

随意进出安检口 高声吆喝找客源 地铁站内“黑车”肆意揽客

民情 热线 23602777
面对面

■记者 韩爱青 文/摄

我市道路运输管理部门长期在“三站一场”打击的违规揽客行为,现已渗透至地铁站内。近日,有市民向天津日报热线23602777反映,在地铁3号线华北集团站,每天均有数名揽客人员进入站厅,在下行扶梯口高声招揽前往宝坻的乘客。此类行为不仅扰乱车站秩序,也对乘客出行安全构成潜在影响。

市民反映:

站内揽客乱象持续

“他们过了安检,直接在站内通道里围堵乘客。”提起地铁3号线华北集团站的乱象,市民李先生既气愤又担忧。由于京津新城建有宝坻大学城,大量学生在此换乘,学生们成了“黑车”司机的重点目标。“这些学生一下扶梯就被好几个人围住,很容易被‘马上就走’‘公交没点儿’之类的话骗走。”

更令李先生困惑的是,这一乱象已存在一段时间,却始终未见有效管控。“其他站点的‘黑车’司机都只在站外活动,这儿的人却能直接进到站内,在安检口附近公然吆喝,竟然没人管。”

现场直击:

“黑车”司机站内揽客 无人干预

2025年12月26日14时许,华北集团站A1口外的非机动车道上,斜停着十余辆私家车,部分车内仅有一两位乘客,却不见驾驶员,疑似在等候。

记者刚通过安检进入站内,便听到响亮的吆喝声:“宝坻,150路、160路……”循声望去,在左侧下行自动扶梯口,四五名男子守在那里,冲着扶梯上的乘客高喊:

“宝坻,走吗?150路、160路,上车就走!”这些男子常在站内外来回走动,列车进站前,他们在站门口观望,估算时间差不多时,便返回站内守在下行扶梯口揽客。

一位身穿棉服、拖着行李箱的女孩出现在扶梯上,几名男子一拥而上,拦住女孩:“同学,去宝坻吗?”见女孩点头,其中一名中年男子一把接过行李箱拉杆,“这边走。”女孩被带着往前挪了两步,才想起问价。“30元。”男子脚步未停。“公交不是15元吗?”女孩一边说一边打开手机想查询公交信息,中年男子马上回答:“公交?那得等到下午5点!天这么冷,我车就在门口,开着暖风。你是回学校吧?天色晚了不安全。”话音未落,他已拉着箱子转向A1口,女孩小跑跟上。从拦下到带离,整个过程不到1分钟。

记者发现,在自动扶梯对面的墙上贴有公交标识,提示从A2口出站可乘坐前往宝坻的150路、160路公交车,地面也有左转通往公交站的简略指示。记者从A2口出站,进入一处公交场站,揽客人员口中的150路、160路公交车正停靠候客。现场可见,车内尚有空座,发车间隔约为20分钟,票价为15元。

这些“黑车”司机频繁进出地铁站,在距离安检口仅几步之遥的位置高声揽客,却未见有效管理。

记者随即前往位于二层的地铁服务台反映情况,值班人员听闻站内有公开的揽客行为后略显诧异:“没人管吗?”他随后表示,“近期一直有人在管,我不清楚当前状况”,并承诺会立即联系处理。然而直到记者离开,扶梯口的吆喝声并未停止。其间,一名揽客者甚至主动上前询问记者:“去宝坻吗?加个微信,以后用车随时联系。”

调查分析:

多重因素催生乱象

华北集团站为三层结构,三楼为站台层,二楼为换乘层,一楼设有安检区。乘客出站后需乘自动扶梯下行至一楼,右转可出A1口,左转则可直达A2口——门外即为开往宝坻的150路、160路公交站。这



一布局使得揽客人员仅需通过安检,无需购票进站,即可长期停留在扶梯出口处肆意揽客。尽管扶梯上方设有公交场站及线路提示牌,但标识易被忽略,地面仅标注“公交站”三字,站外广播也难以覆盖站内。信息衔接的断点,恰好被揽客者利用。

“其他站的‘黑车’司机多在站外揽客,这里却能在站内‘守株待兔’。”经常在此乘车的刘先生表示,不少初次到来的乘客一下扶梯便陷入包围,很容易被误导。

部门回复:

