

分属管理 管不住高速口“聚餐”

司机需求与高速服务有落差 刚性执法面对社会需求有局限

民情热线 23602777
面对面

■ 记者 韩爱青 赵煜 文/摄

高速公路收费站出口处成了“聚餐点”，有人占道经营卖盒饭，大货车司机随意停车买饭、就地吃饭，造成交通拥堵与安全隐患。记者实地探访发现，此类乱象背后存在“分属管理、权责交错”的治理难题，执法难以形成合力，占道经营反复回潮。

市民连续发问 高速口卖盒饭 谁管

市民贾先生每天通勤往返于永定新河收费站附近，对出口处的混乱场景深感困扰。“收费站出口往天津港方向，马路中间长期停着一辆卖盒饭的轿车，围着买饭的大多是货车司机。随意停靠的大货车有时候直接占据四条车道，严重影响交通，安全隐患很大。”贾先生说，这些商贩曾因治理从收费站150米内挪到150米外，“因为挪了这一小段距离，现在就没人管了，我们反映了许久的高速出口拥堵问题至今没有解决。”

私家车主刘女士表示，她曾因前方大货车突然停车买饭而被迫紧急变道，险些发生剐蹭。“高速路口怎么会有商贩经营？远离主干道的占道摆卖就没有人管吗？卖盒饭的有营业执照吗？经营者有健康证吗？”刘女士的一系列疑问道出事情关键。

高速口成“聚餐点” 早中晚各有人经营

为核实市民反映的情况，记者日前选择午间时段来到永定新河收费站出口。刚出收费站，眼前的景象便印证了市民的描述。十多辆大型货车十分随意地停靠，应急车道上有，安全区域也有，有些地方甚至四五辆大货车并排停放，绵延近百米，形成了一个移动的“路障带”。货车司机们手捧一次性饭盒，在车边或蹲或站，匆匆用餐，对身旁疾驰而过的车辆熟视无睹，丝毫没有躲避的意思。

在密集的车流缝隙中，记者找到了市

民所说的移动“聚餐点”。一辆深色轿车，后备箱盖打开，红底白字的“东北盒饭”招牌颇为抢眼。车厢内，八九个长方形不锈钢菜盆依次排开，盛放着土豆片、鸡腿、红烧肉等菜品。一名中年女子一边招呼，一边手脚麻利地收钱、盛菜：“一份16元，米饭管够，菜随便搭。”稍有空闲时，她还回答记者的提问：“大货车司机赶时间，我们这种卖饭形式最适合他们。”“这块地方早中晚都有人卖饭，我们只负责中午一顿，其他时间有别人来。”“这都成固定摊点了，我们干了好久了。”

几位正在吃饭的货车司机告诉记者，长途驾驶时间不固定，“像这样出高速口就能买到便宜热乎的饭很方便，省时间也省钱。”“有些服务区大货车的停车点离休息区太远，浪费时间，有的饭菜贵，有的还排队，所以我们不选那儿。”“这处的饭菜出名的便宜，好多司机都知道。”当被问及是否考虑过这样停车吃饭的危险性时，一位姓王的师傅说：“图个方便，快点吃完，快点走人。”

现场观察可见，售卖车辆本身就直接停在机动车道上，其前后左右均被前来购餐的大货车包围，形成了一个以餐车为核心的临时聚集区，这使得原本宽阔的路面骤然缩减，仅剩三条车道供其他车辆缓慢通行，后方车辆不得不频频变道、鸣笛，交通秩序混乱，高峰期拥堵成为常态。同样令人担忧的是，一些司机用餐后随手丢弃的饭盒、塑料袋等垃圾散落路面，进一步影响了环境卫生和行车安全。

分属执法存缝隙 联合治理难长效

针对高速公路出口占道经营反复难治的问题，天津市公安局滨海分局工作人员称是这样分工的：执法管辖范围以收费站为界，150米以内由市交管局高速公路支队负责，150米以外归滨海新区交通管理支队管辖，占道经营行为，则需综合执法部门处理。也就是说，高速公路出口范围内，分属三个职能部门管理。

