



商家仨月闹失联 居民充值款难追

“三无”直饮水机 如何进了小区

■ 记者 韩爱青 文/摄

应居民需求引进的社区直饮水机,运营短短三个月便停摆,商家失联,居民预付卡内的资金打了水漂。各方追查发现,涉事直饮水机运营公司不明,与物业公司之间无合同,居民预付款项无监管。此便民项目,堪称“三无”。

居民:
信任社区所以充值 三个月后商家“蒸发”

“我们是在业主群里看到的通知,上面写着‘为全面落实居民健康饮水,社区联合物业开展净水器普及工程’,当时觉得是社区和物业一起引进的,肯定靠谱。”通知发出后不久,宁基花园小区东门附近便安装了一台直饮水机。水价比桶装水便宜,居民们纷纷充值购卡,顾女士一次性充值300元。然而,不到一个月,饮水机突然断水,居民向社区反映后短暂恢复,此后便陷入“断水—恢复—再断水”的循环,累计使用不到3个月,2025年6月,饮水机彻底停摆。

“饮水机上印有售卡维修和售后投诉电话,一开始还有人接,说‘过两天来修’,后来再打就没人接了。”居民们找到社区居委会和物业公司,对方答复“我们也联系不上运营公司”。有居民拨打天津12345政务服务便民热线投诉,工单最终又被转回社区,答复依然是“联系不到运营公司,建议走法律程序”。

无奈之下,居民向宁河区市场监督管理局求助。执法人员发现该直饮水机运营公司的网上注册地址不存在,无实际经营场所。其债权债务关系已转至北京市一家企业,属地监管鞭长莫及。至此,顾女士等居民预付卡里的钱拖了数月,仍未追回。

社区:
不知道公司名称 没有签订合同

这家运营公司到底叫什么名字?是谁把它引进小区的?面对记者的追问,宁基花园社区居委会负责人表示:“2024年,这家饮水机的运营公司曾到社区推广,当时留了联系方式,但我们没有引进。”他回忆,直到当年12月,有居民反映周边小区都有类似的直饮水机,希望社区也能引进一台,他便拨打了那名推广人员留下的电话。后续事宜由物业公司与该公司对接。



凌宾路上摊贩写在地上的字。

■ 记者 黄莹 文/摄

近日,家住天津市南开区体育中心附近的居民向天津日报热线23602777反映,在凌宾路上,一场演唱会引发的“占位大战”正在上演。距离演出还有数日,大量摊贩已提前“占地儿”,用记号笔、油漆、绳索、废旧车辆等,将非机动车道上的自行车停放区“占为己有”,就为了演出当日占路摆卖。

■ 记者 韩爱青

“抗癌抗肿瘤”“吸收率100%”,如此强大的功效让市民白女士毫不犹豫花699元购买了名为“顺式葡聚糖”的特殊膳食食品。然而,所谓的功效,竟都是写在店内销售笔记上的“话术”。

白女士在南开区南开三纬路一家名为“极地臻品百货店”的商铺购买了“顺式葡聚糖”,商家宣称该产品具有“抗癌抗肿瘤”等功效。白女士食用后认为实际效果与宣传严重不符,要求全额退款却遭到拒绝,于是向市场监管部门求助。

接到白女士反映的情况后,属地兴南街市场监督管理所执法人员前往“极地臻品百货店”检查,在店内发现的一本笔记,成为揭开真相的关键。这本笔记详细记录了店员向顾客推销产品时的“话术”:针对“顺式葡聚糖”,笔记本

小街地铁站周边无停车场 乘客接驳难

■ 记者 高立红

地铁4号线开通,方便了武清居民。遗憾的是,终点站小街站附近没有停车场,让乘客感觉接驳不便。

市民赵先生家住武清区第六城,在天津市区上班,他每天开车到地铁站,再乘坐地铁到市区。因为小街站没有配建停车场,只能把车停在京津公路辅路路边,或在附近居民区见缝插针。赵先生说,他希望能有一个便民停车场,方便像他一样的上班族。

记者在现场看到,京津公路西侧辅路,从梅石路南侧到小街地铁站南侧,500多米长的路段上停了百余辆车。路旁绿化带,机动车能上去的地方也停了不少车。

北辰区城市管理委和北辰区双街镇政府均表示,小街站周边土地是附近村集体所有的非建设用地,暂不具备建停车场的条件。区城市管理委称,会通知区属停车场企业去现场查看,如果条件允许,可在京津公路辅路施划路内泊位,但也只能解决极少部分停车问题。