联合多部门进行治理

记者将站内乱象反映至北辰区交通运输综合行政执法支队。工作人员回应,该情况他们已掌握,并多次开展治理和处罚。在华北集团站内揽客的人大多属于无证经营的“黑车”司机,执法需要多部门协同形成合力。具体而言,站内吆喝揽客属于治安问题,由天津市公安局公共交通治安分局负责;地铁站内交通运输执法由天津市交通运输综合行政执法总队负责;站外执法则归属该支队。

此前,三方已建立联合执法机制并多次行动,但执法人员无法全天候值守。“这个问题我们一直在推进解决。”工作人员坦言,从道路运输执法角度,取证过程较为复杂,需对乘客做笔录并核查付款记录,但乘客往往配合度不高。目前,三方商议的解决方案是依托站内监控摄录证据,从扰乱公共秩序的角度对“黑车”司机进行处理。

记者手记:

别让秩序在“习以为常”中失守

在华北集团站观察的时间里,最令人印象深刻的不是揽客者的吆喝,而是那种“公开的秘密”氛围——所有人都知道他们在干什么,所有人都能看到,但所有人都仿佛默认了这种状态的存在。“黑车”司机利用管辖边界“打游击”,暴露出跨部门协同机制在常态化、精细化上的不足。执法难以全天候覆盖,而乱象却每日上演,这其中的落差,就是“习以为常”得以滋生的土壤。城市的温度与治理的精度,恰恰在于能否正视并解决这些人们“习以为常”的困扰,让每一个走出地铁站的乘客,都能在清晰、安全、有序的环境中,走向自己的目的地。

亲属失联遍寻无果 遗产继承寸步难行 变更承租人 困了十余年

杨女士一家尝试了所有能想到的途径,前往其户籍所在地派出所报案寻人,向法院申请宣告其死亡,甚至通过电子邮件请求中国驻外使领馆协助联系,但多方努力均告无果。表妹的最后一份护照已于2009年过期,此后无任何新的护照或出入境记录,其在使领馆登记的电话已注销,使领馆也无法联系到她。法院基于现有证据,认为不符合宣告死亡的法定条件。

“所有能联系上的家人都同意,手续却卡在一位十几年杳无音信的表妹身上。”杨女士的话语中透着深深的无奈,“她在法律上既不能被认定为死亡,也不算正式失踪,可我们却因为她,始终无法完成承租人变更。我奶奶去世已经多年,房子名义上的承租人却只能一直是她。”

杨晓铭解释,《天津市直管公产房屋管理办法》于2014年发布实施,2019年修订,其中明确规定所有符合过户条件的权利人意见一致,这是为了保护所有法定权利人的合法权益,防止纠纷。但在执行层面,当出现权利人长期下落不明、无法取得联系,却又

她提出,能否采取一些变通或承诺机制,例如家庭内部签订协议,承诺若表妹日后出现并提出异议,愿意协商重新变更或给予经济补偿,以促成当前变更手续的办理。

针对这一情况,记者咨询了天津市法学会民法学分会常务理事、资深公证员杨晓铭。他指出,杨女士家遇到的情况在公企产房屋承租人变更事务中并非个例,在日常工作中时常能碰到因权利人失联、家庭内部矛盾等原因导致的类似困局。从现行司法实践和公证程序的角度看,此类问题目前确实缺乏有效的解决路径。

杨晓铭解释,《天津市直管公产房屋管理办法》于2014年发布实施,2019年修订,其中明确规定所有符合过户条件的权利人意见一致,这是为了保护所有法定权利人的合法权益,防止纠纷。但在执行层面,当出现权利人长期下落不明、无法取得联系,却又

因不符合《中华人民共和国民法典》关于宣告失踪或宣告死亡的严格条件时,相关民事程序便陷入僵局。“这客观上造成了杨女士所说的,其表妹在法理上‘永生’,进而阻碍事务办理的情况。”

杨晓铭表示,要想从根本上解决此类因人员失联等特殊情况产生的历史遗留问题或现实难题,最有效的途径可能在于相关管理制度的进一步完善。未来在修订类似《天津市直管公产房屋管理办法》等规范性文件时,可以考虑增设针对此类特殊情形的规范性解决路径。例如,在申请人已尽到充分、合理的寻找义务并提供相应证据,且其他权利人意见一致的情况下,探索引入公告程序、财产代管人、承诺保证制度或由特定机构出具相关证明等方式,在严格规范、防范风险的前提下,疏通办理堵点,回应市民合理的诉求。

