

第十五届“榜样天津”企业社会责任主题展示活动获评“创新引领典范企业”

神铁二号线(天津)轨道交通运营有限公司

智慧赋能 创新引领 以卓越服务树立轨道交通行业新标杆

神铁二号线(天津)轨道交通运营有限公司(以下简称“神铁二号线公司”)作为天津轨道交通线网的重要组成单位,始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神和历次全会精神,在天津市交通运输委员会、国投高新及神州高铁的正确领导下,秉持“人民地铁为人民”的初心使命,将履行社会责任、服务城市发展、增进民生福祉融入企业发展的血脉之中。2025年,神铁二号线公司以高质量发展为总目标,以创新思维引领企业发展,以服务温度诠释责任担当,在安全运营、服务提升、文化传播与绿色发展等方面,展开一场关于责任与创新的生动实践。

党建引领 筑牢企业发展的“根”与“魂”

神铁二号线公司坚持以“津轨领航”党建品牌为统领,创新推动党的领导与社会责任深度融合,构建“党建+”协同发展新机制。通过打造长虹公园站、建国道意风区站“双示范”党建前沿阵地,将传统党建工作转化为开放、共享、服务型的公益实践载体,实现党建资源向服务效能的生动转化。

系统推进“铸魂、强基、融媒、保障、暖心、清廉、精品”七大工程建设,将党建引领创新嵌入企业治理全链条,形成“组织带动、党员行动、项目推动”的新范式。全年联动河北区文旅局、教育局、天津铁道职业技术学院、天津滨海国际机场等多家单位,开展党建共建与志愿服务活动60余场,搭建起“跨领域、跨层级、跨职能”的协作网络,探索“事务共商、资源整合、成果共享”的共同体模式。在保障上合峰会、达沃斯论坛等重大任务中,党员突击队以“智慧+奉献”双轮驱动,创新服务保障方式,让党旗在一线高高飘扬,诠释新时代党建引领实践的新内涵。

智慧运维 赋能城市动脉的可持续发展

神铁二号线公司始终坚持以科技赋能运营,实施“智慧+绿色”双轮驱动,将技术创新与节能环保作为履行社会责任的重要途径,打造更智能、更可靠的轨道安全防线。

精准保障,护航重大使命。2025年,天津地铁2号线实现运营图兑现率100%,列车正点率99.99%,未发生清客、掉线、停运等运营事件,客运量达近9000万人次。圆满完成跨年夜、达沃斯论坛、上海合作组织天津峰会、天津国际



绿色创新,推动低碳转型。建成天津轨道交通首个线路级云平台,实现通信、综合监控和 AFC 系统的逐步入云。全年共取得知识产权 24 项,其中发明专利 2 项,实用新型专利 22 项,获评天津市“猎豹企业”资质。李明庄车辆段建成 10.5MW 分布式光伏项目,年发电量超 1300 万度,年减排二氧化碳万余吨,实施列车及车站 LED 照明、车站空调等节能改造项目,年节能率达到 40%。李明庄车辆段顺利获评“碳中和”认证,公司节能案例获“碳达峰碳中和创新成果一等奖”及“2025(第十二届)中国城市轨道交通高质量发展大会优秀应用案例”。

暖心畅行 人文关怀传递城市温度

地铁不仅是交通工具,更是传递城市温度、服务百姓生活的重要载体。

特色服务,树立行业标杆。神铁二号线公司以“一切皆为您”为服务宗旨,以“暖心畅行、服务更佳”为核心理念,打造“暖行+”服务品牌,致力于实现轨道交通的情感温度与出行保障功能的有机融合。在线路沿线打造了“悠达岗”“心屿岗”“扬帆岗”“向阳花”等服务载体,策划开展“同车不同温”“冬送温暖、夏送清凉”“暖行驿站”“多巴胺服务区”等特色服务举措。在曹庄站和空港经济区站增设两处 P+R 停车场,在地铁站引入彩票机、冰柜机、售货机、卫生间售纸机等智能服务设备,并创新引入自助免费饮水机,后被推广至地铁各线路。联动地铁站周边等十余所学校实施“伙伴星图”计划,通过开展地铁开放日、志愿服务活动、校企共建等方式,将学生书画文艺作品张贴在车站公共区域,设立非遗文化展区,推动“文旅融合、交文融合、交学融合”走深走实。

适老助残,聚焦特殊群体关爱。神铁二号线公司《聚焦老年群体出行需求 打造“适老有爱 出行无碍”地铁服务体系》案例,成功入选全国老龄办“老年友好型社会建设典型案例”,并先后被中央电视台《新闻联播》《朝闻天下》专题

