

持续关注并持续追问 让问题清单变成行动清单

# “海河之声”始终在路上

编者按

作为《天津日报》长期开设的民生栏目,“海河之声”始终聚焦城市治理中的难点、百姓生活中的痛点。栏目记者坚持深入一线调查,搭建沟通桥梁,推动问题从根源上获得解决。实践一再证明,对于群众急难愁盼的问题,只要紧盯不放、持续推动,就一定能找到解决的路径。这也正是“海河之声”始终秉持的“舆论监督,我们一直在路上”这一栏目初心。

从燃气改接到道路整治,再到公厕改造,以下报道的案例,既是对民生关切的持续回应,又是对治理韧性的现实检验。它们共同印证:唯有以“钉钉子”精神将民众的“问题清单”转化为部门的“行动清单”,才能推动改变落到实处。

## 民情面对面

■ 记者 韩爱青 赵煜

栏目持续关注  
万源星城20年的用气问题解决了

寒冬将至,天津日报23602777热线电话中传来北辰区万源星城B区居民刘先生兴奋的声音:“等了整整20年,我们总算用上平价天然气了!”随着万源星城片区燃气并网改造工程全面竣工,这里5000多户居民终于告别了每立方米6.3元的高价天然气,用上了每立方米2.8元的市政天然气。这一改变,不仅让居民们每年能省下超过百万元的用气支出,更满足了大家20年的期盼。

《接入市政燃气管网 居民或告别高价燃气》(2018年9月)、《每立方米6.3元居民用了近20年高价天然气》(2023年9月)……本栏目自2018年起就持续关注万源星城片区的用气问题,由于2005年小区建成投用时的历史遗留问题,万源星城、龙德园、碧龙园等六个小区一直未能接入市政管网,长期依赖民营企业提供的压缩天然气。这种供气方式不仅价高,还经常出现供气不稳定等安全问题。不同的记者多次深入社区,倾听居民诉求,走访相关部门,推动问题进入公众视线,引起管理部门的关注。

在本栏目持续关注、政府部门积极推动下,改造工程终于启动。然而施工过程并不顺利——气源不足,新建高压管线还要穿越车流密集的京津公路,工程一度陷入停滞。面对居民的焦虑与疑问,记者多次联系有关部门,及时向居民传达工程进

展、解释堵点成因及应对方案,搭建起沟通的桥梁。

北辰区和双街镇成立了工作专班,多次与津燃华润燃气有限公司协商推进。随着关键的管线地下穿越工程顺利完成,最大的技术难题得以解决。工程全面重启,双街镇协调多个部门,陆续解决了小区内部管网改造、立管安装、入户接管等难题。如今,居民们不仅用上了平价天然气,家家户户还装上了智能燃气表和自闭阀安全装置,用气安全得到了保障。

记者多年现场见证  
丁字沽一号路占路顽疾未回潮

红桥区丁字沽一号路(绥中路至唐家湾横堤北侧路段),是记者光顾次数最多的现场之一,这里曾是周边居民口中的“老大难”——每天早晚高峰,电动三轮车、流动摊贩见缝插针,人行道被占得水泄不通,非机动车被迫挤上机动车道。导航软件上常年显示的“黄色”“红色”拥堵提示,是这段路混乱局面的真实写照。

自2022年夏季记者首次暗访起,丁字沽一号路的占路问题便进入公众视野。当时,摊贩聚集、行人绕行的混乱场景令人触目惊心,经整治好转,可不久后情况依旧。同年11月18日,“海河之声”以《十年没管住千里堤占路摆卖》为题,图文并茂地曝光了该路段乱象,引发广泛关注。此后两年间,记者坚持定期回访,先后多次在不同季节实地核查整治成效。发现问题后,及时与属地管理部门建立沟通渠道,既传递民声,也反馈治理难点,在形成持续监督的同时,也为精准治理提供了信息支持。

