



微·光 每一个努力生活的你  
都是一束光 温暖自己 照亮他人

一个使用25年的急救热线号码 4000多张健康便民卡片

# 乡村医生刘宏亮的31年行医路

■ 记者 蒋莉丽

在蓟州区的北部山区，一条条蜿蜒的村路，见证着一位医者三十一年如一日的坚守。从青丝到华发，蓟州区穿芳峪镇卫生院医生刘宏亮用脚步丈量着5个乡镇105个自然村的沟沟坎坎，将自己走成了一座流动的“乡村医院”，一部永不停机的“生命热线”。

■ “5个乡镇105个村子，就这么跑过来了”

“我叫刘宏亮，是穿芳峪镇卫生院的一名医生。”一句朴实的自我介绍背后，是31年未曾停歇的脚步。1994年，从医学院毕业的刘宏亮毅然选择回到家乡的基层卫生院。彼时山区医疗条件简陋，“很多老人出趟门看病太难了，我不去，他们就得忍着。”这份最朴实的想法，成了他坚持入户诊疗的初心。

自此，他的工作重心从诊室转移到了崎岖的山路和农户的炕头。31个寒暑，他的足迹遍布周边乡镇百余个村莊，累计入户出诊超过四千次。风雪中步行几十里、深夜里疾驰出诊，对他而言都是“医生该做的事”。

■ “看着他们难受，我心里更难受”

乡村医生的战场，不仅在突发急救的现场，更在日复一日的悉心照护中。

“当医生，不能嫌脏怕累。”对于那些长期卧床的老人，刘宏亮总是第一时间将护理服务送到家中——换胃管、插尿管、灌肠通便，他从不推辞。

他曾为便秘多日的八旬老人亲手解除痛苦，家属感动地说：“刘医生不嫌脏不嫌味，比我们亲儿女还用心。”谈起一位因脑梗瘫痪多年的孟大爷，刘宏亮记忆犹新：“第一

次去时，老人浑身都是褥疮，我一点点清理上药，忙活了一个多小时。他看着我，眼泪直在眼眶里打转。”此后，刘宏亮总是上门探望，测血压、换药、陪老人说话。“我们多走几步，病人家里就能多些‘光亮’。他们舒服些，我心里就踏实。”

■ 25年不换的“生命热线”

刘宏亮有一样特别的东西——一个用了25年的手机号码，从未变更。

“不敢换啊，”他的声音温和而坚定，“山里很多老人就认这个号。万一夜里着急打电话，听到空号该多慌？我不能让乡亲们找不到我。”这个号码已成为覆盖百余平方公里的“公共急救专线”，无论深夜或凌晨，铃声响起就是使命。

■ 4000多张卡片连起医患心

为了让服务更可及，刘宏亮印制了“健康卫士便民卡”，印上姓名和那个25年不变的号码，发放到全镇4000多户居民家中。

“就是方便大伙需要时能找到我。”他笑着说。这张小小的卡片被许多家庭珍藏在炕头、玻璃板下，成为连接医患的“连心桥”。

31年扎根山乡，刘宏亮从普通医生成长为卫生院院长，荣获“天津好人”等荣誉，卫生院也获评“国家级群众满意的乡镇卫生院”。但在他心中，最珍贵的永远是乡亲们那句：“刘大夫来了，心里就踏实了。”

“我就一个心愿。”望着远处的青山，刘宏亮诚恳地说，“用我会的这点本事，让乡亲们小病不出村，大病不耽误，都能健健康康的。”

他的“移动诊室”仍在出诊，那部手机随时可能响起。守护，从未间断。



刘宏亮入户途中。 摄影 蒋莉丽 实习生 王彦富

## 《百姓问政》聚焦百姓关切民生问题

造了30个具备明厨亮灶、集中堂食、个性化送餐、网络服务等功能的示范型食堂，让其成为“津牌”老人家食堂的示范样本，为老人家食堂发展打造可持续、可盈利、可推广复制的“天津模式”。

