



政民连心桥有事您说话

创新基层治理方式

夜市“安家”街道办事处门口

■ 记者 韩爱青 赵焜 文/摄

“天晚上,小区门口堵成一锅粥,摊贩占道经营到半夜,吵得人没法休息。谁能管管!”家住宁河区桥北街宁新花园小区的居民王浩通过“天津日报微信公众号”留言反映,家门口的流动摊贩扰民问题愈演愈烈,严重影响居民正常生活。

桥北街所辖宁新花园、运河家园两大返迁小区,常住总人口达2.6万人。小区居民多为农民转市民,收入来源以打零工为主,部分居民还承包土地种植时令果蔬。为了生计,有人夜晚时分在小区门口摆摊卖果蔬,价格亲民,引来不少人光顾,久而久之这里就形成规模不小的流动摊贩群。

“方便是方便,可代价太大了。”王浩告诉记者,小区出入口交通拥堵,垃圾遍地,油污污染路面,夜间经营噪音扰民,“我打过好几次12345热线,可问题总是反复,治标不治本。”



麒麟夜市。

记者在调查中了解到,摊贩们也有自己的苦衷。“我们也不想时刻提防被投诉、被清理,可我们也要吃饭啊!”一边是居民对于居住环境的诉求,一边是摊贩的生计需求,如何找到“最大公约数”,成为桥北街亟待破解的民生难题。

该街没有采取“一刀切”取缔的简单做法,而是深入一线调研走访,倾听摊贩诉求、征集居民意见,将治理思路变“堵”为“疏”,化“乱”为“治”。经过周密筹备,该街在街道办事处门口打造了麒麟夜市,将散落在各条道路的流动摊贩集中纳入规范管理,首批规划设置摊位40个。夜市统一划定经营区域,明确摊位边界,规定经营时间为每日17时之后,避开出行高峰,配备保洁人员,要求摊主做到“人走地净”。

麒麟夜市落地运营后,既解决了40余户家庭的就业生计问题,又从根源上缓解了片区交通拥堵、环境脏乱、噪音扰民等问题。

从摊贩占道、乱象丛生、投诉不断,到入场经营、秩序井然、烟火升腾,宁新花园与运河家园片区的变化,体现了流动摊贩治理模式的创新突破。记者回访时,王浩的语气已从当初的焦虑变为欣慰:“现在路通了、干净了,也不吵了,晚上还能下楼逛个夜市,这才像个家的样子!”

保河道清洁 还居民清爽

北运河雨水管网混接点位切改工程进行中

■ 记者 韩爱青 赵焜 文/摄

“一到下雨天,小区里就有股难闻的味儿,路上还积水。听说是因为雨水管和污水管混接了,也不知道什么时候能彻底改好?”家住北辰区果园新村街东里小区的居民李秀兰的疑问,通过“天津日报微信公众号”传到记者手中。

记者在走访中了解到,北辰区外环线以内部分排水片区由于历史原因,存在雨污管网混接、错接等现象。每逢降雨,混入污水管网的雨水容易导致异味外溢、污水入河等情况,既影响居民日常生活,也对河道水生态环境造成压力。“平时不明显,一下雨就显露出来了。我们也知道这个问题涉及地下管网,改起来不容易,但总归是个心病。”李秀兰告诉记者,周边居民对管网改造期盼已久,希望能从根本上解决这一“看不见的烦恼”。

雨水管网混接问题点多面广,涉及居民小区、机关事业单位、市政道路等多个主体,整治难度较大。北辰区水务局经过前期排查,启动了北运河雨水管网系统混



施工现场。

接点位切改工程,聚焦外环线以内6个排水片区,计划整治错接、私接等问题点位1300余处,通过错接纠正、管道分流等措施,从源头遏制污水入河,改善河道水生态环境。

目前,该工程已完成了东里里以及丹凤里、新华里3个小区的混接点位整治,引河北里、欢颜东里、顺义里等多个点位同步施工,工程正全力推进。

41栋还迁房屋顶漏雨 开修

1007户居民雨季不再愁

■ 记者 黄萱

“一到下雨天,家里就得拿盆接水,墙皮都泡发了。”不久前,东丽区万新街道胜林南苑、胜林北苑的居民通过“天津日报微信公众号”留言反映,雨季将至,希望政府能帮忙彻底修好长期漏雨的屋顶。

