



隔空急救已开始

■记者 蒋莉丽 文/摄

本报微信公众号报道的《3分钟! 天津120调度员“抢”回2月龄婴儿一条命!》,曾引发广泛关注。深夜11点,两个月大的婴儿因呛奶导致窒息,120调度员通过视频急救系统,远程指导家长进行急救。几分钟后,婴儿的啼哭声响起,情况转危为安。天津120调度员“隔空救援”的专业指导和沉着冷静的状态获得众多网友点赞。与此同时,这一新闻也激发起公众对于120急救流程的好奇和疑虑——120不只是派出救护车吗?调度员的详细询问会不会耽误救援时间?救护车多长时间能抵达现场?

带着诸多疑问,记者走进天津市急救中心进行探访,多次跟随救护车直击救援现场,深入了解这一智能升级后的生命热线,如何为千家万户筑起一道坚实的生命防线。

深夜的天津市急救中心调度大厅,巨大的电子屏幕上闪烁着不同颜色的光点。橘色警灯代表新的求救信号,红色车辆正在执行任务,绿色和黄色车辆分别表示待命和返程中。在这里,每一通电话都是一场与死神的赛跑。

视频急救 呛奶窒息的孩子哭出声了

2025年10月11日23时08分,调度员李月的耳机里传来一阵急促的喘息声:“我女儿……喘不过气……”电话那头的父亲语无伦次。在快速确认地址并派出救护车后,李月一边安抚家属,一边在系统中选择了“窒息”预案。

得知婴儿仅有两个月大,结合“喘不上气”的描述,李月的职业敏感度瞬间升至最高。“两个月的婴儿本身就很脆弱,遇到呛奶等情况非常危急。”她立刻意识到,必须在救护车飞驰抵达的同时,争分夺秒地进行远程救治。

“请按提示打开视频指导系统。”李月对家属说。屏幕亮起,画面中一个两个月大的婴儿嘴唇发紫,胸口没有起伏。“我看到孩子了,现在听我指挥!”视频画面上远程抢救实现了“可视化”。李月通过视频指导一名家属进行胸外按压,同时指导另一名家长尝试人工呼吸。“用两根手指,放在孩子两个乳头连线的正中间,快速用力压!每秒钟至少两次,向下压4厘米,压下去要让它完全回弹!”调度员的声音沉着而急促,“我们坚持做30次,跟着我的节奏来:1、2、3、4……”

30次按压结束后,指令紧随而至:“现在做人工呼吸!”视频画面里,李月发现家属的人工呼吸方式不正确。“停! 口鼻要完全包住! 握住鼻子,用你的嘴完全盖住孩子的嘴和鼻子,匀速吹两口气,每次一秒钟。注意看,孩子的胸口要有起伏才行!”她立即纠正。在持续的指导下,婴儿的胸口开始有了微弱起伏。几分钟后,婴儿响亮的啼哭声响起。

李月通过视频精准纠正了人工呼吸的操作方式,确保抢救有效。在整个过程中,家属高度配合,抢救从未停止。

这是天津120急救指挥调度系统中的视频急救系统在发挥作用。天津市急救中心通讯信息科科长李帅向记者介绍:“自去年启用以来,这套系统让调度员拥有了‘千里眼’,能直观评估患者状况,精准指导家属施救。”

隔空接生 “现在只有你能帮助妈妈了”

与呛奶婴儿救援相隔十天,另一场生命救援的成功同样得益于远程医学指导系统。2025年10月27日4时28分,调度员赵爽接到一位孕35周产妇的求助。“我可能要早产……”剧烈的宫缩让产妇无法完整说话。

“在确认地址并派出救护车后,我发现她身边唯一的依靠是年仅10岁的孩子。”赵爽回忆,“那一刻我知道,必须通过电话指导这个孩子帮助妈妈。”

通话进行到5分26秒时,产妇喊出:“我有想上厕所的感觉!”赵爽立即意识到胎儿即将娩出。“不要夹紧双腿! 孩子,现在只有你能帮助妈妈了!”她的指导对象瞬间转向那个10岁的小守护者,“快去拿干净的毛巾,把灯都打开,门也打开!”……突然,电话那端传来孩子清脆的喊声:“妈妈生出来了! 生出来了!”

