

# 日间照料中心“升级”引发争议

## 居民:未征求民意 区民政局:将建立征询机制

■ 记者 韩爱青 文/摄

近日,东丽区华明镇泽欣园小区5号楼一层,规划为“社区老年人日间照料中心”的非经营性配套公建,在未公示、未征求意见的情况下,被更改为24小时留宿、带有“临终关怀”功能的全托养老中心。此举引发居民不满,进而投诉。

居民: 购房合同与规划图均写明“日间照料中心”

市民李女士是泽欣园小区5号楼业主。她向记者出示的购房合同明确写道:“社区老年人日间照料中心位于5号楼一层。”在天津市政务公开平台上,她查询到的小区规划图中,配套公建项目一览表也清晰标注着,5号楼一层为非经营性配套公建,用途为“社区老年人日间照料中心”,占地面积达1000平方米。

“老年人日间照料中心,就是老人们白天来活动、就餐、简单休息,晚上各自回家,我们觉得是好事。”李女士说。然而,近期5号楼一层的三扇临街门面开始封闭装修,居民们询问工人后得知,此处要建养老院。经多方打听,居民了解到,原日间照料中心将变更为“全托养老”机构,还传出有“临终关怀服务”。

居民们拨打12345政务服务便民热线反映情况,东丽区民政局工作人员回复称,社区老年人日间照料中心不建了,将改建为嵌入式社区综合养老服务中心,可提供15至30张床位,能够24小时留宿。

“临终关怀意味着会有老人在我们楼下走完人生最后一程。”5号楼居民刘先生称,“我母亲今年76岁了,每天进进出出,要是隔三岔五看到楼下有救护车、听到老人故去的消息,她心理上怎么能承受得住?”居民杜女士则表示:“开办养老服务中心是好事,但24小时住人,会有救护车到来,虽然不是常态,但毕竟比一般经营场所或纯居民楼多,对我们正常生活影响不小。”还有居民提出,全托养老中心意味

着外来老年人长期入住,外来探望人员增加,小区安全和环境卫生都将面临挑战。

更让居民无法接受的是,整个变更过程从未进行过任何形式的公示,更没有召开居民听证会或征求意见会。“直到我们主动去问、去查,才知道楼下要变成全托中心。规划图写的是日间照料,怎么能说改就改?”李女士说。

实地探访: 装修进行中 物业称由民政局直接负责

为核实情况,记者近日来到泽欣园5号楼。一层的三扇门面均在小区外的一条路边,类似于临街底商。三扇门面紧锁,但透过玻璃可以看到内部有拆改痕迹,地上散落着装修材料。现场没有张贴任何施工告示或规划变更说明。

小区物业公司工作人员介绍,5号楼一层这三扇门内的空间,确实全部规划为社区老年人日间照料中心,由东丽区民政局负责建设和管理。

民政局: 承认未征求民意 决定恢复原有规划

记者随后联系了东丽区民政局。相关负责人介绍,泽欣园小区的规划制定于2020年,按照当时城镇社区公共服务设施规划设计标准,建设的是社区老年人日间照料中心。根据我市2023年出台的文件,建筑面积在750平方米以上的老年人日间照料中心可以升级为综合养老服务中心,升级后具备日间照料、居家上门服务、康复护理、老年助餐及短期托养等多元功能,消防、适老化设备等硬件设施和专业护理人员标准也更高。因此,该局拟将泽欣园小区建筑面积1161.71平方米的日间照料中心升级为综合养老服务中心。

针对居民反映强烈的“临终关怀”服务,该负责人澄清,这项服务并不在规划



泽欣园小区施工中的“社区老年人日间照料中心”。

之内,可能是沟通中产生的误会。当记者询问升级前是否征求过业主意见或进行过公示时,负责人坦承“并没有”。他解释,区民政局认为这属于功能上的“优化提升”,并未改变非经营性配套公建的性质,故未主动启动征询程序。在接到12345热线投诉、受到媒体监督后,他们才意识到居民意见较大。经多方沟通,最终决定恢复原规划,仍建设社区老年人日间照料中心。

该负责人同时坦言,类似泽欣园这样规划较早,现行标准已升级的养老配套项目,在东丽区并非个例。如果不建立科学透明的决策机制,未来仍可能引发矛盾。为此,东丽区民政局表示,未来对于养老服务设施的升级改造,将事先征询居民意见,建立公示、听证、反馈等完整的工作机制。目前我市已出台《城镇社区公共服务设施规划设计指南》,今

后将严格按照新标准建设社区养老设施。

记者观点: 优化提升 不能绕过民意

从日间照料到综合养老服务中心,对居民生活的影响有天壤之别。东丽区民政局理解为“优化提升”,却忽略了居民生活安宁的基本诉求。更关键的是,变更未公示、未征得同意。无论政策导向如何,都不能绕过“民意关”。值得肯定的是,在监督下区民政局迅速纠错并承诺建章立制。希望今后每一件民生实事都能在阳光下运行,在协商中落地。



