

陌生公司年报 填了我的手机号

负责人失联公司异常更改无望 被扰一年四处投诉维权无解

民情 热线 23602777 面对面

■ 记者 韩爱青

自 2025 年年初起,市民冯女士的手机就频频接到陌生来电,对方均声称寻找“天津市河北区秋浓商贸有限公司”。尽管她多次说明对方拨错了号码,但电话依旧不断。有来电者表示,该号码是从“天眼查”等 App 查询所得。冯女士想要纠正这一错误信息,却发现根本改不了。

市民投诉:
我的电话缘何变“热线”?

冯女士供职于一家事业单位,个人名下并未注册任何公司。在持续的电话骚扰后,她通过“天眼查”“企查查”等平台查询,发现“天津市河北区秋浓商贸有限公司”企业信息中登记的联系电话,正是她的手机号码。公开信息显示,该公司成立于 2024 年 10 月,状态为“存续”。

冯女士拨打天津 12345 政务服务便民热线求助,河北区市场监督管理局工作人员与她取得联系,表示将进行调查。“工作人员态度很好,承诺会处理,但之后便没有进一步消息,骚扰电话也从未间断。”冯女士表示,问题并未因投诉而得到解决。

记者调查:
错误信息的源头来自企业年报

根据冯女士提供的线索,记者通过

新消费维权

■ 记者 韩爱青

一次网上修包经历,让市民李女士经历了一场从担忧到惊吓,再由愤怒到无奈的情绪之旅。近来,“开盲盒”般的网上维修服务,成为新的维权热点,实物与描述严重不符、售后责任模糊等新型消费纠纷不断出现。

李女士的包价格不菲,出现皮面变色、五金件磨损等问题后,她选了一家电商修包店铺。客服承诺可做“整包翻新”,费用 400 元。付费并寄出包一个月

催缴物业费 物业公司隔离墩挡道

■ 记者 黄萱

近日,东丽区金钟街轩和里小区居民向天津日报热线 23602777 反映,小区内被物业公司摆放了大量隔离墩,导致双向道路变窄,居民出行困难。

“好好的双向路,现在只剩一条窄道,车辆难行。”家住轩和里小区的王女士说。近几个月来,小区道路以及拐弯处出现大量隔离墩,双向通行道路被压缩为仅容一辆车通过的窄道。小区内并未设置单行指示,车辆交会时常常陷入拥堵。

记者近日前往轩和里小区进行实地走访,从仁德路进入小区,入口处便可见到多个明黄色的隔离墩。墩子分为两种,小的隔离墩之间用铁棍连接,形成一道矮栏,大的则单独摆放在道路转弯处或空置处。在小区 5 号楼旁,记者看到道路原本可以并排通行两辆车,一排隔离墩占据了道路近三分之一宽度,剩余空间仅够一辆车通过。多位业主表示,这些隔离墩已经存在数月,向物业反映多次却始终未见移除。

针对此问题,记者联系了小区所属街道。金钟街工作人员回复称,设置隔离墩主要有两方面原因:一是部分业主长期拖欠物业费,物业试图通过这种方式施加压力;二是为了阻止车辆在路边随意停放,确保消防通道不被占用。目前,街道方面正积极与物业公司沟通,共同商讨具体优化方案。

■ 记者 黄萱

老旧小区加装电梯本是提升居民生活质量的惠民工程,而对滨海新区新村街草场街小区的居民而言,却成了一场长达一年五个月的漫长等待。

“合同上说挪完管线后 150 天就能完工,我们钱早就交齐了,可现在 500 多天了,就只搭了个铁架子!”草场街小区的居民代表向记者诉说了他们的无奈。据了解,该单元共有 14 户,加装电梯工程于 2024 年 3 月 18 日正式签订三方施工合同。甲方为单元全体业主,乙方为天津市滨海新区城投资产管理有限公司,丙方(施工方)为天津中奥房设电梯有限公司与天津市翔凯建筑安装工程有限公司。

“天眼查”等平台核实,确认“天津市河北区秋浓商贸有限公司”登记的联系电话为冯女士。该公司注册地址位于河北区新开河街盛和家园一栋居民楼内。

记者联系了新开河市场监督管理所,相关负责人介绍,该所已两次派员赴该公司注册地址进行现场核查,均未发现该企业实际经营。市场监管内部系统登记的联系电话也非冯女士号码,且经核实,冯女士并非该公司相关人员。目前,该公司法定代表人刘某某处于失联状态,因长期未开展经营,这家公司已被依法列入经营异常名录。

至于冯女士的电话为何出现在商业查询平台中,该负责人解释,平台的数据主要来源于企业在“国家企业信用信息公示系统”中自行填报并公示的年报。冯女士的号码出现在了该公司 2025 年度的企业年报里。

问题出现:
改不了的错误电话

新开河市场监督管理所进一步调查显示,天津市河北区秋浓商贸有限公司的年报由河东区一家代理机构负责代办。经与代理机构沟通后得知,当时具体经办此项业务的人员已经离职,为何会误填联系电话,现已无法查证。

