

# 真干净 让人放心席地而坐

——探访城市客厅高标准作业区域试点

■记者 吕献峰

隆冬时节,走进五大道景区民园广场,人们三五成群,或坐在草坪边聊天,或倚着石阶晒太阳。这里是我市“席地而坐”城市客厅高标准作业区域的试点之一。记者近日实地探访,看看这份“随手可摸、安心可坐”的洁净,如何从“高标准”变成市民眼中的“日常风景”。

“可以放心坐”的干净是一项“硬标准”

“这地面真干净,可以放心坐!”近日,在民园广场,来自北京的游客张先生带着孩子坐在石阶上,随口一句赞叹道出了我市“席地而坐”区域建设的工作目标——打造“随手可摸、安心可坐、不脏衣裤”的公共空间。这不是一句口号,而是一项被细化为具体操作流程的“硬标准”:公共环境的洁净度,从“远看整洁”跃升到“近处可触”的“室内级”水平。

高标准背后是严要求与细功夫。今年6月,市城市管理委组织制定的《天津市实施“席地而坐”城市客厅高标准作业区域工作方案(试行)》明确,将和平区民园广场、河西区文化中心共计16万平方米区域列为首批“试验田”。近日,记者在民园广场看到,尽管寒风凛冽、落叶纷飞,主干道与休息区却始终不见积尘与污渍。保洁员张师傅正用特制工具清理地砖缝隙。“现在大家都习惯席地而坐了,我们更要‘抠细节’,椅背、角

落,哪儿都不能马虎。”张师傅说。这份干净的背后,是保洁理念从“扫除垃圾”向“深度清洁”、再到“全过程维护”的升级与转变。

“人机协同”提效能 高客流下洁净如常

民园广场日均客流量达数千人,节假日接近十万人次。如何在高强度使用中依然保持“席地而坐”的洁净?答案是一套“人机协同、智慧管理”的高效作业体系。

在民园广场,传统人力清扫早已升级为“智能协同”模式:26人的保洁团队与高压冲洗车、磨地机、小型机扫车及无人驾驶清扫车联合作业。无人清扫车沿预设路线安静工作,自动避让行人,实现高效与安静并存。“机器节省了体力,我们就能把更多精力投入到细节上。”和平区城市管理委环卫部门负责人介绍,每位保洁员配备一个“清洁百宝箱”腰包,内含分色毛巾、专用清洁剂和铲刀,实现“随脏随清”。现场作业采用两班倒模式,17小时不间断巡回保洁,确保“垃圾落地不超过10分钟”。针对绿化带,保洁团队创新采用“吹、扫、吸”组合工艺,连角落的落叶杂物也不会放过。

从“被动清理”到“主动治理”

要保持高标准的洁净度,仅靠加大清扫力度远远不够,更需要系统性的管理创新,实现从末端清理到全程管控的转变。以餐饮商户集中的民园广场为例,过去厨余垃圾处置曾是一大难

题。对此,和平区创新推出“圾时收”模式:商户通过线上群组预约,环卫车辆定点上门,即产即清,从清晨6点到深夜12点实现垃圾“随产随清”。这一举措不仅有效防止垃圾溢出、异味扰民,也避免了大型垃圾桶占道影响整体景观。清洁作业也讲究“用巧劲”:晴好天气或人流间隙等“黄金时段”集中进行冲洗打磨;冬季则改用环保防冻温水清洁,确保不结冰、不留污。环卫队伍实行弹性排班、错峰休息,保证全天候、无缝隙的保洁服务。

从“管理城市”到“经营客厅”

“推行‘席地而坐’,不只是提升保洁标准,更是城市治理理念的升级——将城市核心公共空间当成自家客厅来经营和维护。”和平区城市管理委党委书记、主任陈忠文道出这项工作的深层意义。这一理念正迅速转化为可复制的实践。该试点项目以民园广场5.8万平方米为起点,今年7月延伸至1920风情街区,到11月已覆盖五大道旅游区一级核心区域,共34万平方米。“路见本色、物见其颜、席地可坐”成为统一的品质标尺,长期存在的卫生死角、设施积尘等问题得到系统性解决。

天津工业大学教授、中国特色社会主义理论体系研究中心研究员韩其峰认为:“‘席地而坐’是天津探索超大城市精细化治理的典型案例。它通过一个可感知可认知的目标带动管理革新、技术升级与社会共治能力提升,最终收获的是城市宜居环境与软实力的提升,体现出城市治理以人为本、追求卓越的决心与温度。”

