



政民连心桥 有事您说话

# 奇葩租客 留下20立方米垃圾

## 拉黑房东失联失信 社区启动吊车清运

■ 记者 黄萱

奇葩租客失联并拉黑房东,为了清走租客留下的满屋垃圾,社区竟然出动了大吊车,从六楼窗口吊出20立方米垃圾。

王阿姨就是被租客拉黑的房东,一屋子垃圾让她苦不堪言,在“天津日报微信公众号”留言称,靠自己的力量根本无法清理。王阿姨在几年前将红桥区芥园街立兴里小区一套40平方米的单元房出租给一名年轻女子,最开始与租客签订了租赁合同,合同到期后没再签署新的合同,只是按照约定的时间上门收房租。今年该收房租的时候,王阿姨发现联系不上租客了,两个预留电话

均无法接通,微信也被对方拉黑。由于不清楚屋内情况,王阿姨不敢擅自进入。

为确保入户程序规范,房屋所在的芥园大堤社区工作人员在获得警方许可并做好全程记录后,陪同王阿姨打开了涉事房屋的门。房门一开,一股刺鼻的气味扑面而来,眼前的景象让所有人瞠目结舌,屋内堆满垃圾。厨房以及过道堆放的是纸箱和包装盒,足有一人多高,卧室则被塑料袋、外卖餐盒“占据”,从一侧墙角到另一侧墙角,堆得满满当当,最高处将近1.5米。

王阿姨的这套房子位于六层,没有电梯,如此体量巨大的垃圾想从六层运出去,难度可想而知,就连社区的工作人员也坦言:“这远远超出了社区的常规处

置能力。”

芥园街道办事处找来专业服务公司支援,工作人员到场研判,调配来大型吊车,从窗口将屋内垃圾分批吊运至楼下清运车上,作业中还发现,屋内部分家具已经被垃圾腐蚀。清理工作持续了整整一天,总共清理出垃圾20立方米,气味难闻的房间终于恢复了整洁。

房屋清理完毕后,社区工作并未止步,当工作人员了解到续租时未重签书面合同导致维权困难后,现场为房东王阿姨普及了房屋租赁法律常识。工作人员同时提醒广大市民:出租房屋,务必通过正规渠道签订规范合同,明确权责,留存凭证,以有效维护自身权益。



3月16日,天津运河桃花节期间,西沽公园首次推出露天电影公益放映活动,吸引了众多市民游客驻足观看。夜幕下,市民在烂漫桃花旁沉浸式观影,现场氛围温馨热闹。此次活动丰富了桃花节夜间文化生活,让市民在赏花之余感受光影魅力,点亮春日夜间文旅生活。

记者 孙志强 摄

### 红桥区潞河园社区快速修复漏水暖气管

## 暖气虽停“暖心服务”不打烊

■ 记者 狄慧

“听,就是这儿,一直在滴答。”停止供暖后,16日上午,红桥区潞河园社区某楼道里就响起一阵若有若无的滴水声。路过的楼门院长李阿姨发现,暖气管接口处正往下渗水,地面上已经积了一小滩。

“老人孩子进出万一滑倒可不得了。”李阿姨立即联系社区居委会。不到十分钟,潞河园社区的网格员马慧哲就赶到了现场。她用手机拍下现场照片,发给了负责该片区的供暖维修师傅。半小时后,维修师傅带着工具包赶到,架起梯子爬上管道。关闭、拆管、更换零件、重新紧固,不到半小时,那恼人的“滴答”声停了。

随后,李阿姨在家里拿来了拖把和扫帚,和邻居王大爷一起清理地面积水。从居民发现到彻底解决,整个过程不到一小时。一声“滴答”,多方应答。暖气虽停,但社区的“暖心服务”从未打烊。

### 北辰区宜兴埠镇红旗路社区

## 用一件件小事织就温暖服务网

■ 记者 胡智伟

“要不是他们,我真不知道该怎么办。”说起前几天的遭遇,李大娘仍心有余悸。当天她买菜回家,发现老伴儿摔倒在地,自己根本无力搀扶。儿女不在身边,她第一时间拨通了网格员的电话。

不到十分钟,网格员蒋丽云就带人赶到。确认老人无大碍后,大家小心将其扶到沙发上休息。李大爷愧疚地说:“不想添麻烦,蒋丽云却连连摆手:“这都不叫事,您有事尽管说,需要我们陪您去医院检查也行。”

在北辰区宜兴埠镇红旗路社区,这样的暖心场景时常上演。社区有8名网格员、2名安全员,服务2000多户居民,其中六成以上是老年人,独居老人就有80多户。日复一日的走访帮扶,让社区成了老人们最安心的依靠。

