

# 人口流动信息不全 异地办事遭遇“断点” 当婚育证明遇上数据不通 难办

让人发愁的证明⑩

■ 记者 韩爱青

我市居民江先生为孩子申领河北省的独生子女补贴,需办理婚育证明。然而,他的这一合理需求,在各部门间陷入了“社区让找镇里,镇里让找区里,区里让找社区”的循环。人口流动日益普遍,异地办事却常遇沟坎。单个部门难以掌握个人跨地域、跨时段的全貌,群众又无力自证,信息壁垒如何打破?

市民:

开婚育证明为何这么难?

“开个婚育证明,没想到会这么难。”原籍湖南、现户籍在天津的江先生,为了给17岁的孩子申领河北省独生子女补贴,被支来支去,晕头转向。根据河北省相关政策,申领该项补贴需提供夫妻双方的婚育证明,用以证明申请人的婚姻、生育及子女数量情况。其河北籍的妻子在当地顺利办完了手续,但江先生在我市办理时却屡屡受阻,至今未能成功开具这份证明。

他首先前往居住地小站镇水榭花都社区居委会,工作人员回应称,我市2016

年已取消独生子女证,社区无权出具此类证明。他带着河北省提供的证明范本来到小站镇政府,希望核实时盖章,但镇里表示无法核实其婚育情况。江先生又咨询津南区卫生健康委员会,得到的答复是需由社区先行调查并出具情况说明,才可“视情况办理”。然而当他再次返回社区时,社区依然表示没有核实其跨省婚育信息的能力与权限,无法出具相关说明。

一纸证明,就此陷入了“部门循环”,每个环节都有依据,每个步骤却都无法往前推进。

**部门:**  
政策有要求 基层有难处

记者将江先生的情况反映至津南区政府后,经协调,小站镇政府最终为其开具了一份证明。

小站镇公共服务办公室相关负责人解释了办理过程中的实际困难。一方面,我市为减轻基层负担、规范证明事项,已将“婚育状况证明”列入《天津市不应由基层群众性自治组织出具证明事项清单(第一批)》,因此社区居委会不予出具证明,符合规定。另一方面,基层政府出具证明必须基于其能够核实的情况。该负责人表示,江先生的情况有点特殊,其原籍湖南,并非长期居住于辖区,其婚育事实发

生时间较早且地点在外省。镇级系统内仅能查询到其户籍迁入后的有限信息——在此期间“未办理过生育登记(准生证)”。

最终,在向上级部门咨询后,镇里依据这一可查信息,为江先生出具了证明,说明其“自户籍迁入小站镇以来,未在本镇办理过生育登记”。至于这份证明是否符合河北省方面的要求、是否“管用”,该负责人表示并不清楚。

**问题:**  
部门看不清 个人证不明

记者随后联系江先生得知,那份仅能证明其“2020年户口迁入后未办理过生育登记”的文件,在实际申领补贴时完全无效。根据河北省的明确要求,证明必须完整反映其结婚、生育及子女数量情况,并需由户口所在社区及属地街镇共同盖章。

“我手中有户口本,清楚写明我名下只有这一个孩子,我还持有孩子的出生医学证明。多年来,我们家庭一直只有三人共同生活,事实清晰。这些法定的证件和实际的居住情况,难道还不足以证明我的婚育状况吗?”江先生的疑问,恰恰问到了问题的症结所在——当各个部门的信息不通、各管一段时,老百姓就算手握一堆证件,也没办法自己给自己“说清楚、证明全”。

江先生的情况并非个例,本报近期接到

的多个类似求助,当事人均是户籍迁入的新天津人。这反映出一个问题,就是当一个人的生活轨迹跨越不同省市、不同时期时,其户籍所在地的管理部门往往只能查到他迁入后的片段记录,无法掌握其完整经历;而作为经历者本人,即便清楚自己全部情况,也找不到一个能让各地、各部门都认可的有效方式来证明它。