居民口中的这两个小区,是万新街道还迁安置房,共41栋楼、1007户居民。屋顶漏雨问题,成为困扰居民正常生活的“老大难”,不只是顶层漏雨,一些中间楼层的侧面也有漏雨的情况。有居民回忆,去年一场大雨过后,自家卧室的天花板出现大片水渍,墙皮脱落,“找物业修过几

次,但总是治标不治本,没过多久又漏了。”

万新街道相关负责人表示:“前期摸排发现,漏雨已是胜林南北苑居民最集中的痛点,要修彻底、修到位。”

为确保维修精准对接每家每户的需求,今年年初以来,街道组织社区工作人员、网格员逐户走访,详细梳理每一处问题点位,建立覆盖41栋楼、1007户的“问题清单”。街道多次召集社区、设计单位、物业等召开现场推进会,反复优化施工方案。

目前,该屋顶维修项目已全面启动,施工队伍已陆续进场,正在对楼顶防水层进行整体拆除和重铺。居民刘芳欣慰地说:“盼了好几年,这回终于动真格的了。”

我的邻居是民宿

扰民纠纷这样解

■ 记者 高立红

武清区黄庄街道紧邻高铁站和佛罗伦萨小镇,因兼具通行和区位优势,成为民宿经营的首选地。然而,“邻居是民宿,扰民不安全。”成为附近居民区的投诉热点,“天津日报微信公众号”上的呼吁也很迫切。

该街品澜苑小区业主张女士,从怀孕时就备受隔壁房是民宿,客人入住时间不固定,有时候深夜有人入住,噪音更是让张女士和孩子饱受困扰。该小区的白先生也深受隔壁民宿困扰,他曾经深夜敲门沟通,被对方一句“我花钱入住,你凭什么管我”顶得差点犯了心脏病。

去年8月,黄庄街道成立滨澜社区,社区党总支决定帮居民解决这个老大难问题。经向相关部门了解,社区里的民宿有经营资质,并在公安部门备案,未发现违法违规问题。虽然平台有不能扰民的约定,但来的都是过客,不便约束。

滨澜社区党总支牵头召开协调会,社区民警、小区物业、民宿经营者、投诉业主代表一起坐下来商议如何解决。会上,听到张女士等业主的困扰,房东和民宿经营者都表示愧疚。经营者还为自己原以为的“邻居不够宽容”的想法道歉。

经营者表示,会把自己在该小区的房源全部转为固定租户,把民宿经营转向附近的别墅房源,杜绝类似问题发生。至此,困扰小区居民多年的老大难问题彻底解决,也为此类矛盾的化解提供了样本。

听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建起各级党委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,私信、留言。



听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建起各级党委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,私信、留言。

天津市市容和环境卫生管理条例

(上接第6版)

第五十四条 相关区人民政府应当根据乡村特色和地域特点,鼓励和引导农民采用新型建造技术和绿色建材,建设功能现代、结构安全、成本经济、绿色环保的宜居住房。

鼓励有条件的村庄按照景区化标准开展特色风貌、景观环境和田园村居规划设计,建设一村一貌、各具特色的乡村。

第五十五条 村庄主要街道两侧的建筑物、构筑物以及其他设施应当保持完好、整洁,道路平整、便于通行,广告牌匾规范、有序。推动村庄线杆、架空管线、建筑物外立面附属设施整齐、规范。

村庄主要街道应当配套建设照明设施,并保持完好和正常使用。

禁止在主要街道两侧的建筑物、构筑物以及其他设施上乱贴乱画;禁止在主要街道摆摊设点、店外经营、乱停乱放。

第五十六条 相关区人民政府应当推行乡村绿化,改善人居环境品质。鼓励村民委员会、村民依法在村庄道路两旁、沟渠河道沿岸、荒山、荒地和村庄周围的闲置土地进行绿化。鼓励村民开展庭院绿化,营造整洁、美观、宜居的生活环境。