除了关爱老人,社区更是居民解决急难愁盼的第一选择。前不久,小区超市老板7岁的孩子走失,夫妻二人立刻联系了社区安全员南文华和罗圣美。安全员联动社区民警与物业经理,调取监控排查线索。在30多栋楼的小区里,三方合力仅用半小时就找到了孩子。事后超市老板送来锦旗:“以前觉得你们巡查是例行公事,这回才知道,你们是真把我们当自家人。”

社区负责人郭宇新坦言:“居民有事能第一时间想到我们,是最大的成就感。”

红旗路社区的工作人员用一件件家长里短的小事,织就了一张温暖的服务网,兜住了居民的安心与信任。

### 金融助农增收显实效

## 猪肉降价了 养猪户却赚了

■ 记者 高立红

猪肉降价,养猪户却“赚”钱了。武清区黄花店镇东田庄村农民侯继成兴奋得逢人就讲,自己养了40多年猪,头一次遇到这样的好事。

侯继成家的猪场养殖规模是800头,但2025年只养了600头。近三年来,猪肉价格持续走低,养猪收益日益缩减,两口子从早忙到晚,也赚不上来钱。“也曾想过,关了猪场找工作去,但是父母年纪大了,身边离不开人。”侯继成说,即便一个人都不雇用,仅饲料等成本,生猪价格每公斤14元左右才能合上成本。春节前生猪价格已降至每公斤12元多,春节过后更是降到了12元以下,“养猪不但不能赚钱,反而赔钱,如果没有外力帮助,连维持都难。”

侯继成的情况不是个例。近年来,随着市场价格波动,不少养猪户面临同样的问题。“农民干养殖,禁赚不禁赔。”“天津日报微信公众号”下,经常看到类似留言。

天津市委金融办派驻东田庄村帮扶的第一书记田毅了解到侯继成等养殖户的难处后,想到启动“保险+期货”帮养殖户渡过难关的办法,即由养殖户作为投保人,为自己的生猪投保价格险,再由保险公司拿着保费交给期货公司去期货市场对冲生猪期货价格下跌风险,如果生猪价格下降,期货市场会盈利,从而使养殖户获得保险理赔,对冲生猪价格下降风险,反哺实体经济养殖。

“保险+期货”不是新事物,但养殖户参与到这个领域却实在新鲜。东田庄村在市委金融办、天津证监局的合力支持下,与期货公司、保险公司深度合作。

黄花店镇将帮扶扩大至全镇范围,邀请金融专业人员现场讲解“保险+期货”业务规则、投保流程、理赔条件,最终使东田庄村和甄营村共6家养殖户投保生猪1420头。

马年春节前在武清区开展的这一生猪价格保险项目,养殖户最终获赔3000元至18000元不等。获得理赔额最多的侯继成说:“这还真真是个好事,没想到,生猪降价了,养殖户还能收到钱,接下来,我还想继续买这个保险。”

### 周良街“专家门诊” 不治病 治难事

■ 记者 韩爱青 赵焜

在宝坻区周良街,有个特别的“专家门诊”——不治头疼脑热,专管老百姓的烦心事。不久前,这里就化解了一桩欠薪难题,7名外地农民工拿到了被拖了半年的工资。

“我们7个是从外地来津打工的,包工头拖了几个月工资,总共15万多。”前不久,农民工王良通过“天津日报微信公众号”求助。7个一起打工的兄弟本想春节前结清工资回家过年,包工头一句“钱没到账,春节后发”就打发了他们。等大伙儿节后眼巴巴找上门,对方直接翻脸,两手一摊:“没钱!”

这桩烦心事到了周良街综治中心,当天就有了着落。接待员登记信息、建立“病历”,案子随即转给当天“坐诊”的劳资纠纷专家,专家调查得知症结在总包方与分包方工程款扯皮,农民工工资卡在中间。街综治中心组织劳动保障、经综办和律师兵分两路,一路约谈总包方讲明法律责任,一路陪同农民工核对工钱。两天后,各方达成协议,总包方先行垫付工资。为防止协议落空,中心派专人紧盯付款节点,几天时间,15万余元工资足额到账。

这个“专家门诊”模式,即综治、信访、派出所等“全科医生”常年坐诊,劳动保障、经综办等部门骨干“专科医生”轮流值班,律师随叫随到。接、转、办、盯、督环环相扣,真正把矛盾化解在了家门口。