**专家:**  
“减证明”后更需“通数据”

随着人口流动日益频繁,群众异地办事的需求日益增长。然而,当前政务数据共享的广度与深度仍有局限,“信息孤岛”现象依然存在,致使“让数据多跑路”的愿景,常在行政区划与部门权限的边界搁浅。一旦办事链条因关键信息无法跨域贯通而形成“断点”,群众便不得不辗转于各部门之间,既难以自证,也承担着额外的沟通成本与时间消耗。

南开大学中国式现代化发展研究院秘书长翟磊指出,清理不必要的证明是提升行政效能的重要一步,但更为关键的课题在于,如何构建起有效的跨部门、跨地域信息核验机制,以回应群众合理、跨时空的办事需求。这不仅需要持续做好简政放权的“减法”,更需着力做好数据联通与流程协同的“加法”,从而从根本上破解“部门掌握不全、个人证明不了”的问题。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体《政民零距离》栏目与天津日报社会部合办

## 天津帮办

帮办热线 23602777

<http://ms.enorth.com.cn/zmlj/>

### 关注城市角落

▶河西区梅江街

## 快递柜上街占便道 清走

■ 记者 韩爱青

近日有市民反映,河西区梅江街香水园小区西侧便道上,出现了多组移动智能快递柜,不仅占用了行人通道,还导致快递员在非机动车道上分拣快递。

记者在现场看到,香水园小区西侧的韩江道便道上,三组带有轮子的移动快递柜并排停放。每组柜体约有上百个格口,由前方的电动三轮车牵引,整体可随时移动。由于柜体占地较大,原本宽敞的便道被挤压得较窄。不少行人为避开拥堵,被迫绕至非机动车道行走,身边不时有电动自行车等车辆快速驶过,险象环生。同时,快递员直接在行车道上分拣、投递快件,身边堆放着一地未入柜的包裹,使道路通行状况更差。取件居民聚集在柜前操作,现场秩序混乱,安全隐患突出。

“1月3号突然摆出来的,孩子上下学走这里特别挤,居民开车进出小区视线也受影响。”小区居民李女士表示,周边已有固定快递代收点,她不理解为何还要在便道设置移动柜,“这算不算占道经营?希望能尽快处理。”

记者从梅江街道办事处了解到,香水园社区在发现问题后立即介入。经调查,此事源于申通、圆通两家快递公司与小区原有代收点因费用问题产生纠纷,暂停使用该点位投放快递。为方便居民取件,快递公司临时调来移动快递柜置于便道上。因涉嫌违规占道,街道综合执法大队与社区工作人员随即到场处理,要求涉事公司尽快协商解决。经协调,三组快件目前全部移走。

▶东丽区万新街

## 下水井堵塞半月多 维修

■ 记者 黄萱

近日,家住东丽区万新街兰亭里的居民向天津日报热线23602777反映,楼外的公共下水井发生严重堵塞,导致污水倒灌,整栋楼居民的基本生活用水受到严重影响,问题迟迟未得到根本解决。

居民张先生称,楼下一楼至四楼污水倒灌,厨房和卫生间都无法使用,而这个情况已经持续半个多月。“虽然也有人疏通下水道,但治标不治本,没几天就又用不了。”张先生说。

“家里卫生间根本不敢用,解决方便问题得去外边找公厕。”记者在兰亭里小区8号楼采访时,住在三楼的居民王女士无奈地说道。在楼前,记者看到了堵塞的下水井井盖周围仍有污物痕迹,空气中隐约能闻到异味。多位居民证实,自2025年12月中下旬起,堵塞问题开始显现并迅速恶化,污水回流导致多户居民家中地漏反涌,日常生活陷入困境。

针对此问题,万新街道办事处相关工作人员回复称,兰亭里小区属于老旧小区,情况较为特殊。堵塞问题发生时,正值小区物业管理服务更迭的“空窗期”。目前小区已于2026年1月1日正式更换了新的物业公司。社区居委会也联系新的物业单位,安排专业吸污车辆和设备,力图从根本上解决污水倒灌问题。

