

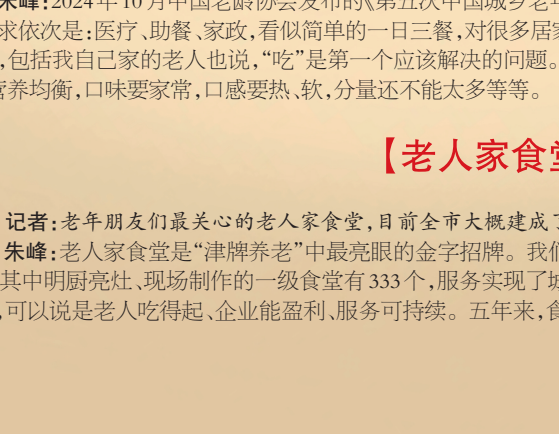
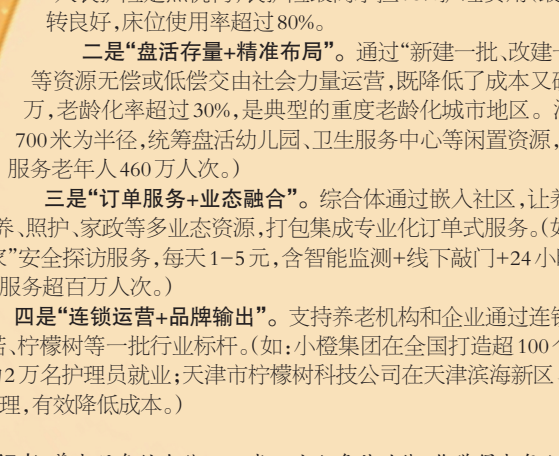
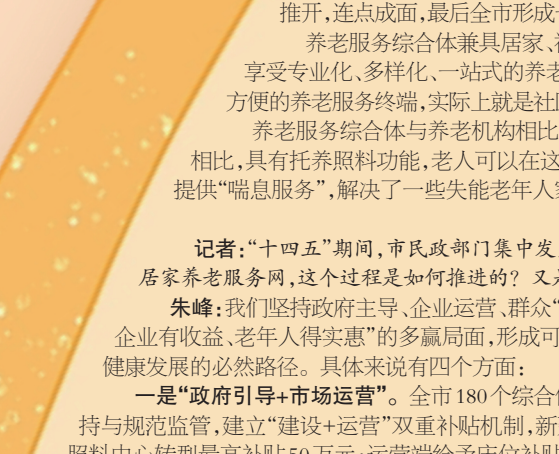
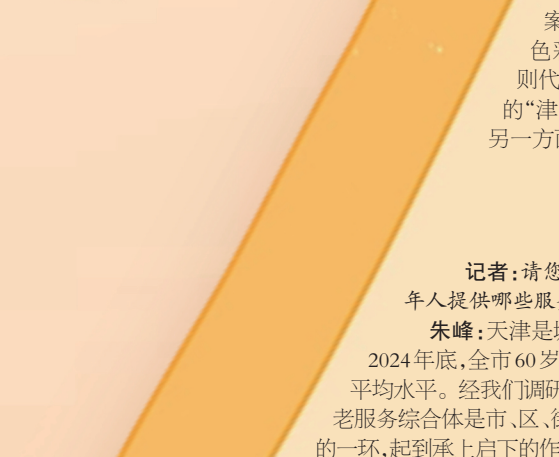
强基础 上位次 更精准 更暖心

