

户口本上母亲丧偶 人口登记信息父亲仍在

一份死亡销户证明 迟到35年

让人发愁的证明⑨

■ 记者 韩爱青

一张证明文件,能承载多重分量?对市民许先生而言,它意味着对父亲37年人生的最终确认,是维系家庭血脉与遗产合法传承的关键依据,更是一道跨越35年时光、考验着历史档案管理与公共服务水平的现实难题。当所有直接证据都淹没在时间的长河中,他该如何为至亲的离世取得官方确认?

市民许先生站在公证处柜台前,他深切体会到,为一段35年前的往事补办手续,竟是如此困难。1990年,他37岁的父亲史先生意外去世,火化后骨灰安葬在黑龙江省老家,未立墓碑。当年符合情理的安排,在母亲许女士去世后,逐渐演变成一桩棘手的遗产继承难题;由于找不到父亲任何正式的死亡、销户证明,法律意义上的继承链条无法衔接,甚至可能影响到下一代的继承关系。

许先生手中最重要的线索,是一本母亲的旧户口本。在母亲许女士的那一页上,婚姻状况栏里清晰地标注着“丧偶”,落款公章是“天津市公安局郑庄子派出所”(富民路派出所前身)。这行官方记录给了他希望。他循着记忆,先后来到曾经居住地对应的天津市公安局和平分局新兴派出所和现住址对应的河东分局富民路派出所。查询结果显示,父亲的户口于1988年从和平区迁出,目的地是河东区富民路,但在迁入地的档案里,却找不到任何落户信息。一位在世37年的公民,其户籍信息

在迁移过程中仿佛“消失不见”,而证明其死亡的依据,又指向了这个“查无此人”的派出所。

这条主要途径行不通,许先生尝试了所有能想到的其他办法。他前往当年救治父亲的医院,被告知时隔35年,纸质抢救记录已无从查找;联系殡仪馆,得知早期火化记录没有电子化,无法核实;他甚至找到了2001年的一张《天津日报》,上面关于他的一篇报道中提到其“幼年丧父”,但公证处表示新闻报道中的人物无法确定就是他本人,同名者很多,不能作为法律凭证。一次次奔波,一次次希望落空。父亲的离世,本就是事实,却难以获得官方认可。他踏遍了各处,每一次都徒劳无功。所有的奔走仿佛都陷入了僵局,找不到任何出路。“一点办法都没有。”他无奈地说。

在记者介入后,天津市公安局河东分局富民路派出所的民警确认找到了史先生的户籍信息,但仍然没有其注销户口的直接记录。“经许先生本人核对及民警协助查找,现已确认,没有其户口注销档案。”这引出了事件最核心的矛盾点:既然没有销户,为何其配偶的户口本上会明确标注“丧偶”?对此,分局工作人员承认,早年户口本管理“确实存在不够严谨的问题”。在了解许先生家庭的整体情况后,民警提供了一个基于实际情况的变通办法,即由家中长辈出具情况说明,本人提交申请,再配合能证明他父亲死亡的个人档案材料,以此形成完整的“间接证据链”。

最终,在记者发稿前,这份迟到了35年的死亡销户证明成功办理,许先生的难题得以圆满解决。



记者手记:
“特事特办”之后 更待“制度普惠”

在记者介入之后,此事看上去已经圆满解决,但这个圆满解决的个别案例更像一面镜子,映照出在从纸质化迈向数字化的社会治理转型过程中,那些在时代发展中被遗漏的“历史痕迹”。如何系统性地梳理和补救

这些因早年管理不够细致、档案遗失所形成的信息缺失,如何建立更便民、更高效的跨部门核实与纠错机制,避免让公民个人为年代久远的管理疏漏承担不应有的奔波之苦与权益损失?这是在肯定有关部门“特事特办”的灵活处理之外,更应深入思考并着力完善的制度性课题。一纸证明,不仅关系到一个家庭,更是每个公民在法律与社会保障体系中权利得到确认的基础。

车库出口设在商业街 数十辆车轮胎接连被扎

隐患重重的百米路 能改吗

一段迂回路线,通过一个视线不佳的交叉口,再汇入一条商铺林立的内街,之后方可驶入国兴路。全程百米的道路,其中六七十米为底商门前面包砖铺设的路面,二十余家商户中包括一家电动自行车维修店,零件时有散落。“这段路设计上就有盲区,加上路面窄,人车混行,非常危险。”业主田先生说,这里曾发生儿童乱跑、商家占用行车通道、私自加装减速带等情况,进一步加剧了通行秩序的混乱。

