



小巷里有大“治”慧

编者按

基层强则国家强,基层安则天下安。

习近平总书记高度重视基层治理工作,强调“必须抓好基层治理现代化这项基础性工作”,并切实做好基层治理工作作出系列重要指示,为各地夯实基层基础、提升社会治理质效提供了根本遵循。

全国两会召开之际,天津日报与安徽、辽宁、江苏、新疆四省区党报,携手推出“小巷里有大‘治’慧”联动报道,对话习近平总书记考察过地方的干部群众,介绍各地基层治理经验,采访当地全国人大代表、全国政协委员,就进一步创新治理建言献策。

殷殷嘱托

天津市和平区朝阳里社区

2019年1月17日,习近平总书记来到天津市和平区新兴街朝阳里社区考察调研,在社区志愿服务展馆,与志愿者们亲切交流。他强调,志愿者事业要同“两个一百年”奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行。志愿服务是社会文明进步的重要标志,是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。

一线探访

春暖朝阳里 芳邻情意长

天津日报记者 宋德松

走进全国首个社区志愿者组织发祥地——天津市和平区朝阳里社区,街巷间的红灯笼退去了春节的喧嚣,却依旧摇曳生姿;红马甲的身影穿梭不息,将暖心善举从节日延续到寻常日子里。

社区党群服务中心内,志愿服务的热度从未降温——

83岁的义务理发师齐达昌大爷,依旧准时坐在便民台前,喷水润丝,落剪成型、修须刮脸,一套动作行云流水,转眼就为老人打理出清爽利落的样子。

66岁的退役军人志愿者申勇,砂轮飞转间火星四溅,一把把钝刀旧剪在他手里重现锋芒,解了居民日常琐事的烦恼。

这份暖邻温情,根植于志愿者们们的长久坚守,年过七旬的袁孝英便是其中的“主心骨”。2007年退休后,她和老伴儿从帮扶身边几位空巢老人起步,搭建“温馨家园”志愿服务队的架子,一干就是十八载。

2019年,习近平总书记来到朝阳里社区为志愿者点赞的场景,始终是她前行的动力。在她的感召下,66岁的李桂兰等越来越多的居民穿上红马甲,“跟着袁姐做志愿,邻里互助暖人心”,成为社区里最动人的共识。

截至2025年底,该社区注册志愿者达3961人,“温馨家园”“爱心助空巢”“南丁格尔银发队”等七大特色项目,精准对接居民需求;“结对帮扶”模式为独居老人、困境家庭筑起坚实后盾,买菜缴费、健康守护、情感陪伴,件件实事精准破解急难愁盼问题。

“我们要让志愿服务从‘活动化’走向‘项目化’‘专业化’。”朝阳里社区党委书记、居委会主任张恭浦介绍,社区正探索“1+N帮1”资源整合模式,让帮扶更精准,响应更高效。



促善治我献策

立足“家门口” 构建共享服务圈

——访全国政协委员、民进天津市委会专职副主委赵长龙

天津日报记者 刘平

大型医院周边老旧小区的更新改造,既是民生痛点,也是深化医养结合改革的潜力所在。如何让大型医院周边老旧小区成为“老有所养、居有所安”的智慧医养结合示范区?全国政协委员、民进天津市委会专职副主委赵长龙建议,在全国重点城市开展试点,探索大型医院周边老旧小区的“医养结合+资源盘活”双改模式,打造具有全国示范意义的15分钟医养生活圈,让更多老年人实现在“家门口”幸福养老。

强化“数字赋能”驱动,推动医养结合服务向精准化、智能化转型。赵长龙介绍,可依托“城市大脑”或智慧社区平台,实现医疗资源预约、空置房登记、租住人员信息采集、养老服务评价“一网统管”,打通医院、社区卫生服务中心与社区的数据壁垒,建立老年人全生命周期健康档案数据库。

织密三级医养网络,打通资源下沉“梗阻点”。赵长龙建议,在100米半径基础服务圈内,设立家庭照护床位响应点,组建由社工、志愿者组成的“3分钟应急救援距离”队伍;在500米半径特色服务圈内,整合周边三甲医院资源,为社区老人开通“银发绿色通道”;在1公里半径延伸服务圈内,支持有条件的医疗机构设置安宁疗护病区,建立家庭病床转介机制。

殷殷嘱托

新疆维吾尔自治区
乌鲁木齐市天山区固原巷社区

2022年7月13日,习近平总书记来到乌鲁木齐市天山区固原巷社区,走进党群服务中心大厅、爱心之家、舞蹈室、少儿阅览室,同社区居民亲切交流。他指出,社区工作连着千家万户,要充分发挥社区基层党组织的战斗堡垒作用,把工作重心下沉,紧贴各族居民所思所想所盼,帮助大家办好事、办实事、解难题,促进各族群众手足相亲、守望相助,共建美好家园、共创美好未来。

