



## 为爱常备 救在身边

### 达仁堂 速效救心公益行动

# “老人家食堂”升级传统养老服务模式，用市场活力撬动社区服务业——一碗热饭里的“幸福账本”

■记者 韩雯 史莺

走进南开区水上公园街道综合养老服务中心的老人家食堂时，已临近中午，售卖窗口前排起长队，银发与青丝交错。老人端着一碗热汤，选了半份清蒸鱼和一小块杂粮窝头，花费16元；带着孩子的家长打包带走一份儿童餐；匆匆赶来的年轻人扫码购买工作午餐；几位身着工装的环卫工人也在餐桌旁落座。

这间以“老人家”命名的食堂，如何悄然成为全社区共享的民生阵地？

截至2025年底，天津已建成老人家食堂1852家，实现除涉农区外城镇地区全覆盖，且100%市场化运营，累计服务超2200万人次。这份“全人群服务、实现普惠覆盖”的成绩单，正是天津以“小切口”撬动“大民生”的生动缩影。

## 从“闲置房屋”到“幸福饭桌”

目前，天津60岁及以上常住老年人口353万人，占比25.88%，高于全国平均值3.88个百分点，传统“政府包办”的养老服务模式难以为继。

如何破局？当初考虑建老人家食堂时，我们就想如何让它可持续？政府该担什么责？企业该怎么活？市民政局养老服务处副处长陈振海说，“场地换服务”，是我们想到的关键举措。街道乡镇拿出场地、房屋，免费或低偿给企业用。这样做政府盘活了闲置资源，企业也受益。此外，为了再给企业减负，我们精准聚焦于80岁以上高龄老人和特殊困难群体，每餐补贴老人和企业共5元，确保每一分钱都用在刀刃上。

盘活存量，挖掘潜力，精准补贴，走内涵式发展路子，走活了一步服务民生的“棋”。

河东区“卡夫餐饮”的“90后”负责人司楠，就是这一机制的受益者。2018年，因陪伴爷爷奶奶感受到老年就餐之痛，她投身老年助餐领域，却又因日均订单不足30份



河东区上杭路街老人家食堂。 记者 吴迪 摄

而每月亏损。

转机来自街道免费提供的场地。如今，“卡夫餐饮”已在河东区4个街道运营8家老人家食堂，依托节省的场地成本，其菜品价格比其他社会餐饮机构低10%—15%，日均服务五六百人。“没有场地成本，我们就能把更多钱花在菜品上，老人吃得起，我们也能盈利。”司楠说。

## 从“活下去”到“火起来”

“过去有人觉得，普惠服务就不能盈利，这不对。企业不盈利，服务怎么可持续？”陈振海说，“这就要靠市场化运营来破题。”

天津的政策明确鼓励老人家食堂面向全人群经营——既可以与养老机构功能互补，也可以连锁化运营，给周边单位送团餐。这让企业看到了盈利空间。目前，天津90%以上的老人家食堂处于盈利状态，一批本土品牌脱颖而出。坐落在河北区新开河街的十里观澜快客利老人家食堂，

不仅有实惠的老年套餐，还为周边上班族定制了少糖少盐少脂的青年套餐，十几元到二十几元的价位亲民，每周食谱不重复，订餐群里提前告知。

少盐少油、半份菜、小份饭、针对慢性病老人的定制营养餐……这种“全人群服务”的模式，丰富了服务业的供给层次，让老人家食堂逐步演变为集餐饮、社交、信息交互于一体的社区服务业“流量入口”。

市场活力还直接转化为对就业的强劲拉动。仅333家一级食堂就提供就业岗位超过2000个，同时带动了食材采购、物流配送、餐具供应等上下游产业链。

在和平区，一家原本只有几十人客流的小面馆转型为老人家食堂后，日均服务顾客增加到140余人。负责人马明说：“夏天靠家常菜盈利，冬天靠团餐补缺口，经营状况比开面馆时更加稳定。”

## 从“一顿饭”到“一张网”

老人家食堂已超越了“解决吃饭问题”本身，正悄然扮演着社区养老服务“综合枢纽”。

南开区水上公园街道综合养老服务中心最开始只是一处设施虽好却门可罗雀的日间照料中心，2024年，在民政部门指导下，这里率先开办社区食堂。一顿顿实惠可口的饭菜，如同一把钥匙，打开了老人的心门，积累了宝贵的群众信任。

“以食堂为支点，中心顺势链接起餐饮、康养、照护、家政等多业态资源。订餐配送、陪同就医、法务咨询等，服务项目不断延伸。”中心负责人刘伟介绍。如今，该中心已承接3家社区食堂，每月吸引超1.5万人次就餐。更重要的是，他们依托食堂积累的信任与流量，孵化培育了适老化改造、中医养生等经营实体，其下属的寿康社区养老院入住率已突破80%。推出的空巢老人“小立管家”安全探访服务，每天仅收费1至5元，深受好评，实现了“以餐带服务、以服务促发展”的良性循环。