# 我的华为手机,“体温”46℃

## 商家:未达到维修标准 市场监管:协助退货

■ 记者 韩爱青

市民李女士在北辰区宜兴埠镇“嘛电联通”手机店,花费2399元购买了一部华为nova 15手机。购机当天,她就发现机身异常发热,拿着手机“就像拿着个暖手宝”。

李女士回忆,第一天使用时间不长,便感觉机身明显发烫,当时并未在意。然而第二天情况依旧——虽然不是每次使用都会发热,但短短两天内已多次出现类似状况。她随即找到商家,表示手机存在过热且掉电快的问题,对方表示需要由华为售后进行检测,才能判断是否存在问题。

经检测,商家向李女士提供了一份报告,称手机在测试中的最高温度为46℃,属于正常范围,未达到售后维修标准。李女士对此不认可,46℃的温度甚至高于冲

调奶粉的适宜水温(通常为45℃),自己此前使用过的多部手机从未如此发热。她认为这不仅存在安全隐患,还会缩短手机使用寿命,因此要求退货。然而,这一诉求被商家拒绝。

记者在网上投诉平台搜索关键词“华为手机发热”,共发现49起相关投诉。其中一位消费者反映,自己的华为手机自购机起便频繁出现过热现象,售后检测最高温度也是46℃,因未达到48℃的维修条件而被拒绝处理。使用三个月后,该手机还出现了后盖鼓包的问题。

记者就华为手机过热的原因以及“48℃是否为维修起始温度”联系了华为客服。客服人员并未直接回应,仅表示具体需要将手机送修,由技术人员判定。

一位专业手机维修师解释,手机发热主要来自三大核心部件,即处理器(CPU/GPU)、电池和射频模块。当手机处于高性能运行状态,例如玩大型游戏、观看高清视频或持续拍摄——这些部件的功耗会显著增加,从而产生更多热量。正常情况下,手机的工作温度为0℃—35℃(最佳约为22℃),在此区间内芯片和电池性能稳定,

无安全风险。40℃—45℃属于异常预警温度,手感已“烫手”,此时手机会自动降频以抑制温度升高,但长期处于该区间会加速电池老化。若温度超过50℃,则进入危险区,可能导致屏幕触控失灵、自动关机;极端情况下超过60℃,可能导致电池鼓包,甚至引发安全风险。

最终,经过北辰区市场监督管理局宜兴埠市场监管所工作人员多次与涉事店铺及华为渠道经理沟通,向商户阐明保护消费者权益的法律义务与商业信誉的重要性,商家同意为李女士办理退货退款。

关注充电桩安装

# 安装充电桩 先花4000多元布线费

■ 记者 黄莹

在自家的固定车位上安装充电桩,需要花费4000多元布线,线路长达120米。这是北辰区融创运河宸院朗郡二期业主王先生向天津日报热线23602777反映的事情,他说尽管电力部门推出了惠民政策,但120米的距离让他尝到了“远水解不了近渴”的滋味。

王先生是融创运河宸院朗郡2号楼的业主。记者在现场看到,王先生的车位在车库东北角,电表箱在14号楼附近的车库中央,从电表箱到车位的直线距离加上施工拐弯,布线长度120米。

■ 记者 高立红 文/摄

几个新能源汽车充电桩安装在金桥街龙泉里小区一户居民窗前,机动车不分昼夜前来充电发出的声响,扰乱了一家人的生活。

投诉人王先生说,充电桩是2020年安装的。近两年,因为使用率增加,他们遭受了各种声音的骚扰,尤其是夜间,轮胎摩擦地面声、刹车声、关门声、司机打电话声不绝于耳,充电时持续发出的嗡嗡声尤其恼人。

记者4月7日进入王先生位于龙泉里10号楼东边的家,在主卧室窗前清晰地看到三个充电桩。主卧朝阳,老人居住,王先生说窗前的噪音吵得老人差点犯心脏病。恰逢一辆厢式货车前来充电,司机反复调整车辆位置,发出的声音在屋内清晰可闻。

龙泉里10号楼位于小区最外面,5个充电桩安装在距离楼体约2米的位置,3个对着王先生家。龙泉里社区工作人员称,

他们和充电桩所属企业沟通,对方称有相关资质,选址安装符合规定。

按照社区提供的电话,记者联系该企业安装施工负责人李先生。李先生称,选址于此的主要原因是附近有电源,加之龙泉里小区内部车位都是公共车位,不符合申请安装的条件。王先生投诉后,企业曾商议把充电桩往外挪,但王先生坚持拆除,问题搁置。目前这些充电桩拥有固定客户,不好拆除。

王先生表示,他要求企业出具安装时同楼业主签字的同意书,对方拿不出来。3个充电桩已经对全家人的生活产生困扰,他要求拆除合情合理。

龙泉里社区表示,会组织双方进行调解,争取能达成共识。

龙泉里小区居民窗前安装的充电桩。

的线缆及施工费用仍需业主自行承担。在布线距离过长的情况下,数千元费用成为阻碍居民安装充电桩的“拦路虎”。

除了初装成本高,日常使用的经济账也让王先生感到“割肉”。目前,他只能前往距离小区2公里外的公共充电桩充电,不仅每次充电都要驱车来回较远的距离,不方便,电价更是相差悬殊。“公共充电桩一度电要1.4元,而自家安桩享受居民电

