

数字传温 实事暖心

——天津交出2025年20项民心工程温情答卷

新建的西青区
汇盛道学校。



这个冬天，家住西青区的王阿姨感觉格外暖和——不仅是家里的暖气更足了，更是因为社区新开的老人家食堂解决了她的一日三餐难题，老伙伴们还能在楼下的嵌入式养老服务综合体里下棋聊天，“晚年生活，谁说只能困于斗室、静待时光？它同样可以走出家门，拥抱丰富多彩的世界。”王阿姨的话语里透着幸福，而这份幸福，正是天津市2025

年20项民心工程落地生根、开花结果的生动缩影。

群众的感受，是衡量工作最真实的标尺。国家统计局天津调查总队的调研显示，2025年，我市城乡居民对民心工程的总体满意度达到95.1%，较上年提升了3.3个百分点。数字背后，是千万市民用“满意”投出的信任票，是民心温度最直观的攀升。

这份温暖的民意回响，源于扎实的行动。2025年，天津市委、市政府始终将百姓的“急难愁盼”作为施政的“风向标”，把一项项庄严承诺，细化为一件件民生实事的稳步推进。截至12月底，年初确定的60项具体任务已全部完成，其中46项更实现了提前或超额完成。一张写满担当与初心的“民生答卷”，就这样呈现在人民面前。

筑牢民生底线 守护稳稳的幸福

“安居”方能“乐业”。为了让更多奋斗者在这座城市扎根，过去一年，天津累计新筹集保障性租赁住房5691套(间)，向7.7万户中低收入住房困难家庭发放租房补贴4.16亿元，稳稳托起了“住有所居”的梦想。老旧小区的居民们同样感受到了实实在在的变化，39个改造项目全部完工，从楼体到管线，从环境到配套，旧家园焕发出了新活力。与此同时，307户农村困难群众的危房完成改造，让他们住进了安全舒适的新家。

就业是最大的民生。遍布全市的130家新建就业驿站，如同星火般点亮了求职者的希望。全年916场招聘活动，归集了70678个岗位资源，成功帮扶9451人走上工作岗位。同时，107家企业培训中心的认定和1348人次的师资培训，为劳动者技能提升提供了坚实支撑。

“一老一小”，是每个家庭最深的牵挂。为了守护“夕阳红”，这座城市新添了31个社区嵌入式养老服务综合体，15个智慧化养老综合体和13个认知障碍照护专区，建起34个示范性老人家食堂，完成1200名失能老人家庭照护者培训。一碗热汤、一声问候，暖了空巢老人的心。为了托起“朝阳”，11所崭新的中小学拔地而起，新增1.62万个学位，有效缓解“入学难”；140万名中小学生接受了视力筛查和体质健康测试，96场近视防控大讲堂为孩子们明亮的未来保驾护航。同时，对800个“五爱”教育阵地的支持，50个特色项目和工作室的打造，让未成年人在潜移默化中扣好人生第一粒扣子。

特殊群体的保障同样充满温度。为5547户困难重度残疾人家庭实施无障碍改造，让他们的生活少了障碍、多了便利；对4957名残疾儿童开展康复救助，孤独症儿童关爱促进行动落地见效，让每一个生命都能绽放光彩。

健康的守护从未停歇。市环湖医院天塔院区、南开医院中西医结合临床中心的建成投用，持续增加优质医疗资源供给。9个涉农区176家基层医疗机构培训出的金牌家医团队带头人，将专业服务延伸到“最后一公里”，全年为高龄、行动不便患者提供上门健康服务超2.5万人次。50611人取得红十字应急救护证书，其中酒店服务员等重点群体5682人，应急救护网络越织越密。

扶弱助困的力度持续加大。全年开展救助服务项目78个，服务救助对象29635人次，让困难群众感受到社会的温暖。惠工暖心服务精准覆盖，对在职工会会员开展大病救助460人次，发放救助金1697万元；住院关爱慰问44055人次，发放慰问金3488.9万元；为40250名农民工、困难职工和新业态形态劳动者提供免费健康查体，用实实在在的行动维护劳动者权益。



▲开展职工免费体检。

■ 本版撰文 记者 韩雯
■ 本版照片由民心工程各项目牵头单位提供

具体完成情况

一 畅通城市脉搏 提速美好的抵达

城市的“安全生命线”在悄然加固。累计改造燃气老旧管道204公里、老旧供热管网238公里，完成8214户居民户内供热设施“冬病夏治”改造。供水旧管网改造100公里，107处二次供水设施完成改造，从源头到龙头，确保每一滴水都安全可靠。

交通出行的改善，群众感受最为直接。地铁4号线北段、7号线新线段的开通，轨道交通Z4线一期北段的建成，津滨轻轨9号线信号系统的更新改造，让轨道交通网络更加完善高效。文瀛道、柳营路、台儿庄南路、柳林桥及香海道的建成开通，进一步加密了路网，特别是横跨海河的柳林桥，进一步强化柳林地区海河两岸的交通联络，为居民出行带来了更大便利，得到广大市民的点赞。49条道路、20座桥梁及12座海河桥梁完成安全整治维修，312公里农村公路得到提升改造，6座桥梁、2条地道完成维修改造，机场大道、天津大道完成整治，4个交通拥堵路口完成改造，王庆坨服务区完成提升，一条条畅通路、平安桥，让出行更加顺畅舒心。