(下转第3版)

## 树立和践行正确政绩观

■记者 史莺 孟若冰

树立和践行正确政绩观学习教育开展以来，全市党员干部聚焦主责主业，在稳外贸稳外资、推动城市更新、盘活存量资产等领域担当作为，坚持用正确的方法做难而正确的事，以扎扎实实的行动创造实实在在的业绩。

市商务局：  
稳外贸稳外资 做实企业服务

不久前，一场不搞花架子、不做表面文章的“对话”——中国欧盟商会天津政企对话会在津举行。中国欧盟商会及空客、联合利华、默克、强生等20余家欧盟商会董事和会员代表参会。企业围绕低碳环保、药物集采、产品出口等，现场直接提出问题诉求和意见建议，市商务局会同市发展改革委、市教委、市工业和信息化局、市生态环境局等部门当场给出解决方案或办理承诺。各部门加强统筹协调，各司其职、各负其责，出实招、求实效。

在树立和践行正确政绩观学习教育中，市商务局强化部门联动，优化政策支持，做实企业服务，全力稳住外贸外资基本盘。扎实开展2026年跨境贸易便利化专项行动，修订提升企业国际化经营能力支持政策，出台支持扩大优质商品进口实施细则等，助力外贸企业深耕传统市场和开拓新兴市场，抢抓海外订单。聚焦许可证申办、业务合规等外贸企业发展需求，落实国家钢材、汽车出口管理新规，召开6次许可证培训会，帮助千余家企业弄懂吃透政策要点，指导14家企业办理汽车临时出口资质。开展跨境电商及税收政策实操培训活动20余场，解决企业发展中的政策困惑。

国网天津电力：  
为推动城市更新拧紧“安全阀”

国网天津市电力公司(以下简称国网天津电力)党委围绕电网建设、电力保供等重点工作，推动党员干部在干中学、学中干，把树立和践行正确政绩观体现在解决问题、服务发展的实践中。

正在建设的天津北1000千伏特高压交流变电站，是国家“十四五”到“十五五”期间电力发展规划的重点工程。近日，该变电站的首台主变变压器上台就位施工作业完成，其中新建的2组3000兆伏安主变变压器如同变电站的“心脏”，承担着特高压电能分配的重任，现场安装要求极为严苛。国网天津电力牢牢守住安全底线，层层压实管控责任，从机械选型、流程规划到风险防控全方位把关，确保安装顺利进行。

业绩是干出来的，真干才能真出业绩，出真业绩。这个清明假期，国网天津电力49个建设现场、2800余名工作人员坚守岗位，争分夺秒，攻坚克难，高效推进特高压工程建设等重点工作，为加速构建新型能源体系、推进城市更新、服务京津冀协同发展提供坚实支撑。国网天津电力党委坚持真抓实干，积极打造“新天津电力”，扎实推进高质量发展“十项行动”和“三新”“三量”等重点任务，切实把正确政绩观融入企业发展各方面、全过程。

### 全市党员干部在学习教育中主动担当作为 聚焦主责主业 以实干出政绩

## 智护桑榆 撑起“安全伞”

### ——滨海新区试点“特殊困难老人探访关爱”智慧场景

■记者 王睿

独居老人居家无人照料，如何及时察觉安全隐患？特殊困难老人遇突发情况，怎样才能让关爱不缺位？随着人口老龄化进程加快，老人的居家安全与日常守护是千家万户的牵挂，更是民生保障的“必答题”，考验着城市的温度与治理的精度。

带着这些思考，滨海新区直面独居老人居家照护“难感知、难介入、难跟进”的痛点，向科技借力破局，以创新举措回应群众期盼。

## “隐形守护者”24小时无感相伴

近日，特殊困难老人探访关爱智慧场景在中新天津生态城落地，开展试点应用，目前惠及首批31户高龄独居老人。技术人员在老人的家中布设智能终端设施，安装SOS(紧急呼救信号)面板，同时建立数据归集处置平台，形成“科技感知+远程响应+社区联动”的协同守护模式，为独居老人筑起全天候、全方位的居家安全防护网。

一个个灵敏的传感器、一组组跳动的数据成为24小时在线的“隐形守护者”，不打扰老人生活，却能时刻感知其家中用水、用电、用气等异常情况。以海博社区独居老人贾福海大爷为例，最近，他家就迎来了这位“隐形守护者”。“以前总担心一个人在家出了意外都没人知道，现在家里免费装了‘智能四件套’，心里踏实多了。”贾大爷口中的“智能四件套”是3个监测家庭用水、用电、用气情况的智能设施，以及1个报警器。

