



一度电多收几角 一吨水加价一元

# “转供加价” 加到何年何月

**民情面对面**

■记者 韩爱青

国家与地方三令五申,清理规范转供电环节不合理加价,是为市场主体减负、让政策红利直达终端用户的重要举措。然而,政策实施并持续规范多年后,我市部分区域仍存在转供电加价现象,甚至衍生出转供水环节的类似收费争议。

## ▶事件一

宝坻区灵秀丽苑

1度电物业费收1.3元

宝坻区灵秀丽苑36号楼居民刘先生于2018年购买了该楼一套商住两用房,长期被负责电力管理的物业公司收取高额电费,起初每度电1.6元,经业主多次反映后降至1.3元,但仍远高于小区内其他执行直供电的楼栋。该楼100多户居民曾多次通过天津12345政务服务便民热线投诉,相关部门的答复是该楼属于商住两用性质,执行商业电价标准。“商业用电峰时段每度8角多,谷时段才4角多,平均下来

■记者 韩爱青 文/摄

充电桩怎么安、安在哪,正在困扰着越来越多的居民小区。河北区王串场街森百花园就因绿地内安装了几十个私人充电桩引发业主矛盾。

“公共绿地,凭什么成了私人充电桩地?”森百花园业主王女士的质疑代表不少居民的心声,“这几年,各式各样的充电设施‘搬’进绿化带。”这些设施安装随意,不少草皮和绿植被破坏,黄土裸露在外。充电桩紧挨着枯枝干草,冬天风干物燥,“带电设施与可燃物离这么近,有起火风险,让人很不放心。”更让她担忧的是,类似情况在小区里仍在蔓延。

记者在森百花园实地看到,在6号楼与8号楼之间不足50米长的绿化区域里,密集分布着四个充电桩和两个配电柜,有的紧邻步道,有的掩藏在枯枝下。社区工作人员坦言,类似占绿安装的充电设施“估计有几十个”,且多为近年新增。

王串场街道办事处相关负责人介绍,这些充电桩均未向河北区城市管理委员会申请占绿审批,属于违规建设。“建起来容易,迁走却难。”街道执法人员

也就6角左右,可现在物业却加价近一倍收费。”刘先生对这个解释不认同。

转供电是指电网企业无法直接供电到终端用户,需由其他主体(即转供电经营者)进行电力转供的行为。从缴费方式上看,如果电力用户不是直接向电网企业缴纳电费,而是通过物业、开发商或其他机构购电,则很可能属于转供电范畴。自2018年起,我市持续清理规范转供电环节中的不合理加价行为,政策明确要求,转供电经营主体应严格按照我市公布的销售电价收取电费,并随国家电价政策调整同步更新转供电价。转供电过程中产生的电力损耗及公用设施用电成本,应通过租金、物业费或单独服务费等途径解决,不得随意加算至电费中。

宝坻区住房和建设委员会、市场监督管理局接到相关投诉后回复,刘先生所在房屋确属转供电方式,电费收取方及供电方均为天津市中源天泽物业管理有限公司。该公司与国网天津市电力公司宝坻供电公司签订了高压供用电合同,用行分类为商业用电。该物业仅负责收取电费,不承担该楼的物业管理服务。根据市发展改革委《关于进一步明确转供电环节价格政策的通知》相关规定,初步认定天津市中源天泽物业管理有限公司存在将

运营维护费、合理线损等成本纳入电费一并收取的行为,收费方式不当。目前,其他相关事实仍在进一步调查核实中。

记者向宝坻区政府了解后获悉,此事已由宝坻区市场监管综合行政执法支队立案处理,目前正在进一步调查中。刘先生也向记者反馈,经市场监管部门介入协调,电价日前已再次下调——目前按每度电1.06元收取。

## ▶事件二

**武清区翠庭雅苑  
转供水加价1元**

武清区陈咀镇翠庭雅苑的业主们,近来正为水电费问题感到困扰。今年年初,物业公司通知电价从每度0.49元上调至0.59元,而从2024年起,水费就一直按5.9元/立方米收取,这比天津市居民水价标准(4.9元/立方米)高出整整1元。

针对翠庭雅苑业主的疑问,陈咀镇政府回应称,该小区物业服务企业为天津鑫诺物业服务有限公司,小区属于农业用电,并采取转供电方式,因此电价与普通居民用电不同。电力公司向物业收取的电费约为0.6元/度,目前物业按0.59元/度向居民收取,基本实现收支平衡。