4年来,业主们的核心诉求明确,请求有关部门和开发商对地库出口进行彻底改造,实现与市政道路的直接连通,从根本上消除安全隐患。他们从2021年起便多次通过天津12345政务服务便民热线、“政民零距离”平台等渠道进行反映,要求彻底整改。然而,据业主们反馈,相关部门的处理长期停留在“已记录并转达开发商”“建议开发商解决”的层面,未能形成有效的监督与督办机制。

阳台栏板起鼓 三周隐患未除

业主要求费用分摊 社区强调自费维修

业主均摊,我都不清楚。”随后,陈女士又求助汉沽街道办事处,工作人员依据民法典及《滨海新区社区物业管理办法》(以下简称《办法》)第三十九条回应,称业主需对自家窗户、阳台承担维修养护及安全管理责任,维修事宜应由陈女士自行承担。

陈女士查阅《办法》,第四十二条明确规定:新区政府需建立住宅紧急抢修专项资金,保修期外、未交存或维修资金不足的住宅,若出现外檐脱落、阳台栏板脱落等危及安全的突发情况,街道办可申请该资金组织抢修,费用后续由街道办牵头向受益业主分摊收取。

记者就此联系汉沽街道办,公共管理办公室负责人表示,此前答复是咨询新区住房

建设部门后给出的,对于《办法》其他条文无法解答,且街里无相关费用,只能由居民自行维修。随后两周,记者多次联系滨海新区住房建设委,该委物业管理室工作人员坦言,因财政问题,《办法》中要求建立的紧急抢修专项资金,实际并未落实。

陈女士表示,自己可先行承担费用,但希望按《办法》规定,由街道办组织抢修,再向受益业主分摊费用,尽快消除隐患。但街道办与区住房建设部门仍坚持,维修及费用需由陈女士自行承担。

历经三周反复沟通,陈女士很是无奈:“能不能先排险后分责呀,万一哪天栏板脱落怎么办?”这样任由安全隐患悬在居民头顶,实在不应该。”

建设部门后给出的,对于《办法》其他条文无法解答,且街里无相关费用,只能由居民自行维修。随后两周,记者多次联系滨海新区住房建设委,该委物业管理室工作人员坦言,因财政问题,《办法》中要求建立的紧急抢修专项资金,实际并未落实。

陈女士表示,自己可先行承担费用,但希望按《办法》规定,由街道办组织抢修,再向受益业主分摊费用,尽快消除隐患。但街道办与区住房建设部门仍坚持,维修及费用需由陈女士自行承担。

历经三周反复沟通,陈女士很是无奈:“能不能先排险后分责呀,万一哪天栏板脱落怎么办?”这样任由安全隐患悬在居民头顶,实在不应该。”

打折扣,不仅直接影响供暖质量,更会造成巨大的能源浪费,增加供热系统的运行负荷与成本。

针对居民们的集中诉求,记者辗转联系到了负责此次改造工程的天津市暖通热力有限公司,工作人员介绍:“主管道铺设完毕并确保运行正常后,保温层的加装需要紧随其后。但由于小区数量多,施工队伍需要分批完成作业。”记者询问,是否能在供暖期之前施工完毕,该负责人称:“不能保证。”

供暖改造是提升民生福祉的重要举措,而工程的细节处理,直接关系到群众的切身感受。居民质疑:“我们找了这么多部门,问了很多次,都没有得到回复。告诉我们一下进展,让大家心里有数,也就踏实了!”

市政府办公厅·天津12345政务服务便民热线·津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办

帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/



关注城市角落

►静海区梁头镇

儿童乐园设施脏乱 已整改

■ 记者 赵煜

近日,市民王女士向天津日报热线23602777反映,静海区崇泰庄园内的儿童乐园多处公共设施破损,卫生条件堪忧,不仅影响游玩体验,更暗藏安全隐患,希望相关部门关注解决。

记者看到,庄园内的儿童乐园问题突出。乐园内橙色滑梯表面满是污垢,底部积有泥土,疑似长期未清理。更严重的是,蹦床前方地板大面积破损,多处地板失去支撑或缺失,露出下方泥土。“孩子在上面跑跳太危险,万一踩空摔倒怎么办?”同时,王女士告诉记者,崇泰庄园并非免费场所,即便收费不高,也应保障基本服务,尤其保证儿童活动区域设施的安全与卫生。

针对这些问题,庄园管理人员回应,庄园2023年开放,占地面积达2000多亩。儿童乐园只是庄园内的一个板块,属于户外游乐项目,因落叶、降雨及工作人员清理不及时,导致设施脏污,对此深表歉意,后期将加大保洁力度;地板之前已经松动,再加上游客踩踏出现了塌陷问题,现已整修完毕。

