



点睛之笔

深化“大城三管” 推进城市治理现代化上水平

佟德志 黄佳雯

“创新社会治理”是党的十八届三中全会立足新时代对社会治理提出的新要求。党的二十届四中全会再次强调，要坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，完善共建共治共享的社会治理制度，推进社会治理现代化，这标志着社会治理的知识体系基本成型。2024年2月，习近平总书记视察天津提出了“在提升城市治理现代化水平上善作善成”的重要要求，社会治理是其中应有之义。在社会治理实践中，我市在技术赋能与党建引领下，实现了多元主体的高效协同，既通过数智技术提升社会治理效能和韧性，又以多元协同的方式凝聚共识，形成治理合力，在复杂的治理场景中精准回应民生需求，有效破解治理难题，实现城市发展与人民福祉的同频共振。

一、构筑“大城三管”的现代治理体系

我市不断提升社会治理的精细化水平，织密基层服务网络，以党建引领贯穿治理末梢。治理重心和资源持续向基层下沉，通过健全组织体系、细化网格管理等方法，确保治理触角延伸至社区，甚至楼栋。河东区深入实施“幸福港湾”工程，健全“区委统揽—街道统筹—社区党组织牵头—网格党支部落实”四级联动机制，将全区划分为11149个微网格，并设立了3116个楼门栋党小组，构建起群众家门口的“服务站”，实现了社会治理精细化。同时，着力为基层松绑减负，精简考核指标、清理冗余挂牌，让基层干部有更多精力服务群众。

深入推进数智化，以科技推进“大城三管”，是我市城市社会治理的成功经验。我市不断夯实数字治理底座，提升社会治理效能。着力打造“津治通”与“津心办”两大核心数字平台。其中，“津治通”汇聚了市内十多个部门的政务数据，形成社会治理“一张表”，切实为基层工作减负，为基层治理赋能，实现了数据一次采集、多方共享。“津心办”则聚焦于“高效办成一件事”，是面向市民、企业的服务总门户。总的来看，我市借力“数”治思维，依托两“津”平台，不断提高社会治理的数智化水平，使社会治理效能得到不断提升。

积极推进多元共治，汇民智，解民忧，形成了我市社会治理的合力效应。为应对新时代复杂的社会治理难题，必须充分调动社会各方的积极性，使之充分参与到社会治理活动中，形成多方联动的社会治理模式。牢固树立大抓基层、大抓基础的鲜明导向，创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”治理机制，推动各方力量同频共振，形成党建“同心圆”、治理“一盘棋”。河东区构建了“党建联席会+街道党工委+社区党组

织、社区大党委”“1+2+2”组织体系，吸纳347家辖区单位参与共建，实施“毗邻党建”项目30个，解决跨区域治理难题56项。同时，我市还不断创新培育社区内生力量。西青区在“善治”“金钥匙”计划中，形成了“花城伙伴”“银龄四格”等源自社区的工作方法，解决人民群众急难愁盼。

二、实现民生福祉与治理效能的“双提升”

在技术赋能下，我市社会治理逐渐实现了智慧场景的深度应用。这意味着“智管”不只停留在平台层面，而是更深入具体业务场景，并转化为实实在在的安全保障能力。在消防安全领域，和平区智慧消防物联网系统投入使用5年来，已累计有效监测隐患预警信息10万余次，辅助处置火灾100余起，实现了从被动响应到主动预警的根本转变。在城市运行层面，市城管委构建的城市运行管理服务云平台，接入了燃气、供热、环卫等7大类数据，建成了燃气安全、桥梁监测等9个专业应用场景，实现跨部门协同监管。在专项治理领域，市数据局联合交通部门打造的“智慧克危”“慧治网约车”等数字化场景，通过大数据分析精准识别非法营运等风险，执法模式从事后处罚向事前预警、行业治理转变。这些智慧化应用为城市装上了“千里眼”和“智慧脑”，极大增强了风险防控和应急处置能力。