## “衣旧有爱”温暖千里

南开区嘉陵道街组织闲置冬衣捐赠活动

■记者 刘波

近日,南开区嘉陵道街“津彩少年说”志愿服务队发起了闲置冬衣捐赠活动,65个青少年家庭积极参与,捐赠的300余件冬衣经过细心清洗、熨烫整理,送往青海山区,为寒冬中的孩子们送去温暖。

“孩子长得快,不少衣服没穿几次就小了,能送给有需要的孩子,既避免了浪费,也特别有意义。”在捐赠现场,一位带着孩子,提着大包衣物的家长李女士笑着说。活动不仅限于捐赠,许多家长还特意带着孩子一同参与折叠衣物、整理、打包,让孩子在劳动中感受“分享”的乐趣,将爱的教育融入实践。“祝愿你们健康快乐成长,我在天津等你们来玩。”“希望远

在异乡的朋友可以感受到我们送去的温暖……”孩子们还亲手写下小卡片,送去暖心的祝福。

志愿服务队里的小志愿者们主动承担起“爱心质检员”的职责,认真检查每件衣物的整洁与完好程度,并分门别类打包成一个个结实厚重的包裹。这份由社区汇聚的爱心也得到了社会力量的热情接棒——一家爱心企业主动承担了所有物流费用,并特别叮嘱承运方优先配送、做好防潮,确保这份温暖能够完好、及时地抵达。

目前,这批满载着津门情谊的冬衣已顺利送达青海省玉树藏族自治州囊谦县娘拉乡寄宿制小学。校方表示,会告诉每一位学生,这份温暖来自遥远的天津,来自许许多多关心着他们的叔叔阿姨、哥哥姐姐。

# 勇担社会责任 聚力创新引领 津药达仁堂走实中医药高质量发展之路

## 深植文化根脉 千年智慧在传承中焕发新生

作为中医药文化的重要载体,津药达仁堂始终将传承视为根基。2025年,企业推动文化传承从静态展示走向动态活化、从专业领域融入大众生活。达仁堂中医药博物馆建成开馆,成为天津中医药文化新地标。它不仅是企业百年制药史的浓缩,更通过药品专卖、香囊手作、药膳食疗等多元业态,构建了“可观、可感、可体验、可消费”的沉浸式文化生态,深度融入天津市“津城中医之旅”文旅版图之中。

传承的关键在于面向未来。集团“中医药文化进校园”青年突击队足迹遍及全国多省,开展宣讲体验活动超216场,覆盖师生逾2万人次,将中医药的种子播撒进青少年心田。与此同时,企业创新文化表达,在天津夏季达沃斯“文化之夜”、中医文化市集等场合,通过非遗技艺展演、国潮产品互动、“药饮子”养生饮品体验等形式,让中医药以时尚、亲切的姿态融入现代生活场景,实现了从“文化遗产”到“生活时尚”的创造性转化。

## 勇拓产业蓝海 新赛道中展现老字号活力

不甘囿于传统,津药达仁堂在2025年积极探索“中医药+”融合发展,在文旅、体育等新赛道开辟产业增长空间。文旅融合方面,企业以博物馆为核心,联动京万红乐家老铺药酒工坊、健康生活馆、现代中药产业园等,打造出集文化体验、健康消费、工业观光于一体的特色旅游线路,将中医药资源转化为可触摸、可参与的文化旅游产品。体旅融合尤为亮眼。作为2025天津团泊湖半程马拉松官方合作伙伴,企业深度嵌入赛事健康保障体系,冠名全程急救站点,配备内含速效救心丸、清咽滴丸等药品的定制急救包;组织专业急救跑者;在终点设立提供药食同源补给品的“达仁堂养生坊”。这场跨界合作,将中医药“治未病”与急救调理理念同现代体育精神深度融合,让上万名跑者切身感受到中医药的守护,为“健康中国”与“全民健身”战略的协同推进提供了创新范例。

## 恪守仁心济世 将社会责任融入企业血脉

“敬佑生命·传递爱”是津药达仁堂不变的文化内核。2025年,企业将社会责任实践系统化、网络化、常态化,织就了一张覆盖广泛、响应迅速的公共健康安全网。贯穿全年的“达仁堂速效救心公益行动”是责任担当的集中体现。该行动以“共筑黄金4分钟急救圈”为目标,创新推出七大举措:培训超2.5万名药店店