关于水费超标问题,工作人员解释,由于历史遗留问题,翠庭雅苑小区由物业代收

水费,收费标准的确存在不合理的情况。

自2026年1月起,镇政府已经开始推进全镇住宅小区居民水表智能化升级改造工作,截至目前已完成约4000户居民水表升级,翠庭雅苑的水表升级工作现已启动,预计将于今年4月安装完毕,届时居民可实现自主购水,可按居民标准水价缴纳水费。

## ▶调查分析

**谁给“转供加价”提供便利**

转供电、转供水加价问题为什么屡禁不止,记者调查发现,首要因素在于物业服务企业等转供电主体为图省事,常将设施损耗、管理运营等成本直接计入水电单价中,相比调整物业费或租金,这样做面临的阻力更小,成为其维持收益的常见做法。另外,转供收费行为隐藏在日常管理中,监管主要靠用户投诉,水电设施产权不属于电网或供水公司等因素,也为“转供加价”提供了可能。

被“加价”的业主、租户等对水电政策、分摊方式了解有限,信息不对称明显,维权成本相对较高,无疑又助长了“转供加价”行为的长期运行。

针对“转供加价”顽疾,除加强核查外,应建立价格公示与追溯机制,强制公开缴费凭证与收费明细,借助技术和社会监督提升透明度。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社会部合办

## 天津帮办

帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmlj/l/

关注城市角落

## ▶津南区米兰阳光花园

## 夜间施工太扰民 整改

■记者 黄萱

近日,津南区米兰阳光花园的多位居民向天津日报热线23602777反映,紧邻小区的新建住宅项目时常在深夜施工作业,巨大噪音严重干扰居民正常休息。

据居民刘先生描述,小区旁边的这片空地为新建的住宅项目,近期多次持续作业至1点以后。“夜深人静时,车辆和施工的噪音格外刺耳,家里老人孩子根本没法休息。”刘先生说。很多居民也与刘先生一样烦心不已。

记者了解到,该项目目前正处于基础施工阶段。记者查询相关资料发现,根据《中华人民共和国噪声污染防治法》及天津市相关规定,居民区等噪声敏感建筑物集中区域的施工时间应有严格限制,通常为6时至22时,在反映强烈地段还应进一步缩短。居民认为,该项目在此时段的施工行为已涉嫌违规。

针对居民的持续投诉,津南区生态环境局已于1月底约谈项目施工方,明确要求其合理安排作业时间,杜绝夜间施工扰民。随后,执法人员多次夜间赴现场开展突击检查,当时均未发现夜间施工情况。相关工作人员回复表示,下一步将继续加强对该点位的巡查监管力度,一旦发现环境违法行为,将依法依规予以处理,切实维护周边居民的环境权益。

## ▶宁河区海祥豪庭

## 高层缺失灭火器 配齐

■记者 韩爱青

近日,宁河区海祥豪庭小区有居民反映居住的单元楼内存在灭火器缺失的情况,引发对消防安全隐患的担忧。

市民杨先生反映,其所在的45号楼作为高层住宅,楼内曾有一段时间未能配备必要的灭火器。他认为,这种基础消防设备的缺失,使得居民在面临突发火灾时缺乏第一时间的应急扑救工具,存在安全隐患,希望有关部门尽快核解决。

记者就此向属地管理部门造甲城镇政府进行核实。该镇调查后表示,社区消防设施需按规定定期检修维护。45号楼灭火器此前暂时缺失,因处于统一的定期检修周期内,没有及时配备。目前,该楼栋灭火器在完成检修后,已全部按要求配置到位,相关问题已解决。为进一步加强管理,造甲城镇政府已要求小区物业服务单位对全部70栋居民楼的消防管理状况进行全面自查,排查管理漏洞,并据此制定整改计划。同时,责令物业严格执行消防设施定期巡检制度,确保设施始终处于良好备用状态,并加强相关人员消防安全培训,提升日常巡查与初期应急处置能力,以长效机制守护居民安全。

## ▶北辰区小街新苑路

## 候车亭上贴广告 清理

■记者 高立红

北辰区双街镇小街新苑路与京津公路辅路交口附近有一个闲置公交车候车亭,成了小广告的重灾区。

记者现场看到,这个候车亭长约10米,其旁边是悬挂有小街新苑字样的城市雕塑。候车亭的背景板及旁边的雕塑上张贴或涂写了各种广告,包括招用工信息、房屋出租、拖车救援、物品回收等,有些内容合法性有待商榷。附近居民告诉记者,这里原来是小街公交站的候车亭,后来经调整,公交车不经停了,就只剩了这个候车亭。“如此乱贴乱画且内容不加管控,真是太过分了。”