这就是远程医学指导系统的核心价值——将专业的急救知识,通过调度员的标准化指导,转化为现场人员能够执行的救命操作。

去年前11月 “隔空救援”已达318例

在对呛奶婴儿隔空救援的同时,李月一边指导,一边在调度台上记录着生命体征变化,直到急救医生的声音在现场响起。

而在急产孕妇救援中,赵爽通过三方通话,与被救援方和赶赴现场的急救医生同时保持沟通。“大夫您好! 产妇39岁,经产妇,孕35周……”等到婴儿出生后,赵爽立即转达医生的指令:“快拍拍宝宝脚心,清理口鼻! 用毯子包好,别盖住脸!”随即,电话那端传来急救医生杜惠的声音:“我来了! 我来了!”

当载着王先生父亲的救护车行驶至青云桥时,老人突然发生室颤,急救医生史禄立即进行除颤和胸外按压,成功挽回生命。“后来人民医院的主任说,我爸要是再晚到两三分钟,人就没了。”王先生对记者感慨道。

经过半年的康复,如今王先生已能自如行走。身体刚一好转,他做的第一件事,就是在子女的陪伴下,亲自将一面锦旗送到天津市急救中心。

“这还用想吗? 这是救我爸的命啊!”谈及送锦旗的初衷,王先生情绪激动,“我跟我爸说过,我设想过家里要是没了他,我承受不了。”

回顾这跨越半年的生死考验,王先生一家最大的感触是“幸运”和“信任”。“能两次都遇到史大夫团队,是缘分。但更重要的是,我们信任120,信任专业。”王先生对记者说,“120,救了我们一家子。”

李帅向记者介绍,去年1—11月,通过远程指导成功救助的案例已达318例,其中视频指导成功92例。数字背后,是科技为传统急救模式带来的革命性变革。而这三起成功救援案例,分别展示了智能调度系统中三个关键模块的强大功能。“此外,我们的系统还有无障碍报警系统,听障人士可通过微信小程序以文字报警,实现无障碍沟通。”

在对呛奶婴儿隔空救援的同时,李月一边指导,一边在调度台上记录着生命体征变化,直到急救医生的声音在现场响起。

而在急产孕妇救援中,赵爽通过三方通话,与被救援方和赶赴现场的急救医生同时保持沟通。“大夫您好! 产妇39岁,经产妇,孕35周……”等到婴儿出生后,赵爽立即转达医生的指令:“快拍拍宝宝脚心,清理口鼻! 用毯子包好,别盖住脸!”随即,电话那端传来急救医生杜惠的声音:“我来了! 我来了!”

当载着王先生父亲的救护车行驶至青云桥时,老人突然发生室颤,急救医生史禄立即进行除颤和胸外按压,成功挽回生命。“后来人民医院的主任说,我爸要是再晚到两三分钟,人就没了。”王先生对记者感慨道。

经过半年的康复,如今王先生已能自如行走。身体刚一好转,他做的第一件事,就是在子女的陪伴下,亲自将一面锦旗送到天津市急救中心。

“这还用想吗? 这是救我爸的命啊!”谈及送锦旗的初衷,王先生情绪激动,“我跟我爸说过,我设想过家里要是没了他,我承受不了。”

回顾这跨越半年的生死考验,王先生一家最大的感触是“幸运”和“信任”。“能两次都遇到史大夫团队,是缘分。但更重要的是,我们信任120,信任专业。”王先生对记者说,“120,救了我们一家子。”

李帅向记者介绍,去年1—11月,通过远程指导成功救助的案例已达318例,其中视频指导成功92例。数字背后,是科技为传统急救模式带来的革命性变革。而这三起成功救援案例,分别展示了智能调度系统中三个关键模块的强大功能。“此外,我们的系统还有无障碍报警系统,听障人士可通过微信小程序以文字报警,实现无障碍沟通。”

在对呛奶婴儿隔空救援的同时,李月一边指导,一边在调度台上记录着生命体征变化,直到急救医生的声音在现场响起。

而在急产孕妇救援中,赵爽通过三方通话,与被救援方和赶赴现场的急救医生同时保持沟通。“大夫您好! 产妇39岁,经产妇,孕35周……”等到婴儿出生后,赵爽立即转达医生的指令:“快拍拍宝宝脚心,清理口鼻! 用毯子包好,别盖住脸!”随即,电话那端传来急救医生杜惠的声音:“我来了! 我来了!”