技术人员在贾大爷家中加装智能水表，监测用水情况；选取大爷主要活动区域，加装电灯智能开关，监测用电情况；同时在厨房加装油烟机智能插座，监测用气情况。这些智能



社区网格员(左)教贾福海老人使用智能终端设施。 照片由中新天津生态城提供

设施采集到的水、电、气数据，实时传递老人的生活状态。

## 从感知到介入最快仅需几秒钟

那么，这些数据究竟如何守护老人平安呢？记者了解到，每天14:00和21:00，数据归集处置平台汇总“隐形守护者”传来的数据，并将信息推送至社区网格员的手机上，显示老人当日起居状态；若水、电、气3类数据均为零，可初步判定老人未产生活动轨迹，系统会自动触发预警机制，从感知异常到人工介入，全程最快仅需几秒钟。

采访中记者注意到，贾大爷家还装有一个巴掌大的可移动白色面板——报警器，能按键也能语音呼叫。

(下转第3版)

## 市人大常委会召开贯彻实施物业管理条例推进党建引领“阳光物业”小区治理新模式工作会 喻云林出席 依法提升物业管理服务水平 持续提高群众安居幸福指数

本报讯(记者 徐丽)日前，市人大常委会组织召开贯彻实施《天津市物业管理条例》推进党建引领“阳光物业”小区治理新模式工作会。市人大常委会主任喻云林出席并讲话。市人大常委会副主任殷向杰主持会议。副市长谢元对全市推进“阳光物业”小区治理新模式作了部署安排。市人大常委会秘书长李清参加。

与会人员分组前往河北区万科城市花园、天江里等小区实地调研，现场察看“阳光物业”小区整体环境与治理成效，详

细了解在党建引领下，社区、物业、居民三方联动提升物业管理水平情况。在工作会上，与会人员观看了专题片，河北区委、有关街道党工委、社区党委负责同志和物业服务企业代表作了交流发言。

会议指出，“阳光物业”小区治理新模式，以党建引领为政治保证，以信息公开为工作手段，以优化服务为核心目标，以共建共治为源泉动力，实现了“小物业”撬动“大治理”，是我市物业管理领域的创新实践。要深化思想认识，强化责任担当，把推进党建引领“阳光物业”新模式作为推动条例深入实施的有力抓手，持续提升物业管理规范化、法治化水平，确保广大群众住得更安心、生活更舒心。

(下转第3版)

## 产学研，「产」为先

津声

科技创新与产业创新深度融合，科创的动力从何处来？天津吉达尔重型机械科技股份有限公司给出的答案是——“产业需求”。

今年，航空航天、轨道交通领域的不少客户都在进行设备更新，带来了卷筒轴升级改造的新需求。瞄准产业之需，作为国家级重点专精特新“小巨人”企业的吉达尔公司，自主研发智能技术，对产品进行迭代，带动一季度产值超过1.5亿元。“有应用的场景，我们就有开发的动力。”吉达尔一位高级工程师说。

产学研，“产”为先，既是科技研发的用力点，也是成果转化的落脚点。企业锚定需求干，科研围着产业转。推动科技创新与产业创新深度融合，就要更好解决“实验研究”与“产业需求”的“对号”问题，真正形成“企业出题、科技作答，市场阅卷”的良性循环。对于天津来说，就要抓住现代化首都都市圈建设、北京(京津冀)国际科技创新中心扩围机遇，建好用好天开园、天津滨海—中关村科技园、京津中关村科技城等平台载体，深化与央院央所、在京高校对接合作，唱好科技创新的“双城记”，真正释放产业潜能，不断催生新质生产力。

促进更多科技成果在津产业化，要务实、量力而行。产业发展不能一味“求高大”，要从实际出发，精准定位、有的放矢，才能提升质效。最近，闲置的滨海科技园被唤醒，园区围绕华苑片区的主导产业引入配套的科技型中小企业，欣欣向荣。浙江大学滨海产业技术研究院集研发、中试、产业化功能于一体，是创新链和产业链的“牵引者”，已为2000余家天津企业提供科技服务，让实验室里的技术加速走向生产一线。创新的价值在于应用，中试小试、孵化转化，培育一批专精特新企业，既顶天立地，又铺天盖地。

科技成果从“书架”到“货架”，离不开场景这个“催化剂”。新技术需要在新场景中找到用武之地；新场景有技术赋能才能助力产业提质。如何提升应用场景供给？前不久，市工业和信息化局牵头主办“人工智能+制造”促进大会，现场发布100个制造业新场景，吸引企业、高校、科研机构等交流合作。在体制机制上创新，引导多方协同发力，才能带动应用场景创新。政府向企业开放场景，企业向高校开放场景，三方联动更精彩。经营好资源场景，找准技术与场景的结合点，为“产学研”创造一条供给新路，会催生更多新质生产力，让美好生活可感可及。

### 天津大中小学开放日“跨龄问答留言区”成为暖心地 便签为媒 一问一答皆是青春

4版