记者把情况反馈给双街镇政府,工作人员回复称,小街村委会网格员巡视过程中已经发现这些候车亭上的小广告,并第一时间清除。接到反馈后,该村委会再次派人到现场,把旁边雕塑上的小广告也给清理干净了。工作人员呼吁,希望广大市民群众共同维护公共环境,不要再在此处乱贴乱画。

## ▶东丽区金桥街

## 小区路灯俩月不亮 修复

■记者 韩爱青

近日,东丽区金桥街悦盛园小区居民白女士反映,自2025年11月底物业退场后,居委会接管服务后,小区内路灯连续两个多月不亮,居民夜间出行不便。

白女士表示,自去年11月原物业退场以来,小区路灯一直未开启,入夜后小区内一片漆黑。多位居民证实,居委会接管后,按每户每月20元的标准一次性收取了13个月的服务费,用于垃圾清运、公共电费及泵房维护。“钱收了,路灯却一直不亮。”李女士告诉记者,居民曾多次向居委会询问,对方解释称因部分住户未缴齐费用,但居民并未看到有效的催缴措施。不少居民担心,长期无照明、无监控,存在安全隐患。

对此,金桥街道办事处回应称,悦盛园小区目前处于无物业状态,正在推行“基础服务队”管理模式。每户每月20元的基础服务费主要用于垃圾清运、公共区域电费和泵房维护,收费情况按季度公示,目前居委会正逐户上门收取。关于路灯问题,社区已联系爱心企业进行排查维修,目前已修复完毕,恢复正常照明。针对小区监控缺失的问题,街道方面解释,由于该小区属于老旧小区,建设时未配备监控系统,如需安装需征得全体业主同意,相关费用由业主共同承担。

**河东区中心北道  
占路经营愈演愈烈**

■记者 赵煜

货车车厢当门脸、商贩堵塞道路、垃圾随意丢弃,河东区中心北道摊贩违规占路经营引来周边居民不满,居民们希望有关部门尽快介入治理。

记者跟随反映人孙先生前往中心北道实地走访。清晨,装载生鲜的货车直接停在机动车道上,敞开的车厢变身临时货架。沿街商铺、水产店将经营物品摆在店外,铁架、塑料筐挤占了绝大部分人行便道。汽车鸣笛声、商贩的吆喝声混杂在一起,打破了街区的宁静。海鲜摊位下方流淌着污水,凝结成滑腻的冰碴。上午10点多,记者发现部分商贩将摊位向外延伸,甚至有新来的摊贩在马路中央支起摊位。当记者询问是否担心被执法部门查处时,一名摊贩表示:“执法人员来了我们就收摊,走了再摆,早就习惯了。”

就占路经营乱象,记者联系了中山门街道综合执法大队。工作人员回应称,年关将至,对辖区商户管理力度有松懈,加之执法人员分布不均,导致占路经营问题未能得到及时管控。目前已制定清理整治计划,春节过后将对该区域开展集中治理。

对此,孙先生表示,希望相关部门拿出切实有效的行动,尽快治理占路乱象。

河东区中心北道

占路经营愈演愈烈

■记者 赵煜

货车车厢当门脸、商贩堵塞道路、垃圾随意丢弃,河东区中心北道摊贩违规占路经营引来周边居民不满,居民们希望有关部门尽快介入治理。

记者跟随反映人孙先生前往中心北道实地走访。清晨,装载生鲜的货车直接停在机动车道上,敞开的车厢变身临时货架。沿街商铺、水产店将经营物品摆在店外,铁架、塑料筐挤占了绝大部分人行便道。汽车鸣笛声、商贩的吆喝声混杂在一起,打破了街区的宁静。海鲜摊位下方流淌着污水,凝结成滑腻的冰碴。上午10点多,记者发现部分商贩将摊位向外延伸,甚至有新来的摊贩在马路中央支起摊位。当记者询问是否担心被执法部门查处时,一名摊贩表示:“执法人员来了我们就收摊,走了再摆,早就习惯了。”

就占路经营乱象,记者联系了中山门街道综合执法大队。工作人员回应称,年关将至,对辖区商户管理力度有松懈,加之执法人员分布不均,导致占路经营问题未能得到及时管控。目前已制定清理整治计划,春节过后将对该区域开展集中治理。