通过多元共治，集中力量破解社会治理中的难题，基层活力充分释放。“众管”理念的落地，有效破解了诸多单纯依靠行政力量难以解决的治理难题。如老旧小区物业失管、服务缺失的难题，西青区推出基层社会治理实操手册，将基层社会治理成功经验转化为可复制、可推广的长效机制。其中，《西青区党建引领片区治理工作指引》、《西青区构建居民小区治理共同体工作指引》等，支持鼓励各区、各领域行之有效的治理创新，通过地方立法、政府规章或标准规范等形式，形成一批具有天津特色的社会治理微制度供给。同时，系统梳理我市在城市更新、社区改造、数字治理等领域的制度空白，加快相关配套政策的立改废释工作，用清晰、稳定的制度规则替代临时的行政协调，为各类主体参与社会治理提供稳定预期和坚实保障。

三是要拓展协同领域。未来我市的社会治理需在深化社区内部“五社联动”的基础

精准落地，使城市温度可感可及。2025年，我市连续第19年实施“20项民心工程”，将其作为回应民生关切的根本抓手。2026年，河西区改造127.8万平方米老旧小区、更新140部住宅老旧电梯，保障民心工程项目与人民实际需求高度契合，是共建共治共享的生动体现。不仅如此，我市在社会治理的各个领域都注重与人民群众的实际需求相结合。在社会保障方面，9个示范型老人家食堂得以建成，老年助餐服务质量实现突破；在居住环境改善上，新筹集保障性租赁住房3204套(间)，完成107处居民二次供水设施改造；在出行与休闲领域，利用边角地新增公共停车位5120个，新建提升口袋公园59个。

三、聚焦内涵式发展，迈向更高水平“善治”

“十五五”开局之年，我市城市治理善作善成的脚步会更加坚实，社会治理现代化也站上了新的起点。未来，我市应在现有基础上，进一步推动治理体系从“有”到“优”、从“点上突破”到“系统深化”的升级。

一是要持续深化数据赋能。在未来的社会治理实践中，我市可在确保数据安全与隐私的前提下，推动“津治通”“津心办”与更多垂直业务系统、社会数据源的深度融合，构建更完整的城市治理主题数据库。这一过程需要超越数据简单汇聚和流程线上化的初级阶段，积极探索利用智能技术，实现对海量治理数据进行深度分析和知识挖掘。

二是要强化法治保障。通过总结提炼基层社会治理中形成的优秀经验，如《西青区党建引领片区治理工作指引》《西青区构建居民小区治理共同体工作指引》等，支持鼓励各区、各领域行之有效的治理创新，通过地方立法、政府规章或标准规范等形式，形成一批具有天津特色的社会治理微制度供给。同时，系统梳理我市在城市更新、社区改造、数字治理等领域的制度空白，加快相关配套政策的立改废释工作，用清晰、稳定的制度规则替代临时的行政协调，为各类主体参与社会治理提供稳定预期和坚实保障。

三是要拓展协同领域。未来我市的社会治理需在深化社区内部“五社联动”的基础



天津的治理担当。

四是要聚焦养老等关键领域。面对人口结构深刻变化，我市社会治理必须体现对各年龄段人群的精准关怀。面向老年群体，需将“津牌养老”从注重设施建设，转向构建涵盖智慧照护、健康管理、社会参与、精神关爱的综合性社区养老支持体系。面对儿童群体，可通过政府实事项目推动社区亲子空间、安全出行路径、校外实践基地的建设。同时，还要实施更加积极的青年发展政策，通过落实就业精准帮扶机制、提供保障性租赁住房等举措，切实帮助青年解决就业、住房等核心关切，增强他们对城市的认同感和归属感。

(作者均为天津师范大学智库发展研究院研究员，天津市中国特色社会主义理论体系研究中心天津师范大学基地研究员)

