

西青区龙顺园社区

暖心举措面临“一位难求”

9月21日,星期日,9时许,西青区大寺镇龙顺园社区里,居民张女士将车停进了绘有卡通图案和醒目文字的“孝心车位”。她高兴地说:“以前周末回父母家,最发愁的就是找车位,有时候得兜兜转转半个多小时。现在可以预约,真是方便多了。”这一由社区居委会、物业服务企业和居民共同推动设置的“孝心车位”,正在成为连接子女与父母之间亲情的“暖心桥”。

龙顺园社区60岁以上老人约占常住人口的30%,且多数不与子女同住。为进一步营造敬老氛围、方便子女探望,2024年,社区依托“红色议事厅”平台,广泛征集居民、党员和物业服务企业等多方建议,首批推出了10个“孝心车位”。这些车位由共建单位幼儿园教师亲手绘制标识,图案色彩鲜明、活泼温馨,既醒目又富亲和力。在工作日,车位供租户业主使用;周末及节假日则专门面向回家看望父母的子女开放。子女可通过预约享受每日最长4小时的免费停车服务,形成“错时共享、灵活高效”的社区停车资源利用新模式。

“孝心车位”运行一年多来,该项目有效缓解了子女探望父母时的停车难题,获得社区居民的好评。但随着使用人数逐步增多,车位供给不足的矛盾也逐渐显现。在周末或节假日高峰期,“一位难求”已成为常态,反映出该政策在广受欢迎的同时,也面临着服务能力与实际需求之间的差距。

龙顺园社区党支部书记、居委会主任冯学松表示,目前“孝心车位”在持续运行中主要面临两大挑战。一是车位扩容困难。小区内车位均为业主租用性质,使用权归属明确,增设“孝心车位”需逐一征得相关业主同意,推进难度较大。二是宣传覆盖不够全面。该社区为公租房与还迁房混合小区,人口流动性较高,部分新入住或平时较少关注社区通知的居民对预约方式不了解,影响了车位的实际使用效率。为有效应对当前问题,社区正从两方面积极推动改进:一是加大动员力度,鼓励更多业主参与车位共享,充分挖掘社区内部资源潜力;二是强化宣传引导,依托网格员上门讲解、社区公告、新媒体推送等多种方式,全面提升对“孝心车位”的知晓度,实现对目标人群的“精准推送”。



河西区景兴西里社区

公平性与效率如何平衡?

在老旧小区,“亲情车位”的设置和使用是道治理考题,考验着保障老年人权益与满足业主停车需求之间的平衡智慧。河西区挂甲寺街道景兴西里社区2021年以来的实践,既积累了经验,也反映出共性难题。

景兴西里社区共有居民3800余户,老年人口占比约40%,不少老年人未与子女同住。为方便子女探望,社区物业服务企业在推进停车管理规范化过程中,专门推出“亲情车位”方案:业主每月交纳50元即可办理包月停车,并可登记直系亲属车辆作为“亲情车”,该车辆每月可享受120小时的免费停车时长。

然而,社区仅有约1000个车位,而已登记的“亲情车”却超过3000辆,供需悬殊,这一矛盾直接引发了业主对政策公平性的质疑。业主刘先生表示:“在业主自身的停车需求都难以满足的情况下,允许大量非业主车辆享受免费停车,这是否违背了‘车位资源应优先保障业主’的基本原则?”

对此,社区党委书记、居委会主任鲍蕾解释道,尽管登记的“亲情车”数量比较多,但实际运行中严格执行“一次一车”原则,即同一时段内,每位老人仅允许一辆登记子女的车辆进入。该方案不设固定车位、无需预约,实行“随到随停”的动态管理。当车位已满时,物业服务企业将引导后续车辆至指定的3处应急停车点或协调附近的商业停车场停放。

挂甲寺街道在回应中阐明了设立“亲情车位”的政策初衷,社区老年人比例高,他们虽不拥有车辆,但其家庭成员的探望需求应得到尊重和保障,这项政策是对老年人出行权益的一种补偿性关怀。针对内部资源饱和的问题,街道同时提出了疏导方案,即由社区居委会和物业服务企业协助居民,协调使用周边商业停车场,以缓解社区内部的停车压力。

鲍蕾总结4年的运行实践时认为,“亲情车位”的存在价值已得到验证,但其良好运行关键在于建立两项机制:一则需严格审核登记资质,确保每辆“亲情车”确为老人直系子女使用,防止“亲情车位”被滥用;二则依赖物业服务企业的动态管理能力,能实时响应车位情况,高效引导车辆,从而形成可持续的良性循环。