第五十七条 乡镇人民政府、街道办事处应当加强辖区内农村集贸市场的建设和管理,引导商贩进入市场经营。禁止占用公路开办集贸市场,影响交通和安全。

第五十八条 农村生活垃圾实行分类管理。乡镇人民政府、街道办事处应当按照有关规定和标准规范,设置生活垃圾收集设施,配备垃圾运输工具。

村庄应当及时清理垃圾、杂物,保持道路和公共场所干净整洁。

禁止向河道、水库、池塘、道路及其两侧沟渠倾倒、堆放垃圾和其他废弃物。禁止焚烧生活垃圾。

第五十九条 相关区人民政府应当统筹推进本行政区域内农村生活污水处理设施建设和改造工作,按照相关规划组织建设污水处理设施、管网和公共厕所等环境卫生设施,加强管理,保持正常运行。

造,逐步实现农村卫生厕所全面普及。

第六十条 农村地区饲养畜禽,提倡舍圈饲养;按照规定需要圈养的,应当圈养。

饲养畜禽,应当保持饲养场所卫生,避免影响村庄环境卫生。

农业农村、生态环境部门应当按照职责负责畜禽粪污资源化利用的指导和培训,加强畜禽粪污污染防治的监督管理。

第六十一条 农药、化肥包装物及废弃农用塑料薄膜等农业生产废弃物应当按照规定进行回收处理,不得随意丢弃。农业农村部门应当指导建立农药包装废弃物回收体系,合理布设农药、化肥包装废弃物集中回收站点。

第五章 共治治理

第六十二条 本市推进市容和环境卫生社会治理创新,坚持政府统筹协调,广泛开展社会动员,整合各类资源力量,推动全社会参与市容和环境卫生管理工作,营造共建共治共享的工作格局。

第六十三条 市和区人民政府及其城市管理、农业农村等有关部门应当推进市容和环境卫生工作标准化、规范化、精细化建设,加强部门间信息互通、资源共享、工作联动。

第六十四条 本市实行市容和环境卫生责任区制度。下列区域的市容和环境卫生责任人按照以下原则确定:

(一)道路、广场、公共绿地等公共场地,由依法确定的环境卫生作业单位负责;

(二)实行物业管理的住宅小区由物业服务企业负责;未实行物业管理的住宅小区,由所在地的乡镇人民政府、街道办事处负责;

(三)机场、火车站、轻轨站、地铁站、公共汽车始末站、港口等公共交通站点,博物馆、展览馆、停车场、码头以及各类公园、景区等公共场所由管理单位或者经营单位负责;

(四)集贸市场、展览展销场所由管理者或者经营者负责;

(五)机关、团体、部队、企业事业单位、个体工商户经营场所的周边一定区域,由该单位或者个体工商户负责;

(六)施工工地由施工单位负责;尚未施工的,由建设单位负责;

(七)公路、铁路及其管理范围等区域,由管理单位或者

经营单位负责。

前款规定以外责任人不明确的,由城市管理部门会同乡镇人民政府、街道办事处确定。

市人民政府应当根据国家有关规定和本条例,制定市容和环境卫生责任区管理办法,明确责任区划分标准和相关要求。

第六十五条 市容和环境卫生责任人应当按照下列标准做好责任区内的市容和环境卫生工作:

(一)保持市容整洁,无乱设摊、乱搭建、乱张贴、乱涂写、乱刻画、乱悬挂、乱堆放等行;

(二)保持环境卫生整洁,无暴露垃圾、粪便、污水,无污迹,无渣土,按照规定扫雪铲冰;

(三)保持环境卫生设施的整洁、完好。

市容和环境卫生责任人对责任区内违反市容和环境卫生管理规定的行为,应当予以劝阻、制止;劝阻、制止无效的,向区城市管理部门报告。

第六十六条 本市建立健全市容和环境卫生公众全过程参与机制,依法保障公众在市容和环境卫生工作中的知情权、参与权、表达权和监督权。

市和区人民政府及其城市管理、农业农村等部门制定市容和环境卫生责任区管理办法、地方标准、技术规范以及其他市容和环境卫生政策措施,应当充分听取相关单位、个人以及社会公众的意见。

