

十项行动见行见效

乡村振兴全面推进行动

这里,流行温暖的“公益货币”

——西青区精武镇以“小积分”撬动乡村“大治理”

■ 记者 王音

春日午后的星绘咖啡厅,阳光洒满木质桌面,香气四溢。志愿者宋雨推门而入,亲切地和店员打招呼:“今天来杯少冰美式,用积分打个折。”店员接过“精武镇志愿者积分券”,认真核销后,麻利地开始制作咖啡。

“1积分免一次中医挂号费”“10积分理发五折”“30积分免霍元甲纪念馆门票”……这些实实在在的福利,是西青区精武镇回馈志愿者的暖心方式。日前,精武镇19家“精志积分兑换加盟店”集中挂牌,涵盖餐饮、理发、商超、医疗等多元业态。红底金字的标识牌陆续出现在理发店、火锅店、口腔诊所等门前,成为街头一道独特的文明风景线。随着这些标识牌的亮相,志愿者手中的积分真正实现了“能消费、能兑换、能流通”,变成了传递温暖的“公益货币”。一场由小积分撬动的生活之变与治理之变,正在这里悄然发生。



近年来,精武镇立足自身发展实际,以志愿服务规范化建设为抓手,深耕和美乡村建设,以志愿服务为切入点,深耕队伍建设,创新激励机制,深化校地共建,在乡村治理、文明创建的实践中探索出一条“志愿赋能和美乡村”的特色路径,打造出可复制、可推广的基层治理精武样板,让志愿力量浸润乡野、文明之花遍开村落。

“本土骨干+专业力量”
筑牢志愿队伍根基

“大爷,您坐好,我慢慢给您剪,保证剪得精神利落。”几天前,社区志愿者杜文英背着工具箱,走进锦泽苑社区老人王郁的家中,熟练地拿出剪刀、推子,一边和老人唠着家常,一边细致地修剪头发。

年过七旬的王大爷行动不便,已经三个多月没出门了,正为理发发愁时,社区“指尖聚爱,从头开始”志愿服务项目的志愿者就主动找上门来。剪完头发,老人对着镜子左看看右看看,握着杜文英的手久久不愿松开,“太感谢你了,真是帮了我的大忙!”

今年是杜文英加入锦泽苑社区志愿服务队的第三年,一把剪刀、一件红马甲,成为她行走社区的标配。每月中旬,她都会定期入户为行动不便的老人理发。理完发,老人总会拉着她的手聊几句,这份熟人之间的默契,让志愿服务更有温度。在杜文英的带动下,热心邻居和爱心理发店纷纷加入入户义剪队伍,让温暖持续传递。

在精武镇,像杜文英这样的志愿者还有很多。走进盛兴佳园社区“好人工作室”,84岁的陈万宏正在认真地教社区的孩子们吹葫芦丝。“陈爷爷,我这样吹对不对?”小女孩举着葫芦丝,仰着小脸问道。陈万宏轻轻按住她的手指,耐心地指导:“慢一点,气息匀一点,这样就好听多了。”孩子们稚嫩的指尖在葫芦丝上跳动,悠扬的旋律在房间里回荡。

“我每周都给孩子们上课,教他们吹葫芦丝、打快板,还会把法律知识、传统美德融入教学,让他们在玩乐中学东西。”陈万宏告诉记者,在他的感召下,越来越多的居民从“旁观者”变成“参与者”,组建起一支全部由居民组成的志愿服务队,累计开展活动180余场,服务少儿超过1500人次。

志愿服务的初心,在于为民办实事、解难题。本土力量扎根乡土,专业力量赋能提升,精武镇充分发挥毗邻多所高校的优势,链接天津大学、天津工业大学、天津师范大学等资源,引入专业志愿服务队伍,实现“本土骨干+专业力量”的双向赋能。

在燕南园社区,天津大学“有医说医”实践队的大学生志愿者定期为居民开展义诊,为老人量血压、测血糖,讲解健康养生知识,还会帮老人检查整理家中的药品,帮助老人及时清理“过期药”,熟悉得像家人一样。

精武镇坚持以群众需求为导向,聚焦“一老一小”、困难群体等关键人群,推动志愿服务精准下沉,把温暖送到群众心坎上。已经连续四年开展的“同心护未来”助学行动,累计点亮210个孩子的“微心愿”,创新打造“大先生和小伙伴”社区学堂,组织300余名大学生志愿者,每周为社区孩子提供课后辅导,解决家长辅导难题。

