



一些修脚店健康馆等以“治病”或低价体验为诱饵引导老年顾客大额充值 “养生”陷阱围猎“银发族” 谁来监管

■记者 胡智伟 实习生 张晋溪

近日,市民孔先生反映,其独居的姐姐在河西区津派修脚白云路店5个多月累计充值15.7万余元,购买“颅内减压”“淋巴排毒”等高价“养生”服务,家属协商退款无果。无独有偶,市民孟先生的母亲在南开区万德庄菜市场内的御尚康健康馆被以“治病”为名诱导充值17万余元,退款同样碰壁。如今,不少修脚店、健康馆、养生馆打着“中医养生”“健康管理”的旗号,以低价体验为诱饵,引导老年顾客大额充值。不少老年人投入大半生积蓄,最终不但病没看好,钱款也难追回。

低价体验吸引老人陷入“养生”陷阱

孔先生的姐姐子女在国外,长期独自生活。一次偶然机会,孔先生发现姐姐手机里有多笔大额消费记录,均指向津派修脚白云路店。消费明细显示,2025年3月1日至7月13日,孔女士分8次充值157397元,单笔最高充值达4万元。

“姐姐最初是被低价修脚、足疗广告吸引进店的。”孔先生说。做了几次基础服务后,店员摸清了老人独居、头疼失眠的情况,就推销起所谓的“保健套餐”。

在孔先生提供的消费清单中,“肝肾同源”“颅内减压”等术语频繁出现。“姐姐说,所谓‘服务’不过是给她涂抹某种药膏后再对身体各个部位进行按摩。”孔先生出示的价目表显示,该店普通按摩一次100余元,而所谓“补气和血保健套餐”标价高达12800元。“店员就是抓住姐姐想缓解头疼的心理,不断用‘对身体有益’‘充多少送多少’等说辞劝导她连续充值。”

孟先生的母亲寇女士有着相似经历。她被“免费体验按摩”吸引进入万德庄菜市场内的御尚康健康馆,后累计充值超过17万元。“店家打着治疗心脑疾病、淋巴排毒的旗号忽悠我们交钱,但要求退款时却百般推托。”孟

先生无奈地表示。

孔先生质疑:“这算不算变相的预付卡消费陷阱?监管部门呢?我们这种情况,到底该由谁来管?”

商家模糊回应 回避关键信息

带着疑问,记者走访了涉事商家。津派修脚白云路店店主坚称孔女士的消费是“自愿行为”,并以“产品成本高”为由辩解。但当记者提出查看产品详情时,店长却以“太忙”为由将记者请出店外。御尚康健康馆的负责人则表示目前店面已转手,暂无退款能力。

记者查看了两个商家的营业执照,发现登记的经营范围均包含“养生保健服务(非医疗)”“中医养生保健服务(非医疗)”等。采访中,御尚康负责人称“仅为老人提供理疗、推拿、按摩等基础服务”;津派修脚白云路店店长说,自己清楚“颅内减压”需通过开颅手术实现,“我们不是治病,就是普通按摩”。

监管分工模糊 落地执行存在难点

为何商家屡屡强调“只是按摩而非医疗服务”?记者随后分别采访了河西区和南开区卫生监督所,以及南开区万德庄市场监管所、河西区商务局,发现商家是在借“非医疗”之名钻监管分工的“空子”。

两区卫生监督所均表示,其监管范围主要是持有医疗机构执业许可证的机构及无证行医行为,养生馆、足疗店的推拿、按摩等服务不在其监管范围内,非医疗类养生保健服务归市场监管部门管辖。

然而,养生馆、足疗店的监管工作并非全由市场监管部门负责。据了解,津派修脚这类大型连锁店由区商务部门监管,个人开设的养生馆则归区市场监管部门管辖。河西区商务局工作人员表示,对于孔先生反映的问题,该部门仅负责协调,协调不成只能建议通过法律途径起诉,“我们不具备判断商家行为是否合规的专业能力,涉及推拿、