津牌养老 交出高分答卷

——民心工程“津牌养老”项目向群众汇报

天津示范型老人家食堂名单

序号	所属区	街道	食堂名称	地 址
1	滨海新区	新河街	新河街老人家食堂	滨海新区新河街道玉津街35号
2		古林街	古林街老人家食堂	滨海新区古林街欣欣里小区45号楼西侧
3		寨上街	寨上街坨南里老人家食堂	滨海新区寨上街阜里小区东门底商1号
4	和平区	劝业场街道	爱建公寓老人家食堂	和平区陕西路16号
5		劝业场街道	劝业场社区小厨老人家食堂	和平区山东路14号
6	河东区	二号桥街道	黄岩里社区老人家食堂	河东区津塘路与雪莲路交口南侧格调榴园配建二
7		上杭路街道	上杭路老人家食堂	河东区上杭路派出所东北门西120米
8	河西区	越秀路街道	越秀路街道居家养老服务中心	河西区越秀路5号
9		马场街道	马场街道居家养老服务中心	河西区文静路4号
10		友谊路街道	宾西楼居家养老服务中心	河西区宾馆南道4号前平房
11	南开区	大营门街道	大营门街45号院居家养老服务中心	河西区南昌路45号
12		兴南街	超意兴顺千食堂	南开区二马路邮电公寓东侧综合楼一楼
13		王顶堤街	饭香食堂	南开区园荫里17号楼旁园荫里居委会-1
14	南开区	广开街	尚品味食堂	南开区长江道18号
15		光复道街	光复道街老人家食堂	河北区娘娘庙前街27号
16	河北区	铁东路街	中山美食林老人家食堂	河北区铁东路街爱贤道300号B10
17		新开河街	新开河街快客利老人家食堂	河北区新开河街富堤路58号
18	红桥区	丁字沽街道	福康膳食惠民社区大食堂	红桥区丁字沽街道风采里14号楼78-85门底商
19		咸阳北路街道	凤城社区老人家食堂	红桥区咸阳北路街道清源道2号
20	东丽区	新立街道	汇嘉老人家食堂	东丽区新立街道丽晟社区旁
21		金钟街道	金钟街综合养老服务中心老人家食堂	东丽区金钟街道金玉府小区29-1
22	西青区	津门湖街道	友鹏海鲜老人家食堂	西青区津门湖街道海逸长洲社区左江道102号
23		大寺镇	大寺镇综合为老服务中心老人家食堂	西青区大寺镇大寺村村委会配建楼一层
24	津南区	双新街	双新街综合体老人家食堂	津南区双新街景茗道3号
25		海棠街	海棠街综合体老人家食堂	津南区海棠街天悦风华景尚花园139号底商1楼
26	北辰区	集贤里街	立德老人家食堂	北辰区集贤道27号
27		青（广）源街	贤福康怡老人家食堂	北辰区广源街长青新家园嘉康南路8号
28	武清区	泗村镇镇	太子务村日照中心老人家食堂	武清区泗村镇镇太子务村
29		高村镇	牛镇新苑日照中心老人家食堂	武清区高村镇牛镇新苑67号楼对面公建
30	宝坻区	宝平街道	艺馨佳苑老人家食堂	宝坻区宝平街道潮阳大道与开元路交口西南角
31		钰华街道	金玉二园老人家食堂	宝坻区钰华街道金玉二园配建四（建设路南侧，双站路东侧）
32	宁河区	芦台街道	芦台街道综合养老服务中心老人家食堂	宁河区芦台街道颐品学苑21号楼
33	静海区	朝阳街道	朝阳街道老人家食堂	静海区明月道芳荷苑配建十
34	蓟州区	出头岭镇	出头岭镇朱官屯村老人家食堂	蓟州区出头岭镇朱官屯村照料中心内



中国现代化，民生为大。老年人能有好的养老服务，是老百姓朴实的愿望和对美好生活的向往，也是党和政府的深情牵挂。民政部门聚焦民心工程，深耕“津牌养老”服务项目，从养老助餐让老人吃得安心，到养老综合体让老人住得舒心，全方位推进养老服务高质量发展，交出一份有温度、有质感的民生答卷。日前，市民政局党组书记、局长朱峰接受媒体采访，向群众汇报2025年民心工程“津牌养老”项目完成情况。

记者：朱局长，民政工作，关系民生，连着民心。一头连着国事，一头连着家事。如果请您回顾“十四五”，您会以什么物品来代表过去五年的工作成果呢？

朱峰：我想，养老综合体挂牌是最好的代表，可以说，这就是我们这些年打造“津牌养老”服务体系的金招牌。

记者：对于未来解决老人吃饭问题，如何促进老人家食堂发展，您有哪些思考？

朱峰：我想未来还是要坚持政府搭台、市场运营、群众受益，实现多方共赢。

一是加强监管，提升服务。政府部门要发挥监管职能，从菜品、服务、价格等方面进行监管，鼓励企业开展连锁运营，提供标准化服务。通过市场化运营，让经营者“用期投票”，选出优质的企业提供优质的服务，实现优胜劣汰。

二是打造共享空间，建设服务阵地。如今老人家食堂已经成为老年人的社交空间，企业可以在这里打造“老年会客厅”和“服务中转站”，承接老年人的社交需求，提供订餐式、个性化服务，把老人家食堂变成养老服务的新阵地。

记者：我们看到，“津牌养老”的这块招牌上有个圆形的logo，您能否给我们解读一下它包含着什么含义？

朱峰：牌子上的logo正是我们“津牌养老”的标识。2022年7月，我们向社会公开征集了这个标识。在这个logo上，我们把天津元素和养老服务进行了巧妙结合。外部轮廓以“天津之眼”摩天轮和托举的双手为造型，内部图案融合了“津”字、“老”字和海河元素三个意象。在色彩上，用金色象征红色，红色喜庆，老人喜欢，而金色的“津”字，也是金色的“金”，一方面代表着天津养老模式，另一方面代表着“津牌养老”这块金字招牌。