报道,将天津地铁适老化服务实践经验推向全国。通过完善无障碍设施、提供爱心预约、“一站式”陪同等服务举措,切实解决老年人、残疾人等特殊群体出行难题。公司助残服务举措于 10 月再次登上中央电视台《光明的故事》栏目,生动展现出天津地铁“环境完善+数字赋能”服务的强大支撑。

文化铸魂 弘扬主流价值“声”与“形”

利用地铁客流量大、触达面广的特点,神铁二号线公司主动打造公益文化传播平台,积极助力城市文明共建。

创新打造国家安全教育“流动课堂”。历时三年深化打造长虹公园站“国家安全”主题车站及“国安号”主题列车,创新“站车联动”和多功能区域布局,通过主题漫画长廊、移动文化展区、互动打卡墙等,将严肃的国家安全教育转化为市民喜闻乐见的沉浸式学习体验。累计组织开展线上线下宣传教育活动 140 余场,被天津市委国安办命名为天津市首批总体国家安全观教育基地,收获香港特区政府驻津联络处等多家单位感谢信 20 余封,被主流媒体报道 200 余次。

融媒叙事,生动讲好天津故事。探索全媒体宣传矩阵管理模式,通过微信公众号、微博、视频号、网站等平台,弘扬地铁正能量,创新策划“小切口大民生”“地铁小百科”等宣传系列,引发社会各界广泛共鸣与好评。联合地铁周边文旅资源,开展“乘地铁·趣天津”大型网络直播,通过市交通运输委、市文旅局等七大平台同步推出,以地铁线路串联文旅资源,生动展示城市文化底蕴。

公益宣传,弘扬文明风尚。全面升级鼓楼站“应急消防科普教育基地”,陆续推出消防主题列车、“新时代天津公安”主题列车,在线路重点车站投放人民日报电子屏,利用地铁



列车 PIS 屏、车站灯箱等载体广泛开展公益文化宣传。策划“书香地铁”活动,联合天津市图书馆在地铁空间设置数字图书展、文化市集,营造浓厚文化氛围。

神铁二号线(天津)轨道交通运营有限公司供稿

回望 2025 年,神铁二号线(天津)轨道交通运营有限公司以坚实的步伐,在新时代的征程上,书写了一份有温度、有担当、有作为的答卷。这份答卷,写在百分百的运营指标里,写在“暖行+”服务的微笑中,写在国家安全教育的车厢内,写在绿色电能的光伏板上,更写在万千市民乘客的安心出行与交口称赞里。未来,将持续以创新为引领,推动企业在安全运营、智慧运维、服务品牌、社会责任等方面全面发力、多点突破,为天津轨道交通行业高质量发展,为交通强国建设贡献力量!

向新而行——中信银行天津分行
以金融温度点燃创新引擎

在数字经济与科技创新深度融合的浪潮中,中信银行天津分行始终以“金融活水”浇灌科技沃土,以“全牌照+全周期”服务体系为科技型企业注入成长动能。从数字化赋能到产融生态共建,从精准信贷支持到创投生态培育,中信银行天津分行始终以创新之姿,打造科技金融服务特色。

数字赋能:破解科技企业成长痛点

科技型企业的发展往往伴随着管理效率与成本优化的双重挑战。中信银行以金融科技为突破口,推出“小天元平台”等数字化解决方案,助力企业实现从“手工台账”到“智慧管控”的跃升。创新打造涵盖“财资付费”的管人、管账、管钱、管事的企业财资数智化管理平台,包含企业人事薪资、财务税筹、费控商旅等 10 余大管理模块,为区域科技企业打造了轻量化、高效率的金融基础设施,助力企业踏上数字化转型之路。

创新支撑:以投资的眼光看待融资需求

科创企业的高成长性与轻资产特性,决定了其融资需求与传统企业存在差异。科创企业普遍面临研发投入大、盈利周期长等痛点,中信银行就科技型企业的独特生态,优化传统授信逻辑,创新推出“投贷联动积分卡模式”助力科

技型企业融资,更多关注企业专利、科研成果、业绩成长等前瞻性指标,减少对历史经营数据、财务表现和抵押担保依赖,以“产业的逻辑”评估客户价值,以“投资的眼光”看待融资需求,单户以旬为限完成授信并落实提款,极大加速审批效率和资金流转速度,满足科技型企业的融资需求。除了优化信贷融资逻辑,中信银行还推出了面向中小型科技企业的全线上、自动化审批的“科创+贷”,精准赋能专精特新企业的发展。截至 8 月末,中信银行天津分行已累计为超千家科创企业提供融资服务,累计投放超 50 亿元。同时,充分利用其债权优势和科技金融综合服务优势,积极推动区域内科技型企业科创板发行。