按摩等服务还需向卫生监督所、市场监管部门求助。”

“取证难是最大的问题。”南开区万德庄市场监管所一位负责人坦言,消费者举报需提供录音、录像、照片等证据,但老年人大多缺乏取证意识,给后续监管和执法带来不小阻碍。

值得关注的是,近年来针对预付式消费乱象,我市已陆续出台多项规范措施,明确预付资金存管、发行规模等要求。理论上,大额预付费消费需商家主动备案,并将资金存入监管账户,但目前这些要求仅为建议而非强制,对想“钻空子”的商家根本起不到约束作用。而小型商户的备案率极低,主动将资金存入监管账户的更是寥寥无几。

纠纷暂解 守护“银发消费”仍需加力

在媒体介入及相关部门协调下,孔先生与孟先生后续均收到了10万元退款,万德庄市场监管所已依法对御尚康健康馆负责人立案调查。

两起纠纷虽有了阶段性进展,但这类事件并非个案。“正规中医院推拿按摩一次,个人支付仅需50元左右。”天津中医药大学附属推拿科主任王艳国介绍,在其接诊的老年患者中,有不少人在养生馆花费数万元却未获得任何实际的健康改善。

看似“自愿消费”的背后,是商家对监管盲区的精准拿捏和对老年人情感软肋的刻意利用。用“嘘寒问暖”填补独居老人的情感空白,借“身体不适”扩散焦虑情绪,再用早已被官方媒体辟谣的“淋巴排毒”等伪科学术语包装高价涂抹类保健品,诱导老年人不断充值。

面对养老服务领域针对老年人的预付式消费乱象,守护“银发族”的钱袋子亟须制度与关怀双重发力。监管层面,需进一步厘清监管权责、压实监管责任,让“预付资金存管”“商家备案”等制度从“纸面”落到“地面”;社会层面,应织密关怀网络,既要引导老年人谨慎消费、增强维权意识,也要通过更多情感陪伴填补独居老人的心理空缺。唯有监管不缺位、关怀不缺席,才能让各类养生陷阱无处遁形,让老年人消费更安心、晚年更舒心。

新年恳谈听民声 开年共话“家”愿景

■记者 刘波

1月4日,新一年首个工作日,河东区上杭路街万和里社区会议室内暖意融融、气氛热烈,一场别开生面的“新年恳谈会”在这里举行。50多位居民代表围坐一堂,你一言、我一语,聊着社区里的大小事。社区工作者坐在一旁认真倾听、详细记录,不时追问细节、互动回应。

这已是万和里社区连续第三年在年初举办居民交流活动。“小区门口路灯能不能再亮些?”“社区活动室开放时间能否延长?”“基础设施好不好用?环境卫生干不干净?文体活动够不够多?为老服务周不周到?”……这些居民们最关心的事,成为现场热议的焦点,一条条朴实又具体的建议,道出大家对美好生活的真切期盼。

“群众的呼声,就是我们工作的方向。每年的恳谈会都是帮我们找准工作重点的‘指南针’。”社区负责人感慨地说,“和往年比,居民主动参与社区治理的积极性越来越高,提出的建议也更有针对性和建设性。”

记者了解到,过去两年,居民们在年初交流中提出的民生“金点子”已陆续生根结果:社区里的健身器材全部更新升级,老旧设施焕然一新;为老服务越来越贴心,精准服务送到老人身边;邻里之间有了矛盾也能及时化解,邻里调解机制日益完善……一件件民生实事落地生根,让大家真切感受到“说话有人听、诉求有人应、事情有着落”,也让更多居民愿意主动站出来,为社区发展出份力。

“针对今年恳谈会收集到的20多条意见建议,我们会第一时间梳理分类,形成问题清单。能马上处理的,当场就定好整改办法;需要协调上级部门或者长期推进的,也会及时把进展告诉大家,确保大家的每一条诉求都有回应,每一件事情都有着落。”社区负责人说。

