



天津云客户端  
看往期电子报

夯实基础 更精准 更暖心 开门干民政 人人当专家

# 一束鲜花寄亲人 暖心服务在清明

## 送亲人 找民政

# 96456

### 24小时服务专线



“天津殡仪服务”微信公众号

## 清明节 文明祭扫倡议书

广大市民朋友们：

清明将至，春和景明，万物复苏。慎终追远、缅怀先人、寄托哀思，是中华民族传承千年的传统习俗。为大力弘扬中华优秀传统文化，树立文明祭扫新风尚，倡导文明健康、简约适度的祭扫方式，市民政局、市委社会工作部、市文明办联合发出以下倡议：

### 一、践行文明祭扫，涵养时代新风

倡导以敬献鲜花、植树绿化、家庭追思、经典诵读、撰文缅怀、水溶祭祀等文明祭扫方式缅怀先人，自觉摒弃焚烧纸钱、燃放鞭炮等陈规陋习，将对先人的思念融入家风传承与精神赓续之中，让清明更具文化内涵与时代温度。

### 二、坚持绿色祭扫，守护生态家园

自觉遵守祭扫场所管理规定，不乱扔杂物，不损毁草木、不污染环境。优先选用低碳环保、可降解的祭扫用品，以绿色低碳行动守护绿水青山，共同维护整洁优美的城市环境。

### 三、遵守安全规定，保障平安有序

遵守森林防火与消防安全规定，不在山林、草地、景区等易燃区域使用明火祭祀，严防火灾事故。合理规划祭扫行程，错峰出行、错峰祭扫，自觉服从现场工作人员管理、遵守公共秩序，确保祭扫安全有序。

### 四、使用网络祭扫，创新缅怀方式

倡导通过天津市民政局官网、“天津殡仪服务”微信公众号或“津心办”（APP、微信小程序）登录免费祭奠网站进行网上祭扫，搭建个人虚拟祭奠空间抒发追忆之情。

### 五、发挥表率作用，推动移风易俗

广大党员干部、公职人员率先垂范，带头践行文明祭扫、节俭治丧，积极向身边人宣传绿色低碳理念，争做文明新风的倡导者、传播者、践行者。

清明寄哀思，文明伴我行。让我们携起手来，从自身做起，从点滴做起，用文明、绿色、安全、节俭的方式缅怀先人，共树文明新风，为建设美丽天津、共创美好家园贡献力量！

市民政局 市委社会工作部 市文明办  
2026年3月



送亲人

# 96456

## 24小时服务专线

## 清明祭扫

今年清明期间，市民政局将开展以“一束鲜花寄亲人 暖心服务在清明”为主题的清明祭扫接待服务，突出殡葬服务公益属性，强化殡葬行业综合监管，大力倡导文明节俭、绿色生态殡葬新风，优化清明祭扫接待流程，完善便民措施，规范服务收费，提升服务透明度与满意度。今年清明期间，将正式启动“五心”系列服务，即“升级服务”更暖心、“绿色祭扫”更舒心、“公办品牌”更放心、“一站通办”更省心、“四项代办”更安心，提升祭扫服务温度与质量。

通过“五心”系列服务，在服务中注入更多人文关怀，持续强化公办机构的示范引领，切实减轻群众负担，积极倡导绿色生态、绿色低碳的殡葬新风。提升服务品质，传递民政温暖、践行绿色理念，更好地回应人民群众对“逝有所安”的美好期盼。

### 市级殡葬服务单位清明接待时间

清明服务接待时间为3月21日至4月12日，共计23天。高峰日为3月21日、22日、28日、29日、4月4日、5日、6日、11日、12日，共计9天。

## 公益暖心服务

### “五心”系列服务

#### （一）“升级服务”更暖心

清明期间，市属五家殡葬服务单位瞄准群众需求与期盼，靶向发力，进一步深化贴心务实工作举措：市属三家殡仪馆均免费向祭扫群众提供素雅祭、文明香；提供免费祭奠场所，设立文明祭奠区；为守灵群众提供餐饮服务。市第一殡仪馆增加祭奠区域外公共休息区；开设网上续期后期服务窗口；设立续期自助打印机等。市第二殡仪馆设立爱心驿站；开放公共休息厅等。市第三殡仪馆设立接待咨询台、流动咨询人员；提供便民手推车；免费提供饮用水、应急物品等；增开2辆免费接驳车，解决津涞公路口到进馆路程较远的出行难题。市殡仪服务总站增设海葬报名、咨询电话接听座席遇忙转接工作，将原有2部座席增至5部，确保座席接听畅通，切实做到服务多优化，群众少奔波。市殡仪墓地事务服务中心增设2部免费接驳车，定点往返于地铁出站口与天津憩园园区，实现“地铁+接驳车”无缝衔接；在墓区设立便民服务站；在墓园、憩园业务厅增设查询服务引导台；在墓园业务厅设置一站式服务窗口，售后服务登记窗口；在憩园设立解决绿化问题人员。通过“细小暖”服务升级，让清明祭扫更立有守、便捷与温情。

