

可预约挂号医院数量减少 就医记录更新延迟

“健康天津”App为何不好用了?

■ 记者 狄慧

记者观察

近日,有市民反映“健康天津”App可预约挂号的医院数量较少,就医记录停留在2021年,影响使用体验。记者调查发现,该平台在2023年可预约挂号的医院为76家,目前实际可预约挂号医院仅为30家,另有10余家医院显示“维护中”,无法挂号。

预约挂号软件多

“健康天津”App力求全覆盖

记者调查了解到,目前我市预约挂号的渠道较多,市民可通过“健康天津”“津医保”“科瑞泰Q医”等平台预约,也可使用部分医院自行开发的软件或微信小程序等。

公开资料显示,“健康天津”App为市卫生健康委推出的医疗服务平台,于2019年10月上线,初衷是针对挂号软件多、杂、乱,群众使用不方便、体验度差等问题,整合全市优质医疗卫生资源,力求实现一个App覆盖所有医院,方便市民挂号。但2023年仍有市民反映,希望能有统一、权威的App覆盖全市所有级别的医院以方便挂号。彼时,市卫生健康委有关人士回应称,推进“健康天津”App覆盖所有

医院仍需要时间。

实际可挂号医院比页面少 就医记录多年未更新

近日有市民反映,“健康天津”App并未实现对全市所有级别医疗机构的全覆盖,实际可预约挂号的医院数量反而越来越少,就医记录查询功能滞后。

2月24日,记者打开“健康天津”App实测,在“预约挂号”页面显示有65家医院,但进入列表后仅显示41家。在这41家医院中,天津市口腔医院、天津市眼科医院、天津市泰达医院、天津市胸科医院等11家显示“维护中”,无法预约挂号。换言之,当前实际可通过该平台预约挂号的医院只有30家。

记者致电天津市口腔医院询问线上挂号方式,该医院工作人员表示,市民可通过“科瑞泰Q医”预约挂号,“健康天津”App因医院系统升级,一个月前已经不能使用,具体恢复时间尚未明确。随后,记者又询问了天津市泰达医院线上挂号方式,工作人员反复强调,该院线上预约挂号主要通过“津医保”“科瑞泰Q医”等渠道进行,“没用过”“健康天津”App。

“我想查询我母亲个人健康档案中的就医记录,但是只能看到2021年的,之后的内容无法显示。”近日,市民金先生在使用“健康天津”App时,发现了就医记录查询功能滞后的问题。记者按照操作流程查询发现,个人就医记录确实仅显示至2021年。金先生认为,就医记录不能同步更新,令人不解。

“健康天津”App客服回应:

系统切换影响对接 部分功能处于维护状态

2023年,记者曾采访过“健康天津”App客服人员。当时对方表示,平台可预约挂号的医院有76家,其中一级医院16家、二级医院20家、三级医院40家。近3年过去,为何可预约挂号的医院数量不增反减,覆盖面越来越小?

25日,记者再次以用户身份拨打“健康天津”App客服电话。客服人员解释,部分三级医院因系统切换和网络对接调整,暂未完成平台接入,所以在App内将这些医院下线隐藏,市民可通过“津医保”“科瑞泰Q医”等其他平台预约挂号。“就医记录”这一查询功能目前仍处于维护状态,的确只能显示2021年的数据。如果想查询近期的就医记录,可点击医院内服务按钮,但也只是开通了部分医院的查询功能。

佛罗伦萨小镇旁有个“反诈影厅”

■ 记者 王赫岩

今年春节假期,公安武清分局东蒲洼派出所联合佛罗伦萨小镇商圈的万达影城共同打造的“反诈主题影厅”,成为很多市民的“打卡地”。“反诈主题影厅”以场景化、沉浸式的体验模式,将反诈知识融入市民观影日常,为新春佳节增添了一份平安底色。