今年市总工会承担20项民心工程中的“惠工解忧工程”，包括3项内容，主要是“在职工会会员住院关爱慰问”“在职工会会员大病救助”和“为农民工、困难职工和新就

业形态劳动者免费健康体检”。目前，3项工作均已完成。其中，住院关爱慰问和大病救助这两项共慰问救助职工群众5.8万余人次，发放资金7830余万元。

两个单位相关负责同志表示，将始终把群众所需所盼作为具体工作的出发点和落脚点，以钉钉子精神破解一个个民生痛点，让政策红利精准滴灌到群众心坎上。

# 扎根十四载 津彩为人民 中国人寿财险天津市分公司打好“四张牌” 助力构建新发展格局

中国人寿财险天津市分公司自成立以来，始终将自身发展融入国家与天津战略布局，党的二十届四中全会胜利召开后，该公司迅速将加快建设金融强国、推动高质量发展等会议精神融入发展实践，于近期精心策划组织了以“扎根十四载 津彩为人民”为主题的系列活动，围绕打好“科技、绿色、特色、普惠”四张牌，精准对接天津在科技创新保障、生态文明建设、特色产业升级及军民融合发展等领域的保障需求，旨在以更专业化、创新性的服务为地方经济社会发展注入“保险动能”，有效助力构建新发展格局。

打好“科技牌”  
创新驱动 构建科研风控新生态

当前，我国正处于从科技大国向科技强国加速迈进的关键时期。随着科研活动复杂度提升，实验室安全风险日益凸显，系统性构建“事前识别—事中控制—事后补偿”的全流程风险管理机制，已成为一道亟待破解的“必答题”。

在此背景下，在天津市保险行业协会和天津市高等教育协会指导下，中国人寿财险天津市分公司与天津科技大学近日联合召开“护科研阵地 筑安全生态”实验室风险管理专题研讨会，邀请相关政府领导、知名学者及行业专家，聚焦实验室安全形势、风险管理解决路径等关键议题进行分享互动，并与天津科技大学签订战略合作协议，未来在校企合作领域开展积极尝试，多方协同探索实验室安全管理的“天津解法”。该公司主要负责人表示，将以此次研讨会为新起点，持续拓展服务保障覆盖类型、区域和级别，强化品牌、强化保障、强化协同，携手各方共同助力天津将科教优势、产业优势与金融优势转化为实验室安全治理的持续胜势，为全国输出可复制、可推广的“天津方案”。

作为金融央企在津机构，该公司积极践行政治性与人民性要求，充分发挥“两器”功能，持续深耕科技保险领域，针对国内实验

室保险“无专业条款、无专属产品”的痛点，创新研发并落地“实验室一切险”，有效拓宽了传统保险的适用场景与保障范围，构建起“事前预防—事中控制—事后理赔”的全链条风控闭环。截至目前，已累计为天津872间高校实验室提供风险保障2.32亿元，其中对天津科技大学实验室实现全覆盖，获得相关主体的高度认可，入选2024全球保险科技大会重磅成果、获评“2024年天津保险业十件大事”，彰显了其在服务科技创新方面的示范价值与社会影响力。

打好“绿色牌”  
保险执笔 绘就生态津城新画卷

近年来，天津牢固树立“两山”理念，持续加大生态保护修复力度，因地制宜探索“生态+”发展模式，大力推进美丽天津建设。中国人寿财险天津市分公司积极创新绿色保险产品，支持绿色产业发展。2025年1-11月，累计提供绿色保险风险保障约2450亿元。

创新绿色险种擦亮生态底色。近日，该公司组织员工赴津南“871”重大生态工程开展开展深度调研，系统探讨绿色保险如何助力生态文明建设，并制定了农险产品专项创新方案，以保险力量守护津城绿水青山。

该公司结合津南绿屏建设需求，创新落地天津市“城市绿屏保险”，为1300余亩绿化林提供自然灾害、意外事故、野生动物损害等风险保障；与北京某气象科技公司合作研发“玉米天气指数保险”，帮助农户应对极端天气带来的风险；推出淡水养殖保险等其他天气指数保险，利用气候特征形成的气象指数作为触发点，依据不同的指数等级进行赔付，有效降低农户保险成本、助力及时复产。

护航种业振兴守护“农业芯片”。育种事业关乎国家粮食安全，每一粒种子，都凝聚着无数心血，也面临着不可预知的风险，作物制种保险在此领域发挥了不可或缺的作用。该险种服务于种子生产过程，是为“生产种子的农田”提供

风险保障的创新型产品，标的价值、风险和技术复杂性都远高于普通的粮食作物保险。该公司以此为某种业公司的455亩试验田提供了专项风险保障，以金融保险力量守护了种子这颗“农业芯片”的生产安全，筑牢了从“田间”到“舌尖”的安全防线。

打好“特色牌”  
专业赋能 焕发津门产业新活力

作为中国近代工业发源地之一，天津拥有海鸥手表、天津纺织等一批承载城市记忆的特色产业。近日，中国人寿财险天津市分公司组织调研团队走进海鸥手表博物馆、天津纺织博物馆等地，开展了“创新与坚守”主题研讨，聚焦天津特色产业保障需求，探索保险赋能产业焕新升级新路径。