静海区梁头镇政府工作人员也表示,接到反映后已安排人员现场查看,确认问题存在,目前已全部整改完成,后期将持续加强监督管理,确保市民能安心游玩。

►西青区中北镇

私搭棚亭扰民一年 正在查

■ 记者 韩爱青

近日,西青区中北镇依丽园小区居民李先生通过天津日报热线23602777反映,小区底商停车场周边有人长期私自搭建棚亭经营烧烤,每晚烟雾缭绕,致使附近居民不敢开窗,影响正常生活。该问题已持续一年有余。

记者在万源路底商停车场看到,停车位后方就有一个棚子,旁边摆放着食品柜和烧烤炉具。停车场入口处还有一个小亭子,玻璃上张贴着“麻辣烤串”的广告,紧贴着小区外墙有一座长约10米的棚子,内部堆放破旧椅子,小区外墙上原本绘制的文明宣传彩绘,也被棚子遮挡,与周边环境格格不入。

“每天一到晚上,这几个点就冒浓烟,味道特别大,我们住在旁边的住户根本没法开窗通风。”李先生表示,油烟扰民的状况已经持续了一年多。

针对此问题,涉事地块所属的华亭丽园社区居委会工作人员解释,紧挨小区外墙搭建棚子的点位原为底商垃圾桶存放处,因卫生问题屡遭投诉,物业服务企业后期进行了地面硬化和搭棚防雨整改,并强调“此处仍为垃圾存放点位,非经营使用”。至于旁边的麻辣烧烤亭子,中北镇综合执法局表示,正在寻找相对人并依法调查取证,将根据结果严格依法依规查处。至于停车位后方的棚子,为底商一家饭馆设置,存在占用公共空间经营的问题,经过现场治理,相关设施已清理完毕。

►津南区咸水沽镇

惠璟花园地库漏水 太频繁

■ 记者 黄萱

近日,市民刘先生向天津日报热线23602777反映,称其入住尚不足两年的小区地下车库漏水问题频发,小区居民多次向物业及有关部门反映,一直没有得到解决。

“这哪里像是新小区?地库顶上,墙上到处是水痕和补丁,走路都得小心避开积水。”提起小区的地库,家住咸水沽镇惠璟花园的业主刘先生满腹牢骚。据刘先生反映,该小区地库漏水问题由来已久,自交付后便陆续出现,至今已登记在册的漏点多达54处,且迟迟未得到彻底修复。最让居民感到提心吊胆的是,连关乎整栋楼用电安全的高压配电室也未能幸免。“配电室门口都能看到水渍,这万一引发短路或触电,后果不堪设想。”刘先生说。

记者在现场看到,地库的地面湿漉漉的。居民们说,下雨后漏水明显,几乎是逢雨必漏。漏水问题不仅影响了业主们的正常停车与出行,其背后隐藏的消防与用电安全隐患,更像一颗“定时炸弹”,让业主寝食难安。

面对居民的强烈诉求,津南区有关部门给出了回复,已要求建设单位安排人员进行全面排查。目前,区住房建设委已就地下车库漏水等工程质量问题,正式约谈了建设单位负责人,要求其出具具体的专项维修方案,该方案目前正在进一步细化中。该委同时承诺,将持续督促建设单位及时整改落实,推动问题早日解决,还居民一个安全、舒心的居住环境。

►武清区东马圈镇

村路中间井盖塌陷 已填平

■ 记者 高立红

武清区东马圈镇张标堡村村路是村民出行的必经之路,路中间两处井盖塌陷严重,给村民出行带来不便。

记者近日在现场看到,村路位于该村中间,自北向南穿村而过。就在村南位置,一个井盖塌陷,井盖边缘的路面已粉化,并在路面出现一个十几厘米深的坑。井盖塌陷造成的深坑有三处,都在道路中间,车行至此颠簸严重,还容易托底。该路是张标堡村的主干道,村民外出务工、孩子上学都从此路经过。

张标堡村村委会工作人员表示,问题点位的路面处于低位,每逢下雨就容易积水。今年雨水勤且量大,这段路经常被雨水淹泡。村委会安排人用水泵排水,路面被淹泡又被排干,反复多次后,出现了塌陷现象。为避免村民出行危险,村委会已安排人对塌陷处采取填平处理的紧急措施,并上报至镇政府及区交通局,将此路列入下一步道路维修计划。