“阿姨,春节期间冒充客服退款的骗局高发,您可要当心!”“小朋友,游戏里有人说送皮肤要你扫码,千万别信!”初三一早,东蒲洼派出所的反诈宣传民警已经在影厅门口“就位”,一句句叮嘱伴随着新春祝福传递给现场市民。

走进“反诈主题影厅”,入口处,醒目的宣传板用真实案例拆解刷单返利、冒充电商客服、虚假贷款等高发骗局;廊道两侧,卡通反诈画板吸引了不少小朋友驻足观看;“反诈打卡墙”前,很多观众拍照分享到社交媒体,形成“观影+打卡+传播”的宣传效应。电影开场前观众落座的“黄金三分钟”,银幕上会播放一段反诈提示短片,让观众在轻松观影的同时,在潜移默化间提升防范意识。

公安武清分局还联合影城从观众购票环节开始反诈前置防范。观众在猫眼、大众点评、美团等平台选购该影厅票时,页面会弹出“反诈厅”字样,购票即提醒,观影更安心。不少观众表示,这种“观影+反诈”的形式新颖有趣,真正做到了“娱乐、学习两不误”。

年味在指尖传承 匠心在体验中生根

■ 记者 吕献峰

一场名为“2026水上金韵非遗新春造物集”的活动正在水上公园水上记忆展馆举行,吸引大批市民和游客到此,在亲手体验中感受非遗技艺的独特魅力,寻觅地道中国年味。该活动自正月初一开幕,将持续至3月底。现场汇聚了杨柳青年画、津派风筝、梯木叠雕、百纳布艺等20余项具有代表性的非遗技艺,通过“展示+体验”的沉浸式形式,将传统文化与新春游园深度融合,为市民游客呈上一道可赏、可玩、可购的文化盛宴。

步入水上记忆展馆,浓厚的节日气息扑面而来。杨柳青年画线条细腻流畅,一幅幅“连年有余”传递着古老而美好的祝愿;津派风筝造型别致,于方寸之间尽显扎绘之趣;梯木叠雕在层层木纹间刻画出精妙世界;百纳布艺以碎布精心拼贴,在

朴素中纳福迎新。传统书法笔锋流转,福字满堂;精巧的灯笼光影摇曳,共同点亮了人们的年节记忆。与往年单纯的观赏不同,今年的“造物集”更侧重于活态传承与深度体验。众多传承人不仅在现场演示精湛技艺,更手把手指导游客亲身参与。孩子们在年画拓印的“啪啪”声中感受传统图样的祝福;年轻人在风筝绘制中用画笔寄托对春日的希冀;一家老少则在灯笼扎制中重温儿时关于年味的温馨记忆。每一次动手尝试,都成为一次公众与老手艺的亲密对话。

“造物集”的意义,不只在技艺的展示,更在于让古老手艺走出展柜,走进生活。”活动主办方相关负责人表示。当孩子握起画笔为风筝点染色彩,当年轻人尝试拼贴百纳布,当一家人在亲手制作的灯笼光影中合影留念——非遗技艺便在这一次次沉浸式体验中“活”了起来,也在代际之间悄然完成了温暖的延续。

放下手机踢起毽 萌娃运动过大年

■ 记者 何欣

今年,河东区天铁街道新家园社区的孩子们跳出“宅家模式”,解锁了不一样的春节打开方式——没有沉迷电子产品,没有虚度假期时光,在丰富多彩的社区活动中挥洒青春活力,用运动健康的姿态收获成长的喜悦。

春节期间,新家园社区青少年活动中心成了孩子们的主阵地,各类趣味运动项目轮番上演,欢声笑语充盈整个社区。“击球穿衣”破冰游戏开始后,孩子们相互配合、反应敏捷,在轻松愉悦的互动中打破陌生感,在快乐运动的同时也收获了友谊;进入跳绳大挑战环节,一根根跳绳在空中划出优美的弧线,孩子们凝神聚力、奋勇争先,每一次跳跃都充满力量;球拍托乒乓球接力赛更是点燃了孩子们的运动热情,大家默契配合,在趣味竞技中锻