一线探访

团结固原巷 和谐如一家

石榴云/新疆日报记者 张冬梅

2月28日,乌鲁木齐市天山区二道桥街道固原巷社区文化活动中心暖意融融,“欢乐闹元宵·团圆共此时”主题活动热闹开展。各族居民围坐一堂,搓汤圆、做花灯、猜灯谜,踊跃参与公益捐赠,欢声笑语洋溢其间。

“和邻居们一起过节,比自家过年还热闹!”62岁的米娜娃尔·阿不力米提一边搓着汤圆一边笑着说。活动室另一侧,孩子们认真制作民族团结主题花灯,16岁的艾尼帕·阿吉艾力格外开心。去年她因病休学,在社区和学校的关怀下顺利康复,即将重返校园,能和伙伴们共度佳节,让她倍感温暖。

这样的温馨场景,在这个居住着14个民族的社区里时常可见。各族群众共居共乐、守望相助,绘就了民族团结的生动画面。

社区党总支以党建为引领创新推行“135”工作法,坚持一个党建强引领、三项机制筑保障、五大平台聚合力,把铸牢中华民族共同体意识贯穿基层治理全过程,构建全民参与、常态长效的治理模式,用心用情守护“一老一小”,让治理更有力度、更有温度。

在做好“一老一小”服务的同时,社区不断激发居民自治活力,切实解决群众急难愁盼问题。走入便民服务中心,“需求清单、资源清单、项目清单”三项清单清晰公示,社区形成“收集—协商—落实”闭环工作机制,通过居民恳谈会、“凯丽说事点”畅通民意渠道,做到民有所呼、我有所应。



促善治我献策

基层治理应与 高质量发展同频共振

——访全国人大代表居来提·库尔班

石榴云/新疆日报记者 张冬梅

“固原巷社区的基层治理经验,就在于‘凝聚人心、服务群众、化解矛盾、筑牢基础’,这也是新疆基层治理创新实践的生动缩影。”全国人大代表居来提·库尔班说,固原巷社区以党建引领深耕基层治理,在民族团结交融、便民服务优化、居民自治激活上的创新实践,为新疆基层治理探索了宝贵经验。

“我一直很关注固原巷社区,也经常去天山区各社区走访。”居来提·库尔班说,从固原巷社区的精细服务到解放南路街道永和巷社区的“石榴籽议事厅”,新疆基层治理的创新实践处处可见。

“提升治理效能,需聚焦法治、数字、党建三个关键维度协同发力。”居来提·库尔班表示,基层治理应与高质量发展同频共振,重点实现“三个强化”:强化服务发展功能,优化基层营商环境、促进就业增收,让发展成果惠及各族群众;强化精细服务能力,借助数字化手段精准对接群众需求,重点做好“一老一小”、困难群体的差异化服务;强化党建引领多元共治格局,激发居民参与热情,实现共建共治共享。

殷殷嘱托

江苏省苏州市平江历史文化街区

2023年7月6日,习近平总书记来到苏州市平江历史文化街区考察,指出平江历史文化街区是传承弘扬中华优秀传统文化、加强社会主义精神文明建设的宝贵财富,要保护好、挖掘好、运用好,不仅要在物质形式上传承好,更要在心里传承好。

一线探访

精准解难题 呵护“好福气”

新华日报记者 陈雨薇

春暖花开,苏州市平江历史文化街区,游船声声、评弹婉转,游人笑语盈盈,一派热闹繁华。

平江历史文化街区是苏州古城迄今保存最典型、最完整的历史文化保护区,堪称苏州古城的缩影。

近些年,伴随着“城区即景区,旅游即生活”理念照进现实,大量商户、游客涌入居民生活区,如何在商户、居民、游客三者之间构建相融共生的和谐关系,成为街区基层治理面临的一道新考题。

钮家巷社区地处平江历史文化街区核心区,0.37平方公里区域内古建筑老宅、古桥古井遍布,生活着2180户、5340位居民,入驻了243家个体工商户。

“社区门口有条300多米长的郑长巷,一头连着平江路,一头连着相门城墙景区、耦园等,巷子不宽,却是个交通要道,是巷内居民进出的必经之路,但这些经常有车辆违停影响通行。”钮家巷社区党委书记朱书漾介绍,与城市主干道略有不同,小巷乱停车的背后,更多的是居民、商户在寸土寸金的古城“停车难”的现实困境。