闲置地变身绿茵场 “小幸福”汇成“大民生”



■记者 何欣 文/摄

“边路突破、传中、好球!”近日,在河东区天铁街道神山小学孩子们的一片欢呼声中,一个占地面积约1000平方米的多功能足球场揭牌启用。红绸落下,“天铁足球场”几个大字格外醒目,成为党建引领基层共建共享的一张崭新名片。

“以前没有专业运动场地,孩子们只能在水泥地上踢球,现在家门口就有足球场,太方便啦!”“孩子很喜欢踢足球,球场离家不远,设施还特别好,人工草皮都是新的,踩上去特别有弹性,晚上踢球时灯光明亮。每天晚饭后,全家都过来运动。”家长们纷纷为街道的惠民举措点赞。

天铁街道是河东区位于河北省邯郸市涉县的一块“飞地”。不久前,有多位居民反映,位于街域中央的一片空地闲置多年,希望能改造成为专业运动场地。

面对居民的迫切需求,天铁街道党工委迅速响应,将足球场建设列为重点民生工程,并在河东区文旅局、体育局的指导下整合辖区资源,联合天津铁厂有限公司等街域内共建单位共同筹资兴建。同时,街道多方采纳居民意见和建议,明确施工细节、确定施工期限及注意事项。工程启动后,施工队伍快速入场,硬化地面、铺设人工草坪、安装安全围网、加装太阳能射灯……一个多月后,一个绿树环绕、焕然一新的现代化多功能足球场建成启用并免费开放,惠及街域居民数万人。为确保球场长效惠民、文明使用,天铁街道还制定了《室外足球场管理规定》,倡导“爱护设施、文明礼让、快乐运动、和谐共享”的使用理念。

如今,“天铁足球场”已成为居民们每日运动休闲的“打卡地”。“这个球场除了能踢足球,还可以打门球、打篮球、跑步健身,场地边还配置了休闲座椅,能够满足各年龄段居民运动健身的需求,还为我们社区居民开展各类文娱活动提供了场所。”正在球场里打门球的居民陈大爷说。

天铁街道党工委负责人说:“街道将坚持‘亲民、便民、利民’这一根本原则,持续完善街域基础建设,努力打造面向大众的多元化服务体系。”

施工致电表跑电产生高额电费 “三所联动”化解赔偿纠纷

本报讯(记者 张家民)燃气公司施工时造成居民户内线路故障,电表出现异常跑电情况,几天内就支出电费1500余元。该户居民与施工方因此产生纠纷,要求对方赔偿4.5万元,但施工方认为赔偿数额过高,拒绝赔付。面对纠纷,宁河区芦台街道综治中心日前启动“三所联动”机制,最终促使双方达成一致意见。

日前,某燃气公司在芦台街道曙光社区进行燃气设施安装施工。次日,曙光里小区居民周某某的电表出现异常跑电情况,数日内电费支出超过1500元。经多方排查发现,造成户内线路故障的原因是燃气公司施工人员在安装三脚架时损坏了电线。

为此,周某某找到燃气施工方,要求为其更换全部受损线路,恢复房屋原状或赔偿4.5万元自行修复,但燃气施工方仅同意最多赔偿1万元,双方协商无果。此后,周某某前往芦台街道综治中心反映此事。芦台街道综治中心启动派出所、律师事务所和司法所构成的“三所联动”机制,多次组织专业人员实地查看,就问题定损、赔偿额度等事项召开协商会。在周某某寻求法律途径时,芦台街道综治中心“三所联动”为其提供法律咨询服务,并联系区法院到场帮助居民维护合法权益。考虑到矛盾尚未解决,周某某有阻止施工意向,综治中心又向周某某开展普法教育,引导其合理维权,保障了在纠纷调解过程中社区燃气施工的正常进行。