闲置玻璃亭 占路近一年

其中有部分玻璃破碎,虽然有清理痕迹但仍能看到尖锐碎片。亭子正面设有两扇对开玻璃门,门上贴有一张白色纸条,清晰标注“商铺出售”字样,透过玻璃向内望去,亭内散落着很多杂物,显然已长期闲置。

该亭子立在人行道上,占据了约三分之二的通行空间。一位在附近摆摊的市民向记者透露:“这个亭子是2025年初立在这儿的,之前执法部门来贴过整改通知,本以为会拆除,没想到最近又贴上了小广告。”

燃气改造 能否给个期限

异议。6月份过去,施工队伍仍然进进出出,工程进度停滞不前。“我们曾经问过施工人员,他们说很快能完工,但这一等就是半年,后来施工人员干脆‘消失’了。”

记者来到欣园小区,在几个小区楼门口发现了随意堆放的施工材料,有些已经施工完的楼门,施工后的废弃物也没有清理。

针对居民诉求,记者首先联系了小区所属社区。社区工作人员解释:“该项目在推进过程中,施工队就换了三个,前两个还能联系上,第三个目前无法取得联系,停工原因我们也不清楚。”社区方面表示,他们已多

次向上级部门反映,希望能尽快恢复施工。

随后,记者向东丽区城市管理委员会了解情况。相关工作人员回应称,此次改造属于全市规划的老旧小区燃气地管改造项目,东丽区共涉及3个小区,欣园小区是首个启动的项目,具体施工按照合同约定推进。目前小区有多号楼已于2025年9月前完工,而有五六层楼因“不具备施工条件”尚未完成。下一步,需与相关方面进一步对接,若确定未完工楼栋无法近期施工,将组织清理堆放材料,同时会向居民通报最新进展。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办

帮办热线 23602777

<http://ms.enorth.com.cn/zmljl/>

关注城市角落

▶宝坻区周良街

自来水管爆裂 停水没解决

■记者 黄萱

近日,宝坻区周良街道水岸城春华园小区居民向天津日报热线23602777反映,小区内部南北向主马路中心位置的自来水管爆裂已达两个多月,希望相关部门能尽快解决。

小区业主刘先生表示,爆管问题自发生以来始终无人维修,路面长期积水,给出行带来极大不便,存在行人滑倒、摔伤等安全隐患。此外,小区内其他位置也有多处自来水管道长期跑水,维修管理严重缺失。刘先生说:“有的业主说小区自2012年首批业主住以来,自来水管道始终未通过自来水公司验收,一直未能移交专业部门管理。”居民曾多次向宝坻区有关部门投诉,但问题迟迟未能解决。

记者在水岸城春华园小区看到,小区部分马路上积水严重,有的积水漫延开来,就连行人都无法通过。一些路面因长期浸水已出现破损。一位业主向记者证实,爆管问题已持续两个多月,夜间和雨天安全隐患更为突出。

针对居民诉求,小区所在的京津新城建设管理委员会回应称,已接到相关问题反馈,并已转达小区物业要求处理,但当前物业公司撤场意愿较强。京津新城建设管理委员会及社区居委会已多次约谈物业,督促其尽快修复漏水点。

▶西青区枫雅道

学校路两旁 缺少果皮箱

■记者 韩爱青

近日,有市民反映,西青区枫雅道沿线,特别是逸阳文思学校周边等人流集中区域,存在果皮箱设置不足的情况,导致垃圾随意丢弃,影响环境整洁。

市民杨女士每天接送孩子时注意到,尽管有环卫人员清扫,但路面仍常出现食品包装、饮料瓶等垃圾。她观察发现,学校附近道路果皮箱稀少,学生、家长及行人产生的垃圾往往无处可投,只能丢弃在地上。

记者查询了解到,根据《城镇环境卫生设施设置标准》要求,城市道路果皮箱设置间隔一般应为:商业金融街区50米至100米,主干路、次干路等100米至200米,支路及有人行道的快速路200米至400米。