今年以来,记者始终关注该区域动态。1月17日,基于在周边路段发现的新增占路现象,刊发《占路摆卖回潮复回潮》



王宇 画

的报道,问题及时通报属地进行处置,目前未再出现反复。此外,在接到居民反映“鸟市回潮”的线索后,记者再次实地探访,发现当时已有执法人员定点值守,道路周边未见占路经营,秩序整体可控。

近日,记者再次来到现场,发现道路畅通无阻,非机动车与行人各行其道,曾经密密麻麻的摊贩不见踪影,人行道恢复了应有的整洁与宽敞。更令人欣慰的是,这样的改变并非昙花一现——记者了解到,为杜绝问题反弹,红桥区建立了多部门联合执法机制,通过常态化巡查与集中整治相结合,让整治成效得以持续。

连续三年跟踪报道  
姚村夜市公厕冬季停用问题将根治

在西青区姚村夜市,一个看似不大却关系市民切身感受的公厕问题,在媒体的持续关注与推动下,逐步走向解决。

“冬天逛夜市,最头疼的就是厕所不能用,实在太不方便了。”一位市民坦言。2023年12月8日,“海河之声”版面以《姚村夜市公厕一到冬季就停用》为题,报道了公厕因管道上冻导致冬季无法正常使用的问题。报道背后,是记者多次深入现场的扎实调研,先后三次前往夜市,其中一次在熟悉当地情况的天津师范大学学生协助下走访,沿

街询问商户,尝试借用公厕,并与商户、摊主、市民广泛交流,深入了解无法使用公厕的困境。

报道刊发后,引起相关部门重视。记者多次回访现场,实地查看整改进展,体验使用情况。2024年春天,专业人员现场勘查后进行改造,入冬后经检验,公厕在冬季已能正常使用。

今冬,记者从西青区精武镇处得到信息,10月起正式启动夜市的整体提升改造,公厕改造被列为重点任务之一。在姚村夜市改造现场,技术人员详细说明了公厕的提升改造方案,最重要的目标是保证四季适用。提升后的姚村夜市将彻底解决冬季无公厕可用的窘境,真正实现“冬天不打烊”。

记者手记:  
以持续追问推动改变发生

在跟踪这些问题的数年间,我们深刻体会到,民生问题的解决往往没有“快车道”,更多时候是一场“持久战”。居民的一声叹息、一次投诉,或许微小,但汇聚起来就是不可忽视的民意呼声;而政府部门的每一次回应、每一轮整改,都是对民意的尊重与责任的践行。作为记者,我们能做的,是记录、是追问、是陪伴。问题不会一天解决,但只要不放弃推动,改变终将发生。这或许就是“持续关注”的意义所在。

厉打击刷单行为,但刘先生的订单“为消费者自愿下单,不排除商家填写或识别地址时出现失误”。

一位电商业内人士向记者透露,为规避平台监管,部分商家不再依赖传统“代理刷单”模式,转而以明显低价吸引真实消费者下单,再通过“发错地址一系统签收”这一标准化操作完成刷单。由于订单来源真实、行为隐蔽,此类刷单更难被识别。为验证该说法,记者通过图片搜索发现,刘先生所购商品在平台上有多个商家在售,而他选择店铺的价格均低于市场一般水平。

天津市消费者协会的工作人员针对此类新型刷单方式提醒消费者,在网购时勿盲目追求低价,尤其发货后应关注物流轨迹,发现异常后保存证据及时投诉,积极维护自身权益。

证件及授权委托书。格林美公司业务员称此前与这名“工作人员”有过微信联系,但未见本人,也不知其下落。当天他只见到了拖车司机和报废车辆。

静海区商务局相关负责人表示,经过调查处理,格林美公司已按照实际报废补贴,向彭先生补付3500元。

有业内人士指出,当前汽车报废进入爆发增长长期,此类纠纷暴露的行业问题亟待重视。监管部门应细化落实相关规定,企业应严守规范,杜绝违规操作,市民也应通过正规渠道联系报废企业,提高自我保护意识。