街道综治中心与区法院、电力、城管等工作人员多方调解,在认定施工方施工责任的同时,做好周某某情绪安抚、释法说理等相关工作,消除其不合理诉求预期,最终促使双方达成施工方赔偿周某某1.8万元、周某某自行修复电路的一致意见,纠纷得到圆满解决。

我市深化企业、高校退役军人服务站建设 精准帮扶助老兵顺利转型就业

■记者 李倩

老兵们脱下戎装,如何走稳就业创业的“第二程”?近年来,我市不断深化企业、高校等基层退役军人服务站建设,尤其是在就业创业帮扶方面,通过岗位直通、技能再造、职业生涯规划等方式,帮助老兵顺利实现角色转变、融入社会发展。

国防基地 每年吸纳近200名老兵就业

“我们通过精准指导、靶向帮扶,推动辖区企业建设标准化退役军人服务站,不仅在硬件上让老兵感受到家的温暖,更助力他们实现高质量就业。”河东区退役军人事务局相关负责人郭简介说,“比如辖区有两家典型企业,一家以销售体育用品、开展国防教育等为主营业务,每年能吸纳近200名退役军人就业;另一家从事家电行业,可以为老兵提供职业技能培训。”

近日,记者进行实地采访,发现两家企业的退役军

人服务站内“军味”十足,红色讲堂、文体活动区、谈心交流空间一应俱全,老兵们工作之余能在温馨舒适的环境里开展各类活动。以服务站为桥梁,河东区退役军人事务局向企业传递政策信息,企业则精准收集老兵就业需求,双方携手建立常态化招聘机制。以销售体育用品、开展国防教育等为主营业务的企业负责人刘宽告诉记者:“我们在宁河区建立了国防教育基地,开展学生军训和劳动实践等活动,组建了一支全部由退役军人组成的教官队伍。”

技能培训 从普通技师成长为公司副总

结合市场就业趋势和退役军人技能需求,河东区退役军人事务局还指导另一家企业开设家电维修、智能家电物联网安装调试、互联网营销等热门培训课程,为老兵量身定制技能提升方案。“我们提供理论教学、实操演练及师带徒实景培训课程,参训老兵可优先推荐相关工作岗位。目前,企业内部就有50多名退役军人在岗。”企业相关负责人刘娟介绍。退役军人宋重喜便是其中的佼佼者,离开部队

后,他深耕家电安装维修领域,从一名普通技师一步步晋升为部门经理,逐渐成长为公司副总。“为退役军人提供就业机会是企业的责任担当;而退役军人在部队淬炼出的吃苦耐劳精神、团队协作意识和攻坚克难作风,更成为企业发展的动力,这是一场双向奔赴。”刘娟说。

高校平台 职业导航点亮转型之路

除了推动企业搭建平台,退役军人服务保障的触角还延伸到了高校领域。天津体育学院退役军人服务站聚焦退役大学生从军营到校园、再到职场的转型痛点,构建“学业支持+技能提升+职业规划”全链条帮扶体系。静海区退役军人事务局相关负责人赵磊表示:“高校服务站精准对接退役大学生就业需求,让他们的军旅素养与专业技能形成叠加优势,为顺利融入职场搭建坚实桥梁。”

退役复学后的宋晓阳在服务站的职业规划指导下锁定教育领域目标,通过专项实训打磨教学技能,最终凭借退役军人专岗招录成功入职静海区教育系统,成为一名体育教师。天津体育学院退役军人服务站负责人尚博介绍:“我们打造‘军旅+体育+教育’融合培养体系,通过访企拓岗等多种形式,联系多家企业举办退役大学生士兵专场招聘会;同时提供教学技能实训、职业规划指导、心理调适帮扶等‘一站式’服务,全方位提升其就业竞争力。截至目前,服务站已为150余名退役大学生提供学业帮助、技能培训、就业创业指导等服务。”