问题的核心在于如何更正这一错误信息。负责人明确指出,基层市场监管所并无直接修改企业年报信息的权限。依据现行规定,修改年报信息必须由企业主体自行提出申请,或由获得企业正式授权的代理机构提交申请,经区级市场监管部门上报至天津市市场监督管理

后,物流显示翻新后的包已经发货给她,但快递信息无更新。李女士经向物流公司核实,商家寄出的包裹竟然是一个“巴掌大”的盒子,显然装不下自己的包。充满疑虑的她追向店铺,客服回应可能发错了货。

多次催促后,店铺终于重新发货。然而收到包她发现,内衬被全部拆开且未缝合,包内甚至遗留着修理工具,此前承诺修复的皮质部位毫无改善,客服对

委员会后方可实施。然而,现实情况是企业失联,无法主动申请;代理机构因未能获得企业授权材料(如营业执照复印件等),也无法代为办理。

相关负责人表示,目前来看,错误信息很难改。理论上,若该企业在后续年度正常申报新的年报,新信息可能会覆盖旧有记录,但这只是一种基于企业会继续合规申报的推测,并无确切保障。这意味着,冯女士的号码在未来一段时间内,仍会作为该公司的联系方式出现在各类商业信息查询平台上。

自该企业被列为经营异常后,冯女士接到的骚扰电话内容也随之“升级”,开始出现“您公司经营异常了,需要代办恢复吗”等新的推销话术。

延伸思考:
企业信息公示制度需完善

记者在调查中发现,冯女士的遭遇并非个例。这一事件折射出当前企业信息公示制度在运行中存在的问题。

信息核验机制有待加强。新开河市场监督管理所相关负责人表示,当前企业年报制度以企业自主公示、承诺制为主,市场监管部门主要侧重形式审查。也就是说,对于联系电话等关键信息的真实性,缺乏有效的前置核验或常态化的抽查复核程序。一旦信息填报有误,无论是无意过失还是其他原因,错误信息将直接进入公开系统,并被商业信息查询平台抓取、传播,可能对无关市民造成困扰。

错误信息更正渠道存在梗阻。当发现明显错误信息且已对市民造成切实影响时,缺乏一条高效、便捷的官方纠正渠道。现行

网上修包 修出一堆问题

此解释称:“皮质发白面积过大,无法修复。”就此沟通陷入停滞,最终系统自动确认收货。

市民杨女士也在电商平台修包时遭遇类似套路,商家承诺“今天寄出”却迟迟不发货,修复后的包没有改善反而新增十余处划痕与污渍。商家失联,维权陷入僵局。

记者在多家电商平台搜索发现,修包服务,维修效果依赖商家口头承诺,缺乏可视

流程高度依赖责任主体(企业方)发起修正申请。若企业失联或不配合,权益受损的市民就容易陷入“投诉—核查—被告知无法处理”的循环。将问题解决的希望寄托于等待企业下次年报自行覆盖,实质上是让个人承担了制度纠错滞后所带来的成本。

专家建议:
从三方面完善信息公示制度

针对此类现象,天津市中国特色社会主义理论体系研究中心市委党校基地研究员赵静静认为,需在维护系统公信力与保护公民个人信息间寻求平衡。她给出三点建议:

探索建立关键信息核验与异议申诉机制。可在公示系统中对联系电话等字段增加核验环节,最简单的就是短信验证,从技术上容易实现。开设便捷的“信息异议”通道。市民凭有效证明提出异议后,监管部门可快速核查,并对确属错误的信息采取临时屏蔽等措施。

强化对代理机构的监管与责任约束。代理机构应对其代报信息的准确性负责,市场监管部门需加强信用管理,对因重大过错导致严重后果的,应依法追究法律责任。

研究赋予监管部门特定情形下的有限纠错权。经严格调查确认企业失联且错误信息已对公民权益造成持续侵害时,可探索允许基层部门在履行严谨程序后,对明显的错误联系信息进行更正或标注。

冯女士的电话何时能从企业公开信息中移除,不仅关系到她个人生活的安宁,也是对现有制度如何更好平衡企业信息公示效率与公民个人信息保护的一次具体考验。本报将持续关注此事后续进展。

化的服务标准和验收依据。另外,此类维修服务修复效果、工艺流程、质检环节均无统一规范,售后保障薄弱,平台介入力度有限。监管上也存在盲区,部分商家利用异地经营、轻资产模式规避责任。

对此,天津市消费者协会的工作人员表示,新消费应该有新保障,在服务业态持续线上化、细分化的今天,只有推动服务标准化、过程透明化、监管动态化,才能真正疏通维权堵点,让消费者放心消费。

市政府办公厅·天津 12345 政务服务便民热线·津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办

帮办热线 23602777
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

关注城市角落

►西青区杨柳青镇

体育公园照明太差 该换了

■ 记者 韩爱青

近日,市民刘先生反映,位于西青区杨柳青镇的西青体育公园晨间照明缺失、跑道破损,给锻炼市民带来不便。

刘先生介绍,公园夜间仅开启部分灯源,运动场可见度远低于普通道路。冬季一般 7 点才天亮,晨练者只能“深一脚浅一脚”地在起鼓的塑胶跑道上活动。他表示,此类问题市民反复投诉,却难以从根本上解决。