员成为急救员;助力全国超6000家零售药店升级为公益救助站;发布《2025国人心血管健康白皮书》;发起“全网寻找好‘心’人”正能量传播;开展“百万补贴计划”关爱户外劳动者;携手京东公益启动“骑行救心侠”项目,培训配送员成为流动急救员;深入热门景区开展“旅途‘心’守护”。这一立体化公益网络,精准回应社会急救体系短板,项目荣获十余项大奖,彰显了企业公益的创新与实效。

在突发灾难面前,企业的反应速度与担当同样令人动容。无论是贵州榕江特大洪灾,还是香港大埔重大火灾,津药达仁堂均在第一时间启动应急机制,紧急调配并捐赠价值数十万至百万元的速效救心丸、京万红软膏、胃肠安丸等急需药品,火速驰援一线,以实际行动诠释“风雨同舟、守望相助”的大爱精神。此外,“守护心脑健康社区公益行”,连续三年护航高考的“护考四件宝”等常态化项目,都将企业的专业优势转化为守护群众健康的切实力量。

我市老旧小区享受政策红利陆续更新电梯

## 新电梯过了保修期谁买单?

■记者 张家民

根据《天津市住宅老旧电梯安全管理实施细则》的规定,我市行政区域内登记且使用年限在15年(含)以上住宅老旧电梯的使用、维修、改造、更新和资金保障等适用该实施细则。记者近日调查发现,我市有不少老旧小区正利用超长期特别国债资金更新电梯。但对于部分未建立住宅专项维修资金的老旧小区来说,电梯过了保修期后,维修、投保等费用“从哪来”成了新的民生问题。

### 风湖里高层居民盼来电梯更新

南开区学府街风湖里小区的几栋高层住宅是我市最早的高层住宅之一,至今已有35年楼龄。17、18、19号楼的电梯服役至今,除17号楼曾更换过一部外,其余仍是“原装老梯”,如今早已变成“老爷梯”。

提起楼里的电梯,19号楼的居民王大爷忍不住皱起了眉头:“经常坏,不是突然停,就是门关不上,还有人被闷在电梯里……”他说现在坐电梯上下楼总是提心吊胆的。在18号楼电梯口,居民王阿姨说,她在这里住了30多年,近年来,只要电梯“一犯病”,她心里就特别焦虑。

风湖里的三座高层住宅无物业,由房管站管理。房管站值班人员介绍,目前电梯维修仍由房管部门负责,从来没收过居民的钱。记者拨通了一名维保人员的电话,他表示很快就会拆除旧电梯,估计两个月左右更新完毕。南开区房屋维修部门工作人员也证实,风湖里这三栋高层更新电梯使用的是超长期特别国债资金。

### 没有住宅专项维修资金怎么办

“我是2001年搬进南开区学府街馨达园12号楼的,到现在快25年了。最开始住着还不错,但从2012年起电梯毛病就多了起来。”今年80岁的柳阿姨说。

该小区物业人员说:“2024年,政府主管部门主导了馨达园的老旧小区改造项目,维修了39部电梯。”大修后,电梯故障确实少了,不过让居民担忧的是,馨达园建成时并未建立住宅专项维修资金。“即便以后免费更新了电梯,若干年后维修的钱从哪来还是个问号。”一位居民说。

类似问题在河北区华泰园小区也存在。小区居民楼的房龄已超过20年,作为该小区唯一的高层住宅,13层高的3号楼是唯一安装电梯的住宅楼。4个楼门的电梯使用

超过20年,小问题时有发生。“我们社区已于今年8月向上级提交了利用超长期特别国债资金更新电梯的申请,目前正在审批中。”社区党委书记杜旭彤介绍,每部电梯更新费用基本由15万元国债资金覆盖,不需居民另出钱。但3号楼共有250户居民,当初在迁和买房时,仅有40多户交纳了住宅专项维修资金。“电梯换了是好事,但过了5年保修期,日常维保或突发维修的费用该由谁承担?保险怎么买、钱谁出,是现实难题。”杜旭彤坦言。