民情热线 23602777
面对面

■ 记者 韩爱青

滨海新区新城镇景旭名邸小区业主从地库出来驶入市政道路前,必须经过一段隐患重重的百米路。这一路上坑洼不断、商铺占道、电动自行车零件散落,导致数十位车主轮胎被扎。

陈先生向记者展示了小区业主群的聊天记录,数十位业主的车辆在经过车库出口旁的商铺门前路后轮胎被扎,有业主一家两辆车相继“中招”,维修费用和时间成本陡增。

自2021年交房以来,业主们就对地下车库出入口的设计心存疑虑。车辆驶出车库后无法直接进入市政道路,需先经过

■ 记者 胡智伟

近日,家住汉沽街咸阳里小区的陈女士因自家阳台外侧栏板起鼓,存在脱落风险忧心不已。该小区建成于1997年,无物业且未缴纳房屋维修资金。10月17日,陈女士接到社区险情通知后,主动联系多部门协调排险,但三周过去,隐患仍未消除。

“家住五楼,栏板一旦脱落后果严重。”陈女士说,她先后向属地红霞里居委会求助,却被以“不认识维修人员”为由要求自行出钱找人维修。这让她十分为难:“这类外部修缮需专业人员,还得符合安全标准,且阳台外侧栏板是否属公共部位、费用是否该

■ 记者 黄萱

暖气主管道改造工程已完工,崭新的管道却一直“袒胸露背”,未加装任何保温层。居民向多个部门反映,却没有得到任何回复。

“改造工程是件好事,可这管道都晾在外面快半个月了,眼看着天越来越冷,心里真是着急。”家住红桥区水木天成闻涛园小区的王先生指着楼外银光闪闪的管道,语气中透露出无奈。王先生介绍,往年小区整体供热温度在18摄氏度上下,今年大家盼来了管网改造,而且该片区整体暖气主管道改造在十多天前就已完成,“原来的供热管网是埋起来看不

运大件 过不去

路边大树被腰斩

■ 记者 高立红

宝坻区梅丰公路边,十几株大树被拦腰截断,过路群众担心有人盗伐树木,拨打天津日报热线23602777反映。

记者近日在梅丰公路东安子桥东侧看到,十几株大树只剩约两米高的树干,光秃秃地立在路边。树干粗壮,断口很新,树皮还透着青绿。

记者向属地宝坻区尔王庄镇政府了解情况。工作人员调查后回复说,这些树是之前应运输风力发电机需要截断的,属于区交通局管护,同时涉及的还有尔王庄镇部分村落的树。

记者又向宝坻区交通局了解情况,该局公路养护中心养护三站工作人员表示,因为风力发电机的叶片很大,在公路运输过程中需要转弯时,现有路况不能满足需求,经过查勘探讨确定了对转弯处路边树木部分截断的办法,经相关企业申请,区交通局审批,进行了截树施工。此类情况涉及宝坻区梅丰公路、潘青公路部分路段共计50余株树木,均为杨树和榆树,属于本地树种,树木本身无病虫害,生命力又强,截断后无需采取涂药等特殊措施。养护中心对其保持密切关注,一旦有异常会及时采取措施。如无异常,来年春天,这些树木可继续生长。

路面粉化 需等到2026年大修

■ 记者 房志勇

近日,市民冯先生向记者反映,丁字沽三号路辅路(新凯东里至新凯里社区路段)人行道因年久失修,存在严重安全隐患,虽经两次维修却未触及核心破损区域,周边居民出行安全备受困扰。

据冯先生介绍,该路段人行道地砖风化起粉,路面凹凸不平,石块滚动现象频发,行人稍不注意就可能崴脚、摔伤,大风天气还会扬起沙尘。作为连接新凯东里、新凯里以及周边单位和学校的要道,也是本溪路地铁站往返天津商业大学的必经之路,每日流量大,安全风险突出。

冯先生告诉记者,自2025年春季以来,他多次向相关部门反映该问题,均得到“已纳入维修计划”的答复。其间,相关部门分别在9月下旬及国庆假期前后进行了两次地砖更换施工,但维修范围仅覆盖破损较轻或人流量较少的区域,沙化严重、破损最核心的丁字沽三号路辅路路段始终未动工。

针对此事,记者联系了天津市城市道路桥梁管理事务中心。工作人员解释,该路段维修按损坏程度分属两个部门负责:破损不严重的区域由该中心设施管理科负责小修,因此维修进度较快;而未维修的核心区域,因路面沙化严重,已无法通过小修小补解决,需要统一纳入2026年上半年的西北半环总体维修方案,由该中心工程管理部统筹实施。