### 社区治理招数不断

## 小区停车太艰难 华苑街向对面企业“借”车位

■ 记者 黄萱

家住南开区华苑街久华里社区的居民张曼最近可踏实了,她和邻居们愁了多年的小区停车难题解决了,这得益于在“天津日报微信公众号”上的留言,以及街道、社区与企业之间的联动。

久华里社区建成较早,原有车位早已无法满足居民需求。回忆起过去的场景,张曼仍一肚子怨言:“晚高峰往家赶,不是为了吃饭,而是为了抢车位。转悠好几圈找不到地方是常事,最后只能把车远远停在小区外,再疲惫地走回来。”邻里之间因挪车、占位引发的口角不计其数,消防通道被挤占的安全隐患也让居民忧心忡忡。

久华里社区共有1273户居民,登记的车辆近800辆,而社区仅有450个固定车位。在街街道的统筹部署下,一套上下联动的解困机制运转起来。距离久华里仅一条马路之隔的中电科技园,拥有相对充裕的停车资源。街道经济发展办公室与科技园沟通协调,提出“共建共享、互利共赢”的治理思路,共享停车方案最终出炉,科技园划出部分区域作为久华里居民的专属停车区,首批提供百余个车位,24小时全天候开放,每辆车每月停车费用200元。

百余个共享车位,不仅规范了车辆停放,更疏解了居民多年的心理焦虑。曾因“抢车位”引发的邻里矛盾大幅减少,社区公共空间恢复了畅通与秩序。

## 小区路面坑洼不平 大直沽街向附近施工队“借”修缮

■ 记者 韩爱青 赵焜

近日,河东区大直沽街文宫里小区居民杨焜通过“天津日报微信公众号”留言,反映小区道路破损问题,希望有关部门帮助修缮。

“我们小区建成于1985年,已经有41年了。7号楼、8号楼前这条路是大家每天出行的必经之路,路面全是裂缝和坑洼,我母亲坐轮椅根本过不去。”杨焜在留言中说。

记者从文宫里小区所属的蝶桥公寓社区居委会了解到,街道没有专业施工队伍,若走招投标程序周期较长。此时,恰逢有专业单位在周边区域施工。大直沽街道上门求助,向施工单位详细说明小区居民的实际困难。施工单位决定公益承接此项修缮工程。

为不影响居民白天正常出行,施工人员利用夜间时段,高效完成路面填补、平整等全部作业,最大程度降低

施工噪音,实现了“天亮路平”。“早上起来去上班,一出门发现路修好了,而且居然是夜里干的,一点没耽误白天出行。”杨焜说。

## 天津圣都整装举办安心品质盛典 以诚信创新重塑家装行业标杆

3月14日,天津圣都整装“安心品质盛典”在津隆重举行。活动以“装修不踩坑,安心品质行”为主题,汇聚天津市消费者协会领导等行业代表,共同探讨家装行业诚信建设与消费者权益保护新路径。

政企协同共筑消费维权屏障

天津市消费者协会副秘书长宋红兴在讲话中指出,从“打假治劣”到“品质升级”,消费者权益保护工作正经历深刻转型。他强调:“今天的消费者不仅关注‘有没有’,更在意‘好不好’、‘值不值’,不仅要求‘服务全’,更追求‘体验优’、‘有保障’,这倒逼企业以更严格的标准、更透明的流程回应每一份托付。”

去年11月,京津冀消协联合圣都整装举办“家装安心消费课堂”,发布《家装行业消费者避坑指南》,推动“政府指导+企业自律+社会监督”模式落地。

创新服务模式破解行业痛点

作为贝壳直管家装品牌,圣都整装天津大区总经理王雄表示,企业始终秉持“客户为本”理念,近年来推出多项创新举措。其中,“资金存管”服务模式实现装修资金“验收合格再付款”的透明化管理,目前天津地区已为1400余用户提供资金保障,资金存管用户占比达96%。

同时,企业推出“十怕十诺”承诺体系并写入合同,建立“14815”快速响应机制(1小时响应,48小时达成方案,15天完成整改),直面恶意增项、质量不达标等行业十大痛点。通过“贝刻云视”技术创新,实现工地24小时云端施工,让消费者通过手机APP实时查看施工进度。

技术赋能打造透明家装体系

天津圣都整装供应链与交付中心负责人孙伟介绍,企业通过118项标准工艺涵盖水电、瓦工等五大环节,从源头把控质量。在材料保障方面,通过集团集采整合优质资源,筛选“好商、好品、好价”,实现“同品同质、价格竞优”。目前,圣都已实现项目经理服务认证100%、工期标准化、售后线上化等举措,构建可追溯、可验证的透明家装体系。每周开展的“鲁班行动”质量检查,以全流程细节把控确保品质交付。