与此同时,精武镇以志愿活动为载体,推动文化传承与文明创建深度融合,助力移风易俗。记者在民兴佳园社区“皮影话文明”课堂上看到,幕布上的“孙悟空”正与“哪吒”对话,生动讲解垃圾分类知识。

此外,依托霍元甲故里的文化优势,精武镇以志愿服务为载体,链接精武体育会、霍元甲学校、非遗团体等资源,推动“武术六进”,开展“小小霍元甲”“百姓大舞台”等活动;结合传统节日开展各类文化活动,开设书法、绘画等公益培训,让群众在家门口就能享受文化盛宴;组建“德润精武”“百姓名嘴”“精武萌娃”三支特色宣讲团,让身边人讲身边事,用乡音乡情传递情感共鸣。

多彩的志愿活动,不仅丰富了群众的精神文化生活,更有效推动了移风易俗。在志愿者的引领下,彩灯攀比、大操大办等陈规陋习消失了,邻里互助、文明有礼、爱护环境等新风正气日益浓厚,为精武镇文明创建和和美乡村建设奠定了坚实的群众基础。

截至目前,精武镇注册志愿者已达21147人,骨干志愿者142人,其中不乏全国“最美志愿者”、市级优秀志愿者等先进典型,形成了结构合理、服务高效的志愿服务体系。通过“三有机制”,精武镇持续激发队伍活力,定期开展各类培训提升志愿者专业能力,挖掘身边典型发挥示范引领作用,营造出“人人愿为、人人可为、人人能为”的志愿氛围。

“积分量化+双重激励”
激活基层治理内生力

“以前参与志愿服务是凭着一份热心,现在积分能兑换商品、抵扣消费,不仅让我们的付出被看见、被认可,更让志愿服务有了持续的动力。”在晶华美发店,志愿者李阿姨用志愿服务积分抵扣

理发费用,脸上满是笑容。

记者看到,店内显眼位置摆放着“精志积分兑换加盟店”标识牌,墙上贴着清晰的积分兑换规则,有的居民在得知积分可兑换服务后,还当场表示出了想要加入志愿服务队伍的意愿。“既能帮别人,又能得实惠,这样的好事,咱得参与!”居民王大妈笑着说。

19家“精志积分兑换加盟店”挂牌以来,这样的场景在精武镇越来越多,这一举措推动志愿服务从“单向付出”转向“双向奔赴”,为志愿服务赋能乡村治理注入新活力。

在已经出台的志愿积分管理办法的基础上,精武镇又创新构建了“积分兑换加盟店(A轨)+村居资源兑换(B轨)”双轨制激励机制,将志愿者的无私奉献转化为可流通的“公益货币”,形成长效激励闭环。

精武镇明确规定,志愿者参与各类志愿服务,按1小时1积分的标准获取积分,以纸质“积分券”形式发放,实现服务时长具象化。构建“物质+精神”双重激励体系,物质上通过双轨兑换机制提供多元选择,精神上挖掘优秀典型、宣传先进事迹,让志愿者获得满满的荣誉感和归属感。“积分管理让志愿服务从‘靠热情’变成‘有保障’,从‘零散化’变成‘规范化’,吸引了更多群众主动参与。”精武镇志愿服务工作负责人凌鸿梅表示。

“我们作为加盟店,不仅提供积分兑换服务,更希望通过这种方式,让更多人关注心智障碍群体,实现公益双向传递。”星绘咖啡店负责人高珊说。

A轨积分兑换加盟店涵盖19家多元业态商户,既有星绘咖啡这样的公益商户,也有蜀留香火锅等口碑店铺,志愿者可凭积分兑换商品、抵扣消费,实现公益与商业双向赋能。

B轨村居资源兑换则盘活闲置场地、活动名额等资源,志愿者可兑换非遗手作、亲子活动等参与机会,既加深了与本地的情感连接,也鼓励全家参与志愿服务。

晶华美发店店长坦言,成为“精志积分兑换加盟店”不仅能为志愿者提供便利,更能提升店铺社会美誉度,吸引更多顾客,实现互利共赢。“隔三差五就有志愿者来消费,不少居民也特意来店里理发,感觉人气比以前旺了不少。”