## 消费维权

■ 记者 韩爱青

近日,市民刘先生向天津日报热线23602777反映,他在淘宝网购物时两次遭遇“刷单件”,即下单付款后,卖家虽然显示发货,包裹却被寄往陌生地址,并被他人凭取件码取走。业内人士指出,这是一种新型的利用真实订单“刷单”的行为。

近日,市民刘先生在淘宝网为女儿选购花灯时,被一家报价较低的店铺吸引并下单。卖家很快发货,但4天后,他在查询物流时发现异常——包裹并未发往他位于北辰区的地址,而是显示在宝坻区潮阳花园的快递驿站待取件。“我一开始还以为快递分拆出了错。”刘先生说,“但紧接着,就有人用取件码把这个包裹取走了。”他立即尝试联系卖家,却始终得不到

■ 记者 胡智伟

市民彭先生遇到一件糟心事,他办理新能源汽车报废手续,遭遇了“中间商”。

今年7月,彭先生通过百度搜索关键词“天津汽车报废”,联系到一名“专业报废公司的工作人员”,微信协商确定报废价格7000元。对方当日便将车辆拖走,彭先生也按要求,提供了身份证复印件等个人信息。对方支付2000元定金,承诺剩余5000元“走完报废流程后结清”。

随后,彭先生又陆续收到3000元车款,剩余的2000元却一直没有收到。8

■ 记者 高立红

武清区南湖绿博园东侧的北单路,尽头是河且无法掉头,行驶到这里的人们需要冒险倒车,或者“搭桥”掉头。

记者近日驾车行驶至郑家庄村,要去往武清区下朱庄街碧溪春园,两者直线距离4公里有余。记者沿北单路一路自北向南,经过一片玉米地,随后路两侧变成树林,行至尽头才看见前面是一条河,路在距河十几米远处中断。路宽仅容一车通过,两侧没有余量可供掉头,记者找来树枝、木头等临时铺垫道路,才得以掉头离开。

记者后来了解到,在北单路上要去碧溪春园,需绕行杨北公路。北单路串联起来的几个村庄与下朱庄街相邻,但是因为

南湖绿博园相隔,这几个村事实上与下朱庄街不相通。

武清区交通局表示,北单路作为市政道路,仅到郑家庄村中间,其后的道路属于农上路。梅厂镇政府说,北单路尽头的河流为机场排河,属于二级河道,归区水务局管辖,郑家庄村在修路时,只能修到河道红线范围外,河对岸是下朱庄街生活区。

北单路从杨北公路到机场排河共4.9公里,其中被称为农用路的路段长1公里

左右。记者在现场看到,北单路边有数块路名牌,郑家庄村边也有一块。虽然此路在郑家庄村内完成了市政路与农用路的切换,但未见任何提示。其实,在路口立个“此路不通”的提示牌,费不了多大事。

记者查询百度地图、高德地图、360地图等多份电子地图发现,北单路在地图上都有显示,但并没有农用路提示,按照指示前行,直接可到断头处。

记者致电百度地图客服,工作人员表示,电子地图采集信息的方式包括GPS和人

北单路一路向南 撞到河

导航没有提示 掉头无路可借

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

关注城市角落

►静海区良王庄乡

地笼当幌卖批发鱼虾

■ 记者 高立红

静海区西瑞城大桥东南辅桥旁空地上有小贩摆摊卖鱼,自称“现捕现卖”,实际“现置现卖”。

记者现场看到,地上摆了几个大盆和水桶,盆里装着水,里面有河虾、小杂鱼、河蟹以及几条大鱼。摊位旁边,晾着七八条地笼,每条都有十几米长。摊主说,自己卖的鱼全是用这些地笼从旁边的独流减河里捕上来的。记者采访当天,30多厘米长的鲈鱼,要价40元一公斤。