未来,圣都整装将在政府与消协监督下,持续践行“客户满意是唯一标准”,推动家装行业向透明化、标准化、服务化升级,为天津家装市场高质量发展注入新动能。

天津圣都整装供稿

天津日报 微信搜一搜

听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建各区委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,私信、留言。

## 壮大志愿服务力量 有效整合社区资源 “青年夜校”赋能成长与社区共建

■ 记者 刘波

晚上7点,河北区望海楼街昆云里社区活动教室内人头攒动,辖区企业职工、新就业形态劳动者在学习“说学逗唱”,了解相声的历史、文化与核心技能。自昆云里社区青年夜校成立以来,这个家门口的“充电驿站”,每周一到周五推出不同的课程,不仅填满了青年群体的业余时间,更以“志愿+低偿”的创新模式,搭建起“学习—服务—回馈”的良性循环,实现了青年自我赋能与社区共建的双向奔赴。

“社区周边300多家企业的青年职工,大多面临业余生活单调、精神文化需求难以满足的问题。同时,社区也面临着资源匮乏与居民需求增长的治理难题。”谈及创办夜校的初衷,昆云里社区党委书记李美迪表示,青年夜校正是破解这一困境的尝试。

为了避免“闭门造车”,开课前,社区通过线下走访、线上红茶议事会小程序相结合的方式广泛征求意见,深度挖掘了辖区居民和企业职工的兴趣点与需求,最终形成了涵盖生活美学、健康养生、传统文化、职业技能四大维度的课程体系,包括插花、茶道、瑜伽、舞蹈、书法、相声、短视频制作等10余种课程。“我们特意邀请了非遗传承人、天津好人、文艺工作者担任授课教师,既保证了教学质量,也让课程更有特色。”李美迪介绍,夜校创新采用“志愿+低偿”运营模式,通过引

入专业志愿者教师,大幅降低学习成本,部分课程可无偿体验,让青年不用花钱就能享受高质量教学。

这个青年夜校不仅是一个学习场所,更是一个重要的青年社交枢纽和社区治理平台。夜校打破了城市生活中的邻里隔阂,让辖区内的企业职工、居民在共同学习中相识相知,构建了一个高黏性的社交圈层。社区有意识地通过夜校来增强青年与社区的联系,搭建了“学习—服务—回馈”的良性循环机制,通过成立“云尚七彩志愿联盟”,鼓励学员和老师成为志愿者,建立积分兑换机制。青年通过参与志愿服务获取积分,积分可以兑换夜校的课程券、礼品或服务。这种机制让青年从单纯的“受教者”转变为“治理者”,极大地增强了他们对社区的归属感和认同感。

“白天送完外卖,晚上就用做志愿服务兑换的积分来上夜校,既充实又有成就感。”外卖配送员陈丹的话,道出了许多学员的心声。作为新就业形态劳动者,陈丹加入社区“云尚七彩志愿联盟”,通过为独居老人送外卖等志愿服务获取积分,再用积分兑换夜校课程,既参与了社区治理,又在课程中充实了自己。目前,夜校已吸引60余名学员报名参与。

夜校实现了社区服务的“自我造血”,不仅达成收支平衡,还反哺社区志愿服务,壮大了志愿服务力量,有效整合了社区资源。

# 分类信息

天津日报 23602233

办公地址:天津市和平区卫津路143号

天津日报 扫码自助办理

### 遗失·公告

▲盖丽彬遗失天津市行政执法证,执法证号:02001222012,特此声明。

### 指定承租人刊登公告

本人王晓松,身份证号:120101196801042566,同意死亡后,将坐落于河东区成林道建宁里4号楼2门403、404房屋,指定过户给李鑫淼,身份证号:120103200207183819, 2026年3月17日

### 指定承租人刊登公告

本人王晓松,身份证号:120101196801042566,同意死亡后,将坐落于河东区凤麟里13号楼2门501-504房屋指定过户给李鑫淼,身份证号:120103200207183819, 2026年3月17日

### 指定承租人刊登公告

本人王晓松,身份证号:120101196801042566,系坐落于河东区南大桥凤麟里11号楼1门103、103-1的公有住房承租人。王晓松同意死亡后将河东区南大桥凤麟里11号楼1门103居室、103-1居室、103-2厅、103-3厨房、103-4厕所,编号0401c055160006126的房屋指定过户给李鑫淼,公民身份证号:120103200207183819,即王晓松的儿子承租。公证书号(2026)津河东证字第855号。特此公告。