### 老旧小区更新补贴执行这个标准

住宅老旧小区更新改造可以申请超长期特别国债补贴,为老旧小区解决了资金压力。据市住房城乡建设委物业管理处相关负责人介绍,按照住房城乡建设部《关于做好申报超长期特别国债支持住宅老旧电梯更新改造项目有关工作的通知》的相关规定,住宅老旧小区更新改造纳入超长期特别国债支持范围,重点面向使用年限在15年以上的住宅电梯。2024年和2025年的补贴标准为:更新电梯每台定额补贴15万元。根据国家最新规定,自2026年起,补贴标准根据楼层不同,每台电梯补贴9万元至22万元不等,且要求居民至少自筹3万元。对于补贴外的差额部分,已建立房屋维修资金的小区,可申请该资金支付差额;未建立房屋维修资金的小区,由业主委员会(未成立业委会的由社区居委会)组织业主自筹解决。

我市商品房房屋维修资金管理制度是2003年1月1日建立的。该负责人表示,对于没有维修资金的老旧小区,相关居委会、业委会和各区住房建设委应引导业主建立“老旧小区专项维修资金”。

### 专家建议 构建电梯全生命周期资金保障机制

“解决电梯后续维保及更换的资金问题,需构建长效机制。”天津社会科学院政府治理和公共政策评估研究所副所长、副研究员段威建议,对无住宅专项维修资金的小区,建立可持续的公共收益资金池:一是在街道、社区指导下,通过业主协商,从小区公共收益(如广告、车位租金)中按比例计提“电梯专项基金”。二是将电梯日常维保费用科学纳入物业费,实现“质价相符”。三是政府引导、补贴居民投保“电梯全生命周期综合保险”,以市场化手段覆盖长期维保与更换风险。

段威表示,长远看,建议推动地方立法或完善政策制度,对老旧小区补建、归集公共收益基金给予政策支持,形成“政府引导、市场运作、业主共治”的多元机制。

### 攻坚科研高地 以现代科技诠释中医药价值

科技创新是中医药现代化发展的核心引擎。2025年,津药达仁堂在国家重大科研项目和高水平循证医学研究上取得系列突破。企业核心独家品种展现出强大科研竞争力,速效救心丸、参附强心丸、清肺消炎丸、京万红软膏、金芪降糖片、紫龙金片共计6个品种成功入选国家科技重大专项(“四大慢病”国家重大专项),12个课题的资助。这些研究旨在通过严谨的现代科研方法,揭示经典名方在重大慢性病防治中的作用机理与临床价值,推动相关产品进入权威诊疗指南,为构建慢病防控的“中国方案”贡献中药力量。

同时,企业不断加强产学研协同,与澳门大学共建“中华医药创新联合实验室”,与现代中医药海河实验室共建“肌肉骨骼健康研究中心”,推动痹祺胶囊等40个品种的二次开发,战略重心从“疾病治疗”向“健康维护”延伸。企业荣登“2025中国中药研发实力排行榜”20强,创新硬实力备受认可。

### 驱动数智变革 为中医药产业注入新质生产力

面对数字时代浪潮,津药达仁堂以“数智化战略”为先导,在全链条推动深刻变革,为百年老字号注入“智慧大脑”。旗下第六中药厂、达仁堂制药厂、乐仁堂制药厂成功获批“天津市先进级智能工厂”;京万红药业荣获“国家级绿色工厂”称号;多个工厂获得智能制造能力成熟度等级认证。此外,企业携手天津中医药大学研发的“AI微沸机器人”,构建了中药提取工艺模型,推动关键工艺从“经验驱动”迈向“数智驱动”,产品收率提升13%,预计2026年能耗降低20%,成为中药智能制造的代表性成果。

全链路数字化管理筑牢质量根基。在四川、山东等道地产区建立GAP基地,运用区块链技术实现药材全程可追溯;启动涵盖TOP200品种的《中药材质量标准》(达仁堂“药典”)编制项目;集团检测中心通过CNAS复评审,检测能力持续扩项,从源头到终端严控品质生命线。

“最具社会责任企业”与“创新引领典范企业”双重荣光,既是对过往步履的铭刻,更是向未来进发的嘹亮号角。立于新征程起点,津药达仁堂集团将继续坚守“现代中药引领者”的战略坐标,秉持“要么唯一,要么第一”的卓越追求,驱动品牌向新而行、向上而升,以更加坚实的科研筋骨与更富底蕴的文化血脉,双翼共振,助力中医药现代化浪潮奔腾向前,谱写属于这个时代的中医药华章。

文 李爽