“这家公司的具体名称是什么?引进前是否查验过资质?”该负责人表示,他并不知道公司的具体名称。当他联系物业负责人询问时,对方“记得好像叫‘沁之源家政公司’”,双方甚至没有签订任何合同。

至于这家公司位于宁河区的注册地址,社区和物业也曾去寻找过,没找到,周边商户和居民都说“从来没听说过这家公司”。

调查:
至今未查明饮水机运营主体

记者在调查中了解到,宁基花园社区的这台直饮水机,水源来自小区旁一家饭店的自来水管,供电由物业公司负责。宁河区首创供水有限公司在巡查中发现,饭店执行的是商业水价,而直饮水机行业应执行特种行业水价,两者之间存在较大差价。供水企业要求直饮水机运营公司补交水价差额,并按规定执行特种行业水价。随后,这家运营公司便停止了服务。

关于公司的名称,各方说法不一。社区居委会负责人称,“沁之源家政公司”这一名称是从供水企业了解到的。而顾女士告诉记者,市场监管执法人员帮忙查询时,饮水机运营公司的实际注册名称里有“捷冠”两个字。

记者通过企业信息查询平台核实发现,注册地在宁河区的“天津捷冠家政服务有限公司”确为开业状态,但拨打该公司电话无人接听。物业负责人提及的“沁之源家政公司”,经查询并无此企业。另有一家名为“天津源科技科技发展有限公司”的企业,经营范围包含纯净设备制造和销售,注册地在静海区,但该公司早在2023年11月,也就是饮水机进驻小区前一年,已经注销。

这台饮水机的实际运营主体究竟是谁,至今仍是一个谜。

进展:
物业先行垫付退款

宁河区桥北街道办事处相关负责人表示,此次事件反映出,社区在引入第三方服务时,没有做好对运营方抗风险能力的评估及合同约定。“下一步,我街将指导各社区对类似便民服务项目进行全面排查,加强动态监管,完善机制,在今后的服务引进中,进一步完善资质审核与保证金



宁基花园小区的直饮水机。

制度,防止类似情况再次发生。”

在天津日报记者采访关注后,物业公司先行垫付资金,退还了居民净水卡预存费用。

提醒:
便民的前提是安全可靠

事件虽暂时“解决”,但追问远未结束。一家连名称都说不清,注册地址子虚乌有,未签任何合同的公司,何以借“社区联合物业”之名进入小区收费?此次事件中,从资质审核到合同约定,从资金监管到日常巡查,每个环节皆存缺失,折射出社区引入第三方服务时“重引进、轻监管”的普遍问题。便民的前提是安全可靠,把好入口关、过程关、风险关,方能“便民”落到实处。

民情面对面 热线 23602777

演唱会未到“圈地”先行

凌宾路 占路摆卖竟提前占地儿

市民张先生向记者反映,他每天上下班都要经过凌宾路,近几天发现路边的景象变得有些“荒诞”。“地上写着诸如日期一类的文字,还有人用旧自行车和绳子等,把一块块地圈起来。”

张先生说,起初他还不明白这是在干什么,后来一打听才知道,4月10日至12日,奥体中心体育场将举办陶喆演唱会,这些摊贩提前抢占的是贩卖演唱会周边产品的位置。“演唱会还有好几天,现在就把地占了,这也太夸张了。”张先生对此表示强烈不满。市民李女士则对圈地行为表示担忧:“这些摊位占的基本上都是自行车停放区,骑车的人没地方停车,只能把车停在马路上,特别不安全。”

3月30日,记者来到南开区凌宾路实地走访。该路段是前往演出场馆的主要通道之一。道路一侧人行道约400米长的路段上,十余处明显的人为占用痕迹。有的地面用记号笔写着“4月10日—12日已占”“勿动”“已拍照占地”等字样;有的地块则用尼龙绳拴在行道树或路灯杆上,圈出一块几平方米的区域,绳子上还挂着塑料袋或布条;有的

地方则用铁链将废旧自行车、电动自行车锁在地面上,车身上贴着白条上写有“占位”二字。

“昨天还有人为了争位置吵起来了,一个说先写了字,另一个说先放了绳子,谁也不让谁。”附近一位商户告诉记者,这种占位现象大概是从三四天前开始的,随着演唱会日期临近,越来越多人来“圈地”。记者发现,这些地方不是第一次被“圈占”,一些模模糊糊的日期痕迹印证了张先生投诉内容的真实性。

记者联系南开区体育中心街道办事处,工作人员回应称,已关注到该区域出现的占位现象。他们会联合城管部门开展联合执法行动,对凌宾路沿线油漆喷涂、绳索圈占、废旧车辆占位等情况进行彻底清除,恢复道路原状,同时加强对该路段的巡查管控,安排专人值守,防止摊贩违规占道经营。

记者了解到,针对大型活动期间流动摊贩管理难的问题,相关部门正在研究建立长效机制,探索在周边闲置场地设置临时便民疏导点,采取疏堵相结合的方式,既保障市容秩序,也为市民和摊贩提供便利。

699元的特殊膳食 能抗癌?