针对市民反映的问题,属地张家窝镇政府进行了现场核查,发现逸阳文思学校周边的枫雅道、博桦道果皮箱数量确实比较少。镇政府近期对相关路段进行了统一补充,其中枫雅道新增果皮箱4个,博桦道新增3个。该镇表示,将持续关注环卫设施的布局与使用情况,结合人流与实际需求动态调整,共同维护整洁优美的城镇环境。

▶红桥区和苑街

垃圾存放点 管理不到位

■记者 高立红

红桥区和苑街康和园装修垃圾存放点有园林垃圾和其他杂物,且大量装修垃圾未按要求封紧袋口。

该装修垃圾存放点位于营浮路边,康和园小区东3门内一座小区公建旁。透过小区设置在营浮路上的栅栏墙,一眼就能看到存放点内的全部情况。存放点场地面积百余平方米,散乱堆放了很多装修垃圾。在一旁的公示牌上,写着“禁止倾倒生活垃圾 请袋装封口并摆放整齐”等字样。但这里的很多装修垃圾有的装袋了却敞着口,有的干脆没有袋子,就直接散落在地面上。不仅如此,垃圾点内,还有不少园林垃圾和少量生活垃圾,与存放点的要求不符。

记者联系和苑街道办事处,工作人员表示,和苑街区域入住时间不长,每个小区都设置装修垃圾存放点,为的就是保护小区的居住环境。近来,因为接收场所暂时不接收,装修垃圾未能及时清运,只能暂时堆放,但这些不是存放点疏于管理的理由。街道会责成该小区物业企业立即清运,并加强管理,避免类似情况再次出现。

▶津南区惠璟花园

拆违拆一半 渣土堆路旁

■记者 黄萱

近日,有津南区惠璟花园居民向天津日报热线23602777反映,小区的违建售楼处拆除作业中途停滞,大量建筑垃圾堆积在路旁已有时日,不仅影响市容,更造成尘土飞扬,希望相关部门能尽快清理。

2025年9月,津南区惠璟花园居民反映,小区旁的售楼处地基被拆除,随后启动了拆除程序。然而,拆除工作并未彻底完成。最近几天,市民张先生发现售楼处“拆了一半就停了”,产生的建筑垃圾和渣土直接堆放于津沽路旁,形成了绵延的垃圾带,“拆是好事,但这‘半拉子’工程带来新麻烦。”张先生介绍,渣土堆遇到大风天气,吹得漫天灰尘,路过都得捂紧口鼻。记者在津沽路惠璟花园看到,原售楼处地基已被拆除大半,旁边空地上堆积着如小山般的建筑垃圾,且没有苫盖。

针对这一情况,咸水沽镇相关工作人员核实时后回应,居民反映的情况属实。对于清运工作暂停,该工作人员解释,建筑垃圾清运需具备相应资质。当前,施工方正在积极申请办理清运资格,目前垃圾已暂作苫盖处理。

刚清完800吨 村里又现垃圾堆

■记者 高立红

津南区北闸口镇三道沟村刚刚完成一次彻底的垃圾清运,村间小路边就又出现了各种不可降解垃圾。

2025年12月中旬,有群众反映三道沟村成了垃圾填埋场。记者在反映人提供的视频中看到,现场挖掘出的垃圾中有不少塑料袋等不可降解物。反映人说,这些垃圾挖出来几个月了,迟迟不见清运,也无人处理。

北闸口镇三道沟村村委会工作人员表示,三道沟村已拆迁,目前还有19户村民在此生活。几年前,就开始有人夜间偷倒垃圾,村委会在村口安装了警示牌,提示不可倾倒垃圾,但未能起到实际作用。镇政府、村委会启动了挖掘工程,群众提供的视频中的景象,就是垃圾被挖出来清运前的情况。接到群众反映后,及时启动清运,共计运走约800吨垃圾。

2025年12月27日,记者在在现场看到,三道沟村村委会附近的村台上、乡村小路旁,又出现了数堆垃圾,每堆占地面积从两平方米到七八平方米不等。村委会工作人员表示,这些垃圾应该是后来偷倒进来的。

三道沟村位于北闸口镇最北端,距离咸水沽镇很近。这里交通便利,管理松懈,导致垃圾清完又有人偷倒,管理成本不断加大。