静海区农业综合行政执法支队现场核实调查时,摊主改口,所售之鱼都是批发来的。执法队员对当事人进行了普法宣传告知,将现场所有渔具清理。

良王庄乡政府工作人员表示,用地笼当幌子卖鱼是这个点位的老大难问题,工作人员多次清理,卖鱼人又反复回潮。执法支队表示,将对附近河道加大巡查力度,发现违规捕鱼行为依法依规查处。

►红桥区西沽街

道路坑洼盼及时解决

■ 记者 赵煜

近日,红桥区西沽街水木天成阁林园小区居民向天津日报热线23602777反映,小区内部部分道路缺乏维护,坑洼积水问题突出,老人、儿童出行易摔跤,安全隐患让大家忧心。

记者看到,小区部分路段坑洼深10厘米左右,积水与淤泥混合成“泥潭”,使得通行更加艰难。居民称,雨后车辆得减速绕行,行人只能“踮脚走”。“我们腿脚不便,很容易滑倒摔跤。”一位老年居民无奈说道。

对此,记者联系西沽街办事处,工作人员回复称,水木天成阁林园小区建成于2004年,因道路使用年限较长,过往车辆较多,部分路面存在破损、坑洼的情况,之前已安排物业进行过修复。今年9月将该小区纳入红桥区供热管网及设备提升改造工程,改造管网同时修复地面,目前供热管网铺设作业已完工,施工方正在陆续加紧推进路面恢复作业。

►南开区古文化街

立柱挡道停车场难出

■ 记者 高立红

南开区古文化街地下停车场通往出口的必经之路上,有一个立柱挡在路中间,车辆需从两侧绕行,地库光线昏暗,存在安全隐患。

记者近日在现场看到,古文化街地下停车场内有很多水泥柱,停车位一般施划在水泥柱之间。在C区出口附近,车道正中间有一个水泥柱,这里的车道本就不宽,车行至此,都得及时打方向盘从水泥柱旁边绕行,柱上没有设置交通安全标识,加之地下停车场内光线昏暗,柱两侧宽度有限,稍有不慎就可能发生刮蹭事故。

据了解,该停车场是古文化街的两个停车场之一,承担着古文化街约一半的停车任务。很多驾车前来的游客选择将车停在这里,水泥柱的存在构成安全隐患。记者向在停车场内巡视的安保人员了解情况,其向记者提供了停车场负责人的联系方式。负责人表示,他们接手之初就发现停车场的水泥柱困扰着停车问题,出于安全考虑,会立即派人 against 问题水泥柱设置安全标识。

►宝坻区克黄线

车道调整反倒引发堵塞

■ 记者 黄萱

市民张先生向天津日报热线23602777反映,宝坻区克黄线与同光街交叉口自车道调整后,拥堵问题日益严重。

“原本双向四车道时还算顺畅,现在强行加了左转车道,反而天天堵车!”张先生说,克黄线原来的左侧车道兼具直行和左转功能,但近期在路口附近改为双向六车道,新增独立左转车道。这一调整却导致了拥堵。“右侧直行车道过短,仅能容纳少量车辆,而左转车道车辆稀少,闲置时间较长。”

日前,记者前往该交叉口实地查看。克黄线方向车辆排起长队,尤其是直行车道,车辆缓慢前行,有时需等待多个灯时才能通过。相比之下,左侧新增的左转车道空置,仅零星车辆使用。一位司机告诉记者:“这里直行车占大多数,左转车少,由于车道变更,部分车辆在接近路口时需紧急变道,存在安全隐患。”

针对市民关切,交管部门给出回复。克黄线属国道,路权单位为交通部门。目前,公安宝坻分局交警支队已联合市交通运输委,就该路口拥堵问题展开实地调研,分析研判优化道路标线的可能性。在此期间,交管部门将持续监控路口流量变化,适时调整信号灯配时,提高通行效率。