

24万元买工作 买来一个坑

执法部门已介入调查 人社部门提醒小心辨别直播套路

■ 记者 房志勇

“月薪万元保底”“五险一金全覆盖”“工时自由轻松”“干满全额退费”……这些宣传语正出现在抖音、快手等短视频平台的招工直播间里。求职者因为轻信直播博主口头承诺，私下对接无资质中介缴费入职，最终陷入信息造假、合同违规、乱收费用、欠薪解约、退费无门的连环骗局。

求职者投诉：
求职遭遇“套路” 身陷连环骗局

天津市民杜加月(化名)在2025年9月偶然进入一直播间。直播中，中介宣传可对接优质企业岗位，承诺只需缴纳24万元岗位服务费，即可入职正规行政岗位，月薪固定11000元、五险一金齐全、工作清闲稳定。求职心切的杜加月分次缴清全部服务费用。

同年10月，杜加月通过中介安排，与天津市共航城市建设发展有限公司签订劳动合同。入职半年间，他每日准时考勤打卡、遵守规章制度，却始终处于在岗闲置、无实质工作的状态。协议约定月薪11000元，企业每月仅发放7000元左右。

起初，杜加月抱着“有收入即可”的心态隐忍观望。2026年7月起，涉事企业停发员工工资、切断社保缴纳，负责人以“正在筹钱”为借口拒不兑现薪资补发承诺。此种情况下，杜加月向收费中介提出退费诉求，遭遇恶意推诿。

山西长治务工人员杨名贤(化名)的遭遇更为“奇葩”。2026年7月，杨名贤通过抖音、快手直播间看到京津冀物流高薪招工信息。主播承诺搬运岗位薪资优厚，干满28个工作日即可全额退还生活费、手续费等杂费，同时报销往返路费。杨名贤添加中介微信，跨越千里求职，却陷入层层转包骗局。最初抵达北京后，杨名贤仅与中介签订单方用工协议，协议未交付本人留存。随后被多名中介层层转接，奔波北京通州、北京大兴、河北廊坊多地，途中被收取生活费500元、手续费150元、被褥费150元、车费20元、住宿费150元，每次收费均被中介录视频固定话术，承诺期满全额退费。

7月27日，已经在各地工作10来天的杨名贤又被转运至天津市宁河区普洛斯物流园极兔快递站点连续工作18天。8月14日，站点管理人员要求其解除原有劳动合同，转为日结工。杨名贤与站点争执无果，仅拿到1000元报酬，远不足以覆盖劳动报酬、杂费及往返路费，直播宣传的退费、报销承诺全部作废。

人社部门亮剑
一起移送公安机关 一起责令严查

记者将上述两起投诉转给市人社局行政执法处工作人员。针对天津市共航城市建设发展有限公司欠薪违规用工案，天津经开区人社局依法启动行政执法程序，于8月19日向企业正式下达《限期整改指令书》，责令



王宇画

企业8月25日前足额补发全部拖欠员工工资，明确告知逾期拒不整改，将依法追究法律责任。截至2026年8月26日，该公司仍拒不履行整改要求，持续拖欠包括杜加月在内的多名劳动者劳动报酬，拖欠总金额近200万元。

鉴于企业恶意欠薪、逾期拒不整改的恶劣行为，经开区人社局已将该案依法移送公安机关。针对杨名贤遭遇中介层层转包、违规收费、虚假招工问题线索，市人社局也已同步交办宁河区人社局落地核查，严查跨区域违规招工乱象。

针对当前网络直播招工高薪夸大宣传、无资质质活、违规收费、虚假承诺退费等问题，执法队工作人员告诉记者，中介即便依托新媒体平台揽客，仍需遵循“注册地、经营地属地管辖”原则，求职者可向属地人社部门投诉举报。同时，求职者可通过直播录屏、截图存证等方式固定虚假宣传证据，人社部门将联动短视频平台，对违规账号依法采取限流、封号、下架信息等惩戒措施。

人社部、中央网信办等多部门联合发布的《关于规范网络平台招聘类信息发布的通知》规定，网络平台为用人单位开展招聘信息发布等网络招聘服务，必须依法取得人力资源服务许可证。这意味着，在直播间发布招聘岗位信息的机构，均需具备相应从业资质，无资质开展直播招工业务属于违规行为。

紫烟阁小区两份规划图纸“打架”

业主投诉绿地变车位 镇政府过问仍未复原

针对物业的说法，有业主在天津市规划和自然资源局津南分局看到了规划图纸，该区域规划的车位数量明确为2个，与物业所称的4个车位明显不符。

王先生认为，根据《中华人民共和国民法典》相关规定，改变共有部分用途需经业主共同决定，并报城市管理部门行政审批后方可实施。物业公司擅自毁绿改造车位，虽然满足了个别业主的停车需求，但侵害了全体业主的合法权益，应当尽快恢复绿地原状。

