



强基础 上位次 更精准 更暖心 开门干民政 人人当专家

天津人 微政务  
96456  
24小时服务热线

# 津牌养老 情暖重阳

2025年，天津市民政局以深化养老服务改革为牵引，以推进养老服务民心工程为抓手，加快绘就“津牌养老”服务新图景，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，以高质量养老服务发展助推“十项行动”见行见效。

本版撰文 李佳 解晓晨 许娜 王进 张超颖 田鑫宇 宋薇薇 徐新俐

## 暖民心

扎实推进民心工程养老服务项目。天津已将养老服务连续18年纳入民心工程，以精准举措回应老年群体期盼。

**一是深化嵌入式服务** 推动新建社区嵌入式养老服务综合体（农村幸福院）16个（截至目前，下同），进一步完善社区养老服务网络。

**二是深化认知障碍照护服务** 打造全生态、专业化服务的老年人认知障碍照护专区6个，通过怀旧场景营造、个性化照护方案等专业服务，为认知障碍老年人筑起“记忆守护屏障”。

**三是深化智慧养老服务** 新建智慧化养老服务综合体（养老院）8个，集成智慧健康管理、智慧监护等十大应用场景，以科技赋能养老服务提质增效。

**四是深化老年助餐服务** 明确“一亮七可”示范型标准，新增示范型老人家食堂22个，依托虹桥

区、河北区召开老年助餐“双提升”现场会，持续优化城乡助餐网络。

**五是深化家庭养老支持** 开展失能老年人家庭照护者培训，完成集中培训（理论培训）700人。

## 融民忧

进一步优化基本养老服务。聚焦特殊困难群体需求，持续筑牢基本养老服务底线。

**一是落地老年人福利政策** 常态化为符合条件的困难老年人按失能等级发放养老服务补贴和护理补贴，为80岁以上老年人发放高龄津贴。

**二是持续开展老年人探访关爱服务** 市区两级召开探访关爱工作推进会，组织专门力量开展摸排，为特殊困难老年人建立关爱工作台账，实现月探访率100%，确保独居、空巢等老人得到精准照料。

**三是扩大长期照护范围** 推广经济困难失能老年人集中照护服务，构建可持续、可推广照护服务模式 and 保障机制。

**四是完善护理服务** 出台《天津市养老机构护理型床位设置指引》，推进护理型床位扩量提质，为失能失智老人筑牢“专业照护防线”。

## 惠民生

进一步拓展养老服务产业。以产业发展激活养老服务活力，满足老年人多样化需求。

**一是普惠养老加速升级** 会同相关部门出台促进普惠养老服务高质量发展具体举措，围绕扩容提质等六个方面制定19条落实举措，推动普惠养老从“有”向“优”转变。

**二是养老消费加速提振** 以“惠老助老、品质生活”为主题举办“养老服务消费季”，充分释放养老服务市场潜力。

**三是适老焕新加量推进** 组织居家适老化改造产品“焕新”活动，制定14条活动细则，完善25项产品清单，遴选20家服务商，推进天津“适老焕新”平台上线，为老年人打造安全舒适的居家环境。

## 固民本

进一步固化养老服务要素保障。以多维保障夯实养老服务发展根基，提升服务的可持续性。

**一是强化人才培养** 印发《天津市养老服务技能人才专项培训实施方案》，举办第21期初任养老机构院长培训班、《老年人能力评估规范》国家标准培训班等，市级民政部门年度培训养老管理和护理人员800人次。

**二是深化智能赋能** 以国家级基本养老服务综合平台为抓手，推动“津牌养老”信息服务平台正式上线；推进老年助餐服务智能化升级，为部分老人家食堂更新点单设备，通过三代社保卡或电子社保卡二维码实现身份认证与补贴精准发放，打通“订餐—配送—结算—监管”全流程数字化链路。

**三是深化协同发展** 推进《养老机构老年心理评估规范》等京津冀协同项目落地，指导成立全市养老金融专委会，凝聚养老服务发展合力。

**四是强化试点引领** 指导和平区、西青区成功申报全国居家和社区基本养老服务提升行动，获批中央彩票公益金1061万元，同步推进南开区、河北区提升行动；指导宝坻区深化县域养老服务体系建设，增批500万元。

## 保民安

进一步增强养老服务监管质效。以严格监管守

护老年人权益，筑牢养老服务安全防线。

**一是规范服务管理** 印发《天津市养老机构预收费管理办法》《天津市养老服务市场失信联合惩戒示范文书》，编印《养老机构服务安全风险典型案例调查分析与风险防范手册》《养老机构消防安全自查检查指引（试行）》，制定养老机构汛期“三清单、两预案”，配合完成市人大养老审议报告。

**二是深化综合监管** 开展养老服务突出问题、消防安全全链条、人身安全问题等专项整治及养老领域不正之风集中整治，推进养老服务审计整改。专项整治以来，各区累计补发养老服务补贴资金超1.4亿元，关停或责令停业整顿消防不合格、存在较大安全风险的30余家养老机构，推动7家养老机构、19家养老服务综合体通过消防审验，7家养老机构、4家养老服务综合体以“以函代证”解决消防历史遗留问题。

