

致敬抗疫英雄 您的健康我们来守护

渤海银行“抗疫勇士贷”全面升级

苟利国家生死以，岂因祸福避趋之。9月8日，全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在京举行，大会对全国抗击新冠肺炎疫情先进个人、先进集体，全国优秀共产党员、全国先进基层党组织进行表彰，他们是逆行的医护，是誓死不退的军人，是坚守一线的基层干部，是四面八方的驰援者，也是每一个在危难时刻挺身而出的普通人。

作为一家有温度的敏捷银行，渤海银

行在疫情初期就推出专属线上信用贷款产品——“抗疫勇士贷”，为白衣天使、人民卫士、后勤保障等抗疫勇士们提供便捷、实惠、贴心的金融服务，向“最美逆行者”致敬。日前，渤海银行再度将“抗疫勇士贷”升级，不仅产品适用客群范围进一步扩大，还将对援鄂工作人员和优质授信客户实行“在原有定价基础上，提款利率至少下调15BP”的利率优惠政策。

据了解，“抗疫勇士贷”采用“线上申

请、额度专享、利率优惠、随借随还”的方式，最高贷款额度50万元人民币，申请者可凭借有效工作证件或单位资信证明在线上申请。截至目前，“抗疫勇士贷”在渤海银行32家分行均已实现业务落地，累计服务近3万客户，批复金额14亿元，实现放款11亿元，所有客户申请中五成可在当天处理完毕。

在抗击疫情过程中，渤海银行响应国家号召，积极践行社会责任，在向湖

北捐赠2000万元人民币的同时，第一时间开通多条疫情防控金融服务绿色通道，保障与疫情相关各方的金融需求。在为抗疫英雄们提供金融服务的同时，渤海银行更把加大对小微企业的金融支持放到了重中之重的位置，支持实体经济复工复产。2020年上半年，渤海银行普惠金融贷款余额246.68亿元，比上年增加100.53亿元，普惠金融贷款客户比上年增加2.17万户。

邮储银行天津分行与国家开发银行天津市分行签署全面合作协议

9月2日，邮储银行天津分行与国家开发银行天津市分行签署全面合作协议。

本次合作协议的签署标志着双方合作共赢、共谋发展迈上了新台阶，双方将建立融洽、紧密的全面合作伙伴关系，通过合作，实现优势互补，以促进双方的业务发展，提升双方在金融体系中的竞争力和影响力，共同服务天津实体经济发展，防范和化解金融风险，切实落实党中央“稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳预期、稳投资”的工作部署，共同谱写合作新篇章。

老人养老金卡折丢失

邮储银行天津分行解难题

前不久，于金凤阿姨带着锦旗来到邮储银行南开李七庄支行致谢，感谢支行行长及全体员工。于阿姨说，“邮储银行服务又热情效率又高，短短时间就解决了我的难题，这帮年轻人对工作真负责！”

今年8月底，于阿姨到李七庄支行办理补发凭证业务，业务办理结束后发现凭证还是不能使用，养老金取不出来，这可急坏了于阿姨。由于于阿姨年龄较大，回答不清楚工作人员的问题，网点工作人员随即联系上其女儿，与于阿姨女儿进行沟通。这才发现原来客户曾拨打客服电话95580对相关凭证申请了永久性挂失。因为是卡折绑定的账号，只能补发无芯片磁条卡，但又没有相应的无芯片磁条卡，不能为客户补发卡凭证，且卡凭证也无法找回，不能为客户办理解挂失，加之挂失补发凭证客户还存在着重要加办关系，业务一度陷入了停滞状态。

为尽快帮助客户解决问题，李七庄支行第一时间按流程上报了问题单，并实时跟进问题解决进度。支行行长武兴一边联系上级单位，一边联系区内其他网点寻找无芯片卡。最终在南开三马路支行找到一张无芯片磁条卡。网点工作人员立即协助客户前往该网点进行业务办理，客户的难题迎刃而解。

武兴说：“为客户解决金融服务中遇到的难题是每一家银行、每一位金融从业者的责任。不在乎业务大小，无所谓金额多少，客户的满意就是我们工作的动力。”

扶贫助老 情暖凉山

中国平安首次在凉山布拖县开展健康扶贫

9月6日，由中国老龄事业发展基金会、中国平安联合发起的“平安健康守护行动暨乐龄陪伴项目启动仪式（凉山站）”在四川省凉山彝族自治州布拖县举行。为帮扶凉山贫困留守老人健康养老，中国老龄事业发展基金会、平安养老险共同向布拖县3个“乐龄之家”资助价值150万元的物资、医疗健康服务以及贫困留守老人关爱基金。这是继今年8月平安“三村工程”系列公益扶贫项目落地凉山之后，中国平安首次在布拖县开展的针对老年群体的大规模健康扶贫公益活动，将助力提升当地老年人的健康指数和生活质量。

四川凉山作为国家“三区三州”深度贫困地区，是脱贫任务的“重中之重”，也是中国平安“三村工程”落地的重点地区。为此，2019年以来，中国平安因地制宜，启动了“产业—健康”双闭环驱动的“凉山模式”。在健康扶贫方面，中国平安充分发挥医疗资源优势，联合凉山州医疗保障局，共同打造“数字化+精准化+保障化”三位一体的医疗扶贫闭环，让留守老人“看得上病，看得起病，减少生病”，有效缓解“因病致贫、因病返贫”的问题。其中平安养老险针对布拖县老年人的健康“短板”，通

过“设基金、强保障、送医疗、赠物资”等健康扶贫举措筑牢脱贫之基。

本次活动中，中国老龄事业发展基金会、平安养老险共同向布拖县3个“乐龄之家”——布拖县特里木镇依撒社区乐龄之家、布拖县社会福利救助中心乐龄之家、布拖县社区老年人日间照料中心乐龄之家资助价值150万元的物资、医疗健康服务以及贫困留守老人关爱基金。其中包括为布拖县因首次确诊重大疾病导致生活困难的60岁以上建档立卡留守老人提供每人2000元的“贫困留守老人关爱基金”，减轻看病负担；向布拖县依撒社区贫困老人提供2000万元的团体意外险保障，免健康后顾之忧；现场捐赠轮椅、拐杖等健康物资，帮助贫困老人基本生活有保障；将“智慧无人问诊室”送到家门口，足不出县连接“三甲”医院医生，为贫困老人筑牢全方位健康防线。

此外，平安医保科技旗下平安健康（检测）中心、平安好医生还通过移动健康检测车为依撒社区的老人们提供免费体检服务，为布拖县社会福利救助中心及依撒社区60岁以上的老人提供免费保健药品，并为社区提供相关医疗服务和保健知识课件。