当载着王先生父亲的救护车行驶至青云桥时,老人突然发生室颤,急救医生史禄立即进行除颤和胸外按压,成功挽回生命。“后来人民医院的主任说,我爸要是再晚到两三分钟,人就没了。”王先生对记者感慨道。

经过半年的康复,如今王先生已能自如行走。身体刚一好转,他做的第一件事,就是在子女的陪伴下,亲自将一面锦旗送到天津市急救中心。

“这还用想吗? 这是救我爸的命啊!”谈及送锦旗的初衷,王先生情绪激动,“我跟我爸说过,我设想过家里要是没了他,我承受不了。”

回顾这跨越半年的生死考验,王先生一家最大的感触是“幸运”和“信任”。“能两次都遇到史大夫团队,是缘分。但更重要的是,我们信任120,信任专业。”王先生对记者说,“120,救了我们一家子。”

李帅向记者介绍,去年1—11月,通过远程指导成功救助的案例已达318例,其中视频指导成功92例。数字背后,是科技为传统急救模式带来的革命性变革。而这三起成功救援案例,分别展示了智能调度系统中三个关键模块的强大功能。“此外,我们的系统还有无障碍报警系统,听障人士可通过微信小程序以文字报警,实现无障碍沟通。”

在对呛奶婴儿隔空救援的同时,李月一边指导,一边在调度台上记录着生命体征变化,直到急救医生的声音在现场响起。

而在急产孕妇救援中,赵爽通过三方通话,与被救援方和赶赴现场的急救医生同时保持沟通。“大夫您好! 产妇39岁,经产妇,孕35周……”等到婴儿出生后,赵爽立即转达医生的指令:“快拍拍宝宝脚心,清理口鼻! 用毯子包好,别盖住脸!”随即,电话那端传来急救医生杜惠的声音:“我来了! 我来了!”

当载着王先生父亲的救护车行驶至青云桥时,老人突然发生室颤,急救医生史禄立即进行除颤和胸外按压,成功挽回生命。“后来人民医院的主任说,我爸要是再晚到两三分钟,人就没了。”王先生对记者感慨道。

经过半年的康复,如今王先生已能自如行走。身体刚一好转,他做的第一件事,就是在子女的陪伴下,亲自将一面锦旗送到天津市急救中心。

“这还用想吗? 这是救我爸的命啊!”谈及送锦旗的初衷,王先生情绪激动,“我跟我爸说过,我设想过家里要是没了他,我承受不了。”

回顾这跨越半年的生死考验,王先生一家最大的感触是“幸运”和“信任”。“能两次都遇到史大夫团队,是缘分。但更重要的是,我们信任120,信任专业。”王先生对记者说,“120,救了我们一家子。”

李帅向记者介绍,去年1—11月,通过远程指导成功救助的案例已达318例,其中视频指导成功92例。数字背后,是科技为传统急救模式带来的革命性变革。而这三起成功救援案例,分别展示了智能调度系统中三个关键模块的强大功能。“此外,我们的系统还有无障碍报警系统,听障人士可通过微信小程序以文字报警,实现无障碍沟通。”

在对呛奶婴儿隔空救援的同时,李月一边指导,一边在调度台上记录着生命体征变化,直到急救医生的声音在现场响起。

而在急产孕妇救援中,赵爽通过三方通话,与被救援方和赶赴现场的急救医生同时保持沟通。“大夫您好! 产妇39岁,经产妇,孕35周……”等到婴儿出生后,赵爽立即转达医生的指令:“快拍拍宝宝脚心,清理口鼻! 用毯子包好,别盖住脸!”随即,电话那端传来急救医生杜惠的声音:“我来了! 我来了!”