单位和个人对违反市容和环境卫生管理规定的行为,有权向有关部门投诉、举报,有关部门应当按照规定及时核实处理。

第六十七条 鼓励居民委员会、村民委员会将市容和环境卫生相关内容纳入居民公约、村规民约,动员居民、村民积极参加市容和环境卫生治理。

第六十八条 鼓励市容和环境卫生相关行业协会通过制定行业自律规范,开展行业培训和评价等多种方式,共同推进市容和环境卫生管理工作。

第六十九条 鼓励和支持志愿服务组织、志愿者依法有序开展市容和环境卫生管理相关的宣传动员、市容维护、环境清洁等志愿服务工作。

第七十条 市和区人民政府应当推动完善以公共财政为基础的多元投入机制,鼓励、支持社会资本参与市容和环

为情绪买单 津门特色服饰旅拍走红

■ 记者 张家民

连日来,民园广场、大理道、睦南公园等热门旅游景点的游客逐渐多了起来。穿上特色服饰,在景点拍几张照片,是很多游客的心愿。我市一些旅拍服饰租赁店推出的服饰租赁、妆造和拍照等服务,受到游客的欢迎。专家表示,游客租赁特色服饰打卡拍照是典型的“情绪经济”,其对文旅产业的拉动作用不可小觑。

日前记者来到民园广场,很多游客在这里游玩、拍照。来自江苏省盐城市的杨娟身着租赁来的典雅服饰,请摄影师为她拍照。“我在网上看到,在天津五大道拍照很出片,这里的建筑太有特色了,我这次来天津旅游,一定要拍一套写真。”杨娟说。

在民园广场活跃着很多旅拍摄影师。这两天,摄影师王玉猛忙极了,他每天能拍十多套天津特色服饰写真。“很多外地游客要求租赁天津特色服饰拍照。我和附近的旅拍服饰租赁店有合作,会跟他们互相推荐客源。”王玉猛说。

记者走进民园广场附近的一家旅拍服饰租赁店,在店里的两排衣架上,挂着近百件旅拍服装。一名工作人员介绍,五大道的洋楼配上20世纪20年代的服装,拍出的照片非常有韵味,游客愿意为此付费。

记者在利顺德大饭店内和少帅府、瓷房子等知名景点周边看到,这些地方均有服饰租赁、妆造、拍照服务,满足了很多游客“在津留影”的需求。来自浙江台州的小范,身穿特色旗袍在利顺德博物馆里拍了一个多小时。她说:“这里有20多套旗袍可以选择,在百年利顺德拍片,我有一种穿越的感觉!”

“天津有很多百年建筑,游客穿上特色服装在这样的特色场景拍照是‘情绪经济’的一个缩影。西安的汉服、敦煌飞天服饰、故宫格格等成功案例表明,旅拍服饰在激活租赁、销售、旅拍、文创等关联产业方面具有显著带动效应,是实现文化价值与经济价值双向赋能的重要路径。天津文旅资源丰富,如果能够推出更多融入天津非遗元素的旗袍,契合天津洋楼文化的服装、蕴含海河文化的民俗服饰、某些历史人物的经典穿搭等,将进一步满足游客的情绪和体验需求,提升城市文旅辨识度,推动天津文旅发展。”天津社会科学院政府治理和公共政策评估研究所副所长、副研究员段威说。

从一次揪心求助到解决一群人就业难题

社区搭起“家门口的就业桥”

■ 记者 胡智伟

“在家门口找着活儿,走路五分钟就到,既能挣钱,自己家也顾得上照料,可算解了我的大难题!”东丽区季景家园社区的曹静说起社区的家政培训项目,眉眼间满是笑意。她凭着通过培训学到的中医按摩手艺和养老护理技能,为社区有需求的老人提供日间照料服务,工作时间灵活,还能帮衬邻里。这正是季景家园社区紧扣今年本市民生工程,让服务需求与就业期盼双向奔赴的真实写照。