▶和平区万全道

## 行道树枝干过了街 危险

■ 记者 高立红

和平区万全道上的行道树生长过于茂盛,有些枝干横在半空。树木生长茂盛是好事,但如何在进行树木养护的同时,顾及城市交通安全需求,是一个需要解决的问题。

记者近日在万全道实地采访,沿途看到行道树粗壮,枝杈繁茂。万全道与南京路交口附近,一棵白蜡树的枝干横穿马路,几乎到达对面楼房的窗前。从事运输工作的王先生告诉记者,他最怕经过这样的路段,树枝挡路可能挂坏货物,有时候还会使通行受阻。

记者向和平区城市管理委通报了情况。工作人员到场调查后回复说,万全道上的树木确实生长得比较茂盛,他们会派人进行整体修剪。不过,和平区大树多,修剪工作量大,加之路窄车多施工难度大,所以要做周密的计划,有的修剪施工还得事先封闭道路,修剪周期会比较长,请市民谅解。

▶滨海新区大港公园

## 植物园改为监测点 封闭

■ 记者 韩爱青

近日,有市民反映,滨海新区大港公园内的植物园区域长期处于封闭状态,近年来一直未对公众开放。

市民张先生经常到公园锻炼,他注意到,园内张贴的“大港公园导览图”上明确标有植物园,但该区域始终大门紧闭。他想了解,植物园在规划建设时是否确定为对外开放区域,以及持续封闭的具体原因。

记者实地走访大港公园发现,植物园入口确实处于关闭状态。附近游客表示,该区域封闭已久,“平时只能在外面看,不知道里面是什么样子,也不知道为什么不让进。”

据了解,大港公园于1993年正式对外开放,2011年被列入《天津市公园名录》中的区域性综合公园类别。作为大港城区内唯一的综合性公园,其周边居住区集中,主要为市民提供运动、休闲、娱乐等服务。公园在2013年改造后实行免费开放,绿化覆盖率达90%,形成五大功能区和“天然氧吧”景观。

针对市民疑问,滨海新区城市管理委员会回复,大港公园植物园原为大港公园动物园,后续改造为国家环保监测点,因此停止对公众开放,周围护栏为该监测点的边界围栏。

## 关注公园建设

编者按:

城市需要公园装扮,市民需要公园休闲,从某种程度上说,公园是城市幸福指数的体现。然而,无论是车辆穿行带来的安全隐患、项目迟滞引发的期待落差,还是设施破损影响休憩体验,都会让市民的幸福感大打折扣。城市治理需更精细,服务脚步要更快。唯有及时倾听民声、回应关切,把“问题清单”变为“满意答卷”,才能让公园真正成为令人舒心、安心、暖心的城市绿洲。

## 北辰堆山公园 立项多年不见进展

■ 记者 高立红

北辰堆山公园十年前就官宣立项了,直到现在还没动静。更让附近群众着急的是,堆山公园选址附近,堆土越来越多,其规模有超越“堆山公园”之势,期待中的公园没见动工,堆土的不断增多是不是公园建设的前奏?有群众向天津日报热线23602777反映此现象时问,是堆山公园准备扩容吗?

查询既往报道得知,北辰堆山公园最早于2015年4月发出消息,在北辰区铁东路与外环北路交口处开工,建成后将成为天津最大的人工堆山公园。2016年9月,市政府新闻办召开新闻发布会,

提到2016年内启动堆山公园建设。最近的官方信息出现在2018年9月18日,《政民零距离》栏目中北辰区政府回复网友留言:已完成项目立项,履行完成勘测、监理、景观设计招投标程序,完善了设计方案,待区土地整理中心完成收储工作后,即可启动北辰堆山公园项目建设。但此后再无官方消息传出。

铁东北路与外环北路交口有几座堆土,规模很大,看起来比附近的居民楼还要高。外环调整线与津武路交口东南侧,还有数堆类似的堆土。附近居民说,这些堆土已经堆放了好几年。记者近日在现场看到,有些堆土上有苦盖,有些则没有,上面长满了荒草。