积分激励机制有效撬动了全民参与热情,让志愿服务从“少数人参与”变成“全民参与”。如今,精武镇的志愿者队伍涵盖老人、大学生、商户、党员干部等各类人群,无论是环境整治、入户帮扶,还是文化活动、政策宣传,都能看到他们的身影。

精武镇还计划持续拓展积分应用场景,吸纳更多商户加入,通过官方平台宣传典型事迹,让志愿服务成为居民的生活习惯和自觉行动,推动形成“共建共治共享”的基层治理新格局。

“校地共建+文化赋能”
彰显乡村文明内涵

在国兴佳园小区藏着一座“有温度”的博物馆。推门而入,一股浓厚的乡土气息扑面而来,木质展柜里,老秤、旧饭盒、千层底布鞋整齐陈列,阳光透过窗户洒在物件上,仿佛在诉说着过往的故事。

76岁的陈林玉手持自己捐赠的老秤,为身边的大学生志愿者和孩子们讲述背后的故事:“当年我用这杆秤称过粮仓里的稻谷,称的是粮食,更是老百姓心里的公平。”他一边说,一边用手指摩挲着秤杆上的刻度,眼里满是怀念。

这座在2025年10月开馆的社区博物馆,融合社区治理成果、乡土文化记忆与高校学术资源,近百件“老物件”均来自居民主动捐赠,每一件都承载着“村改居”的集体记忆。

这座承载着乡村记忆的博物馆,离不开天津师范大学历史文化学院师生的大力支持——从展陈设计、学术研究到物品征集,高校力量的融入,让乡愁有了安放之地,也让博物馆成为“城市记忆库+乡村振兴窗口+实践育人基地”的载体。

精武镇依托周边高校资源,以校地共建为纽带,搭建高校与乡村志愿服务共建平台,推动高校人才资源与乡村发展需求精准对接,实现“高校与乡镇相互滋养、彼此赋能”的双向奔赴。

记者从精武镇新时代文明实践所了解到,天津警察学院与该镇签订共建协议,200余名大学生深入社区跟岗实习,在基层治理、社区服务等领域发挥专业优势;天津师范大学教育学部与锦泽苑社区共同打造“快乐联‘萌’”“育‘见未来’”早教项目,促进社区儿童全面发展。

天津理工大学艺术学院与小庄村共建思想政治教育实践基地,围绕思政教育、美育实践等开展常态化合作。在“精武伙伴计划”推动下,该镇打通校地资源“外循环”,组建志愿服务联盟,让高校人才优势、专业优势转化为乡村治理的发展优势。

校地共建打造的“行走课堂”,为乡村青少年成长注入青春动能,记者在天津工业大学“天工药苑”劳动教育基地看到,一群孩子围着大学生志愿者,认真学习中药材种植知识。面对孩子们的提问,大学生志愿者一一耐心解答,并手把手地教孩子们播种、浇水,让他们在实践中感受中医药文化的魅力。



■ 记者手记

以志愿之力
绘就和美乡村新图景

无论是新近亮相的志愿加盟店,还是一支支已经扎根村居的特色志愿队伍,在精武镇的街头巷尾,人们经常能看到“志愿红”的身影,也时常能听到关于志愿服务的暖心故事。

近年来,精武镇以志愿服务为切口,走出了一条具有精武特色的和美乡村建设路径,形成了“队伍专业化、激励长效化、共建常态化”的志愿服务模式,实现了文明创建与乡村振兴的深度融合。

精武镇通过建强特色队伍,吸纳本土骨干与高校专业力量,实现志愿服务精准下沉,切实解决群众急难愁盼问题;通过创新积分激励机制,推出双轨制兑换模式,有效激活群众参与志愿服务的内生动力;通过深化校地共建,搭建协同平台,打通城乡要素流动通道,为乡村振兴注入青春与文化活力。

“这些工作的核心经验在于,坚持以群众需求为导向,让志愿服务扎根乡土、贴近民心;坚持创新机制,让志愿服务有保障、有活力;坚持多元协同,让志愿服务聚合合力、促发展。”精武镇党委副书记付占武表示,“我们将以志愿服务为纽带,持续深化乡风文明建设,凝聚起乡村振兴的强大合力,让志愿精神在精武这片土地蔚然成风,让文明之花在百姓的日常烟火中绚丽绽放。”



本版照片由受访单位提供