融合协同:全牌照优势构建科技金融生态闭环

金融协同方面,中信银行以其独有的“金融全牌照”优势,着眼构建科技金融开放新生态,依托中信集团产融并举、融融协同的资源禀赋,积极构建“商行+投行+协同+撮合”的综合融资生态圈,助力科技企业从“单项金融突破”迈向“全价值链跃升”。依托中信集团“金融全牌照+实业广覆盖”的独特优势,中信银行天津分行构建了覆盖企业全生命周期的综合服务体系。目前,中信集团各金融子公司服



务在津国家级专精特新企业覆盖率达 100%。

产融协同方面,作为第十届“创客中国”天津市中小企业创新创业大赛唯一产融服务合作单位,中信银行天津分行深度参与赛事全流程,并为参赛企业提供综合金融服务支持,有力保障赛事顺利进行。中信银行天津分行携手协同单位设立专业的金融服务展区,与参赛企业代表进行面对面的深入交流,构建高效、直接的产融对接与交流平台,并带来专属服务优惠政策。

未来展望:助力科创企业走向“梦想舞台”

中信银行天津分行将继续秉持“服务实体经济、支持科技创新”的理念,不断优化科技金融服务体系,加大对科创企业的融资支持力度,为赋能新质生产力、推动区域经济高质量发展贡献中信力量。

中信银行“少年看世界”贵宾尊享成长新视界活动首场天津站落地

2025 年 12 月 20 日,中信银行联合中信出版集团打造的“少年看世界”贵宾尊享成长新视界活动,首场天津站圆满落地。本次活动以“留学不迷路,以就业为靶心,选对专业、学校与实习路径”为主题,携手权威专家,为亲子家庭提供前瞻、务实、可落地的留学及就业规划。

拓展服务边界 从“看中国”到“看世界”

在素质教育全面发展的大环境下,支持青少年更好地进行社会实践、视野开拓,成为家长与社会各界的关注焦点。此前,中信银行已面向亲子家庭打造“少年看中国”系列主题活动。据悉,2025 年“少年看中国”活动升级,开展了“仰望星空”“绿野仙踪”“看山要看极高山”等多个视野类主题,进一步丰富了中华传统文化、地方历史及生态保护等方面内容,为少年打开一扇通往不同知识领域的大门,让孩子们不仅能领略到大自然的鬼斧神工,更能深入理解背后深厚的人文底蕴和社会价值。

中信银行“少年看世界”系列活动是“少年看中国”主题活动服务边界的拓展与价值升级。在全球化背景下,国际教育规划成为众多亲子家庭关注的焦点。“少年看世界”活动旨在突破传统的留学信息分享,直击亲子家庭在子女长远发展中的深层焦虑,为少年架起通往世界的桥梁,做少年探索之年的同行者、守护者。“少年看世界”活动特邀资深国际教育专家、《出国留学蓝皮书》核心撰稿人甄金辉老师,凭借其在美国常春藤名校的执教背景,覆盖超 200 万受众的洞察积淀,以及基于 5200 多个真实家庭样本的实证研究,为亲子家庭带来一场回归教育本质、聚焦长期价值的深度分享。



首场天津站 直击海归就业困境 聚焦长期规划

首场天津站活动,甄金辉老师带亲子家庭直击“海归就业难”痛点。甄老师系统性拆解了导致海归“求职碰壁”的四大困境:专业与市场需求的错配、海外实习机会的缺失、留学签证政策限制、海外就业环境与国内行业趋势的脱节。通过清晰的拆解,帮助亲子家庭提前看清风险点。

针对以上困境,甄老师提出了以终为始的“黄金逻辑”:“产业需求→专业选择→院校匹配”。她结合全球前沿的产业发展趋势,为 STEM 类、商科类、文科类等热门学科

方向提供择校指南,将留学选择从追逐排名,转变为锚定未来职业生涯的战略布局。

同时,甄老师强调应将“留学期”转化为“就业准备期”。她详尽解析了如何高效利用各国实习与工作签证政策,规划清晰的“产业”到“职业”转化路径。值得关注的是,中信集团的资源支持,包括海外子公司实习推荐、回国就业内推通道等,也帮助少年实现从“留学”到“就业”的无缝衔接和留学价值最大化。

