

津彩答卷 金融作答 多维发力 共赴新程

——上海银行天津分行深耕实体、服务民生新实践

作为深耕津沽大地的金融中坚力量,上海银行天津分行始终锚定“金融为民”核心使命,以金融“五篇大文章”为战略牵引,将服务实体经济、践行社会责任深度融入业务发展全过程。依托体系化的产品创新、精准化的服务布局、生态化的协同机制,该行在科技创新赋能、绿色转型驱动、普惠民生保障、养老服务升级等领域持续攻坚突破。截至2025年末,天津分行经营规模实现显著增长,各项存贷款余额较上年分别增幅59%、58%,企业客户、个人价值客户数量较上年分别增长11%、12%。该行始终以专业金融力量破解区域发展瓶颈,以实干责任担当诠释金融初心价值,生动绘就了金融与区域经济同频共振、共生共荣的高质量发展新图景。

科技金融

科创赋能强引擎 全链服务助创新

科技创新是区域经济高质量发展的核心驱动力,天津分行精准把握科技创新发展规律,聚焦低空经济、新能源、集成电路、人工智能等战略性新兴产业,针对科技型企业“轻资产、高研发、快迭代”的核心特征,构建起覆盖企业初创期、成长期、成熟期的全生命周期金融服务体系。

创新产品矩阵 激活无形价值

为打破传统信贷“重抵押、轻信用”的桎梏,天津分行创新性推出知识产权质押贷、科创积分贷、信科贷等特色产品矩阵,将企业专利技术、研发实力、创新积分等无形资产高效转化为可持续的融资资本,为科技创新注入源头活水。例如,针对某深耕低空经济领域的高新技术企业面临的产能扩张资金缺口,该行通过与科技局、产业园区联动走访,如天开园、信创谷、滨海中关村科技园等,精准锚定企业融资需求,联合第三方知识产权服务机构从法律权属、技术先进性、市场应用前景等多维度开展专业评估,创新设计“知识产权质押+企业信用”的多元风险保障模式,有效支撑企业核心产品原材料采购及新技术中试生产线搭建,助力企业巩固行业技术领先优势。

绿色金融

绿色信贷筑根基 双碳引领促转型

紧跟国家“双碳”战略步伐,天津分行将绿色金融作为高质量发展的核心引擎,与科创金融协同发力,共同构筑区域经济转型发展的金融支撑。为此,该行建立“总行引领、分行统筹、支行落实”的三级联动工作机制,构建协同高效的绿色金融服务体系,通过主动对接各级政府相关部门,精准获取政策导向与项目信息,搭建批量获客渠道,制定“一区一策”差异化营销方案,聚焦区域绿色发展重点领域,形成上下联动、精准发力的营销格局。

聚焦绿色赛道 创新链式服务

在行业布局上,天津分行重点聚焦风、光、储、氢、充五大绿色能源领域,通过产业链拆解、细分赛道识别、优质客群筛选,形成精细化客户服务清单与产品策略。一方面加大绿色中长期项目贷款投放力度,重点支持园区能源基础设施建设、企业节能技改、民生领域供水供热污水处理等绿色项目,持续拓宽绿色金融服务边界;另一方面创新推出绿色供应链金融模式,以绿色产业核心企业为信用支点,将金融服务延伸至上下游中小企业,激活整条产业链绿色发展动能。以某专注于余热发电、

拓宽服务渠道 提升赋能实效

在扩大服务覆盖面与触达效率方面,天津分行同样主动作为,启动“向新而行 百园千企”专项行动,制定精细化实施方案,要求辖内各经营单位深耕细分产业链,重点推进新能源、车生态、低空经济等重点领域客群营销。通过创新构建“1+2+N”渠道营销体系,以重点国资背景投资平台为核心,联动优质产业园区,辐射政府机关、高校、创投机构等多元渠道,首批精选多条重点渠道作为获客抓手,储备数十家优质科技型企业客户,推广“科创贷”“信科贷”等产品;针对“早小硬”科技企业培育需求,该行组建专业团队,配套差异化考核激励与尽职免责机制,激发一线营销服务能力;同时积极参与总行产业研究院建设,借力医疗健康、集成电路、高端制造等专业分院的研究资源,提升对重点产业的系统性研判能力。天津分行主动对接科创领域需求,全年走访科技型企业五百余户;截至2025年末,该行科技金融贷款余额较上年增幅8%,累计服务科技型企业近300户,以精准金融赋能切实助力科技创新成果加速产业化落地。



上海银行天津分行到访太重(天津)滨海重型机械有限公司开展合作交流。

养老金融

布局银发金融新篇章
绘就适老服务图景

为响应国家“银发经济”发展号召,天津分行在服务实体经济核心领域的同时,将目光投向老年群体的多元化需求,构建“产品适配、场景延伸、服务升级”的全方位养老金融服务体系,让金融服务更有温度、更接地气。

创新产品 深化康养融合

天津分行围绕养老资产财富管理需求,持续打造以低波稳健理财产品为特色的上银“安心财富”品牌,2025年,上银理财311支“美好款”产品100%达业绩比较基准。作为首批开办个人养老金业务的商业银行,分行建立了完善的服务管理体系,不断丰富个人养老金理财产品货架,并推出“安心付”账户组合服务,帮助老年客户更安全、便捷体验移动支付。深化与长护服务机构合作,为机构提供综合金融支持,实现金融产品与养老服务有机融合。