如何破题?钮家巷社区遵循“软治理+添硬件”的思路,从家园群线上呼吁到单户上门走访,联动社区民警一起改变居民和商户观念,并联动周边停车资源给出惠民停车政策,“堵疏结合”引导车辆停车位。

在朱书漾看来,作为开放型景区社区,工作重点在于服务好“一老一新”:上了年纪的“老苏州”和年轻的商户与游客。对此,社区建有18个“幸福家园”微信群,1个“一呼百应”商户联络群,辖区的居民、商户有问题或诉求,随时可以在群中反映沟通。社区还在门口设置了服务公示牌,为游客提供应急充电、急救药箱、饮水服务、爱心雨伞等。



促善治我献策

以文化认同筑牢 基层治理的精神基石

——访全国政协委员、苏州科技大学人文社科处处长宋青

新华日报记者 陈雨薇

两年前,全国政协委员、苏州科技大学人文社科处处长宋青在姑苏区建立了全国政协委员基层联系点,聚焦打造展示人文经济学苏州实践的最美窗口,通过四级政协委员联动,探索人文经济发展的有效路径。

“基层联系点为我打开了一扇履职为民的窗口。”宋青认为,姑苏古城历经2500余年城址未变,其深厚的文化积淀不仅是物质空间的瑰宝,更是基层治理最坚实的精神支撑。

宋青认为,文化繁荣的地区,其治理现代化往往具有先发优势。通过涵养居民的文化自信,将“一砖一瓦”的历史记忆转化为居民的情感归属,实现了以文化人、以文聚心。这种由文化底蕴催生的内生凝聚力,为基层治理注入了深沉而持久的合力,构建了人文与经济、治理与认同相互赋能的良性循环。

人文经济学的落脚点在于人,这与基层治理“以人为本”的核心高度契合。多年来,当地政府持续推动古城保护、更新与发展,不断放大优秀传统文化的精神支撑优势,逐步建立起老百姓的精神认同、文化自信,再通过治理效能的提升反哺古城“福气值”,吸引更多元的社会力量参与古城保护与有机更新,形成“治理优化—文化彰显—经济发展”的良性闭环。

殷殷嘱托

安徽省桐城市六尺巷

2024年10月17日,习近平总书记来到桐城市六尺巷考察,指出六尺巷体现了先人化解矛盾的历史智慧,要作为弘扬中华优秀传统文化的教育场所,发挥好中华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的作用,营造安居乐业的和谐社会环境。

一线探访

小小六尺巷 让出天地宽

安徽日报记者 江敏

今年春节假期,桐城市六尺巷再次迎来大批游客。来自合肥的张女士对六尺巷慕名已久,这次带着孩子前来打卡。“小时候就听过六尺巷的故事,今天走在这条巷子里,仿佛经历了一次关于礼让文化的无声熏陶。”张女士说。

六尺巷的故事传播至今,礼让出和谐的先人智慧依然润泽今人。近年来,当地在原有的“六尺巷调解法”基础上,进一步探索并推出了“新时代六尺巷工作法”,旨在将中华优秀传统文化所蕴含的和谐思想,转化为推动社会治理的积极力量。

作为桐城市文昌街道六尺巷社区党总支书记、居委会主任,长期在基层工作的张耘,时常需要处理邻里间的纠纷。六尺巷的故事,便是他手中最有效的一把钥匙:“只要提到六尺巷,很多人的情绪就会缓和下来,争执自然也就少了。”

桐城所在的安庆市,更是不遗余力推动“六尺巷工作法”在不同层级、不同领域落地转化。安庆市整合群众来访接待中心、人民调解中心、综治中心、矛盾纠纷调解中心,搭建一站式解纷平台,实现信访接待、矛盾调解、法律服务、心理咨询“一揽子”为民解忧。同时,推动建立交通事故、医疗纠纷、劳动争议等行业性调解组织70余个,依托各级矛调中心和人民调解组织建立“六尺巷”调解工作室、“三孝”调解工作室等特色调解室760个。

- ①天津市和平区朝阳里社区志愿者袁孝英(左一)为居民送上热饺子。 天津日报记者 吴迪 摄
- ②新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市天山区二道桥街道固原巷社区举行“欢乐闹元宵·团圆共此时”活动。 努尔艾力·图尔荪 摄 李志翔 摄
- ③江苏省苏州市平江历史文化街区。
- ④安徽省桐城市六尺巷。
- ⑤辽宁省沈阳市大东区长安社区举办银龄生日会与社区百家宴,为辖区内60岁以上老人共庆生日。 安徽日报记者 李季 摄 长安社区供图