一线中来

焕活市井烟火 绘就品质街区

天津市河西区挂甲寺街道党工委书记 张珉

城市最动人的底色是温润的市井烟火，基层治理最在意的成就是群众身边的幸福变化。河西区挂甲寺街前里社区地处河西核心商圈，南楼煎饼20年老店夜间客流不断，桂发祥食品广场老字号云集，日均客流量超2000人次，浓郁的津门烟火气让街区远近闻名。但人气高涨也引发诸多治理难题：垃圾乱扔、路面油污、夜间噪音、占道拥堵，“烟火气”陷入“烟火之困”。挂甲寺街坚持党建引领，聚焦群众急难愁盼，以党建赋能、民生为本，以精准治理守护烟火温度，推动老社区实现从“脏乱堵”到“洁净美”，从“流量打卡”到“品质留客”的美丽蝶变。

治理的首要前提，是走进街巷听真话、贴近群众解真难。南楼煎饼主打晚八点至次日六点的“夜间档”，深夜十二点门前仍排着长队，既是天津美食名片，也让周边居民深受困扰。挂甲寺街摒弃“一关了之”“一清了之”的粗放做法，召开品质街区议事协商会，邀请居民、商户、共建单位面对面沟通，凝聚起“烟火气”不等于“脏乱差”的共识，找准保护市井活力与改善民生福祉的平衡点。依托党建引领基层治理联席会议，联动22家辖区单位建立“需求—资源—项目”三单对接机制，量身定制建设方案，把群众期盼落到实处。

破解治理痛点，既要精准施策，更要激活共治力量。挂甲寺街创新推行环境治理“有负责人、有工作人员、有志愿者、有常态化维保、有长效机制”的“五有”保障机制，针对夜间客流高峰实施“潮汐保洁”，增配人员加密清扫；协调专业公司清淤，清除路面油污200余平方米。周边商户积极响应共治号召，各方力量同向发力、协同参与。南楼煎饼创始人王华丽带头落实“门前三包”，自费修整便道；“程”心诚意守护队的党员志愿者、网格员深夜值守维持秩序；快递员、外卖员化身“移动网格员”上报问题。治理格局实现从“政府单打独斗”到“多元协同共治”的转变，商户变“治理主体”，群众成“守护者”，街区治理难题迎刃而解。

街区提质需内外兼修，让艺术融入市井生活。挂甲寺街携手天津美术学院师生，以“城市微更新+公共艺术融入”为路径，将津味特色、百姓生活、新业态群体奋斗故事绘制成9处主题文化墙，打造“可阅读的街景空间”，斩获世界人居建筑与环境设计大赛(艾景奖)银奖。艺术车挡、休闲座椅等点缀街巷，让市井空间更具文艺气息。同时联合桂发祥、南楼煎饼等商户设立社区基金，打造“煎饼”“果果仔”文创IP(知识产权)，开发周边产品反哺街区维护，构建“自我造血”的长效治理机制。

基层治理的最终落脚点，是让民生幸福可感可及。挂甲寺街秉持“小办公、大服务”理念，微改造党群服务中心，打造“美育工坊”“养生工坊”，开展美育课程、名医义诊等便民服务；为天津师范大学第二附属小学家长搭建遮阳等候区，缓解上下学拥堵；推出“暖心补给”计划，为户外工作者提供暖心服务。新跃里小区垃圾投放点改造为花箱景观角，经营30余年的李大爷修车摊经艺术升级焕然一新。社区13名工作人员中女性占比近80%，巾帼力量深耕“老一小一妇”服务，前里里社区居委会荣获2025年度全国三八红旗集体称号。

市井烟火暖民心，品质治理见初心。前里里社区的治理实践，凝练出可复制、可推广的典型经验。挂甲寺街将以此为契机，纵深推进挂甲寺路微更新，抓实污水井治理、停车秩序规范、线缆梳理与充电桩建设，打造特色小吃街区，焕新四大最美街角与三大宝藏微景观空间。以隆昌路片区提质完成单点到片区的跨越，再将治理成果辐射街道全域，绘就宜居宜业宜游的整体图景，持续提升居民获得感、幸福感、安全感。

走进社区学堂“老邻居”成“新同学”