## 天津市“敬老月” 活动亮点纷呈

2025年天津市“敬老月”活动，紧紧围绕“弘扬孝亲敬老美德 共建老年友好社会”的主题，组织开展了人口老龄化国情教育、走访慰问和关爱帮扶老年人、老年用品和服务项目宣传推广、老年人健康知识普及、丰富老年人精神文化生活、法律服务助老等六大类活动，积极营造全社会尊老敬老爱老浓厚氛围，切实推进老年友好型社会建设，提升老年人获得感、幸福感、安全感。



**一是启动仪式搭建服务枢纽。**10月15日，市老龄委在和平区民园广场举办启动仪式，并设置公益市集、文化社交、温情服务、适老化改造4大类30个服务展位，200余名各界代表参与见证。公益市集提供健康咨询、防骗宣传、智能设备教学等服务，累计接待老年人2000余名；适老化改造展区集中展示行走便利、智能监护等多类产品；“爸妈爸妈老牛了”真人秀海选同步启动，首场活动吸引30余支老年团队参赛，后续计划共开展18场海选活动并组建“银龄公益团”。

**二是国情教育营造浓厚氛围。**拍摄了人口老龄化国情教育宣传片，以孝亲敬老为主题，大力弘扬中华民族孝亲敬老美德。依托津云平台，录制10期人口老龄化国情教育“敬老月”特别节目，邀请人口老龄化国情教育宣讲队伍成员走进演播室，围绕人口老龄化形势、积极应对老龄化、“银龄行动”、老年人权益保障、智慧助老、科技适老等内容开展人口老龄化国情教育。

**三是精准帮扶服务特殊群体。**动员各界力量深入社区、养老机构，为老年人送温暖送服务送健康送问候。组织开展“银龄行动进万家”暨“寸草心、手足情”志愿服务系列活动，深化“社区青春行动—一寸草心”青年志愿者助老行动，组织青年志愿者走进独居、失能等特殊老年人家庭。交通运输系统组织开展适老化无障碍交通出行环境建设宣传行动。

**四是文化健康赋能品质生活。**文化旅游部门打造“阅享晚晴”等服务品牌，在天津图书馆等场所开展诵读展演和4场社区主题活动，线上推出“重阳书单”吸引老年人参与。组织老干部开展“祖国颂 桑榆情”重阳戏曲展演。组织开展“敬老月”文艺展演。持续深化“体管理理年”专项行动。举办老年痴呆防治讲堂和中医文化市集活动。开展九九重阳登高、持杖健走培训、广场舞教学等活动，组织社会体育指导员走进养老院提供公益服务。北辰区等区开展非遗手作活动，组织青少年与老年人结对制作团扇、螺钿胸针、传统灯笼、中药香囊等作品，让老年人在指尖创作中感受非遗魅力。

**五是法治护航守护合法权益。**开展“法律服务助老护老”行动，三大法律服务平台受理老年群体咨询、调解涉老纠纷。以“阳光下的守护·银龄行动”为主题开展防诈骗宣传，实施“金盾护老·热线传情”行动，通过声、屏、报、网多渠道提升老年人防范意识，整治保健品虚假宣传等乱象。

## 九九重阳分外暖 敬老爱老情更浓

◆**天津市退休职工养老院**：举办主题为“嘉年华彩映金秋 重阳情暖乐银龄”的重阳节答谢会。院党支部与天津滨海农商银行、天津市口腔医院分别签署党建共建及医联体协议，旨在为住养老人们带来持续的健康关怀与文化陪伴。院职工及工艺美术职业学院等共建单位演绎精彩节目。此外，活动现场还表彰了“银龄守护者之星”。

◆**天津市养老院**：举办了以“秋韵贺重

阳 敬老情更长”为主题的重阳节文艺汇演。工作人员精心编排、倾情参与，舞蹈《爷爷奶奶和我们》、诗朗诵《岁岁重阳 今又重阳》、大合唱《常回家看看》等节目精彩纷呈。歌声、笑声、掌声交织在一起，汇成了重阳节里最动人的乐章。

◆**天津市失智老人康复照料中心**：举办了以“时光与爱 九九同行”为主题的重阳节联欢会。中心领导、员工、住养老人、家属代

表及社会各界爱心人士欢聚一堂，共度佳节。住养老人们的才艺展示是联欢会的一大亮点。平均年龄超八十岁的老人们组成的表演队伍，带来乐器合奏《赛马》。演奏中，老人们技艺娴熟、配合默契，生动诠释了他们“老有所学、老有所乐”的精神风貌，赢得了全场最热烈的喝彩。

◆**天津市听力障碍康复中心**：在这充满温情的“敬老月”里，中心携手天津博物馆的

志愿者们，为老人们带来了一场别开生面的文化体验活动，为长者们的生活增添了浓厚的文化色彩与节日的喜悦。开展“重阳节的由来”主题讲座，讲解重阳历史典故与文化内涵。运用现代手段，带老人“云游”津城，圆出行不便的长者们一个登高望远的梦。

◆**天津市肢体残疾康复中心**：开展“九九重阳，津味绵长”重阳美食节活动。十二个

美食摊位依次排开，汇聚了地道的天津传统美食。狗不理包子、十八街麻花、桂顺斋糕点等经典美味琳琅满目，更有南楼煎饼、津门杨氏茶汤、大胡子熟梨糕、糖堆儿等现场制作，热气氤氲，香气四溢。老师傅们娴熟的手法，唤起了老人们记忆中的味道。子女陪伴父母品尝美食，工作人员细心照料，现场其乐融融，勾勒出一幅幅“老有所养、老有所乐”的动人画卷。