#### （二）“绿色祭扫”更舒心

1. 推动绿色生态引领。为深化殡葬改革，推进移风易俗工作，积极倡导文明绿色低碳祭扫方式，保护环境，践行绿色发展理念，秉持着简约而不简单、生态而有温度的初心推出了平衡生态环保与人文温暖的新举措。市属殡葬服务单位“清风行动——都市文明 集体共祭”活动及社区共祭活动均为市民提供水溶性环保纸，便于写字留言向故人寄托哀思；市殡仪服务总站为海葬活动引入可降解材质的花束，用于装饰骨灰降解袋，并由专业服务人员在撒放环节完成庄重的装饰仪式。

2. 加强跨市协作联动。为深入贯彻落实国家京津冀交流合作相关工作要求和民政部等九部委《关于推行节地生态安葬的指导原则》，围绕京津冀协同发展战略，密切跨省市交流合作，通过优势互补、注重资源共享方式，实现互惠共赢，更好地满足群众多层次、多元化的安葬和追思需求。今年清明期间，将于3月29日与北京市、河北省民政部门联合组织开展2026年京津冀骨灰撒海活动。此次活动将秉持“公益惠民、文明节俭、绿色生态”的宗旨，优化服务流程，让更多家庭能够以这种庄重节俭、绿色生态的方式告别和追思亲人。

3. 强化市区纵向交流。在市属“清风行动”活动示范带动和引领下，鼓励各区立足本区文化特色与群众需求，因地制宜，积极主动地开展形式多样的文明共祭活动。3月26日，与南开大学共同举办“清风行动走进校园”活动；3月28日、29日，市内六区在市属殡仪馆组织开展“清风行动——都市文明 集体共祭”活动；4月2日天津憩园、9日、10日天津憩园，举行三场“永生绿”节地生态安葬活动。同时，倡导各区面向社区、社会组织等不同受众，开展文明祭扫主题活动。3月27日，西青区举办“一束鲜花寄亲人 文明祭扫新风”万众

争峰日对外接待时间为7:30至16:00。  
高峰日对外接待时间为7:00至16:30。

### 倡导文明低碳祭扫

#### （一）“全时全域家庭追思会”

为推进殡葬改革，倡导文明治丧，市属殡葬服务单位推出家庭追思会，即由殡仪服务人员引导逝者亲属，在家中举行悼念仪式，旨在追忆逝者生前的一点一滴，以缅怀先人、激励后人。为将此文明形式进一步深化总结，现已更新推出全时全域家庭追思会引导视频，市民可根据自身需求登录天津市民政局官网、“天津殡仪服务”微信公众号或“津心办”（APP、微信小程序）查看，在视频的引导下随时举行家庭追思活动。

#### （二）“网上祭扫”

市民政局创建了免费网上祭扫平台，群众可以通过搭建个人虚拟祭奠空间抒发追忆之情，既方便环保，又减少交通拥挤和等候时间，此做法得到广大群众的认可。市民可登录天津市民政局官网、“天津殡仪服

追思签名活动；4月1日，宝坻区殡仪事务中心举行清明节集体文明公祭活动；4月5日，滨海新区第一殡仪馆举行清明节集体公祭及代祭活动；4月4日-6日，滨海新区第二殡仪馆举行清明节集体公祭及代祭活动；4月4日，滨海新区第三殡仪馆举行清明节集体公祭活动；4月5日，天津永安公墓举行成立30周年暨2026年清明集体共祭活动。

4. 密切市民互动联系。加强与市民互动工作，鼓励殡葬服务单位开展“开放日”活动，主动将服务触角延伸至百姓身边。清明期间，市第一殡仪馆、市第二殡仪馆在4月4日、5日、6日举办“开放日”活动，市民朋友可随时前往殡仪馆参与文明共祭活动，亲身感受庄重节俭、绿色生态的方式传递思念，让祭扫活动更加绿色、更有意义。