炼了身体协调性,在相互比拼中感受运动的快乐。

为了让孩子们更好地掌握运动技能,社区特别邀请专业体育老师开展踢毽子教学活动。在社区健身广场,老师耐心细致地讲解踢毽子的技巧,从最基本的站姿、发力方法到击踢、盘踢等进阶动作,手把手指导、一对一纠正。起初,不少孩子连踢起毽子都难,但经过几天的系统学习和不断练习,大部分孩子都能熟练地踢到10个以上。

社区党总支书记任改银说,此次活动不仅丰富了孩子们的假期生活,让孩子们在运动中强健了体魄,更引导孩子们树立了健康生活理念,让“运动过春节”成为新风尚。大家用汗水浇灌活力、用坚持收获自信,让这个春节因运动而精彩、因健康而难忘,也为新的一年注入了满满的活力与希望。

社区摄影棚 免费全家福

■ 记者 刘波

连日来,西青区张家窝镇知景澜园社区睿智摄影棚内暖意融融,“新春邻里·免费拍全家福”公益活动吸引众多居民参与。一张张笑脸、一个个温馨瞬间,在镜头下被永久定格,成为这个马年春节最动人的团圆印记。作为社区的便民服务阵地,这座新建的专业摄影棚不仅圆了居民的摄影梦,更以光影为载体串联起邻里温情。

知景澜园社区睿智摄影棚是由社区、物业与居民通力打造的便民成果。社区党总支书记张平介绍,为回应辖区居民日益增长的文化需求,破解摄影爱好者“无固定活动场地”的难题,社区牵头联动物业、社区摄影爱好者,利用闲置空间搭建起这座摄影文化交流平台。

“来,叔叔阿姨靠近一点,笑一笑,看镜头!”社区摄影爱好者轻声引导着,手中相机的闪光灯不停闪烁。镜头前,有三代同堂的大家庭,幸福的笑脸展现出家庭的和谐;有相伴多年的夫妻,相视一笑,默契十足;有带着孩子的三口之家,温馨自然。快门声一次次响起,留下一张张温馨的全家福,更捕捉到藏在笑容里的幸福与期盼。

福暖津城春满岁 温情相伴贺新春

——天津福彩用公益之光点亮丙午马年幸福图景

正月启新,年味正浓,津沽大地处处洋溢着团圆祥和的新春气息。这个春节,天津市福利彩票发行中心始终坚守“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,以公益为底色,以温情为纽带,接连开展系列暖心行动——从帮扶困境青少年守护成长希望,到为春运返乡人送上新春福泽;从以深耕公益的实绩斩获行业荣誉,到让公益理念随地铁专列流动浸润日常。天津福彩以点滴善举汇聚冬日暖流,将温暖与美好送到千家万户,让“取之于民,用之于民”的承诺在津城大地上落地生根,用公益之光点亮丙午马年的幸福图景。



在新春感受到浓浓温情。受助家庭纷纷表达衷心感谢,孩子们也表示会将这份关爱化为动力,将来把善意继续传递。

福气随行回家路 温情相伴赴团圆

春运,是新春最动人的迁徙,承载着国人对团圆的期盼,每一段归途都值得被温暖守护。北方小年当天,天津福彩携手天津交通广播,暖

心开启“福气满满回家路”春运特别系列活动,将温情与祝福送到春运一线,陪伴归乡人奔赴团圆,致敬坚守者的无私付出。活动首站落地天津滨海国际机场,红彤彤的福字、喜庆的装饰让现场年味浓郁,暖心福袋、福彩刮刮乐、定制玩偶等好礼整齐摆放,成为机场里一道温暖风景线。工作人员主动上前,将新春好礼与“新年好”“一路平安”的祝福送到返乡旅客和一线值