从探索试行到持续优化,景兴西里社区“亲情车位”的实践表明,在资源紧张的老旧小区,平衡探亲便利与居住公平没有一劳永逸的解决方案,必须依靠不断完善的管理制度和精细化的日常运维。这一模式为其他同类型的社区提供了有益参考,同时,它自身也将在实践中不断完善。



「亲情车位」运行观察

记者 韩爱青 文摄

暖心举措如何行稳致远

随着老旧小区居住的老年人增多,子女回家探望时常因停车问题犯难。近年来,我市多个社区尝试推出“亲情车位”“孝心车位”等举措,旨在为子女“常回家看看”提供便利。然而,伴随私家车数量的持续增长,小区停车资源日益紧张,这类专用车位的设置也引发了诸多争议。近日,记者走访多个社区,实地了解该项政策推行以来的实际效果与面临的问题。

南开区沱江里小区
供需破题需柔性管理

为缓解停车资源紧张,南开区嘉陵道街泊江里社区结合城市更新,通过整合零星地块新增车位,在沱江里小区试点推出“亲情车位”。该模式允许探望父母的车辆免费停放2小时,非高峰时段可灵活使用共享车位,不固定位置,旨在以有限资源最大化满足居民的孝亲需求。

沱江里小区有12栋楼、900多户居民,但车位仅300余个,停车供需矛盾突出。“亲情车位”推行近一年来,通过网格员摸排、居委会协调,逐步建立起规范的登记管理机制。社区党委书记、居委会主任边晖坦言,推出“亲情车位”初期面临理解分歧,部分居民对超时收费存在异议。对此,物业服务企业采取以提醒代替处罚的柔

性管理策略,重在引导而非惩戒,逐步培育居民的规则意识。

边晖总结道,任何新政策的推行都难免遇到不同声音,关键在于坚持党建引领下的协同治理。社区党委主动搭建沟通平台,协同网格员与物业服务企业三方联动,在没有先例可循的情况下,通过及时回应诉求、化解矛盾,最终推动了“亲情车位”从理念落地到赢得居民认可。

如今,沱江里小区的“亲情车位”已经运行得较为顺畅。它带来的好处还远不止方便停车,更让大家看到,即便资源有限,只要用心管理,也能让社区充满温情。接下来,社区还会继续听取意见、不断改进,让这个充满人情味的好做法,惠及更多人、温暖整个社区。

红桥区康和园社区
时限之困依靠精细化管理

红桥区和苑街道康和园社区为安置型社区,老年人口占比约30%,子女探望父母时常面临“停车难”问题。为此,社区居委会协同物业服务企业,在社区停车楼内试点设置5个“孝心车位”。该车位面向探望父母的子女开放,开放时间为每周六日及法定节假日的9时至17时,可享受5小时免费停车,并通过预约机制统筹使用,提升资源利用效率。

社区党委书记叶杰介绍,“孝心车位”实行预约审核机制,居民需提前向居委会登记,经核实家中确有60岁以上老人后方可使用。此举确保了资源精准服务于有真实探亲需求的家庭,既缓解了停车压力,也在社区中营造了敬老助老的良好风尚。

然而,随着“孝心车位”使用率

的提升,供给不足与时段限制等问题也逐渐浮现。一方面,目前5个车位的数量尚未增加,节假日高峰期“一位难求”;另一方面,有居民反映,5小时的免费时段难以满足全天探亲的实际需要,且工作日无法使用,在一定程度上影响了政策的覆盖面和实用性。

针对“孝心车位”运行中存在的问题,社区正在积极制定改进方案。叶杰表示,将在充分听取居民意见的基础上,重点围绕增加车位数量、延长免费时长、放宽使用条件等方面研究具体措施。她补充说明,目前地面已增设部分“孝心车位”,基本能够满足日常需求。下一步,社区将持续优化管理机制,使“孝心车位”真正成为社区为老服务体系中有效而可持续的组成部分。

管理好“亲情车位”
是社区治理新考题

记者在多个社区的走访中发现,作为社区治理的创新手段,“亲情车位”的设置既切实缓解了子女探亲的停车难题,也彰显出社会对孝亲文化的积极引导,成为老龄化背景下社区服务精细化的重要体现。然而,其在落地过程中也普遍面临供需失衡、规则待完善等挑战。