天津市交通运输综合行政执法总队工作人员说，《中华人民共和国公路法》第四十六条明确规定，禁止在公路及公路用地范围内摆摊设点、影响畅通。当前，高



售卖盒饭的轿车。

速公路收费站外存在的占路摆卖现象并非个例，在多处均有发生。为此，交通运输部门已会同属地开展专项治理，但由于商贩流动经营，摆卖行为反复回潮。工作人员强调，在公路上摆摊设点或流动贩卖，严重影响车辆正常通行，对交通安全构成隐患。他们会继续联合辖区综合执法、公安、市场监管等单位，深化协同治理，通过加大联合执法频次与力度，推动全市高速公路收费站周边交通秩序治理向长效化发展。

综合来看，高速公路出口占道经营问题执法面临现实困境，交警部门虽可处罚违停，但对“人在车上、随时移动”的售卖行为制约有限，取缔占道经营需跨部门联动，但常态化协同存在困难。违法成本低、司机需求大、执法存在缝隙……多种因素叠加，导致乱象屡禁不止。

问题背后的思考 服务缺口与管理难题

高速公路出口处的机动“聚餐点”屡禁不止，表面是执法难题，其背后实则折射出更深层的供需矛盾与治理体系缝隙。长途货运司机对便捷、平价餐饮休憩服务的刚性需求，与部分高速服务区在布局、

价格、便利性上的供给短板之间形成了鲜明落差。当正规服务难以匹配其“与时间赛跑”的工作节奏时，路边的“高效”解决方案便自发填补了市场空白。这不仅是违规与执法的较量，更是因为合理的需求在现有体系内无法被满足，从而在外部催生出现象。

另一方面，“分属管理、权责交错”的治理架构，在面对此类流动性强、兼具合理需求的违规行为时，显得力不从心。交警、属地、综合执法等部门之间若缺乏常态化、高效的协同机制，仅依靠阶段性联合整治，往往陷入“整治一回潮一再整治”的死循环，治理成本高昂却收效有限。它暴露了单一“刚性执法”在面对复杂社会需求时的局限性，也考验着城市治理在“秩序红线”与“民生需求”之间寻求平衡的智慧。

破解这一顽疾，根本出路在于推动治理思维从“以堵为主”向“疏堵结合、综合施治”转变。这既要求通过优化高速服务区布局、提升性价比与便捷性，从源头分流需求，也亟须创新跨部门协同机制，打破管理壁垒，实现信息共享与执法联动，压缩违规生存空间。唯有在补齐服务短板的同时，织密长效治理的网络，才能让高速出口真正告别混乱与风险，实现安全与畅通。

当心！二手交易平台有“坑”

■ 记者 韩爱青

网络二手交易平台，已成为循环经济的重要组成部分。然而，预付后杳无音讯的玩偶订单、上门后坐地起价的维修服务、里程造假车况隐瞒的二手车交易……二手平台的一些消费陷阱渐渐浮现。发生在普通消费者身上的真实遭遇，既暴露了二手市场的潜在风险，也为监管与平台责任敲响了警钟。

市民顾女士在某二手交易平台支付150元定金购买一款预售玩偶。付款后，卖家以“即将发货”为由，诱导她提前确认了定金部分的收货。然而，在随后近一年时间里，卖家先后以“商品被海关扣留”“需排队等待买手采购”“已发货但提供了虚假的快递单号”以及“本人在国外”等多种理由拖延交货，

200米土路 阻碍运河两岸往来

■ 记者 高立红

武清区下朱庄街西片居住区内，与北运河左堤路相交的信义道和乐仁道修到北运河堤下就中断了，各自留下200米左右的土路，坑洼遍布，通行困难。

近日，多位附近居民向天津日报热线23602777反映该问题。这两条路是下朱庄街通往运河对岸老米店村及杨村四中等地最近的道路。老米店村南北各有一座桥，供运河两岸的人穿行往来，而进入小桥，必须经过信义道或者乐仁道尽头的土路。如果不走这两段土路，两岸互通需绕行7公里，而走这两段土路，只需1公里多就能到达。这两段土路坑洼难走，今年下雨多且量大，路面破损严重，更增加了附近居民出行的难度。

记者在现场采访时附近居民说，这两段土路是几十年前运河两岸村落通往堤顶的路，两岸村民多为亲戚关系，往来紧密。在近几年的改造中，东岸下朱庄街全域城市化了，而西岸黄庄街的老米店村被列为历史文化名村得以长期保留。东岸有很多商业街、幼儿园、教育机构、公园、游乐园等，而杨村四中迁址到了老米店村旁，所以两岸往来更加频繁。两段土路越来越破，给两岸往来造成不小的阻碍。