记者：请您具体讲一下养老综合体到底有什么功能？能为老年人提供哪些服务？与养老机构有什么区别？

朱峰：天津是城镇化率和人口老龄化程度都比较高的城市，截至2024年底，全市60岁及以上常住老年人有353万，占比近26%，高于全国平均水平。经过调研，绝大多数的老年人还是会选择居家养老，因此，养老服务综合体是市、区、街镇、社区四级养老服务设施体系中最关键、最重要的一环，起到承上启下的作用。目前，我们是按照一街镇一个的布局，在居民区附近和老人比较集中的地区，嵌入养老服务综合体。先在城市街道建设，再向乡镇推广，连点成面，最后全市形成一张网，这也符合“打造15分钟服务圈”的思路。

养老服务综合体兼具居家、社区、机构的功能，老人在家门口熟悉的环境中就能享受专业化、多样化、一站式的养老服务，可以说，它是离群众最近、让老人感到最舒方便的养老服务终端，实际就是社区小型、连锁、嵌入式的养老服务机构。

养老服务综合体与养老机构相比，具有小型化、离家近的特点；与老年日间照料中心相比，具有托养照料功能，老人可以在这里住下。它还可以帮助失能老年人的家属应急，提供“喘息服务”，解决了一些失能老人家庭“一刻也离不开人”的难题。

记者：您认为，民政部门应该如何推进这项工作？又是如何将这些综合体持续运营下去的？

朱峰：我们坚持政府主导、企业运营、群众“用期投票”，通过市场化运作，形成“政府少投入、企业有收益、老年人得实惠”的多赢局面，形成可持续发展的良性循环，这也是“津牌养老”今后继续健康发展的必然路径。具体来说有四个方面：

一是“政府引导+市场运营”。全市180个综合体100%交由企业运营。政府负责统筹规划，政策支持与规范监管，建立“建设+运营”双重补贴机制，新建综合体最高补贴80万元，机构转型补贴10万元，照料中心转型最高补贴50万元，运营端给予床位补贴和6-12万元日间照料补贴。将所有综合体纳入长护险定点机构，长护险最高承担75%管理费（最高支付2100元），全市已运营的“三合一”综合体运转良好，床位使用率超过80%。

二是“盘活存量+精准布局”。通过“新建一批、改建一批、转型一批”的策略，将社区闲置房屋、配套公建等资源无偿或低偿交由社会力量运营，既降低了成本又破解了选址难题。（如：河西区户籍老年人人口超过30万，老龄化率超过30%，是典型的重度老龄化城市地区，河西区将老旧小区就地转换为新形态养老机构，以700米为半径，统筹盘活幼儿园、卫生服务中心等闲置资源，建成14个综合体+31个日照中心，2020年以来累计服务老年人460万人次。）

三是“订单服务+业态融合”。综合体通过嵌入社区，让养老机构和企业有服务和经营的阵地，链接餐饮、康养、照护、家政等多业态资源，打包集成专业化订单式服务。（如：天津市青康社区养老院发展出空巢老人“小管家”安全探访服务，每天1-5元，含智能监测+线下敲门+24小时响应；天津市茵诺科技订单式智慧居家养老服务年服务超百万人次。）

四是“连锁运营+品牌输出”。支持养老机构和企业通过连锁、片区经营扩大规模，降低服务成本，培育出小棉袄、柠檬树等一批行业标杆。（如：小棉袄集团在全国打造超100个铺租租赁站，2021年至2024年营收增加4.5倍，带动2万名护理人员就业；天津市柠檬树科技公司在天津滨海新区、宁河区承接47个日间照料中心，通过集中采购，有效降低成本。）

记者：养老服务综合体可以嵌入这么多功能，您觉得老年人最关注的是哪个方面的服务？

朱峰：2024年10月中国老龄协会发布的《第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查》显示，中国老年人位列前三的需求依次是：医疗、助餐、家政，看似简单的一日三餐，对很多居家养老的老人，尤其是高龄、独居等群体来说是个大难题，包括我自己家的老人也说，“吃”是第一个应该解决的问题。同时，也要考虑到老年人的用餐特点，比如种类要多、营养均衡，口味要家常，口感要软、热，分量还不能太多等等。

记者：老年朋友们最关心的老人家食堂，目前全市大概建成了多少？覆盖情况怎么样？有什么样的特色？

朱峰：老人家食堂是“津牌养老”中最亮眼的金字招牌。我们从2019年起建设老人家食堂，目前已经建成1852家，其中明厨亮灶、现场制作的一级食堂有333个，服务实现了城镇地区全覆盖。同时，老人家食堂100%市场化运营，可以说是老人吃得起、企业能盈利、服务可持续。五年來，食堂总数越来越多，参与人数也越来越多，民政部对