面对汛期考验，民心工程未雨绸缪。东兴地道、天平桥地道、密云一路3条易积水地道完成改造；宾馆南道、中嘉路等137条道路、180公里管道及175公里二级河道完成清淤疏浚；10条山洪沟道完成治理，清淤18.61公里，完成岸坡防护13.10公里，建设拦砂堰25座、暗涵(暗管)3.42公里、桥涵25座，架设视频监控系统50套，防讯排涝安全保障体系更加健全。

交通治理更加精细智慧。新增优化公交线路45条、开通通学公交35条，更新新能源公交车400部，新建北辰道2.1公里公交专用道，提升改造12公里公交专用车道。完善中心城区40条道路交通安全设施，优化103处主要路口交通组织。建成22处停车场，增加停车泊位5120个，提升43处路灯设施。在奥体中心体育场等9个重点区域周边设置临时停车区域，保障大型活动期间交通有序。持续完善交通提示信息发布，累计发布拥堵、管制等信息2.03万条，提供出行信息服务1.8亿次，让智慧交通惠及每一位市民。



▲静海区
杨家园地道维
修改完成。



▲红旗南
路与迎水道交
口交通组织优
化后，出行更
加顺畅。

二 点亮美好生活 滋养多彩的日常

一刻钟便民生活圈正成为幸福生活的半径。20个高质量一刻钟便民生活圈建成，9家标准化菜市场完成新建改造提升，从“油盐酱醋茶”到“衣食住行闲”，家门口的烟火气与幸福感触手可及。乡村同样迎来了蝶变，6个乡村旅游重点片区建设完成，“逛古镇过大年”“花间美宿云端觅境游”等10条精品线路推出，第五届农民广场舞大赛、诺曼星空露营生活节等特色活动举办，让乡村旅游魅力四射。小站稻、沙窝萝卜等10个重点品牌基地的打造，不仅鼓了农民的“钱袋子”，也丰富了市民的“菜篮子”。

推窗见绿、出门入园，已成为越来越多天津市民的生活日常。柳林公园(三期)、设计公园(一期)等城市公园和85个口袋公园建成开放，19个幸福河湖全新打造，生态环境更加宜居宜业宜游。道路绿化补植持续推进，维修维护沿街建筑外立面93.8万平方米。排查整治“三站一场”周边环境问题108个、背街里巷环境问题2451个。海河沿线217栋建筑、14座桥梁、7座码头、8.2公里岸线灯光完成亮化提升，城市家具维修维护到位，城市颜值和品质同步提升。

精神文化的滋养同样丰沛。更新社区健身园1000处，新建社区户外微场地80处、百姓健身房20处、主题体育公园12处，“体彩杯”2025年天津市全民健身健康运动会圆满完成，2025天津马拉松成功举办，群众健身需求得到更好满足。天津市名家经典惠民演出季组织各类演出249场，第十届市民文化艺术节开展55项群众文化活动。文博场馆推出各具特色的展览217个，开展社会教育活动474项，为群众提供了丰富多样的精神文化盛宴。

每一个数字，都对应着一个家庭的安心、一次出行的顺畅、一份笑容的绽放；每一项工程，都凝聚着为民服务的初心、破解难题的决心和久久为功的恒心。从民生底线到城市运行，从物质基础到精神滋养，天津市2025年20项民心工程如同一幅幅精心绘制的工笔画，细致入微地描绘出“人民城市为人民”的温暖图景。这份用实干书写的温情答卷，不仅写在了城市发展的年轮里，更深深印在了每一位市民的心坎上，汇聚成推动天津高质量发展的磅礴力量。



▲河东
区阳安里菜
市场开业。



▲市民
文化艺术节
活动——天
津市第六届
舞蹈大赛颁
奖仪式暨优
秀节目展
演。

三 市环湖医院天塔 院区改扩建工程。

市环湖医院天塔
院区改扩建工程。



▲国堤道和大沽南路交口数字化
编号导行，群众出行指引更加明确。



▲北辰区普东街今日家园社区
“五爱”教育阵地“智慧广电赋能成长
趣味点亮科普时光”活动。



▲康复教师为听障儿童上集体
课程。



▲宁河区滑轮主题公园完工。



▲南开区长虹街道就业驿站举办
专场招聘会。



▲新建老年人认知障碍照护专
区——杨桂兰养老院举办敬老活动。



▲宝坻区小辛码头村水系治理完
成后，村容村貌得到改善。

轨道交通Z4线一期北段开通。



▲开展市容环境综合整治，海河沿岸灯光亮化提升改造完成后美轮美奂。

▲柳林桥正式通车。