记者就此事联系属地小站镇政府。工作人员回应称，经

街区红火迎游客 噪声喧嚣闹民居

曹庄欣苑小区：还我安静的夜晚

外放音箱，其中烧烤店闭店时间较晚，凌晨有时都能听到音乐声。“这个街区是中北镇的新地标街区，但噪声问题已经严重打扰正常生活。”张女士表示，她和邻居们曾多次拨打12345热线反映问题，也曾报警处理，但噪声问题始终未能得到有效解决。

记者于8月22日白天前往天津色织厂旅游休闲街区采访，园区确实在播放音乐，但因为环境嘈杂，音乐声并不算大。然而21时，住在16层的张女士发来一段拍摄于家中的

家博会买家具 钱付了 床迟到

■ 记者 高立红

市民张女士在华夏家博会上买家具买出烦心事。年中场买的家具，承诺7月20日发货却迟迟不兑现，张女士反复追问，不但没得到发货的准确消息，连厂家信息都不清楚，甚至一度被告知“去起诉”。

张女士出具的经销商订货单显示，其于6月20日订购了“雷诺吉尔”牌床及床垫、床头柜，货款共计13500元，约定7月20日发货。但直到8月中旬，张女士向天津日报热线23602777反映时，还没有商家发货的消息。张女士说，有张床是给80多岁母亲买的。“父亲去世后我想给母亲换新床床，正好年中场华夏家博会开展，我就去了。”张女士说，新床买来睡不了几天就送货，提前将家里的旧床处理了，现在母亲天天睡在地上。

张女士分别联系经销商和华夏家博会客服热线，但得

法律观点：
求职者可依法追究平台连带责任

臻恒律师事务所律师张宇结合两起典型案例，拆解法律红线与维权要点。根据劳动合同法规定，用人单位、人力资源中介机构，严禁以安置费、保证金、介绍费、培训费、服装费等任何名义向劳动者收取财物，数十万元“花钱买岗”的交易本身涉嫌违法，不受法律保护。

针对平台责任，律师明确，短视频平台作为信息发布主体，负有资质核验、内容筛查、风险管控义务。平台放任无资质中介发布虚假高薪招工信息、违规引流敛财，存在监管失职漏洞，求职者受骗后可依法追究平台连带责任。

延伸调查：
多维渠道筑牢正规求职防护网

为根治虚假招聘乱象，补齐基层就业服务短板，天津市人社局自2025年全面推进街道就业驿站建设计划，目前已在全市16个行政区建成150余个基层就业驿站，将就业服务送到家。

记者实地走访西青区津门湖街、河东区常州道街、南开区华苑街等多个街道就业驿站了解到，基层驿站面向本地求职者，外地来津务工人员，提供零收费、全覆盖的就业服务。

津门湖街就业驿站负责人潘俊廷表示，驿站提供的都是人社系统核验通过的正规企业岗位。河东区常州道街就业驿站站长王汉儒介绍，他们已经注意到，不少外来务工人员被网络虚假误导，上当受骗，所以驿站常态化开展求职避坑宣讲，揭露直播招工陷阱，引导务工人员远离付费求职骗局。

记者以求职者身份走进中国北方人才市场(天津市人才服务中心)，工作人员现场告知，他们会为求职者举办线上线下免费招聘会，并开设公益职业指导、面试培训、劳动维权普法课堂，提供免费技能提升对接服务，从源头规避求职风险。同时，智联招聘等正规市场化平台同步上线公益求职专区，严格审核企业资质、剔除虚假岗位，免费推送核验后的优质就业信息。

记者手记：
以正规服务击碎虚假招工迷局

层出不穷的直播高薪招工骗局，暴露出网络求职时代的信息壁垒与认知陷阱，也折射出广大求职者对安全、透明、靠谱就业渠道的迫切渴求。天津正在用系统化、全覆盖的公益就业服务，为求职者筑牢安全防护网。目前，我市已成功构建市级人才平台、街道基层就业驿站、交通枢纽专属站点、正规市场化平台四级联动的公益就业服务体系，把免费、正规、可信的岗位资源和就业服务送到群众身边，从源头挤压黑中介、虚假直播招工的生存空间。求职没有捷径，择业更不能赌运气。擦亮双眼、远离网络虚假招工噱头，主动选择官方正规就业渠道、就近咨询基层驿站服务，才能真正守住自己的劳动权益和财产安全，让每一次求职奔赴，都踏实、安心、有保障。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线与天津日报合办