天津经验进行了宣传推广。

由于食材安全、口味家常，老人家食堂吸引了越来越多的上班族、学生族来就餐，我看到还有一些网络名人、“大V”专门来老人家食堂打卡，推荐食堂里的家常菜品，这也说明老人家食堂已经成为老少皆宜、全人群欢迎的“社区大食堂”。

【失能老年人家庭照护者培训】

记者：老年人失能失智为很多家庭带来了压力。请您介绍一下2025年这项工作的完成情况如何？为什么要开展培训失能老年人家庭照护者这项工作？通过这项培训能学到什么样的技能？

朱峰：失能老人家庭照护者培训这个项目已经是第四年纳入民心工程，每年我们都会通过政府购买服务，请专业的社会组织开展培训，每年也都会超额完成任务。四年來，已经累计培训5500人。同时我们也制作了详细的教学视频，放在天津民政的官网上，让有需要的人随时观看学习。

这项培训服务主要有三种形式：一是线下实操培训，在嵌入式养老综合体、社区日间照料中心等地开展；二是线上学习平台，通过市民政局微信公众号，我们提供了28节视频课程；三是入户一对一指导，在照护者掌握基础理论后，针对重度失能、认知障碍等特殊老人，专家上门手把手教学。

培训内容紧扣实用、安全、可操作，涵盖三大模块。一是基础生活照料，包括协助进食、穿衣、洗漱、如厕、床上擦浴、更换尿垫、口腔护理、防跌倒环境布置与辅助器具使用等。二是专业护理技能，包括正确翻身抬背（可以预防肺部感染和压疮）、肢体被动活动训练（可以防止肌肉萎缩、关节僵硬、深静脉血栓）、监测生命体征（如血压、血糖、体温的规范测量）、管路护理（如留置尿管、胃管）基础操作。三是居家急救与应急处理，包括海姆立克急救法（气道异物梗阻）、老人突发晕厥、抽搐时的初步处置等。所有课程均由注册护士、康复治疗师、老年人能力评估师授课，强调手把手教学、现场练、回家用。

【认知障碍照护专区】

记者：2025年，民政部门继续打造了10个老年人认知障碍照护专区，这些专区能够为认知障碍老人提供什么服务？是否见到成效？

朱峰：从2024年起，我们依托专业的养老机构，打造老年人认知障碍照护专区，这项工作纳入了民心工程，目前全市已有20个。市卫健委发布的数据显示，我市人均预期寿命已达到82.58岁，而越是高龄老人，患上认知障碍的可能性也就越大。认知障碍症是老年人的一种高发疾病，常见的有阿尔茨海默病，还有帕金森病、代谢性脑病、血管性痴呆也属于这类病。患上认知障碍的老人，他们的记忆力、理解力、判断力明显下降，会出现不认识亲人、记不住家庭住址，无法准确判断物品位置等情况，给老人自身和家属都带来很大的困扰。样本统计显示，认知障碍症在我市老年人中的发病率高达20%，也就是每5个老年人里就有1个患有认知障碍，在近期的筛查中，发现的区（如河西区）已超过了30%。可以说，随着老龄化进程的加速加深，认知障碍老人增多成为困扰家庭和社会的公共问题，同时，这也是关系千万家庭切身利益、现实困难的课题。

我们非常重视认知障碍老年人的筛查和照护服务工作，连续两年指导公益组织配合专家团队，开展社区专业筛查，覆盖3400余名老年人。天津在这方面走在了全国前列，我们除了在全国首个老年认知障碍社区筛查成果发布活动，形成《筛查报告》、筛查工具、筛查临床实践分析、筛查结果引导专业照护专区建设和专业人才培养培训15个板块，探索了“提前干预、主动干预、多维度康复”的全周期照护体系，形成了一套先行先试的实践经验和发展路径。

通过调研我们知道，对于认知障碍的治疗主要分药物和非药物干预两种，认知障碍照护专区属于非药物干预范畴，也是经过大量研究证实非常安全有效的康复手段。我们在认知障碍照护专区，装饰了老人家属提供的老照片、老物件，尽可能还原老人年轻时的生活、工作的场景，工作人员扮演家属帮助老人康复，老人的情绪躁动得到安抚，思维能力得到维持，有的老人甚至唤起了记忆。有的家属反馈，自家老人经过一段时间的康复，在养老机构再也没有走错过屋，整体的精神状态也好了很多，老年人的晚年生活质量得到提升，家属的照护压力和心理压力也减轻了许多。下一步，我们还将打造更多的认知障碍照护专区，提供更多个性化的服务，帮助这些老人尽早发现、有效康复。

本版图文由天津市民政局供稿