价只要0.3元,这之间是近5倍的差价。”

针对王先生的困扰,多部门调查发现,建设初期开发商未按规定将充电桩配套电网同步到位。

记者发稿时传来好消息,国网天津市电力公司城东分公司将投资建设地下充电桩配套电网,该小区在2026年实施计划中,目前已完成现场勘察,王先生的接电难题有望得到解决。

# 窗前充电桩 昼夜嗡嗡太恼人



市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

## 天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

### 关注城市角落

#### ►红桥区竹山南道

## 行道树被砍伐 将补种

■ 记者 韩爱青

近日,有市民反映,红桥区竹山南道两侧原有行道树被成片砍伐,质疑为何不采取移栽方式。

“好好的树,怎么全砍了?移栽到别处不行吗?”家住竹山南道附近的居民杨先生告诉记者,他每天上下班都经过这条路,看着陪伴多年的老树突然消失,心里很不是滋味。他理解城市绿化需要更新,但对于长势尚可的树木,移栽既能保护生态,又能节约成本,直接砍掉有些可惜,希望相关部门能给一个明确的说法。

记者联系红桥区城市管理委员会,对方回复称,竹山南道两侧行道树经检查发现蛀干害虫非常严重。工作人员将情况上报市专业部门,并按要求从专家库抽取专家进行现场论证。专家一致认定,该路段行道树因病虫害严重已无法成活,无保留价值。若强行移栽,不仅成活率极低,还可能将病虫害扩散至其他区域。因此,区城市管理委督促建设单位利用今年春季植树契机,对上述道路树木进行同品种、同规格更换。

截至记者发稿前,100棵新树补种完毕。

#### ►东丽区金钟街

## 路灯照明“慢半拍”已调整

■ 记者 黄莹

近日,东丽区景云轩小区有居民向天津日报热线23602777反映,该小区路灯开关时间不合理,5点没有灯,18点灯就亮,希望相关部门能尽快调整。

据市民张先生介绍,前几日他需要赶早上的高铁,4点多出门时,小区里漆黑一片,“虽然勉强能看见,但走在路上心里直发慌。”另外,傍晚天色还亮,小区早早就开了灯,张先生感叹:“这不是浪费资源吗?”

记者在4月6日18点来到景云轩小区,此时天色尚亮,小区内的路灯已经全部开启。很多居民反映,小区早上5点前后就关灯,让早起的人感觉不便。记者查阅了天津市路灯计划启闭时间表发现,进入4月后,早上路灯的关闭时间在5点40分左右,晚间开启时间为18点40分以后。

记者随后联系了东丽区金钟街道办事处。相关工作人员回复称,目前,街道已通知小区物业,要求其根据季节变化和管理实际,及时调整路灯的开启和关闭时间,保障居民正常的照明需求。

#### ►南开区津河岸边

## 绿化带有卫生死角 尽快清

■ 记者 刘波

近日,有市民反映南开区长江道至西营门大街段的津河两岸,绿化带内散落着不少垃圾,影响景观风貌,也对河道周边环境造成影响。

市民赵先生每天都到津河边散步,他发现河岸两边碧绿的绿化带内,“藏”着塑料袋、烟盒、塑料瓶、纸箱、果皮等垃圾。4月8日下午,记者来到赵先生提及的津河边,从长江道向西营门大街方向步行,河边是修剪整齐的翠绿冬青,冬青根部缠绕着各种塑料制品,一旁的松树树根处,堆积着烟盒、纸巾等。在天香水畔小区外的绿地上,还有一堆装修垃圾,以及废旧沙发。

记者将这一情况反馈给了南开区城市管理委员会,该委绿化科负责人回复,针对这段津河岸边绿化带内存在垃圾的问题,他们派人到现场核查,并马上组织清理,尽快恢复沿河绿化带原有的整洁。

#### ►武清区高石路

## 河坡成垃圾场 已清理

■ 记者 高立红

武清区河西务镇高石路尽头的乡村土路被人乱丢垃圾,路旁十米左右长的河坡成了垃圾场。

串联武清区河西务镇唐庄、高庄、白庄三个村的高石路由水泥铺成,呈“L”型。在白庄村内呈东西向的高石路,与乡村土路相交成丁字路口,土路坑洼不平,路边的河坡上堆有锯末、菜叶等垃圾,约十米长。不远处的河对岸就是白庄村党群服务中心。有村民说,那条土路可以通往附近的村庄。

河西务镇政府调查后回复说,这段高石路为河西务镇与大孟庄镇的交界处,垃圾堆放处为大孟庄镇管辖,但距离大孟庄镇核心区较远。近年来,随着乡村道路越修越多,白庄村村民有了更多的出行选择,土路就闲置下来。现场的问题路段紧邻白庄村,任由问题发展,会影响村民的正常生活,该村决定及时清理垃圾,并把土路垫平。

记者发稿前,从河西务镇政府发来的照片可以看到,现场问题已解决。