当载着王先生父亲的救护车行驶至青云桥时,老人突然发生室颤,急救医生史禄立即进行除颤和胸外按压,成功挽回生命。“后来人民医院的主任说,我爸要是再晚到两三分钟,人就没了。”王先生对记者感慨道。

经过半年的康复,如今王先生已能自如行走。身体刚一好转,他做的第一件事,就是在子女的陪伴下,亲自将一面锦旗送到天津市急救中心。

“这还用想吗? 这是救我爸的命啊!”谈及送锦旗的初衷,王先生情绪激动,“我跟我爸说过,我设想过家里要是没了他,我承受不了。”

回顾这跨越半年的生死考验,王先生一家最大的感触是“幸运”和“信任”。“能两次都遇到史大夫团队,是缘分。但更重要的是,我们信任120,信任专业。”王先生对记者说,“120,救了我们一家子。”

李帅向记者介绍,去年1—11月,通过远程指导成功救助的案例已达318例,其中视频指导成功92例。数字背后,是科技为传统急救模式带来的革命性变革。而这三起成功救援案例,分别展示了智能调度系统中三个关键模块的强大功能。“此外,我们的系统还有无障碍报警系统,听障人士可通过微信小程序以文字报警,实现无障碍沟通。”

在对呛奶婴儿隔空救援的同时,李月一边指导,一边在调度台上记录着生命体征变化,直到急救医生的声音在现场响起。

而在急产孕妇救援中,赵爽通过三方通话,与被救援方和赶赴现场的急救医生同时保持沟通。“大夫您好! 产妇39岁,经产妇,孕35周……”等到婴儿出生后,赵爽立即转达医生的指令:“快拍拍宝宝脚心,清理口鼻! 用毯子包好,别盖住脸!”随即,电话那端传来急救医生杜惠的声音:“我来了! 我来了!”

当载着王先生父亲的救护车行驶至青云桥时,老人突然发生室颤,急救医生史禄立即进行除颤和胸外按压,成功挽回生命。“后来人民医院的主任说,我爸要是再晚到两三分钟,人就没了。”王先生对记者感慨道。

经过半年的康复,如今王先生已能自如行走。身体刚一好转,他做的第一件事,就是在子女的陪伴下,亲自将一面锦旗送到天津市急救中心。

“这还用想吗? 这是救我爸的命啊!”谈及送锦旗的初衷,王先生情绪激动,“我跟我爸说过,我设想过家里要是没了他,我承受不了。”

回顾这跨越半年的生死考验,王先生一家最大的感触是“幸运”和“信任”。“能两次都遇到史大夫团队,是缘分。但更重要的是,我们信任120,信任专业。”王先生对记者说,“120,救了我们一家子。”

李帅向记者介绍,去年1—11月,通过远程指导成功救助的案例已达318例,其中视频指导成功92例。数字背后,是科技为传统急救模式带来的革命性变革。而这三起成功救援案例,分别展示了智能调度系统中三个关键模块的强大功能。“此外,我们的系统还有无障碍报警系统,听障人士可通过微信小程序以文字报警,实现无障碍沟通。”

在对呛奶婴儿隔空救援的同时,李月一边指导,一边在调度台上记录着生命体征变化,直到急救医生的声音在现场响起。

而在急产孕妇救援中,赵爽通过三方通话,与被救援方和赶赴现场的急救医生同时保持沟通。“大夫您好! 产妇39岁,经产妇,孕35周……”等到婴儿出生后,赵爽立即转达医生的指令:“快拍拍宝宝脚心,清理口鼻! 用毯子包好,别盖住脸!”随即,电话那端传来急救医生杜惠的声音:“我来了! 我来了!”