执法检查发现笔记本 宣传“话术”揭开真相

中宣称其能“吞噬病毒细菌”“吞噬变异细胞”,“吸收和利用率高达100%”“有抗癌抗肿瘤的功效”;针对一款电热毯,笔记本上称其采用“航天宇航服的材质”,能“快速释放内能”“透气透内”,“全身酸痛、沉重等,睡一觉症状消失”。执法人员认定,以上内容系商家对其销售的商品进行的虚假宣传,其行为涉嫌违反《中华人民共和国反不正当竞争法》中关于“经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传”的规定,随即对该商家进行立案调查。

在市场监管部门的介入下,商家主动联系白女士,并为其办理了全额退款。南开区市场监督管理局依法对该商家的违法行为给予罚款5000元的行政处罚。

市场监管部门提醒消费者,购买保健食品,一看资质,特殊膳食食品、保健器材等商品可登录国家市场监督管理总局官网查询相关批准文号;二辨功效,凡是宣称“治疗”“抗癌”“根治”等医学术语的商品,均涉嫌违法宣传;三留证据,保留付款记录、宣传材料、聊天截图等,一旦发现问题,立即拨打天津12345政务服务便民热线举报。

微山路公共道路 成洗车店“经营场地”

■ 记者 赵煜

近日,市民孙先生向天津日报热线23602777反映,天津市河西区微山路桂江里底商多家汽车美容店长期占用公共道路,擦拭车身、车内吸尘等工序全部在人行道上进行。他们曾多次向相关部门反映,却迟迟未见问题彻底解决。

记者实地走访发现,市民反映的问题确实存在。微山路桂江里底商沿街聚集了多家汽车美容店,加上周边汽车维修店铺,形成了“修车洗车一条街”。人行道被等待清洗的车辆占据,原本不宽的道路被堵得严严实实。非机动车道更是成了洗车店的“作业场”,店员直接在车道上擦拭、清洁车辆,非机动车只能在行驶的机动车与被清洗的车辆之间穿行,十分危险。同时,长期碾轧使部分路面出现破损、开裂现象。

孙先生告诉记者:“走路、骑车都得绕着这里走,老人孩子更是不敢靠近,生怕被车碰到,好好的路,被这些洗车

店弄得没法走。”更令人无奈的是,市民此前已多次向属地部门反映问题,但违规占道作业的情况始终未得到有效遏制,商铺俨然将公共道路当成了自家“经营场地”,全然不顾市民出行安全与市容环境保护。

面对市民反映,记者联系了河西区东海街办事处,工作人员表示,一直将该路段列为每日必巡点位,发现店外作业等行为及时劝阻和规劝,目前已对洗车店铺下达责令改正通知书,并联合交警部门开展联合治理,但效果不理想。

工作人员告诉记者,微山路为区级重点道路,他们多次联合消防、交警开展联合执法,然而商户采取“游击战”的应对策略,执法人员在收场时收敛,撤离后便立即恢复占道作业。该工作人员认为,当前执法存在执法力量不足、行政处罚力度偏弱等问题,无法起到真正的震慑作用。

对于下一步工作,街道执法队表示,将加大对该路段的管理力度,安排专人对点位进行管理,对屡教不改的商户依法予以处罚,建立一户一档,定期回头看。同时加强与交管部门的协同联动,共同推动问题的解决。

市政府办公厅 天津12345政务服务便民热线 津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

关注城市角落

► 武清区杨村街

雍阳宾馆有破损 静待维修

■ 记者 高立红

武清区杨村街的地标性建筑雍阳宾馆门头破损严重,市民呼吁维修。

记者在现场看到,这栋二层明清风格建筑的廊柱、门窗表面漆多有脱落,露出白色底色。两块牌匾褪色严重,一楼雍阳宾馆的蓝色底漆几乎成了白色,二楼祥云阁的字迹也褪色了。一楼与二楼间的门楣上,木条掉了几截。旁边的角门,下面少了二三十厘米高的一截,有流浪猫自由出入。