金融守护匠心，赋能天津“老字号”历久弥新。通过走访，调研团队深入人体民族品牌从无到有、精益求精的奋斗历程，深刻体会到津门产业人“扎根实业、服务人民”的初心。经过深入调研天津精密制造、时尚纺织等特色产业的发展需求，针对性制定了特色产业保险发展方案，拟通过强化组织保障、资源保障和文化保障，构建“精神+服务”双驱动的产品体系和“生态+协同”的服务模式，实现“金融赋能产业、产业反哺业务”的双向价值循环。

同时，该公司还与中国电子科技集团等高端制造业重点企业、天津纺织集团等传统优势产业重点企业建立战略合作关系，并提供了企业财产及责任风险等相关保障，以金融力量守护高端制造业研发创新，以专业服务赋能天津传统产业改造升级，为产业焕新增添了厚重的金融安全底色。该公司相关负责人表示，未来将以此次调研为契机，立足天津“制造业立市”战略布局，以“赓续津门产业精神、赋能实体经济升级”为核心导向，深度锚定天津特色产业的发展需求，将保险服务嵌入产业生态全链条，助力天津特色产业传承匠心之余，焕发新的时代活力。

筑牢航运保险底座，护航天津枢纽建设“新名片”

天津，作为京津冀的海上门户和“一带一路”的海陆交汇点，正加速建设北方国际航运枢纽，航运金融发展迅猛，多项指标位居全球前列，其中国内第四、北方第一的排名尤为亮眼。

在此背景下，中国人寿财险天津市分公司主动融入发展大局，于2025年成立直属航运专营部，专注提升专业服务能力，扩大保障覆盖面，致力于打造航运保险创新高地，为物流与航运企业量身定制保险方案，覆盖船舶建造、运营、货物运输、仓储配送等全链条风险，并通过风险防控前置化、定损理赔高效化、服务响应即时化，重塑了高效、有温度的航运服务新标准。截至2025年11月底，累计提供船舶、货运风险保障1559亿元。

从守护“老字号”的技艺传承与创新，到服务航运枢纽这张“新名片”的港产城融合发展，该公司始终以“金融活水”精准灌溉实体经济，深刻践行了其服务“制造业立市”战略、与天津经济同频共振、共生共荣的坚定承诺。

打好“普惠牌”  
真诚守护 谱写幸福民生新里程

中国人寿财险天津市分公司始终胸怀“国之大者”，将回馈社会作为企业发展的重要使命。今年8月1日以来，该公司组织辖内多家机构积极开展形式多样的双拥共建活动。在武清，联合集团驻津单位共同举办“情系老兵跟党走 协同服务践初心”主题活动，走进武清区退役军人之家，走访慰问困难军转干部，传递温暖与敬意。在北辰、宝坻、静海等地，工作人员深入退役军人家庭，送上诚挚问候与暖心关怀，以

实际行动诠释尊崇与关爱。

这些活动仅是该公司服务退役军人、投身公益事业的一个缩影。多年来，该公司持续打造“惠军保”项目，依托产品创新、服务升级、精准帮扶三大举措，有效缓解退役军人群体在医疗保障和风险防范方面的现实难题，形成了一套可复制、可推广的服务模式，已成为退役军人医疗保障领域的“民心工程”。截至2025年11月末，“惠军保”已累计为全国超2004万人次退役军人及家属提供风险保障。同时，公司携手中华慈善总会、中国退役军人关爱基金会及多家爱心企业，共同为86万低保特困退役军人免费提供风险保障。

此外，该公司还深度聚焦进城务工人员、新就业大学生等“新市民”群体的风险保障需求，创新推出“安心打拼，无后顾之忧”专属意外险方案，以“保费低、保障全、服务快”为核心特色，充分发挥普惠金融功能，切实守护每一位城市奋斗者的梦想。2025年以来，已累计为3000多名新市民提供风险保障6.7亿元，助力他们轻装上阵、安心拼搏。

“惠军保”与新市民专属保险计划，是该公司贯彻落实党中央决策部署、推动普惠金融高质量发展的生动实践，也是履行企业公民责任、传递保险温度的具体体现。

此次系列主题活动的开展，是中国人寿财险天津市分公司深度融入天津地方发展战略、践行金融企业社会责任的生动实践。未来，中国人寿财险天津市分公司将以二十届四中全会精神为指引，持续深化在科技、绿色、特色、普惠等领域的探索与创新，以更专业、更精准、更温暖的保险服务，为天津经济社会高质量发展贡献更多力量，在服务中国式现代化建设的征程中展现更大作为。

中国人寿财险天津市分公司供稿