## 南翠屏公园 快递车辆随意穿行

■ 记者 黄萱

南翠屏公园内时常有快递车、电动三轮车等进出穿行,而且速度还很快,给园内游人带来安全隐患。这是日前天津日报热线23602777接到的投诉。

市民刘先生说,他经常遇到快递车、私人电动三轮车等车辆在南翠屏公园内穿行,有时甚至从行人身边快速驶过。市民吴女士说,快递车辆在人群较多的小道上行驶,很危险。

对于记者反馈的情况,天津市城市管理委员会相关负责人表示,公园内原则上禁止电动三轮车、快递车辆进入,“但公园面积较

大,一些老年游客需要代步工具,相关服务车辆是允许临时进入的。快递等社会服务车辆,除非是公园运营、设施维护等必要情况,并经公园管理方事先同意,否则一律不得进入。”对于记者发现的小门石柱被移动问题,该负责人表示将立即派人进行修复加固,同时加强公园各出入口的巡查。

采访中,不少市民除了呼吁加强管理,也提出了一些具体建议。经常在公园内遛弯的王大爷认为,公园可以在必要情况下为特殊人群设立专门的登记通行制度,比如对确有需要的老年人、残疾人代步车进行实名登记,发放临时通行证,并规定行驶路线和时间,避免与游园主线路交叉。

对于记者反馈的情况,天津市城市管理委员会相关负责人表示,公园内原则上禁止电动三轮车、快递车辆进入,“但公园面积较

大,一些老年游客需要代步工具,相关服务车辆是允许临时进入的。快递等社会服务车辆,除非是公园运营、设施维护等必要情况,并经公园管理方事先同意,否则一律不得进入。”对于记者发现的小门石柱被移动问题,该负责人表示将立即派人进行修复加固,同时加强公园各出入口的巡查。

采访中,不少市民除了呼吁加强管理,也提出了一些具体建议。经常在公园内遛弯的王大爷认为,公园可以在必要情况下为特殊人群设立专门的登记通行制度,比如对确有需要的老年人、残疾人代步车进行实名登记,发放临时通行证,并规定行驶路线和时间,避免与游园主线路交叉。

对于记者反馈的情况,天津市城市管理委员会相关负责人表示,公园内原则上禁止电动三轮车、快递车辆进入,“但公园面积较

大,一些老年游客需要代步工具,相关服务车辆是允许临时进入的。快递等社会服务车辆,除非是公园运营、设施维护等必要情况,并经公园管理方事先同意,否则一律不得进入。”对于记者发现的小门石柱被移动问题,该负责人表示将立即派人进行修复加固,同时加强公园各出入口的巡查。

采访中,不少市民除了呼吁加强管理,也提出了一些具体建议。经常在公园内遛弯的王大爷认为,公园可以在必要情况下为特殊人群设立专门的登记通行制度,比如对确有需要的老年人、残疾人代步车进行实名登记,发放临时通行证,并规定行驶路线和时间,避免与游园主线路交叉。

对于记者反馈的情况,天津市城市管理委员会相关负责人表示,公园内原则上禁止电动三轮车、快递车辆进入,“但公园面积较

大,一些老年游客需要代步工具,相关服务车辆是允许临时进入的。快递等社会服务车辆,除非是公园运营、设施维护等必要情况,并经公园管理方事先同意,否则一律不得进入。”对于记者发现的小门石柱被移动问题,该负责人表示将立即派人进行修复加固,同时加强公园各出入口的巡查。

对于记者反馈的情况,天津市城市管理委员会相关负责人表示,公园内原则上禁止电动三轮车、快递车辆进入,“但公园面积较

大,一些老年游客需要代步工具,相关服务车辆是允许临时进入的。快递等社会服务车辆,除非是公园运营、设施维护等必要情况,并经公园管理方事先同意,否则一律不得进入。”对于记者发现的小门石柱被移动问题,该负责人表示将立即派人进行修复加固,同时加强公园各出入口的巡查。