这栋二层建筑曾经是武清区的标志性建筑。如今,它的破败让很多人头疼,希望尽快维修。

武清区政府之前回复称,经区住房和建设委员会调查核实,雍阳宾馆片区的雍阳宾馆等老旧建筑已纳入杨村片区城市更新计划,预计2025年可启动更新。如今时间节点已过,维修还不见动静,杨村街道办事处表示,街道正在积极寻找对接投资方,待找到投资方后,在政府推动下,由第三方着手进行维修相关事宜。

► 滨海新区杭州道街

公园沙滩缺沙子 等待补充

■ 记者 黄莹

近日,市民吴先生向天津日报热线23602777反映,滨海新区绿岛公园内一处深受孩子们喜爱的沙滩区域,如今沙子消失殆尽,只剩满地石头,令周边居民感到惋惜。作为老百姓日常休闲的重要场所,绿岛公园的这一变化引发不少家长的担忧,希望有关部门能尽快还原沙地本来面貌。

据吴先生介绍,绿岛公园虽然面积不大,但景观设计经典,尤其是湖边沙滩区域,一直是小朋友和家长的“心头好”。然而近些年,这片沙地逐渐失去了原本的模样。“沙滩上只剩下光秃秃的石头,沙子全没了。”吴先生说。

接到反映后,记者前往绿岛公园实地探访。在湖边一片区域,地面上散布着大小不一、形状不一的石头,原本由细沙铺就的地面已难见沙子的踪影。现场有不少带着孩子的市民在石头间小心翼翼地行走,一名孩子蹲在地上试图挖沙玩耍,却只摸到硬邦邦的地面。

针对这一情况,记者联系了滨海新区城市管理委员会。相关负责人回复称,关于市民反映绿岛公园内湖边缺少沙子的问题,已派人核查,公园管理部门正组织人员进行沙子需求量测量,将结合需要量进一步研究后续解决方案。

► 北辰区国宜道

停车乱象整治中 期待长效

■ 记者 韩爱青

近日,有市民向天津日报热线23602777反映,北辰区国宜道每日16时后乱停车现象严重,车辆通行困难。

3月30日17时许,记者来到国宜道实地探访。从铁东路到均胜路一段,靠近国宜北里一侧未施划停车位,车辆乱停放现象十分突出。不少车辆斜向停靠,挤占部分车道,导致道路通行空间被压缩。

乱停车的重灾区位于国宜道从均胜路到均强路一段。道路两侧分布着多家底商,包括大型超市和浩宇便民早市的人口。正值下班高峰,不少市民前来购物,停车秩序混乱。记者看到,一些车辆随意停在车行道上,便道上虽有较大空地,但部分非机动车却停在路边。短短几分钟内,车行道被占用过半。国宜道为双向通行,很快出现拥堵,鸣笛声、吆喝声此起彼伏,行人只能在车流中穿行。

附近居民周先生告诉记者,此前交管等部门曾对这一路段进行过连续治理,取得过较好效果,但近期管理力度有所减弱,乱象出现回潮。

对此,公安北辰分局交警支队宜白路大队联合属地普东街道办事处、北辰区城市管理委员会等单位,通过联动治理、强化疏导、宣传引导等举措,持续规范停车秩序、整治占道经营,取得良好成效。下一步,普东街将加大巡查频次,加强商户管理,巩固治理成果,防止回潮。

► 南开区水上公园街

聂公碑旁环境差 亟待治理

■ 记者 高立红

卫津南路与水上公园北道交口的聂士成殉难纪念馆广场存在环境问题。

记者近日在现场看到,该广场后面有一个临时搭起的挡板,聂士成殉难纪念碑(也叫聂公碑)与挡板之间形成一条相对封闭的小路,加上两侧有绿植遮挡,小路成了露天公厕,现场异味刺鼻。广场东侧的绿地有两条被踩踏而成的土路,靠近广场的绿植被踏出缺口。

天津市人民政府的公示牌显示,聂士成殉难纪念碑是天津市文物保护单位。聂士成的事迹曾入选人教版全国中学生历史教科书,在当代青年中影响深远。纪念碑紧邻地铁7号线天塔站,交通方便,近年来,在水上公园街精心打造下,环境越来越好,前来瞻仰的群众也越来越多。

记者把情况通报给南开区水上公园街。该街立即派人到现场调查核实后表示,将对接区环卫、园林等部门,对地砖进行清洗,并对周边绿植进行补种和维护,尽快恢复绿地原貌,并将加强巡查,从源头减少不文明行为。