资源短缺是制约“亲情车位”良性运行的核心矛盾。无论是龙顺园的10个车位,还是康和园的5个车位,在节假日均不够用,反映出车位供给与集中探亲需求之间存在显著差距。其根源在于老旧小区空间先天不足,车位总量有限,难以有效调剂。

公平性与精准管理的平衡是当前社区治理面临的关键挑战,这一点在景兴西里社区体现得尤为突出。该社区“亲情车”登记数量已超过3000辆,而实际停车位约1000个,供需严重失衡导致业主对资源分配公平性产生质疑。如何在优先保障老年人出行权益的同时,合理满足业主的基本停车需求,已成为政策能否持续推行的核心问题。沱江里小区的做法表明,采取柔性引导、分步推进的规则普及策略,能够有效降低执行阻力,缓和矛盾,不过,这类做法高度依赖于网格员、物业服务企业与社区居委会三方的高效协同。因此,在推动精细化管理的过程中,既需关注规则设计的公平性,也需重视执行过程中沟通与协作机制的建立。

长效运维机制的建立仍是当前社区治理中的一项重要课题。目前,多数社区仍主要依靠人工登记、电话预约等传统管理方式,动态响应与资源调度能力明显不足。同时,对于免费停多久、什么时候能用等具体规则,一些居民觉得不太合理。这说明“亲情车位”的规则还得再细化,要更符合大家实际的使用习惯。

在居民层面,对“亲情车位”的看法存在明显分歧。经常使用的张女士表示支持:“虽然多了一步预约,但确实解决了看望父母的停车难题,心里踏实多了。”但也有些业主提出质疑,王先生认为:“业主自己停车都很困难,为何还要将有限车位优先给外来车辆?这种安排的公平性有待考量。”

总体而言,“亲情车位”的推广不仅是管理方式的创新,更体现了社区治理的人文关怀。其成功与否,最终取决于能否将有限的停车位转化为鼓励孝亲陪伴的充足底气,让政策的善意真正融入日常。

为孝心“让位”
各地“亲情车位”
破解探望停车难

“常回家看看”是亲情嘱托,但老旧小区“一位难求”却成为现实的阻碍。为此,全国多地创新推出“亲情车位”,为这份孝心提供便利,传递城市温度。其中,杭州的经验值得借鉴,其在全市超1300个小区设“孝心车位”,并写入居民公约,有的小区以“让三免一”(即对主动让位三次的车主给予一个月包月停车费减免)的奖励机制,鼓励居民形成礼让风尚。湖州注重“孝心车位”的精细化管理,配套“二次提醒、三次失信”的规则,对超时车辆进行电话提醒,明确屡次违规者将在一个月内取消预约资格,在提供3小时免费便利的同时,有效防止资源被滥用,保障公平。

外地这些先进做法表明,“亲情车位”若想真正落地见效,关键在于超越“设位即完成”的粗放思维。它既需配以清晰、公平的使用规则,防止资源被挪用;也应积极探索分时共享、错峰调配等模式,以盘活有限车位;还可借助信息化手段实现线上预约与身份核验,提升管理效率与用户体验。

专家

以“亲情车位”推动
社区停车治理系统性升级

针对我市多个社区在推行“亲情车位”过程中出现的供需失衡、公平性质疑等问题,天津市中国特色社会主义理论体系研究中心市委党校基地研究员赵静指出,“亲情车位”的设立,是老旧小区应对停车治理难题的一项积极探索。它通过线上预约等方式,对子女探望老人的临时停车需求进行集中管理与引导,既提升了车位资源的利用效率,也减少了“占位不用”等现象,体现出社区治理逐步走向精细化与人性化。该举措不仅缓解了特定时段的探亲停车压力,也推动了车位资源在不同群体间的动态调配,使有限空间更精准地服务于真实需求。

而要系统化解停车矛盾,不能仅局限于“亲情车位”本身的设置,更应以其为杠杆,推动整个社区停车治理体系的系统性优化,实现从“管理车位”向“服务需求”的转变。

具体而言,可从以下三方面协同推进:一是完善“亲情车位”的运营机制,在预约规则、使用时长、资格审核等方面细化流程,兼顾公平与效率。二是盘活小区内部存量资源,通过价格杠杆优化停车结构。例如,对常住业主的首辆车实行优惠包月政策,对第二辆车或临时车辆适用较高临时费率,以价格手段抑制非刚性需求。三是推动源头治理,将社区停车问题纳入更高层级的城市更新计划。建议由街道或区政府统筹,利用周边绿地、闲置地块及地下空间建设区域性公共停车场,并同步优化公交微循环线路,最大限度纾解停车难题。