

# 五大道景区二轮电动车租赁现状调查

## 游客租车押金难退 监管漏洞谁来补

**记者 狄慧 文/摄**

在天津五大道景区，游客因租赁电动车游览被执法部门以“违规租车、违规停放”名义暂扣车辆，租车押金迟迟难退。商户拒不担责、执法部门仅与商户对接，游客维权陷入困境。记者11月5日实地暗访发现，景区内该类租车行为依然存在，模糊的禁令，让游客在信息不对称中陷入被动。事件暴露景区管理与执法衔接的漏洞，也引发公众对景区秩序治理的反思。

**租车游客车辆被暂扣 押金退无门，投诉无处去**

11月2日，游客路女士与朋友在五大道景区游玩时，被路边商户推荐租赁两辆二轮电动车代步，交付500元



记者拍摄到的五大道景区内的租赁二轮电动车和提示标识。

**记者 何欣**

今天迎来立冬节气，在立冬时节吃饺子已经成为了

一种习俗。近日，北辰区双环邨街道社工站联合辖区佳园东里社区开展“包饺子 送温暖”主题活动，以香喷喷的饺子为纽带，将邻里之情紧紧相连，提升居民的凝聚力和归属感，为构建和谐、温馨、幸福的社区环境奠定坚实的情感基石。

活动当天，社区工作人员早早就准备好了包饺子的食材和工具。9时许，参加活动的居民陆续来到社区党群服

务中心，和面、擀皮、切菜、剁肉、调馅儿……社工、志愿者和居民们分工协作，配合默契，不一会儿，一个个圆滚滚的饺子就摆满了桌子。包好的饺子下入锅中，空气中弥漫着阵阵香味。“饺子漂起来了，开锅啦！”随着一声声欢快的吆喝，热气腾腾的饺子端上了桌。你一盘，我一碗，居民们吃得津津有味。

押金后驾车出行。按照民园保安的指引，她们将车停在重庆道与长沙路交口处。

仅一小时后，她们准备离开时却发现车辆不见踪影。“当时其他电动车都在，唯独少了我们租的两辆车，起初我以为被偷了，后来打110报警电话才知道，车是被综合执法队的人拉走了。”路女士称，“电动车被综合执法部门暂扣的原因是‘违规停放、违规租赁’。”

次日，执法人员告知路女士，其租赁电动车属违规行为，拉走车辆是多部门联合行动，需要租车商户去执法队处理，他们不接待游客。路女士向商户转达情况后，商户则称执法过程中造成车辆损坏，要求路女士赔偿“误工费”和“修车费”，并拒绝退押金。

“五大道景区没有明确提示不能租车或停车，商户在大街上公然经营，为何让游客承担后果？”路女士对此表示不解。

### 记者实地暗访 提示牌立了，租车依旧

11月5日中午11时，记者来到重庆道与桂林路交口看到，位于重庆道一侧一家租赁电动车的商铺仍在营业，小院里停放十余辆二轮电动车，墙上还明确写着“租赁电动车”等字样。记者以游客身份询问租车事宜，商户表示可在景区内骑行、停放，“放心租、没人管”。

随后，记者沿重庆道步行至民园广场北门，向保安咨询在哪里可停放租赁的二轮电动车。按照一名保安指引，记者来到路女士曾经停车的地方——重庆道与长沙路交口处，与路女士2日提供的照片对比，此处新设立了“非机动车禁止停放”标识，但是周边不仅有私人电动车，还停放着三辆租赁电动车，车头上均插着写有“出租”二字和电话号码的纸片。此时，过来一位骑着电动三轮车的女士，确认其是租车商户后，记者询问能否租赁二轮电动车？有没有人管？对方表示可以租赁，放心骑，随便停。记者观察发现，在停放车辆区域并没有禁

### 佳园东里社区开展“包饺子 送温暖”主题活动

## 立冬饺子香 拉近邻里情

务中心，和面、擀皮、切菜、剁肉、调馅儿……社工、志愿者和居民们分工协作，配合默契，不一会儿，一个个圆滚滚的饺子就摆满了桌子。包好的饺子下入锅中，空气中弥漫着阵阵香味。“饺子漂起来了，开锅啦！”随着一声声欢快的吆喝，热气腾腾的饺子端上了桌。你一盘，我一碗，居民们吃得津津有味。

