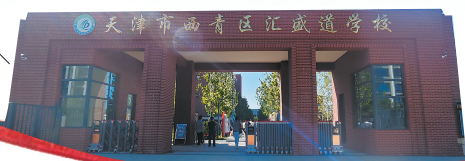


# 数字传温 实事暖心

## ——天津交出2025年20项民心工程温情答卷

新建的西青区  
汇盛道学校。



这个冬天,家住西青区的王阿姨感觉格外暖和——不仅是家里的暖气更足了,更是因为社区新开的老人家食堂解决了她的一日三餐难题,老伙计们还能在楼下的嵌入式养老服务综合体系下棋聊天,“晚年生活,谁说只能囿于斗室、静待时光?它同样可以走出家门,拥抱丰富多彩的世界。”王阿姨的话语里透着幸福,而这份幸福,正是天津市2025

年20项民心工程落地生根、开花结果的生动缩影。

群众的感受,是衡量工作最真实的标尺。国家统计局天津调查总队的调研显示,2025年,我市城乡居民对民心工程的总体满意度达到95.1%,较上年提升了3.3个百分点。数字背后,是千万市民用“满意”投出的信任票,是民心温度最直观的攀升。

这份温暖的民意回响,源于扎实的行动。2025年,天津市委、市政府始终将百姓的“急难愁盼”作为施政的“风向标”,把一项项庄严承诺,细化为一件件民生实事的稳步推进。截至12月底,年初确定的60项具体任务已全部完成,其中46项更实现了提前或超额完成。一张写满担当与初心的“民生答卷”,就这样呈现在人民面前。

### 具体完成情况

#### 一 筑牢民生底线 守护稳稳的幸福

**“安居”方能“乐业”。**为了让更多奋斗者在这座城市扎根,过去一年,天津累计新筹集保障性租赁住房5691套(间),向7.7万户中低收入住房困难家庭发放租房补贴4.16亿元,稳稳托起了“住有所居”的梦想。老旧小区居民们同样感受到了实实在在的变化,39个改造项目全部完工,从楼体到管线,从环境到配套,旧家焕发出了新活力。与此同时,307户农村困难群众的危房完成改造,让他们住进了安全舒适的新家。

**就业是最大的民生。**遍布全市的130家新建就业驿站,如同星火般点亮了求职者的希望。全年916场招聘活动,归集了70678个岗位资源,成功帮扶9451人走上工作岗位。同时,107家企业培训中心的认定和1348人次的师资培训,为劳动者技能提升提供了坚实支撑。

**“一老一小”,是每个家庭最深的牵挂。**为了守护“夕阳红”,这座城市新添了31个社区嵌入式养老服务综合体、15个智慧化养老综合体和13个认知障碍照护专区,建起34个示范性老人家食堂,完成1200名失能老人家庭照护者培训。一碗热汤、一声问候,暖了空巢老人的心。为了托起“朝阳”,11所崭新的中小学拔地而起,新增1.62万个学位,有效缓解“入学难”;140万名中小学生接受了视力筛查和体质健康测试,96场近视防控大讲堂为孩子们明亮的未来保驾护航。同时,对800个“五爱”教育阵地的支持,50个特色项目和工作室的打造,让未成年人在潜移默化中扣好人生第一粒扣子。

**特殊群体的保障同样充满温度。**为5547户困难重度残疾人家庭实施无障碍改造,让他们的生活少了障碍、多了便利;对4957名残疾儿童开展康复救助,孤独症儿童关爱促进行动落地见效,让每一个生命都能绽放光彩。

**健康的守护从未停歇。**市环湖医院天塔院区、南开医院中西医结合临床中心的建成投用,持续增加优质医疗资源供给。9个涉农区176家基层医疗机构培训出的金牌家庭医生团队带头人,将专业服务延伸到“最后一公里”,全年为高龄、行动不便患者提供上门健康服务超2.5万人次。50611人取得红十字急救证书,其中酒店服务人员等重点群体5682人,急救救护网络越织越密。

**扶弱助困的力度持续加大。**全年开展救助服务项目78个,服务救助对象29635人次,让困难群众感受到社会的温暖。惠工暖心服务精准覆盖,对在职工会会员开展大病救助460人次,发放救助金1697万元;住院关爱慰问44055人次,发放慰问金3488.9万元;为40250名农民工、困难职工和灵活就业形态劳动者提供免费健康体检,用实实在在的实际行动维护劳动者权益。



▲开展职工免费体检。

#### 二 畅通城市脉搏 提速美好的抵达

**城市的“安全生命线”在悄然加固。**累计改造燃气老旧管道204公里、老旧供热管网238公里,完成8214户居民户内供热设施“冬病夏治”改造。供水旧管网改造100公里,107处二次供水设施完成改造,从源头到龙头,确保每一滴水都安全可靠。

**交通出行的改善,群众感受最为直接。**地铁4号线北段、7号线新线段的开通,轨道交通Z4线一期北段的建成,津滨轻轨9号线信号系统的更新改造,让轨道交通网络更加完善高效。文瀚道、柳营路、台儿庄南路、柳林桥及香海道的建成开通,进一步加密了路网,特别是横跨海河的柳林桥,进一步强化柳林地区海河两岸的交通联络,为居民出行带来了更大便利,得到广大市民点赞。49条道路、20座桥梁及12座海河桥梁完成安全整治维修,312公里农村公路得到提升改造,6座桥梁、2条地道完成维修改造,机场大道、天津大道完成整治,4个交通拥堵路口完成改造,王庆坨服务区完成提升,一条条畅通路、平安桥,让出行更加顺畅舒心。