#### （三）“公办品牌”更放心

市民政局植根于群众的具体关切与期盼，打造“送亲人 找民政”服务品牌，与市场机构相比，“送亲人 找民政”品牌服务更注重公益属性、社会责任和价格规范，严格执行政府定价与指导价，并全面落实各项惠民补贴政策，确保群众享受阳光、透明、优质的服务。市属殡葬服务单位围绕“送亲人 找民政”公办品牌惠民生的服务框架，不断丰富服务内涵，创立满足多样化需求的“情暖至归——人生告别会”“亲之安——家庭守灵服务”“爱忆莲——殡仪策划服务”“海之眼——骨灰撒海”“清风司仪——社区文明共祭”“永生绿——节地生态安葬”等系列服务子品牌，将工作举措转化为群众可感可及的高质量服务实践。

#### （四）“一站通办”更省心

市民政局全力构建“96456”殡葬服务专线和线上平台，通过数字赋能，为群众提供方便快捷优质的殡葬服务，实现预约一键通、服务一站式、殡葬各类政策“全知晓”。围绕有效解决“身后事”办理环节多、材料繁、跑腿难的不便问题，加强信息一次填报、多环节共享，大幅压缩办理时间和成本。同时，打通群众获取正规、优质、公益殡葬服务机构信息的渠道壁垒，提供政策查询、服务受理和车辆预订等功能，让“阳光服务”一目了然。通过多渠道、多形式的宣传引导，极大提高了殡葬补贴政策和社会各界惠民公益服务的社会知晓度与申办便捷度，切实把“利民、便民、惠民”的政策落到实处。

目前，我市市级殡葬服务机构骨灰寄存网上续期已实现全覆盖，骨灰撒海上线网上报名服务。

1. 骨灰续期网上办理。目前，市属第一、第二、第三殡仪馆以及市殡仪墓地事务服务中心（墓园）推出骨灰寄存网上续期缴费业务，市民可通过“天津殡仪服务”微信公众号，办理骨灰续期缴费。

2. 骨灰撒海网上报名。开通骨灰撒海网上报名途径，市民可通过“天津殡仪服务”微信公众号

务”微信公众号或“津心办”（APP、微信小程序）进行网上祭扫。

#### （三）“清风行动——都市文明 集体共祭”活动

为推动丧俗改革，引导市民文明祭扫，自2005年起，天津市民政局与天津电视台合作，共同创办“清风行动——都市文明集体共祭”系列活动。二十多年来，一直积极收集市民新需求，创新组织形式，精心筹备策划，使“清风行动”不断积累、总结、成长。活动形式由最初以殡仪馆为主场的集体共祭仪式，逐步拓展到校园、社区、工地、海上等。活动内容也不断更新完善，如今采用不抱骨灰盒、不烧纸，用灵位牌或遗像代替的简约祭扫方式，在鲜花簇拥下，伴随轻缓音乐，由专业主持人诵读追思词，表达对逝去亲人的无限思念。通过二十余年的不懈努力，文明共祭不断创新发展，得到越来越多市民发自内心的认可和好评。



为倡导更多群众参与文明祭扫，2026年清明期间，市属殡仪馆计划在4月4日、5日、6日上午举办“清风行动——都市文明 集体共祭”活动，同时还开设缅怀会场，免费提供文明共祭场地，布置共祭环境，设置共祭场景，市民朋友可随时前往殡仪馆参与文明共祭活动。

在做好市属殡仪馆相关服务的同时，清明期间，市民政局将深入全市社区持续开展“清风行动进社区”活动。活动将通过精心设置文明祭扫背景景墙、提供鲜花与思念丝带等方式，着力营造清新、绿色、文明的社区祭奠氛围。倡导社区居民以献上一束鲜花、书写一张思念卡片、悬挂一条祈福丝带等简约而温馨的方式，表达对故人的缅怀与哀思，让传统节日在现代社区中焕发新的文明光彩。



#### ——综合业务——骨灰撒海，填写相关信息并提交后即完成报名。此外，通过与天津市数据发展中心合作，在“津心办”官方首页推出“清明专区”，市民可通过“津心办”查看清明注意事项，办理网上祭扫、骨灰撒海报名等事项。

#### （五）“四项代办”更安心

为切实解决部分家属因故不能前往现场办理相关业务的难题，市民政局将开展“代祭、代扫、代撒、代葬”4项代办服务，即市属殡仪馆承接家属委托进行祭奠服务，市属公墓承接家属委托进行扫墓服务、市属公墓承接家属委托进行节地生态安葬服务的4项代办服务。暖心代办服务既是解决人民群众急难愁盼的重要民生举措，也是民政工作者对每一个生命尊严的尊重与守护。

