

武清城际站 有人给跨城通勤加价

取号机移至站外 催生有偿代刷业务

民情 热线 23602777 面对面

■ 记者 韩爱青 文/摄

本是便利跨城通勤的“中铁银通卡”，如今却成了不少武清区往返北京上班族的“烦心卡”。近日，市民张女士向天津日报热线23602777反映，武清城际站将站内取号机移至站外后，催生了“有偿代取号”的灰色服务，正常通勤旅客清晨到站时常“一票难求”，被迫多花5元至10元“买”一个本应免费的取号机会。

市民投诉： 便民卡变“烦心卡”

张女士使用的“中铁银通卡”是一种预付费乘车卡，充值满4600元后可享受八五折票价优惠，但该折扣仅限通过车站取号机线下取号，刷卡进站方能生效。问题就出在这“取号”环节。

张女士反映的情况如下： 以前取号机设在候车大厅内，车站5点20分开门，大家有序排队取当天早晨的车票号。我6点半到站，基本都能顺利取到7点多的号。可不久前，车站将取号机放到站外一处简易棚内，取号时不再受车站运营时间限制，凌晨系统一开始放号，排队取号就同步开始。

自从取号机移到站外，我赶到车站的时候号早已被取空。后来我才知道，是车站旁商家在“有偿代取号”：一家要求顾客充值消费后免费代取；另一家取一次号，平时收5元，周一早高峰收10元。

现在通过正常渠道，我几乎不可能取到号。通过中国铁路12306网站线上购票，不仅需提前好几天买，还无法享受折扣优惠，这对每日通勤的我们工薪阶层而言，是个不小的负担。

我拨打天津12345政务服务便民热线，转到市市场监督管理局，对方说此事不归他们管。我打铁路12306热线，又说

这事他们管不了。我就想问问，这事归谁管？本应在站内的取号机，为何要挪到室外？原本服务旅客就餐的商铺，怎就成了阻碍双城通勤的绊脚石？

记者暗访： 代刷成了产业链

武清城际站进站口右侧立着一个由针织材料搭建的简易棚，棚边“中铁银通卡（同城卡）取号机”的标识格外醒目。棚内四台取号机，三台正常运行，另一台则处于绿屏状态，屏幕上有“设备维护中”字样。

张女士提到的站旁商家位于取号机东西两侧，西侧是甜品店，东侧是一家中餐馆。甜品店离取号机仅数米，记者询问是否可以代刷取号，店员熟练地介绍起业务规则：“先在店内充值199元，并在一个月内消费完毕，即可在这个月内享受‘无限次代刷取号’服务。”这种将餐饮消费与取号服务捆绑的模式，让便民服务变成了商铺促销的工具。

随后，记者又来到那家中餐馆，一进店门，就看到餐饮制作区的台子上摆放着数个专门用于寄存乘车卡的纸盒。在记者表明需要代刷取号后，一名工作人员谨慎地将记者引至后厨。

一名年轻女子向记者透露，早高峰时段特别是周一早上的车票“一票难求”，虽然店铺距离取号机很近，但员工仍需要凌晨就去排队，“总有人比我们更早”。她指着后厨冰箱上另外一堆纸盒说，通勤者只需下班时将卡放入盒内并注明乘车信息，通过微信支付代刷费即可，周一的号最难取，收10元，周二到周五收5元，次日早上来取卡。当被问及取号成功率时，她自信地表示“问题不大”。

在交谈中，这名女子还道出了通勤者取号难的深层矛盾：“从武清到北京的通勤者越来越多，但车次没增加，座位也没增加。”她强调，代刷收取的费用只是员工的“辛苦钱”，真正需要解决的是运力与需求之间的根本矛盾。

更令人担忧的是，这条灰色产业链已



简易棚棚边的“中铁银通卡（同城卡）取号机”标识。

从线下商铺延伸至线上。记者在多个通勤者微信群中发现，有“专业黄牛”将周一的代刷费用抬高至20元。

张女士给记者算了一笔账，从武清站到北京的二等座车票原价38.5元，用卡购买是32.7元，能省近6元。可如今，在网上原价买票不好买，不花钱又取不到号，通勤的人都没办法正常购票按时上班了。