记者了解到,西青体育公园建筑面积为 7359.34 平方米,地上面积 531.49 平方米,地下面积 6827.85 平方米,天津李宁运动中心也在园内。公园建有标准足球场、400 米跑道、篮球场、网球场、综合训练场、门球场、儿童活动区、健身器械区、健身步道、地下车库等,是集智能化检测及智慧健身互动活动设施、综合性儿童活动场于一体的多元化运动公园。

针对市民诉求,杨柳青镇政府方面表示,已与运营方天津李宁运动中心协调沟通,并提出改进措施。更换操场内 22 个庭院灯照明设备,将现有灯具更换为球形节能灯;增加冬季早晨照明时段,在 6 点到 7 点提供照明;对起鼓的塑胶跑道进行维修。目前,照明问题已解决,维修申请在提交等待审批阶段。

►津南区海河故道公园

公共设施破损严重 该修了

■ 记者 高立红

津南区最大的公园海河故道公园,自开放以来,一直是市民群众热衷的休闲场所。近日有市民向天津日报热线 23602777 反映说,该公园内公共设施破损严重,有的构成安全隐患,希望相关部门尽快维修。

记者在现场看到,公园位于和畅园小区大门对面的设施多有破损。其中一个木制凉亭的顶部多根木条缺失,还有一根木条呈半脱落状态,悬在半空,随风摇晃。喷泉池周边的山石造景,水泥外壳大部分脱落,露出里面错综复杂的钢筋网。两个荷花池的木栈道没有护栏,容易发生坠池事故。

津南区城市管理委园林中心工作人员说,海河故道公园 2010 年开放,2019 年才移交到区城市管理委,由于前期养护等问题,公共设施老化严重。预计全部修复到位需要资金上亿元,因此只能逐步维修,分别处置。针对有安全隐患且暂时无力维修的,加装挡板,提示安全隐患,避免事故发生。对于凉亭上木条悬垂问题,他们会通知养护单位前往处置。荷花池观景栈道,在设计之初就护栏不全,后续将研究是否加装。对于假山造景水泥脱落问题,园林中心前期调查也有发现,并且认为现状影响美观,但是因为资金问题,暂时还不能维修,提醒市民照看好孩子,避免在此处游玩时发生危险。

►静海区华康街

管道漏水浸湿墙壁 该管了

■ 记者 黄萱

近日,静海区锦绣学府小区业主向天津日报热线 23602777 反映,新购住房装修期间因公共管道漏水导致室内墙体受损。希望相关部门能查明漏水原因,尽快解决。

“2025 年 9 月买的房,装修到 11 月底,发现靠近电梯井的那面墙,墙根全湿了。”小区业主王女士说。发现问题后王女士向物业反映,物业认为是新房质量问题,协助联系了开发商。经开发商检测,初步判定为消防管道漏水。王女士称,开发商虽表示已维修,但自家墙体漏水问题并未解决。

从王女士提供的照片可以看到,墙角处潮湿了一大片,渗出的水还会在地面漫延。“这都到 2026 年了,还不能彻底解决。”王女士无奈表示,墙体长期受潮不仅影响装修进度,更可能造成安全隐患和经济损失。

针对此事,静海区住房建设部门调查后给出回复,经核查,漏水原因为楼内供暖管道漏水,导致水流沿管道渗至王女士家中,并非是消防管道漏水。目前漏水点已完成封堵,给水管道井内已无积水。对于室内墙体后续维修及责任问题,仍需业主与开发商协商解决。

►北辰区屈家店闸

文物区内随意方便 该查了

■ 记者 高立红

位于北辰区北仓镇的屈家店水闸枢纽,由北运河节制闸、新引河进洪闸和永定新河进洪闸组成(当地人称“三闸枢纽”),是国家一级防洪工程,也是全国重点文物保护单位,国家级水利风景区。这里的保护级别相当高,但是,仍然有人罔顾随处可见的保护规定,将这里当作露天公厕。

记者近日在现场看到,北运河屈家店闸河岸两侧修建有围墙,围墙内建有护坡,上游和下游围墙各有一个断口,水利专业名称是闸上断面和闸下断面,是屈家店水闸站用于观测水文的专业设施。说明显示,闸上断面设立于上世纪 30 年代,是文物的一部分。然而,这个断面部分积存了不少枯枝落叶等杂物,护坡上还有不少污物。

记者现场联系河长公示牌上显示的村级河长、北仓镇李嘴村村委会负责人王磊,王磊表示立即对接人员调查处置。不久,北仓镇政府工作人员来电称,已派人到现场清理。工作人员表示,镇政府安排有专人负责三闸区域的河道维护,每天巡查,因为闸上闸下断面是开放式的,经常有人趁天黑到此处方便,增加了清理的难度。今后,镇政府将加大巡查清理力度,也希望广大市民群众积极配合,共同维护环境。