守人员手中,温馨的互动让奔波的归途多了甜蜜与惊喜。“小年不能陪家人,本有些遗憾,收到这份礼物,感受到了对我们坚守岗位的认可,心里特别暖。”一位机场工作人员满是感动。在津打拼的周先生不仅收获祝福,还幸运到中刮刮乐,喜悦之余直言:“这份惊喜让我感受到了天津的城市温度,让回家路满是幸福。”这份温暖并未止步,活动随后延伸至天津站、天津通莎客运站,在熙熙攘攘的候车厅,福彩的温情陪伴着南来北往的旅客,一张张笑脸,一声声感谢,交织成新春里最动人的画面,让春运归途的温情在津城不断传递。

初心如磐绽荣光 公益笃行向新程

新春之际,捷报传来,在天津海河传媒中心举办的“超红盛典·声聚未来”活动中,天津福彩凭借在民生公益领域的深耕细作与突出贡献,斩获2025“年度超红公益星光奖”。这份荣誉,是社会各界对天津福彩过去一年公益工作的肯定,更是对其三十多年来坚守公益初心、践行社会责任的赞誉。荣誉背后,是实实在在的公益实绩:2025年,天津福彩全年销售彩票20.09亿元,筹集公益金6.01亿元,精准投向养老服务体系建设、残疾人康复工程、儿童福利机构改造等重点民生领域,让公益金成为改善民生、惠及百姓的“幸福资金”。自发行三十多年来,天津福彩累计筹集公益金高达130多亿元,广泛资助老年、残疾、孤残儿童等困难群体,打造多个公益项目品牌,用一串串数字诠释福利彩票的公益本质,用一次次行动践行“取之于民,用之于民”的承诺,为天津公益慈善事业发展添砖加瓦。

公益流动润津城 福暖日常伴新春

公益不是一时行动,而是长久坚守,更是融入日常的温暖。这个春节,天津福彩主题地铁专列亮相地铁3号线,成为津城一道流动的公益风景线,将福彩公益内核与市民日常出行深度融合,让公益理念在新年悄然传递。走进专列,浓郁的新春氛围与鲜明的公益特色扑面而来,红彤彤的主色调契合节日氛围,车门、车窗、座椅旁的福彩元素与公益标语格外醒目,“扶老、助残、救孤、济困”“为社会造福 为生活添彩”等话语,字字传递着福彩的公益初心。专列还生动介绍了双色球、3D等热门福彩游戏,让市民在出行中了解彩票文化,感受福彩“公益+娱乐”的双重属性。搭乘市民纷纷表示,这样的主题专列新颖又有意义,让大家直观感受福彩的公益力量,了解福利彩票与民生事业的紧密关联。这趟流动的专列,不仅是福彩与市民的温情联结,更是普及公益理念的崭新窗口,让公益不再遥远,让慈善融入日常,让福彩的温暖陪伴着市民的每一次出行。春节期间,天津福彩还在全市20多家商场开展“福彩送福——好运过大年”活动,带着福彩的好运向全市人民拜年。

新春纳福,公益同行;福暖津城,岁岁年年。这个春节,天津福彩以一场场暖心公益行动,将温情传递到津城各个角落,用点点滴滴诠释公益温度,彰显责任担当。三十余载风雨兼程,天津福彩始终与时代同行、与民生相伴,将每份善意汇聚成磅礴的公益力量。立足“十五五”新起点,天津福彩将继续坚守发行宗旨,牢记公益初心,持续筹集更多公益金,深耕民生公益领域,以更丰富的形式传递公益理念,带动更多社会力量参与慈善事业。让每张彩票汇聚温暖,让每份公益金点亮希望,天津福彩将以扎实行动为天津公益慈善事业高质量发展注入新活力,增进民生福祉,促进社会和谐,让公益温情常伴津城,让幸福美好永驻千家万户。

文 韩雯