现象背后： 供需失衡是症结所在

有法律界人士指出，上述商户以营利为目的，规模化开展代取号业务已涉嫌违法。

天津大学法学院刘海安教授认为，该行为系在未取得经营许可的情况下开展特定服务，涉嫌非法经营，同时扰乱车站正常秩序，违反《中华人民共和国治安管理处罚法》。天津融耀律师事务所王秀杰律师强调，这种有组织、规模化的代刷业务将公共服务变为营利工具，破坏了社会公平秩序，依法可对参与者处以警告、罚款或拘留，对组织者将从重处罚。

记者在调查中发现，代取号乱象折射出多重管理难题。直接诱因在于取号机外移

打破了公平取号机制，使地理位置优势异化为牟利工具。更深层次看，京津通勤需求持续增长与早高峰铁路运力不足的矛盾，催生了这一畸形服务市场。监管责任不明确导致投诉遭遇“踢皮球”，加剧了乱象蔓延。这些问题暴露出公共服务精细化管理不足的短板，如何在发展中确保便民措施真正惠民，成为亟待破解的课题。

管理方回应： 线上取号待解困

武清城际站属于天津站管理，相关工作人員回应，当初调整取号机位置是出于改善旅客候车环境的考虑。因武清城际站站内空间有限，为腾挪更多候车面积，故将取号机移至站外，未料此举引发了新的问题。

对于站外衍生的代取号乱象，该工作人员解释，车站管理方对商户及“黄牛”行为没有执法权限，目前已将情况反映至武清区政府，请求属地介入协同治理。“至于根本性解决方案，中国铁路北京局集团有限公司正在研发线上取号系统，以从技术上杜绝线下排队带来的问题。不过该系统正式上线尚需时日，通勤乘客还需耐心等待。”

20吨风力发电机叶片坠落之后

现场警戒设施不全 风机下仍有人劳作

■ 记者 高立红

投入使用仅一年多的风力发电机出现故障，20多吨重的一扇叶片坠落。一个月过去了，只剩两个叶片的风机还矗立在宁河区东棘坨镇的事发现场。

接到读者反映后，记者赶往现场采访，几公里外就能看到两个叶片的风机，叶片不再转动。杨富庄村村民刘先生告诉记者，9月29日晚11时许，他听到两声巨响：“像地震一样，后来知道是风机的叶片掉下来了。”

出问题的风机位于几片棉花地和玉米地之间，走近了可以看到机身上“非工作人员禁止在风机塔附近逗留”“请勿靠近 当心落物”的警示。机身旁一片棉花田里，一位大姐在摘棉花：“棉花长好了，

不让靠近怎么摘？”

正值秋收时节，村民都是利用碎片时间去收棉花，机身旁的农田里时常看到劳作的身影，“请勿靠近”的提示形同虚设。周围除了这些提示语外，再无其他安全警戒设施。

风机高150多米，仅剩的两个叶片静止在空中。一位目击者介绍说，事发转天他来了现场，掉下来的风机叶片倒在下面的棉花地里，砸毁了很多棉花和树木。

杨富庄村党支部书记朱旭辰说，该村范围内安装了两台风力发电机，均于2024年8月投入使用。事故涉及2户受灾群众，造成10余棵树木及0.2亩左右棉花地受损，已由项目单位赔付。

涉事风机安装者天津京能东棘坨清洁能源有限公司工作人员说，叶片为玻璃纤维材质，20吨重。叶片从靠近安装位置折

断，坠落部分长约100米。初步确认事故为叶片质量问题导致。该公司在东棘坨镇安装了14组风机，全部采用的是一家供货商的叶片。目前，相关排查与维修工作仍在进行中。

近年来，大量风力发电机在我市安装，如何保障运行安全，是村民们最为关注的问题。多名群众表示，庞大的风机出现后，未见相关预警和维护，大家庆幸事件发生在夜间，也担心未来还会有类似事件发生。

虽然各部门都表示会做好生产监督工作，但如此多的风机如何进行维护和监督，附近群众都表示不知道，没有见到过安全宣传。发生叶片坠落事故后，人们对相关企业自行维护的信任度降低。有群众表示，希望相关部门和企业采取更透明且操作性强的巡护及监测措施，以确保安全。