切入多元化场景 持续深耕亲子金融综合服务

亲子客群作为精细化经营的目标群体之一,打造亲子金融综合服务已成为银行业的重要发力方向。中信银行致力于提升财富客户服务的系统性供给,打造了涵盖“新财富、新成长、新规划、新生活”四大板块的幸福财富客户服务版图,并将亲子金融切入多元化场景,力求覆盖亲子家庭不同财富阶段、不同人生规划等多维需求。

2025年初,立足“新成长”板块,中信银行全新推出了“致少年”幸福成长大礼包。大礼包从“以热爱致少年”“以未来致少年”“以新知致少年”“以陪伴致少年”四个维度出发,为亲子家庭构建常态化亲子服务内容。

中信银行始终致力于为亲子家庭提供更加全面的陪伴与服务,通过创新服务模式和拓展服务场景,进一步延伸服务广度与深度,为亲子家庭提供从财富管理到教育规划、从健康管理到品质生活的全方位支持。通过不断完善的服务体系,陪伴亲子家庭收获长久富足与更多美好体验。

中信银行天津分行
成功拦截百万元涉诈资金
全力守护市民“钱袋子”

中信银行天津分行依托其专业的风险识别能力与高效的警银协作机制,成功识别并拦截一笔高达一百万元的涉诈资金转账,及时阻断了诈骗资金的转移链条,有效保护了客户资金安全,为维护区域金融稳定贡献了力量。

近日,一位客户来到中信银行天津分行下辖某网点,欲办理一笔大额跨行转账业务。网点工作人员在业务办理过程中,凭借高度的职业敏感性和日常反诈培训中所掌握的预警特征,察觉该笔交易存在异常。网点工作人员随即按照既定流程,对转账背景及资金来源进行了审慎核查。

在初步核实中,客户对资金用途的解释与账户实际交易情况存在矛盾,且无法提供充分合理的佐证。结合多项风险预警指标,银行判断该笔交易极有可能涉及电信网络诈骗。为保护客户财产安全,防止资金被不法分子转移,网点工作人员果断暂停了该笔转账业务,并向客户进行了必要的风险提示。

此后,银行持续关注该账户动态,并将相关可疑情况第一时间报送属地公安机关。经与警方后续核查,确认该账户涉及诈骗案件,公安机关对账户采取了冻结措施。由于银行敏锐的风险意识以及及时的警银联动,涉诈资金被成功冻结在账户内,避免了客户的财产损失。

此次成功堵截,是中信银行天津分行严格落实反诈工作要求、筑牢金融安全防线的生动实践。作为金融反诈的关键一环,中信银行天津分行将持续完善风险防控体系,强化科技赋能与员工培训,深化与公安机关的联防联控,切实履行金融机构的社会责任,以更坚实的举措守护好人民群众的财产安全,营造安全、稳定的金融环境。

中信银行天津分行
以服务升级为引擎打造
普惠金融生态闭环

中信银行天津分行始终坚守金融为民的初心,推动服务下沉、资源下沉、政策下沉,持续降低定价,做优质量,有效支撑了实体经济的发展。中信银行天津分行构建“全流程督导体系”,全面提升服务能力。一是建立“目标分解+动态考核”机制,将普惠贷款增量、首贷户拓展等指标纳入绩效考核,激发基层展业动力。二是开展“送教上门”行动,为支持客户经理业务营销落地,由产品经理参与客户营销及授信方案制定,形成“客户+客户经理+产品经理”的直链营销模式。通过不断努力,中信银行天津分行落地总行范围内的多笔首单业务,积累了宝贵的一线经验。

中信银行天津分行积极构建“银政企”协同生态,不断拓宽普惠金融服务覆盖面。今年以来,持续深化与地方政府战略合作,批量获取“专精特新”“高新技术”等重点企业名单,推动普惠服务精准触达。7 月上旬,中信银行天津分行成功实现首笔天津市级创业担保贷款业务落地,通过“政府政策引导+银行信贷支持+财政贴息赋能”创新服务模式,为企业提供低利率、易获得的融资支持,也为小微企业降本增效注入新动能。

中信银行天津分行将继续坚守服务初心,紧扣金融“五篇大文章”,通过全方位、多元化的金融服务,持续提升专业能力,精准支持小微企业发展,在服务实体经济的过程中贡献自己的力量,谱写好普惠金融的新篇章。

中信银行天津分行供稿