拓展场景 延伸服务触角

在服务场景拓展方面,天津分行制定了养老服务专项活动方案,将服务边界延伸至康养中心、养老院、老年大学、民营医院、社区食堂等多元场景,投入养老权益与消费优惠资源,助力支行拓展多元化服务渠道,让养老服务触手可及;在厅堂服务方面,推进“美好生活工作室”建设,打造适老服务专区,配备爱心座椅、放大镜、助老终端等便民设施,面向高龄老人等特殊情况客户推出主动识别、引导、衔接、关怀“4项主动”优先服务流程,帮助老年人跨越“数字鸿沟”,享受便捷金融服务;在自助服务方面,推进自助机具形态的适老化升级,提升老年客户操作便捷性,实现“一键直达”。

守护权益 筑牢安全屏障

构建老年客户权益保护机制。天津分行将老年客户服务提升纳入专项管理,按月监测65岁及以上老年客户投诉,积极响应老年客户诉求。强化老年客户销售适当性管理,聚焦老年群体金融权益保护,该行结合金融消费者权益保护月等节点,以专题讲座、案例讲解、发放宣传手册等形式,普及防范电信诈骗、非法集资等金融知识,提升老年群体风险防范意识。2025年开展消保宣传次数较上年提升120%,覆盖人群较上年增幅52%;适老活动较上年度提升10%,服务老年客户较上年度增幅15%,建立核心养老社区合作渠道较上年提升50%,为老年客户提供更全面、贴心的金融服务与生活服务。

站在“十五五”新的历史起点,上海银行天津分行将继续坚守“金融为民”初心,围绕存在感、显示度、品质度提升,以科技创新为引领、绿色发展为导向、普惠利民为根本、养老服务为补充,深耕天津、服务天津、赋能天津,持续加大实体经济支持力度,为天津经济社会高质量发展、民生福祉提升贡献更大力量,书写属于“天津的上海银行”的崭新篇章!

上海银行天津分行 供稿

普惠金融

普惠服务暖民心 精准滴灌纾困企

实体经济的根基在于小微企业与民营经济,天津分行始终坚守“增量、扩面、提质、降本”工作目标,将服务小微企业、民营经济作为践行社会责任的核心抓手,在科创金融、绿色金融之外,不断完善机制建设、创新产品体系,拓宽服务渠道,让普惠金融服务精准触达市场主体。

健全保障机制 高效响应需求

在机制保障上,天津分行成立分支行两级小微企业融资协调工作专班,建立“高层带队走访、双周通报推进”的工作机制——分行行长、分管行长每周走访重点渠道与客户,支行团队全面对接辖区局委办、园区及小微企业,形成快速响应、高效落地的服务闭环。截至2025年末,该机制累计走访科创、外贸、民营及小微企业千余户,累计投放金额8亿余元,以有温度、有力度的金融服务,切实纾解小微企业融资难、融资贵问题。同时,该行深入落

实“敢贷、愿贷、能贷、会贷”机制,制定普惠业务专项定价策略,简化贷款利率审批流程,新发放普惠型小微企业贷款利率较年初下降0.44个百分点;优化无还本续贷管理要求,截至2025年末,累计为百余户小微企业办理无还本续贷业务,金额超6亿元,有效缓解了企业资金周转压力。

迭代特色产品 提升服务效能

在产品创新上,天津分行迭代升级本地特色普惠产品,推广“安企贷”“研发贷”“外贸微贷”等优势产品,落地全线上“信科贷”产品,实现“分钟级响应、高效化放款”;深化与政策性担保公司合作,在生物医药、新能源、新材料等领域推广“担保快贷”服务。截至2025年末,普惠金融“四大快贷”产品规模较上年度提升29%,让普惠金融的活水精准滴灌至市场主体的“毛细血管”。

产业升级

深耕区域谋发展 服务大局显担当

立足天津区域发展实际,天津分行主动将业务发展融入区域发展大局,在聚焦科创、绿色、普惠等重点领域的基础上,进一步拓展现服务边界,聚焦重点项目建设、支柱产业升级、民生工程保障等核心领域,提供综合性、定制化金融解决方案,成为服务地方经济发展的“主力军”。

在产业升级支持方面,该行重点对接先进制造业、现代服务业等支柱产业,围绕产业链核心企业构建“核心企业+上下游”链式服务模

式,通过供应链金融、票据融资等产品,为产业链供应链稳定提供全方位金融保障。截至2025年末,供应链金融投放金额较上年增幅43%;制造业投放金额较上年增幅50%,以金融之力助推区域产业升级与民生改善;针对外贸企业面临的汇率波动风险,推出外汇衍生品服务,全年为多家外贸企业办理业务,帮助企业开展汇率风险管理;组建外贸企业服务专班,开展外汇产品专项培训12次,提升一线服务能力,为跨境贸易客户提供稳健的金融支持。

 上海银行
Bank of Shanghai

骏马启程 福满新春

金融让生活更美好

2026