原籍要“未登记承包土地证明” 现籍说城镇户口不需要这个证明

两地政策标准不一 难坏办事群众

让人发愁的证明⑧

■ 记者 韩爱青

原户籍所在地要求开具“未登记承包土地证明”，而现在的户籍所在地却说这是“不存在的证明”。两地政策标准不一，让李女士陷入了困境。

李女士原籍黑龙江省北安市，在天津结婚后转为静海区城镇户口。近期，她的原籍所在地进行农村土地调整，需要她现户籍地社区出具“未登记承包土地证明”。北安市发来的模板上有个人信息、现居住地等内容，并要求写上“该社区没有集体经济组织成员，不存在二轮延包”这句话。

李女士找到居住地梦香花园社区居委会，工作人员说：“我们从来没开过此类证明。”记者调查发现，李女士的遭遇并非孤例。今年1月，也有市民反映，其户籍于2019年迁入滨海新区，原籍所在地安徽省合肥市进行农村土地调整，需社区出具“未登记承包土地证明”。属地金地社区同样无法出具这样的证明。

这两起案例折射出城镇化进程中的一个普遍困境，人口流动日益频繁，原籍与现籍地的政策标准不一，为难了办理各种手续的居民，让普通市民承担了制度磨合的成本，在行政流程中寸步难行。

记者随后联系了静海区政府，工作人员在咨询该区农业农村委员会、静海镇政府及社区居委会后回复，李女士是城镇户口，名

下本就没有承包地，根据现行政策，农村户籍人员一旦转为城镇户籍，其承包地便收回。因此，原籍地要求证明的，本质上是一件“不存在”的事情。

“要证明”与“不开证明”之间的矛盾，核心在于两地行政管理体系的不对接。南开大学中国式现代化发展研究院秘书长翟磊建议，原籍地政府可在政策允许范围内拓展证明材料的认定形式，而现籍地部门不宜仅以“无先例”作为处理依据。随着城乡间、区域间人口流动进一步常态化，此类因政策标准不一、信息共享不畅引发的“证明困境”可能更加突出。从根本上解决问题，需着力构建跨区域、跨层级的行政协同机制，逐步推动政策互认、数据互通与业务互联，从制度设计源头避免“证明不存在之事”的尴尬重现。

社区食堂用不了养老服务卡 停业改造

也就没法兑现，大家只能用现金或手机支付全额费用。“我们去问过食堂工作人员，让我们等通知，可通知一直没等来。”刘先生表示。

针对居民反映的优惠无法落实问题，记者联系了河西区东海街道办事处。工作人员说，该食堂的经营企业通过公开招标获得运营权，但在后续筹备过程中，发现设施设备尚未达到

户籍80岁以上老人，持河西助老卡还能叠加3元政府补贴(每周限5次)。

“你看这牛肉番茄什锦砂锅和牛杂萝卜什锦砂锅都卖20多元一份，要是能享受到优惠，经常来吃能省不少钱。”刘先生指着菜单说。然而自食堂开业以来，老年人始终无法用河西区居家养老服务卡结算，政府补贴

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办

帮办热线 23602777
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

关注城市角落

►武清区汉百户路

园林垃圾乱堆 焚烧殃及树木

■ 记者 高立红

几十米长的园林垃圾堆放在路边，其中一片刚焚烧完，还冒着烟，旁边一棵小树被火烤黑。这是记者近日在武清区汉百户路看到的一幕。

事发现场所在的汉百户路属于汉百户村的绕行路，位于一片空旷的田野与一大片苗圃之间，平时经过的人比较少。现场乱堆乱放的园林垃圾中夹杂着一些建筑垃圾。从枝叶的颜色以及干枯程度上看，堆放的时间有长有短。

垃圾中间有一片焚烧过的痕迹，留下一片焦黑。从剩下的一些许垃圾可以看出，被烧掉的是工业废料。焚烧行为造成距离焚烧现场最近的一株行道树变得焦黑，已经失去了生命迹象。

记者向属地武清区曹子里镇政府通报情况。该镇政府调查处置后回复说，问题点位处于曹子里镇和梅厂镇交界地带，平时鲜有人至，所以有人趁监管人员不注意，私自堆放垃圾。已责成汉百户村安排专人清理，同时加强巡查，对乱丢垃圾和焚烧垃圾的行为严厉打击。对于被殃及的树木，因为不属于村镇养护范围，将履行必要手续，及时采取相应措施。