促善治我献策

不断夯实 社会治理的文化根基

——访全国人大代表、安庆市市长张君毅

安徽日报记者 范孝东

“我们深入贯彻落实习近平总书记考察安徽重要讲话指示精神,创新发展并全域推广‘六尺巷工作法’,走出了一条以优秀传统文化赋能现代化社会治理的创新之路。”全国人大代表、安庆市市长张君毅介绍,深推做实“六尺巷工作法”,是安庆创新基层治理的重要路径和方法。

坚持文化赋能基层治理,安庆市组建成立六尺巷和解文化研究中心,六尺巷社区治理学院,将礼让精神深度融入村规民约、居民公约,开展六尺巷“微宣讲”2300余场次,形成“人人会讲六尺巷故事、事事懂得礼让道理”的浓厚氛围。

“我们持续深化‘六尺巷工作法’学理性阐释、学术性表达、体系化构建,推动六尺巷家风代代相传、六尺巷精神融入治理,不断夯实社会治理的文化根基。”张君毅说。

优化共建共享方面,安庆市注重向政务服务、城市管理、文旅融合、医疗纠纷、婚姻家庭等延伸,1554个村(社区)落实医疗、养老、教育等公共服务领域积分政策,全面推行村民说事议事制度,让群众参与基层治理有场所、有阵地、有渠道,实现90%以上的矛盾诉求在乡、村两级得到及时妥善化解。

殷殷嘱托

辽宁省沈阳市大东区长安社区

2025年1月23日,习近平总书记来到经过集中改造的沈阳市大东区长安街道长安社区,指出城市更新要因地制宜,同社区建设结合起来,一切着眼于便民、利民、安民,特别要更好地关心呵护“一老一小”。

一线探访

红擎聚力 喜乐暖家园

辽宁日报记者 赵静

清晨的阳光洒进辽宁省沈阳市长安社区的楼栋庭院,75岁的老党员孙莉拿起便民记录本,和邻居们唠起家常,记下大家还有哪些需求。这位有着10年社区工作经验的党员中心户,是长安社区党建引领基层治理的生动缩影。

党建是基层治理的“主心骨”。一年来,长安社区党委带领广大党员干部扎根一线,以“红擎聚力 喜乐长安”党建品牌为牵引,把习近平总书记殷殷嘱托转化为服务群众的实际行动,让大家的幸福感更加殷实。

在社区党委的领导下,以孙莉为代表的51名党员中心户,活跃在政策宣传、邻里调解、帮扶困难群众的一线,赢得了社区群众的支持。

聚焦“一老一小”,社区用心打造全龄友好服务平台。社区食堂不断升级菜品,贴合老年人饮食需求;每周三次的义诊活动,让老人在家门口就能享受到便捷医疗服务。“四点半学堂”里,非遗剪纸、草编等20余类课程轮番上演,心理咨询室和司法便民平台随时待命,彻底打消了家长“孩子放假去哪儿”的顾虑,让成长之路满是安心。

在社区党委引导下,居民自发组建了7支志愿服务队,身穿红马甲的志愿者成为社区最亮丽的风景线。



促善治我献策

找准小切口 解决群众心头事

——访全国人大代表、辽宁省沈阳市皇姑区三台子街道牡丹社区党委书记王晖

辽宁日报记者 关艳玲

全国人大代表、辽宁省沈阳市皇姑区三台子街道牡丹社区党委书记王晖多年扎根社区一线,在她看来,基层治理的智慧就在于让顶层设计与群众的急难愁盼“对上夹”,找准小切口,撬动大民生。

“群众身边的、街角巷尾的治理之变,更容易强化大家的获得感幸福感。”王晖在工作和履职中发现,群众对于口袋公园、老年食堂等小切口基层治理实践的认可度非常高。以沈阳市为例,“十四五”以来,累计建成3000余座口袋公园。

找准小切口,要用好“大数据+铁脚板”。王晖建议,要加强数字赋能智慧治理,一方面通过大数据搭建一体化治理平台,提升治理精确度和响应程度,同时,通过“AI+政务服务”等途径,创新治理模式,为基层减负,让基层工作人员有更多时间走到群众身边,广泛收集群众需求,有更多精力把百姓关心的事办好办实。

社区治理不是“独角戏”,而是“协奏曲”。王晖建议,要凝聚社区、群众、社会组织等多方力量,不断壮大社区治理“合伙人”队伍。在发动社区居民组建志愿服务团队的同时,用好在岗党员、社区里的能工巧匠以及高校、企业等,广泛链接各类资源,协同参与社区治理,提升社区服务功能。