记者联系下朱庄街道办事处，工作人员告诉记者，乐仁道与信义道通往北运河左堤路的土路路段不在城市规划范围内，没有规划，立不了项，也没办法修。

附近群众希望相关部门统筹考虑，重视民生，把这两段土路早日修起来，方便群众出行，助力城市发展。

■ 记者 黄萱 文/摄

西青区凤展道、昌凌路部分路段交通隔离护栏损坏、缺失、倾倒，而且持续了两年无人解决。市民一再追问，管理部门不知“是否已移交”，维修养护工作一再落空。“这条路护栏坏了快两年了，一直没人管。”市民徐先生指着凤展道上东倒西歪、残缺不全的隔离护栏，语气中透着无奈与担忧。他反映，凤展道这段约800米长的道路上，原本设置的隔离护栏已缺失近半，剩余部分也大多“伤痕累累”，底座严重锈蚀，栏杆位移、倾倒，甚至断裂。在中医一附院地铁站C口对面的昌凌路，类似情况同样存在。“看着揪心，走着担心。”附近居民表示，这些破损的护栏不仅拉低了城市颜值，更可能成为通行中的安全隐患，尤其夜间或能见度不佳时，极易引发事故。

令徐先生等市民费解的是，问题存在多年，却始终未见有效维修。“坏了就收走，这不是很简单吗？为什么我们反复反映，就是没人前来维护？”市民质疑，无论是建设方还是后续管理方，对公共设施难道就这样“放任自流”？

记者在凤展道看到，发现连续多段隔离护栏完全缺失，留下光秃秃的底座或空洞，尚存的几段护栏也多脱离原位，斜插在路边或直接倒伏在地，金属部件锈蚀严重，轻轻一碰便有碎屑脱落。粗略估算，完好无损的护栏不足半数。转向昌凌路，



凤展道隔离护栏损坏、缺失、倾倒。

情况虽稍好于凤展道，但护栏状况同样不容乐观。过往行人及车辆行至此处，大多小心翼翼。走访中，多位周边商户及居民证实，“反映过情况但没见维修”。

记者联系了多个可能涉及的部门，西青区政府相关工作人员的回答不是十分肯定，称凤展道等路段可能仍处于“未移交”状态，产权或管理权属于天津城市道路管网配套建设投资有限公司（以下简称管网配套公司），建议记者向该公司核实。属地李七庄街道办事处的答复是，所涉道路的路面及绿化部分已移交至区级城市管理部门。由于道路为区管道路，交通设施（包括隔离护栏）的管护权是否同步移交，他们并不知情。12

月2日下午，天津市住房和城乡建设委员会召集与凤展道相关的各部门，召开推动移交会议。而后记者联系了管网配套公司，相关负责人称因为资产以及移交程序问题，一直没能移交，目前正在积极与西青区交管部门沟通移交事宜。“作为建设方我们并没有资金去维护交通设施，只能维护维修部分损坏的设施，如果是大面积损坏，仍需要等待移交后进行维修。”

至此，护栏的管养责任在“未移交”的背景下，似乎悬浮于多个部门之间。市民徐先生直言：“公共设施不能总处于‘没人认领’的状态，相关部门竟然连是否移交都不能确定，这样的管理能叫负责任吗？”

市政府办公厅·天津12345政务服务便民热线·津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

关注城市角落

► 宁河区马江路

限宽设施乱涂广告 清理

■ 记者 高立红

宁河区马江路与梅丰公路交口一处公路限宽设施，成了小广告的重灾区。两个水泥墩上本来施划的交通警示标识被小广告覆盖，在光线暗的时候，难以发挥交通警示作用，且有碍观瞻。

记者近日在现场看到，这处限宽设施是两个水泥墩，位于主干路梅丰公路旁。小广告有蓝黑涂料喷涂上去的，也有彩印纸贴上去的。广告内容涉及打井、收车、清树坑、水泥及家具销售，有些内容的合法性值得商榷。问题的关键是，两个水泥墩上原本有红白相间的安全标识，被大部分覆盖后，交通安全警示功能无法发挥，夜间很容易发生安全事故。