►河北区月牙河街

河边圈地健身 影响行洪安全

■ 记者 韩爱青

破地毯、旧棉毡铺就的“健身场地”悄然出现在北塘排水河左岸，这片由居民自发开辟的活动区域，在满足健身需求的同时，却以破坏绿化、影响行洪安全为代价，成为河道沿岸不和谐的景象。

近日，市民陈先生反映，河北区月牙河街金沙江路246号至252号居民楼旁的北塘排水河左岸，出现了一片令人担忧的自发健身场地。现场不仅铺满破旧地毯和棉毡，部分区域还用塑料布围挡，破坏了沿岸风貌。更令人忧心的是，这些堆积物对河道行洪安全构成隐患，他呼吁有关部门及时整治，恢复河岸环境。

记者实地走访发现，这片紧邻河道的“健身场地”确实存在诸多问题，随意铺设的地面覆盖物杂乱无章，部分植被遭到破坏，整体环境与河道景观大不协调。

对此，河北区住房和建设委员会河长办展开调查，确认该点位属月牙河街管辖范围。街道相关负责人表示，理解居民的健身需求，但不能牺牲河道环境与安全，目前已完成现场清理工作，街道会联合多部门探索既满足居民健身需求又保障河道安全的治本之策，拟通过设立规范健身区域等方式，从根本上解决问题。

►西青区中北镇

居民占路停车 红杉花苑太乱

■ 记者 高立红

西青区中北镇红杉花苑是人车分流小区，供业主停车的地下车库利用率不高，业主经常把车停在小区内部道路上，影响小区秩序。

该小区业主说，小区里老人孩子特别多，如果大家都能自觉把车停进地下车库，就可以放心地让人休闲玩耍了。少数业主不顾大家安全执意把车停进小区道路，让所有人都不能拥有人车分流的小区环境，很可惜。

记者近日于夜间来到该小区，地下车库里还有不少空闲车位，小区地面道路上停放了十几辆车。小区主干道五米多宽，支路更窄，车辆占路停放，的确影响居民出行，有人担心这样停放会影响消防车或者救护车的通行。当班保安说，已经多次通知业主不要把车停在小区道路上，但效果不佳。

红杉花苑社区工作人员表示，之前社区多次联合区住建委、镇村居办、物业公司等实地勘察，优化车辆进出口位置与行人步道设计，对确有紧急情况的家庭提供临时停靠、引导等服务，下一步争取尽早帮该小区居民解决占路停车问题。

►东丽区万新街

垃圾清运扰民 调整时间解决

■ 记者 黄萱

近日，东丽区万新街畅悦华庭小区部分居民向天津日报热线23602777反映，每日清晨6点前，垃圾清运车辆作业产生的巨大噪音严重影响了他们的正常休息。这一长期存在的“闹钟式”困扰，在万新街道办事处积极介入与协调下，现已得到妥善解决，清运时间已调整至早晨7点以后，获得了居民的认可。

据畅悦华庭小区居民刘女士描述，该小区的垃圾清运工作长期以来都在每日清晨6点前进行。清运车辆，特别是液压装置作业时产生的声响异常巨大，加之小区房屋隔音效果不佳，导致垃圾桶周围楼栋的住户不堪其扰。刘女士表示，清晨五六点钟持续不断的刺耳噪音严重打断了睡眠，对白天工作和生活造成了负面影响。居民迫切希望相关部门能够体察民情，将清运时间适当延后，避开休息高峰。

记者看到刘女士发来的视频，早上5点40分左右，垃圾清运车开始作业，垃圾倾倒过程中产生的轰鸣声不断。居民在家中，即便关着窗户，也能听到嗡嗡声。

接到反映后，万新街道办事处立即联系负责该区域的环卫公司进行协调。经过有效沟通与部署，环卫公司已积极响应并完成了作业时间调整。目前，畅悦华庭小区的垃圾清运时间已正式调整为早晨7点之后开始，避开了居民的集中休息时段。

■ 记者 赵煜

近日，家住河西区儒林园的刘先生向天津日报热线23602777反映，小区内食堂优惠政策无法兑现，这让不少心怀期待的老年人深感失望。

刘先生介绍，儒林园社区老年食堂开业一段时间，食堂内张贴的优惠政策吸引了不少老年人前来就餐。记者在现场看到，政策海报上明确写着优惠条件：60岁以上老人（不分户籍）可享受全品减免2元，河西区户籍70岁—79岁老人及天津市