**面对汛期考验,民心工程未雨绸缪。**东兴地道、天平桥地道、密云一支路3条易积水地道完成改造;宾馆南道、中嘉路等137条道路、180公里管道及175公里二级河道完成清淤疏浚;10条山洪沟道完成治理,清淤18.61公里,完成岸坡防护13.10公里,建设拦砂堰25座、暗涵(暗管)3.42公里、桥涵25座,架设视频监控摄像头50套,防汛排涝安全保障体系更加健全。

**交通治理更加精细智慧。**新增优化公交线路45条,开通通学公交35条,更新新能源公交车400部,新建北辰道2.1公里公交专用道,提升改造12公里公交专用车道。完善中心城区40条道路交通安全设施,优化103处主要路口交通组织。建成22处停车场,增加停车位5120个,提升43处路灯设施。在奥体中心体育场等9个重点区域周边设置临时停车区域,保障大型活动期间交通有序。持续完善交通提示信息发布,累计发布拥堵、管制等信息2.03万条,提供出行信息服务1.8亿次,让智慧交通惠及每一位市民。



▲静海区  
杨家园地道维  
修改造完成。



▲红桥南  
路与迎水道交  
口交通组织优  
化后,出行更  
加顺畅。

#### 三 点亮美好生活 滋养多彩的日常

**一刻钟便民生活圈正成为幸福生活的半径。**20个高质量一刻钟便民生活圈建成,9家标准化菜市场完成新建改造提升,从“油盐酱醋茶”到“衣食住行闲”,家门口的烟火气与幸福触手可及。乡村同样迎来了蝶变,6个乡村旅游重点片区建设完成,“逛古镇过大年”“花间民宿云端觅境游”等10条精品线路推出,第五届农民广场舞大赛、诺曼星空露营生活节等特色活动举办,让乡村旅游魅力四射。小站稻、沙窝萝卜等10个重点品牌基地的打造,不仅鼓了农民的“钱袋子”,也丰富了市民的“菜篮子”。

**推窗见绿、出门入园,已成为越来越多天津市民的生活日常。**柳林公园(三期)、设计公园(一期)等城市公园和85个口袋公园建成开放,19个幸福河湖全新打造,生态环境更加宜居宜业宜游。道路绿化补植持续开展,维修维护沿街建筑外立面93.8万平方米。排查整治“三站一场”周边环境问题108个、背街里巷环境问题2451个。海河沿线217栋建筑、14座桥梁、7座码头、8.2公里岸线灯光完成亮化提升,城市家具维修维护到位,城市颜值和品质同步提升。

**精神文化的滋养同样丰厚。**更新社区健身园1000处,新建社区户外微场地80处、百姓健身房20处、主题体育公园12处,“体彩杯”2025年天津市全民健身健康运动会圆满完赛,2025天津马拉松成功举办,群众健身需求得到更好满足。天津市名家经典惠民演出季组织各类演出249场,第十届市民文化艺术节开展55项群众文化活动。文博场馆推出各具特色的展览217个,开展社会教育活动474项,为群众提供了丰富多样的精神文化盛宴。

每一个数字,都对应着一个家庭的安心、一次出行的顺畅、一份笑容的绽放;每一项工程,都凝聚着为民服务的初心、破解难题的决心和久久为功的恒心。从民生底线到城市运行,从物质基础到精神滋养,天津市2025年20项民心工程如同一幅精心绘制的工笔画,细致入微地描绘出“人民城市为人民”的温暖图景。这份用实干书写的温情答卷,不仅写在了城市发展的年轮里,更深深印在了每一位市民的心坎上,汇聚成推动天津高质量发展的磅礴力量。



▲河东  
区阳安里菜  
市场开业。



▲市民  
文化艺术节  
活动——天  
津市第六届  
舞蹈大赛颁  
奖仪式暨优  
秀节目展演。

市环湖医院天塔  
院区改扩建工程。



▲国堤道和大沽南路交口数字化  
编号导行,群众出行指引更加明确。



▲北辰区普东街今日家社区  
“五爱”教育阵地“智慧广电赋能成长  
趣味手工点亮科普时光”活动。



▲康复教师为听障儿童上集体  
课程。



▲在天津工业大学开展“关爱生  
命·救在身边”急救知识与技能培训。



▲宁河区轮滑主题公园完工。



▲南开区长虹街道就业驿站举办  
专场招聘会。



▲新建老年人认知障碍照护专  
区——杨桂兰养老院举办敬老活动。



▲宝坻区小辛码头村水系治理完  
成后,村容村貌得到改善。