天津帮办

热线 23602777

政民零距离 <http://ms.enorth.com.cn/zmljl/>

扫码投诉 我帮你办

►这事帮您推进了

南市垃圾转运站噪声异味扰邻

区城市管理委:优化改造中

■ 记者 赵煜 文/摄

家住和平区天汇尚苑的刘先生向天津日报热线23602777反映，和他家一路之隔的南市垃圾转运站作业噪声大、异味重，路面脏乱，长时间影响居民生活。

记者现场看到，该垃圾转运站紧邻居民楼、社区卫生院和商圈，人流量大、居住密度高。站内配有大型垃圾压缩设备，装卸、转运作业频繁。地面有污水残留和散落垃圾，每隔几分钟压缩垃圾时产生的“铛铛”声便会响起，气味污染和噪声污染同时存在。

刘先生告诉记者，他在这里住了10年，垃圾转运站一直存在，之前对居民生活影响不大。近几年转运车越来越多，作业时间长达十几个小时，令人难以忍受。

和平区城市管理委员会工作人员回复，该垃圾转运站2013年建成投入使用，属于规划既定配套设施，作业时间为6时到22时。问题的最主要原因是垃圾量连年激增，垃圾转运站长期超负荷运转，垃圾堆积、异味反复问题难以避免。和平区属于老城区，道路狭窄，大型垃圾车无法进小区直运，只能通过小车多次倒运，作业频次降不下来。工作人员坦言，站点建设标准老旧、硬件不足，缺少专业密闭、降噪、除臭设备。同时，运维企业确实存在重清运、轻管理的情况，导致群众投诉集中。

转运站属于公共服务配套设施，和平区资源紧张，垃圾转运站暂不具备搬迁的条件，该委将采取加密消杀除臭保洁频次、定期清理排水设施、规范工人作业流程降低人为噪声等一系列举措，以降低对周围居民的影响。另外，站点门口还将增设截水沟，杜绝污水外流污染路面。针对居民关注的封闭改造工作，前期已开展民意征询，后续将稳步推进。

此外，哈密道转运站升级改造工程项目预计2026年9月完工，届时能有效分担南市站点垃圾压力。现已在周边地区设置临时转运点分担清运量，推动部分小区垃圾源头直运，减少南市转运站作业负荷。

►这事帮您问了

申请初装3个月 燃气何时能通？

津燃华润公司:项目验收后已通气

■ 记者 庄媛

近日，市民倪女士拨打天津日报热线23602777反映，她在河西区景致里购买的二手房一直未装燃气。今年5月她开始申请初装燃气，直到7月中旬，燃气内外管道才安装完毕。但管道安装完毕后，又没有通气的消息了。

“燃气灶还没连接上，我不知道后续还需要做什么。”倪女士说，因家中老人年事已高，不会使用电器，急需接通燃气做饭。

针对倪女士的情况，记者联系到津燃华润燃气有限公司，该公司核实情况后回复，倪女士所申请的项目类型为燃气补建项目，并非简单地接通燃气，内外管道安装颇费了一番周折。“施工人员到现场查看后发现，用户家住二楼，而一楼住户阳台安装了防盗格栅，同时施工点位外树冠较大，无法停靠施工所需的机械设备，不能使用登高车进行户外燃气管道的安装。公司安排施工人员多次进行现场踏勘，不断优化施工方案，最终只能搭设脚手架进行户外燃气管道的安装。”

燃气管道安装完成后，还要进行施工验收，项目满足安全投产要求并完成审批后，方可通气点火。近日，该公司已委派工作人员进行项目安全验收，完成了通气点火工作，并向用户说明了开户、购气的办理流程。目前，用户家中已正常用气。

《我家一年多无电 怎么办》报道回音

供电部门出手 停电问题解决了

■ 记者 刘波

8月14日，本版刊发《我家一年多无电 怎么办》一文，报道静海区团泊金地龙湖湾紫乐澜庭小区业主孟先生家中断电一年多，多方反映诉求却陷入“谁都不好管”的困境。报道刊发后，国网天津静海供电公司上门排查故障，无偿完成线缆维修，困扰孟先生一年多的无电难题得到解决。

此前，孟先生的房屋地下户内电缆出现故障，家中长期断电。该小区从集中表箱到住户家中，有一段长度不等的直埋电缆，短则十余米，最长可达上百米。这类线缆由开发商配套建设时直接埋入地下，后期小区绿化、基建动土施工，容易对地下线缆造成隐性损伤。加之当地地下水位偏高，线缆长期埋在潮湿环境中，损伤处慢慢腐蚀，时间一长就会出现断点故障。

供电部门注意到这一情况后，虽然按照产权划分，故障线缆不属于供电公司产权维护范畴，但考虑到群众实际困难与用电安全风险，主动开展延伸服务。工作人员先后两次上门开展故障勘测，发现同一区域有三四户的地下电缆存在不同程度损伤，一并完成了维修处置。