荷意画境艺术培训学校校长 蒲璐璐

社区是城市治理“最后一公里”，也是服务群众“最前阵地”。如何激活社区资源、回应群众期盼、提升治理效能，是新时代基层治理的重要课题。荷意画境艺术培训学校创办社区学堂以文化人，走出一条文化助力基层治理新路径。

聚焦民生痛点，打造全龄友好共享。社区以社区学堂为平台，聚焦“老一小一青年”三大群体，用文化赋能、以服务暖心。针对老年群体社交空间匮乏、精神生活单调的痛点，社区学堂开设老年大学，提供声乐、书画、围棋等课程，让长者走出家门、走进课堂，在“老有所学”中实现“老有所乐”，使“老邻居”成为“新同学”。“邻壁坚冰”悄然消融。针对青年群体工作压力大、自我提升需求迫切的现实问题，社区学堂推出青年夜校，街舞、吉他、声乐、AI应用等课程，既是释放压力、获取能量的港湾，也是提升技能、拓宽视野的驿站，成为青年人“充电赋能”的新选择。针对双职工家庭“接送难、看护难”的后顾之忧，社区学堂开设课后托管服务，由专业老师辅导作业、保障安全，让家长安心工作、孩子们健康成长。一个课堂，解决多个难题，社区服务温度体现在每个细节中。

创新运营模式，实现市场社会双赢。社区学堂探索“社区+企业、课上+课外、知识+精神”运营模式。由社区提供场地资源，企业负责专业运营，既保证服务的公益性——课程定价均低于市场同类培训，又通过市场化运营实现自我造血——以微利维持项目可持续发展。这种“政府搭台、企业唱戏、群众受益”的模式，让“社区公共空间”活起来，专业服务“沉”下去，实现社会效益与经济效益双赢。“课上+课

外”双轮驱动模式，则让教育走出教室、融入社会：学员在课堂内学习摄影技巧，课堂外以镜头走街串巷记录邻里温情、捕捉城市变迁，作品在社区长廊展出，不仅是艺术呈现，更是居民视角的家国叙事——这既是“知行合一”的育人路径，也是社区学堂助力基层治理的深层价值所在。此外，社区学堂还通过助力脱贫攻坚、参与志愿服务、宣讲红色故事，引导学员从“知识学习”转化为“精神践行”，将个人成长融入社区治理、城区建设、国家发展的大局之中，在实现教学相长的同时也弘扬了社会新风。

坚持内容为王，做到历史未来兼顾。社区学堂深耕内容建设，在课程主题设置上，兼顾当前的思想引领、历史的传承与未来的科技赋能，让学员获得“全景天窗”的学习视角。在思想引领方面，注重深挖本地红色资源，以社区周边的周邓纪念馆、毛主席专列经停处、润园等红色地标为依托，开展主题宣讲、实地研学活动，传承革命精神、厚植红色基因。在文化传承方面，注重深挖城市文化根脉，聚焦天津及北方非遗文化，邀请非遗传承人授课，传授杨柳青年画、泥人张、猴猴、葫芦烙画等技艺，兼顾文化传承与创业赋能，引导学员将非遗技艺与现代设计结合，并帮助家庭主妇探索居家创业新路径，让老手艺焕发新活力。在科技赋能方面，注重开设特色科普讲堂，引入人工智能、虚拟现实等前沿技术，打造沉浸式学习场景，让学员在AI互动体验中了解科技应用，借助VR(虚拟现实)设备“走进”虚拟课堂，既丰富学习形式，又提升数字素养，帮助学员适应时代新潮流。

当社区成为人人向往的“精神家园”，当邻里成为互帮互助的“幸福共同体”，基层治理便有了最深厚的群众基础、最持久的动力源泉。而这，正是社区学堂助力基层治理的时代价值所在。未来，将积极探索政府购买服务、企业公益合作、居民自治参与的多元模式，让社区学堂从美丽“盆景”变成亮丽“风景”。

本版部分稿件由记者徐雪霏整理