据了解，这个限宽设施位于马江路上，前面是宁河镇大月河村，其安装设置目的是为了保护农村公路，避免大车通行。公共设施需要保护，如此乱贴乱画实属不妥。记者联系宁河镇政府，工作人员表示会安排人员去现场调查处置。稍后，大月河村委会回复称，村委会接镇政府通知，会立即清理。

► 津南区海棠街

私家车违停福明路 严管

■ 记者 黄萱

近日，有市民向天津日报热线23602777反映，津南区海棠街道福明路两侧私家车违停，本就不宽的道路变得更为狭窄，交通事故时有发生。

据刘先生描述，福明路是双向单车道，原本设计可满足车辆正常交会。然而，道路两侧长期被大量私家车占据停放，使得有效通行路面急剧缩减，车辆交会困难，车身刮擦、后视镜碰撞等小事故频繁发生，给日常出行带来极大不便与安全风险。

记者在工作日实地走访福明路，情况确如市民所言。道路两侧密密麻麻停满了车辆，剩余中间通道仅容一车辆通过，遇到对向来车时，必须有一方倒车或寻找稍宽处错车。非机动车与行人被迫在车辆缝隙中穿行，与机动车擦肩而过的场景屡见不鲜，混行状况下安全隐患突出。附近居民表示，这种情况已持续较长时间，福明路附近有多个小区，且有一所中学，早晚高峰时尤其混乱。

交管部门给出了回复，由于福明路附近的同砚路、祥明路已规划了收费停车位，部分驾驶员为逃避停车费用，选择将车辆停放在福明路、雅馨路，从而导致了道路资源被占用、机非混行、通行受阻等一系列问题。为保障道路安全畅通，辖区交警支队已多次组织警力前往上述道路，对违法停放车辆进行清理。同时，交管部门表示已进一步增加了日常巡逻频次，力求及时发现、及时处置违停车辆，消除安全隐患。

► 滨海新区跨区交通

公交地铁接驳不便 增站

■ 记者 韩爱青

近日，市民张先生反映，连接滨海新区汉沽区域与宁河区的公共交通干线458路现有“中铁滨海新城站”，与即将投入运营的轨道交通Z4线“寨上站”距离较远，换乘步行不便。作为跨区往来的重要公交线路，他期待458路能在寨上地铁站附近增设停靠站点，实现公交与地铁的“无缝衔接”，提升日常出行的便捷性。

记者了解到，张先生的诉求集中体现了在地铁新线开通背景下，市民对公交接驳配套优化的普遍期待。458路公交车承载着沿线居民的通勤、就医、购物等多重出行需求，其与地铁站点的接驳效率，直接影响着市民利用“轨道+公交”立体交通网络的整体体验。随着城市轨道交通骨架不断延伸，地面公交线路的精准协同与动态优化，已成为提升公共交通系统整体服务水平的一环。

针对该问题，滨海新区交通运输局已介入处理，经调研与协调，组织公交企业制定了具体的接驳优化方案，计划458路公交车将在寨上地铁站周边合理位置增设中途停靠站点。目前已经开展线路调整手续，以确保和Z4线开通同步调整。

► 河西区尖山街

外卖骑手无处存车 难办

■ 记者 高立红

小区里的电动车停车棚都是充电停车棚，外卖骑手因不在自己居住的小区充电，且车辆体积较大，下班回家难以使用车棚，遭遇“停车难”。

外卖骑手张先生告诉记者，近日的大风把他居住的河西区尖山街玫瑰花园小区居民楼下的一排电动车吹倒了，他跑外卖用的电动车也在其中。电动车损坏严重，维修期间被迫停工。该小区物业工作人员告诉记者，小区里有两个充电车棚，120个充电口，但是这些车棚强调“充电”功能，且预留的车辆位置较小，外卖骑手使用的大型电动车停不进去。张先生的车靠更换电池使用，无需在小区内充电，但他有停车需求，希望小区里能有一座不充电也能存放电动车的车棚。

张先生反映的问题比较有普遍性。记者在西青区西营门街、和平区电台道等地走访看到，居民小区内的大型电动车停车棚大都强化充电功能，每个停车位固定一个充电口，电动车如果不充电却还占用充电口，会被提醒挪开。

外卖骑手一般都在街边的换电柜换电，小区里停车棚的充电口他们不用上，充电停车棚也往往不会给他们的大型电动车留出存放空间。不少骑手向记者表示，希望他们的实际困难引起重视，早一天出现不充电也能停车的电动车停车棚。