对此,孙先生表示,希望相关部门拿出切实有效的行动,尽快治理占路乱象。

河东区中心北道

占路经营愈演愈烈

■记者 赵煜

货车车厢当门脸、商贩堵塞道路、垃圾随意丢弃,河东区中心北道摊贩违规占路经营引来周边居民不满,居民们希望有关部门尽快介入治理。

记者跟随反映人孙先生前往中心北道实地走访。清晨,装载生鲜的货车直接停在机动车道上,敞开的车厢变身临时货架。沿街商铺、水产店将经营物品摆在店外,铁架、塑料筐挤占了绝大部分人行便道。汽车鸣笛声、商贩的吆喝声混杂在一起,打破了街区的宁静。海鲜摊位下方流淌着污水,凝结成滑腻的冰碴。上午10点多,记者发现部分商贩将摊位向外延伸,甚至有新来的摊贩在马路中央支起摊位。当记者询问是否担心被执法部门查处时,一名摊贩表示:“执法人员来了我们就收摊,走了再摆,早就习惯了。”

就占路经营乱象,记者联系了中山门街道综合执法大队。工作人员回应称,年关将至,对辖区商户管理力度有松懈,加之执法人员分布不均,导致占路经营问题未能得到及时管控。目前已制定清理整治计划,春节过后将对该区域开展集中治理。

对此,孙先生表示,希望相关部门拿出切实有效的行动,尽快治理占路乱象。

**胸科医院和平院区二楼候诊椅不够用  
院方:会调整布局 尽可能增设**

■记者 高立红 文/摄

胸科医院和平院区门诊部二楼候诊椅不够用,反映人希望院方考虑患者困难,增设座椅。

市民赵先生1月12日9时30分许在胸科医院和平院区二楼候诊,因为座椅过少,很多上了年纪的老人需要一直站着等待叫号。赵先生认为,二楼还有很大空间可以安置候诊椅,完全可以为病人提供更加人性化的看病条件。

记者接到反映后,分别在平峰时段和高峰时段去该院门诊部二楼实地探访。2月4日8时许,刚刚开诊,记者在该院二楼看到,五个诊区共有座椅100来个,基本已坐满,在自助挂号机前还有六七十人在排队挂号,陆续进入候诊区。

赵先生说,他在反映问题的当天,陪自己母亲就诊,等候时间太长,有的老人没办法只好坐在地上,有的自己带着马扎等前去候诊。

记者把情况通报给胸科医院后,该院调查后回复称,经过调取赵先生反映当天的院内监控视频,未发现患者坐马扎候诊的情况。至于赵先生提供的照片上,二楼还有很多空间可以安装候诊椅,对此该院

解释称,根据消防安全、公共安全及急性心梗患者就医绿色通道要求,赵先生照片中显示的点位全都不适合安装候诊椅。

该院工作人员介绍,和平院区2024年1月15日开诊之初,全天门诊量仅300人次,门诊全城候诊座位113个,可满足所有时间

段患者使用。后来就诊人数逐步增加,该院至2025年7月先后三次增设座椅共计39个。此番经过新一轮统计后,考虑到患者就诊现状,计划在保留现有布局的情况下,通过对座椅的朝向、摆放方式等进行调整,在各候诊区腾出空间,尽可能增设一些候诊椅。

对此,金桥街道办事处回应称,悦盛园小区目前处于无物业状态,正在推行“基础服务队”管理模式。每户每月20元的基础服务费主要用于垃圾清运、公共区域电费和泵房维护,收费情况按季度公示,目前居委会正逐户上门收取。关于路灯问题,社区已联系爱心企业进行排查维修,目前已修复完毕,恢复正常照明。针对小区监控缺失的问题,街道方面解释,由于该小区属于老旧小区,建设时未配备监控系统,如需安装需征得全体业主同意,相关费用由业主共同承担。

解释称,根据消防安全、公共安全及急性心梗患者就医绿色通道要求,赵先生照片中显示的点位全都不适合安装候诊椅。

该院工作人员介绍,和平院区2024年1月15日开诊之初,全天门诊量仅300人次,门诊全城候诊座位113个,可满足所有时间

段患者使用。后来就诊人数逐步增加,该院至2025年7月先后三次增设座椅共计39个。此番经过新一轮统计后,考虑到患者就诊现状,计划在保留现有布局的情况下,通过对座椅的朝向、摆放方式等进行调整,在各候诊区腾出空间,尽可能增设一些候诊椅。

对此,金桥街道办事处回应称,悦盛园小区目前处于无物业状态,正在推行“基础服务队”管理模式。每户每月20元的基础服务费主要用于垃圾清运、公共区域电费和泵房维护,收费情况按季度公示,目前居委会正逐户上门收取。关于路灯问题,社区已联系爱心企业进行排查维修,目前已修复完毕,恢复正常照明。针对小区监控缺失的问题,街道方面解释,由于该小区属于老旧小区,建设时未配备监控系统,如需安装需征得全体业主同意,相关费用由业主共同承担。