#### 1. 受家属委托进行代祭服务

申请人可拨打服务电话进行预约报名，承办单位采取擦拭逝者墓碑、代为采购祭奠物品、敬献鲜花、诵读追思词、鞠躬行礼等形式进行祭奠，并将拍摄照片或录制视频提供给申请人。

报名电话：市第一殡仪馆：17512241448（8:00—16:00）

市第二殡仪馆：58910018（8:00—16:00）

市第三殡仪馆：60656375（8:00—16:00）

#### 2. 受家属委托进行代扫服务

申请人可拨打服务电话进行预约报名，承办单位采取擦拭逝者墓碑、代为采购祭奠物品、敬献鲜花、诵读追思词、鞠躬行礼等形式进行祭奠，并将拍摄照片或录制视频提供给申请人。

报名电话：市殡仪墓地事务服务中心（天津憩园）：26912551（8:00—16:00）

市殡仪墓地事务服务中心（天津墓园）：28580661（8:00—16:00）

#### 3. 免费代替家属进行骨灰撒海

申请人可拨打服务电话进行预约报名，承办单位确定撒海日期后，提前3至4天电话通知申请人，申请人按指定时间、地点携带相关资料办理手续；骨灰撒海当日，承办单位将按照骨灰撒海流程提供礼仪服务，抵达指定位置后撒放逝者骨灰，并将代撒的的图片或视频提供给申请人。

报名电话：市殡仪服务总站：27716792、27322944（8:00—16:00）



#### 4. 免费代替家属进行节地生态安葬

申请人可拨打服务电话进行预约报名，承办单位确定安葬日期后，提前一周电话通知申请人，申请人按指定时间、地点携带相关资料办理手续；骨灰安葬当日，承办单位将按照节地生态安葬流程提供礼仪服务，并将代葬的活动图片或视频提供给申请人。

报名电话：市殡仪墓地事务服务中心：26824711（8:00—16:00）

## 惠民政策

### （一）节地生态安葬奖补政策

为保护生态环境，节约土地资源，进一步深化改革殡葬改革，2026年，市民政局更新发布《天津市民政局关于印发天津市节地生态安葬奖补工作实施办法的通知》（津民规〔2026〕1号）。

#### 1. 奖补标准

（1）节地生态安葬奖励标准为1000元/具；

（2）基本殡葬服务费用补贴标准为1420元/具。

#### 2. 奖补发放对象

基本殡葬服务费用补贴和节地生态安葬奖励的发放对象为办理节地生态安葬的申请人，申请人应当为逝者亲属或有权处置逝者骨灰的权利人。权利人是指逝者的配偶、子女、父母以及其他法定有权处置或者经授权处置逝者骨灰的人员。

#### 3. 奖补条件

（1）符合下列条件的，申请人可以单独申领节地生态安葬奖励：

①逝者为天津户籍；

②2020年1月1日（含）后申请办理节地生态安葬；

③自愿在本市民政局核定的殡葬服务单位办理节地生态安葬。

（2）符合下列条件的，申请人可以同时申领基本殡葬服务费用补贴和节地生态安葬奖励：

①逝者为天津户籍；

②2020年1月1日（含）后申请办理节地生态安葬；

③自愿在本市民政局核定的殡葬服务单位办理节地生态安葬；

④基本殡葬服务遗体冷藏、遗体运位、遗体火化均由本市具有合法资质的殡葬服务机构提供；

⑤逝者遗体火化后六十日内直接选择节地生态安葬。

### （二）节地生态安葬方式

我市节地生态安葬方式主要有骨灰撒海和骨灰草坪葬两种。

#### 1. 骨灰撒海

骨灰撒海服务实行全年预约受理，根据报名情况，在气象条件允许下适时组织开展。2026年骨灰撒海计划于4月中旬开始，预计全年举办32批次（约2000具），具体举办时间承办单位会以电话方式逐一通知家属。

骨灰撒海服务预约电话：天津市殡仪服务总站：27716792、27322944（8:00—16:00）

#### 2. 骨灰草坪葬

市殡仪墓地事务服务中心骨灰草坪葬实行全年预约登记，群众可拨打服务电话进行预约。

草坪葬服务预约电话：市殡仪墓地事务服务中心：26824711（8:00—16:00）

#### （三）无丧葬补助居民丧葬补贴

1. 可申领无丧葬补助居民丧葬补贴条件

具有本市户籍，但不享受丧葬补助待遇的城乡居民可以申领无丧葬补助居民丧葬补贴。

#### 2. 丧葬补贴标准

城乡居民丧葬补贴标准为1800元。

#### 3. 申请丧葬补贴注意事项

（1）城乡居民申领丧葬补贴应于亡者火化后6个月内；

（2）申领人可到亡者户籍所在地街道（乡、镇）提出申请。