止租赁二轮电动车的提示标识，或相关风险提示。记者观察了一个小时，未见有相关执法人员对租车行为进行管理。

**综合执法队介入协调 尽快退还租车押金，监管待加强**

11月5日下午，记者将情况反映至和平区五大道街综合执法队。相关工作人员回应，和平区去年成立了联合治理景区乱象专班，专班一直在治理二轮电动车租赁、三轮车拉客等乱象。11月2日是其中一次联合行动，暂扣了路女士租赁的二轮电动车和其他违规车辆。此次多部门联合整治，确实发现有部分商户违规经营，通过车身上二维码辨别这些车辆为违规运营车辆并予以暂扣。但游客与车辆无直接关系，不应承担损失。

该执法队随即协调商户尽快退还路女士500元押金，并承诺将加大巡查频次，严查非法租赁与违规停放。

### 记者手记

此次纠纷的发生，与其说源于游客的不当行为，不如说反映出景区在规则提示和信息传达上的不足。记者在现场看到，五大道景区内禁停标识分散、租赁规范缺失，信息提示不到位，商户借机误导游客，相关执法部门多在事后处置，形成了管理“真空”。

随着城市旅游业的发展，一些省市已尝试通过“电子围栏+信用记录”智慧化管理手段，在停车区设置技术导则与警示标识，并通过App实时推送违规信息，减少了纠纷，压缩了灰色空间。这些经验表明，景区管理若能规则显性化、执法前置化，将有助于形成游客安心出行、商户合法经营、执法有据可循的良好局面。



近日，我市静海区台头镇林下经济种植示范项目在北二堡村正式启动。项目盘活160亩闲置林地资源，打造标准化林下芍药种植示范基地。据了解，该基地种植的芍药将通过多元路径提升产品附加值，不仅可采收鲜切花供应市场，培育优质种苗推广种植，还能收获根块加工切片拓展用途，实现“春观花、秋收果、冬收根”的多季创收模式。 记者 潘立峰 摄影报道

## 南开区首个工会驿站智能柜投用 灵活服务户外劳动者

**记者 刘波**

近日，南开区首个工会驿站智能柜落户向阳路街南泥湾路社区，为周边众多户外劳动者提供便捷、高效的“扫码即用”全天候服务。

位于熙悦汇商圈的南泥湾路社区周边商铺密集、交通繁忙，常年有大量外卖骑手、快递员等户外劳动者穿梭其间。他们在日常工作中最常遇到的难题莫过于饮水、就餐和应急需求难以得到及时解决。尽管社区内设有工会驿站，但因设施多为室内固定存放，难以满足户外工作者灵活取用、即时补给的需求。

向阳路街道总工会与南泥湾路社区工会多次走访调研，在南开区总工会的指导推动下，引入了“智能柜”这一智慧服务新模式。记者在现场看到，智能柜又分成6个小柜门，分别配备了微波炉、瓶装饮用水、充电插座、雨衣、应急药品和打气筒等实用物资，户外劳动者只需用手机扫描上面的二维码，就可以免费热饭、充电、饮水等，轻松应对日常工作需求。

“这个智能柜特别方便，中午送完餐随手热个饭，手机没电了充会儿电，都是扫码免费用的。”外卖骑手张师傅拿出手机扫描柜门上的二维码，选择加热功能后，免费加热的柜门弹开。他将自己带来的玻璃饭盒放进这个柜门内的微波炉内，一边热饭一边对记者说：“自己带饭能随时加热，对我们来说特别实在。”另一位经常在该片区送货的快递员李师傅也对新设的智能柜表示认可：“几天前突然下雨，这里能领到免费雨衣，水也能随时取用。”

向阳路街道总工会工作人员告诉记者，将智能柜设置在商场外，提升了工会驿站的灵活性和覆盖范围，而且社区每一两天就会进行物资补给，天冷还将增加取暖用品，为户外劳动者送去可触及、可感知的日常关怀。

第三屆

天津  
电商节

指导单位:天津市委宣传部、天津市委网信办  
主办单位:天津市商务局、天津海河传媒中心  
承办单位:津云新媒体集团、海河MCN  
支持单位:天津市工信局、天津市文旅局、天津市国资委、天津市农委

2025.11.6—2026.3.3

诚邀品牌参与  
扫描二维码添加好友



**潮玩天津 2025.11—2026.1**

文旅深度融合  
景区酒店秒杀·直播云游·东疆国际消费季

**“双十一”“双十二” 嗨购节 2025.11—2025.12**

品牌矩阵扩容  
老总发布新品·非遗之夜·老字号出海·津农精品

**津津有味美食节 2025.11—2026.2**

本地生活赋能  
探店直播·冬日暖食·达人种草

**乐享生活嗨购节 2025.11—2026.3**

助力国际化消费  
商圈潮玩·文旅融合·年轻力现场

(广告)