当载着王先生父亲的救护车行驶至青云桥时,老人突然发生室颤,急救医生史禄立即进行除颤和胸外按压,成功挽回生命。“后来人民医院的主任说,我爸要是再晚到两三分钟,人就没了。”王先生对记者感慨道。

经过半年的康复,如今王先生已能自如行走。身体刚一好转,他做的第一件事,就是在子女的陪伴下,亲自将一面锦旗送到天津市急救中心。

“这还用想吗? 这是救我爸的命啊!”谈及送锦旗的初衷,王先生情绪激动,“我跟我爸说过,我设想过家里要是没了他,我承受不了。”

回顾这跨越半年的生死考验,王先生一家最大的感触是“幸运”和“信任”。“能两次都遇到史大夫团队,是缘分。但更重要的是,我们信任120,信任专业。”王先生对记者说,“120,救了我们一家子。”

李帅向记者介绍,去年1—11月,通过远程指导成功救助的案例已达318例,其中视频指导成功92例。数字背后,是科技为传统急救模式带来的革命性变革。而这三起成功救援案例,分别展示了智能调度系统中三个关键模块的强大功能。“此外,我们的系统还有无障碍报警系统,听障人士可通过微信小程序以文字报警,实现无障碍沟通。”

在对呛奶婴儿隔空救援的同时,李月一边指导,一边在调度台上记录着生命体征变化,直到急救医生的声音在现场响起。

而在急产孕妇救援中,赵爽通过三方通话,与被救援方和赶赴现场的急救医生同时保持沟通。“大夫您好! 产妇39岁,经产妇,孕35周……”等到婴儿出生后,赵爽立即转达医生的指令:“快拍拍宝宝脚心,清理口鼻! 用毯子包好,别盖住脸!”随即,电话那端传来急救医生杜惠的声音:“我来了! 我来了!”

当载着王先生父亲的救护车行驶至青云桥时,老人突然发生室颤,急救医生史禄立即进行除颤和胸外按压,成功挽回生命。“后来人民医院的主任说,我爸要是再晚到两三分钟,人就没了。”王先生对记者感慨道。

经过半年的康复,如今王先生已能自如行走。身体刚一好转,他做的第一件事,就是在子女的陪伴下,亲自将一面锦旗送到天津市急救中心。

“这还用想吗? 这是救我爸的命啊!”谈及送锦旗的初衷,王先生情绪激动,“我跟我爸说过,我设想过家里要是没了他,我承受不了。”

回顾这跨越半年的生死考验,王先生一家最大的感触是“幸运”和“信任”。“能两次都遇到史大夫团队,是缘分。但更重要的是,我们信任120,信任专业。”王先生对记者说,“120,救了我们一家子。”

李帅向记者介绍,去年1—11月,通过远程指导成功救助的案例已达318例,其中视频指导成功92例。数字背后,是科技为传统急救模式带来的革命性变革。而这三起成功救援案例,分别展示了智能调度系统中三个关键模块的强大功能。“此外,我们的系统还有无障碍报警系统,听障人士可通过微信小程序以文字报警,实现无障碍沟通。”

在对呛奶婴儿隔空救援的同时,李月一边指导,一边在调度台上记录着生命体征变化,直到急救医生的声音在现场响起。

而在急产孕妇救援中,赵爽通过三方通话,与被救援方和赶赴现场的急救医生同时保持沟通。“大夫您好! 产妇39岁,经产妇,孕35周……”等到婴儿出生后,赵爽立即转达医生的指令:“快拍拍宝宝脚心,清理口鼻! 用毯子包好,别盖住脸!”随即,电话那端传来急救医生杜惠的声音:“我来了! 我来了!”

当载着王先生父亲的救护车行驶至青云桥时,老人突然发生室颤,急救医生史禄立即进行除颤和胸外按压,成功挽回生命。“后来人民医院的主任说,我爸要是再晚到两三分钟,人就没了。”王先生对记者感慨道。

经过半年的康复,如今王先生已能自如行走。身体刚一好转,他做的第一件事,就是在子女的陪伴下,亲自将一面锦旗送到天津市急救中心。

“这还用想吗? 这是救我爸的命啊!”谈及送锦旗的初衷,王先生情绪激动,“我跟我爸说过,我设想过家里要是没了他,我承受不了。”

回顾这跨越半年的生死考验,王先生一家最大的感触是“幸运”