这件事的缘起,是社区书记范丽丽遇到的一件揪心事。两年前,居民张女士红着眼眶走进居委会。她在北京工作,独居社区的父亲曾患脑梗,日常生活勉强自理。她担心父亲万一再发病家中无人,几度哽咽地说:“实在没辙了,信得过社区,才把您当自家求助。”带着居民的期盼,社区进行专题研究,发现社区里既有居家养老、日常保洁等家政刚需,也有不少居民的就业难题。

瞄准这一痛点,季景家园社区主动对接妇联、专业家政公司和技能培训机构,依托未就业及灵活就业人员、服务需求两份底册,两年前正式启动家政培训项目。项目每季度开设一期两小时课程,教授家庭保洁、养老护理、病患陪护等实用技能,累计培训近300人次,逐步建起社区技能人才储备库。

两年时间,通过社区培训实现就近就业上岗的人数达到30余人。张女士在社区内为父亲找到了一位心仪的护理工;经过培训的吴阿姨为社区内一位患脑梗的居民提供日常照料服务,家门口的活儿让她兼顾挣钱与接送孙子;居民宫美玉凭着保洁技能加入服务队,步行上岗做邻里保洁,靠双手为家庭减轻了负担……

今年,季景家园社区家政培训项目迎来升级,计划新增医疗护理、心理关怀等进阶课程,培训结束后还将组织学员考取专业证书;根据社区居民的需求,还计划开设空调清洗、暖气维护等季节性特色课程。前两天,社区便民服务中心内的家政服务区也实现功能升级,培训报名、需求登记实现一站式办理。

从一次揪心的求助,到解决一群人的就业难题,季景家园社区以家政培训为抓手,让民生需求与就业帮扶双向奔赴,既满足了居民的家政服务需求,又让待业居民在家门口端稳“就业饭碗”,成为民心工程落地基层、温暖民心的生动缩影。

卫生工作,持续推进市容和环境卫生行业市场化、社会化。

第七十一条 环境卫生作业单位应当依法保障环境卫生作业人员合法权益。

本市积极营造尊重环境卫生作业人员及其劳动的社会氛围。鼓励通过建设环卫之家、设立户外劳动者服务驿站等多种方式,为环境卫生作业人员提供休息、饮水等服务,改善环境卫生作业人员工作条件。

第七十二条 城市管理部门应当对市容和环境卫生作业单位实行信用管理,依法公示市容和环境卫生作业单位信用信息,促进市容和环境卫生作业单位诚信自律。

第七十三条 城市管理部门和其他相关部门及其工作人员应当严格规范公正文明执法,有下列情形之一的,由其在单位或者上级主管部门对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,依法给予处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任:

(一)对应当制止、查处的违法行为不予制止、查处的;

(二)不依照法定程序进行行政执法的;

(三)对应当受理的申请、举报或者投诉事项不予受理的;

(四)滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊,或者有其他不履行、不正确履行法定职责的行为。

第七十四条 行政执法监督机构应当依法加强对市容和环境卫生行政执法行为的监督,督促行政执法机关依法开展行政执法工作,可以根据行政处罚、行政检查等工作,提升行政执法质效。

第七十五条 市和区人民政府人大常委会通过依法听取和审议专项工作报告、开展执法检查、专题询问、专题调研等方式,加强对本条例实施情况的监督。

第六章 附 则

第七十六条 本条例所称城市化管理区域包括本市中心城区、区政府所在街镇以及其他实行城市化管理的区域。中心城区的范围根据本市国土空间总体规划确定。其他实行城市化管理区域的具体范围由有关区人民政府划定并公布。

第七十七条 违反本条例规定的行为,法律、行政法规已有处理规定的,从其规定。

当事人逾期不履行行政处罚决定的,作出行政处罚决定的行政机关可以根据法律规定,依法实施行政强制执行或者依法申请人民法院强制执行。

第七十八条 本条例自公布之日起施行。