

走高速穿村道接力载客 承诺每人百元直达山顶

盘山景区 有人带游客逃票

民情 热线 23602777 面对面

■ 记者 韩爱青 赵煜 文/摄

(一)

读者投诉：
盘山景区有人欺骗游客

日前,读者张女士来信,向天津日报反映了蓟州区盘山景区门口有人带游客逃票进山,“省钱”游览虚假景点的现象。信件内容如下。

天津日报:

国庆期间,我在盘山景区大门前广场,被自称本地村民的人游说,花200元钱,坐他的车去游了盘山。男子说可以开车带我们到“少林寺”“文殊院”,而且车到景点跟前,一步都不用自己走。

一路上司机一直跟我们聊天,他说如果游客自己开车,这条山路是不允许进的,因为没交钱,他们定期缴费才被允许上山。但是我看到路边有许多农家院,院门口还停着多辆私家车,司机又说这些车的费用都含在住宿费里,由农家院统一缴费。

车行一路,我们既没看到景区大门,也没经过任何检票关卡,心里感觉不踏实。等最终抵达目的地,才发现情况和承诺的完全不一样。我后来特意查了官方景区地图,他们带我们去的所谓“少林寺”“文殊院”“乾隆喝茶地”等,地图上根本没有标注!“少林寺”只是两座孤零零的大殿坐落在沙土地上,景区该有的讲解员、保安,一概没有,就连司机嘴里最大的观景台,上去之后才发现,就是旁边一座建筑前的空地,远眺前方才算观景。“文殊院”更离谱,那就是一家饭店,只不过在路边造景搭了一道“瀑布”。“乾隆喝茶处”是树下的一块大石头,旁边就是卖山货的小摊,之前来蓟州区的时候我们经常光顾。这哪里是景点,他们这是在欺骗呀!

我希望通过我的经历给大家提个醒,也恳请有关部门好好管管这种乱象,他们连本地人都敢骗,外地人来了更容易上当。别让这些人抹黑了咱们天津文旅的形象。

张女士

(二)

记者暗访：
逃票团队有组织有分工

“专车送上山,不用买门票,景点全看到。”盘山景区门口,揽客者不断用诱人承诺招徕游客。近日,记者通过暗访,亲身体验了这个“省钱捷径”的骗局。它通过层层转接,最终将游客引向野路,背后是一条完整的灰色产业链。

停车场里揽客
承诺百元直达山顶

10月14日清晨,盘山景区停车场入口处,记者刚停好车走出停车场,一名中年男子就迎了上来:“去景区吗?不用买门票,专车直送山顶。”

记者问:“能到山顶景点吗?”中年男子掏出一张磨损严重的地图,手指精准地落在“南天门”上,信誓旦旦地保证:“看,就是这儿!下来就能逛云翠寺,离挂月峰一步之遥。”为增强说服力,他还当场算了一笔账:“门票78元加保险5元,索道60元,官方价143元!跟我走,只收100元,立省43元,还免去爬山之

岗亭闲置多年
路边积尘

■ 记者 高立红

静海区西流城大桥南岸东侧辅桥旁有一个治安岗亭,闲置多年。因为缺乏维护,外表落灰,与周围环境极不相配,读者通过天津日报热线23602777反映这一问题。

记者近日在现场看到,这个岗亭占地面积约10平方米,蓝白相间的亭身顶部镶嵌有一枚国徽,还有“良王庄乡非洲猪瘟检查站”等字样。透过落满尘土的玻璃,可以看到亭内存放了一些杂物。

关于岗亭的归属问题,静海区良王庄乡政府工作人员表示,该治安岗亭上的“良王庄乡非洲猪瘟检查站”标识是多年前由区畜牧管理部门设置的,现在岗亭已闲置多年未使用。其产权不在乡里,所在地是静海区良王庄乡和西青区张家窝镇的交界地,且属于高速辅道,相关高速公路企业也有管辖权。后经静海区农业综合行政执法支队协调,乡政府清除标识,对岗亭进行擦拭维护。

发稿前记者得到消息,公安部门已经将该治安岗亭移走。

苦!”记者追问车程,他拍胸脯保证:“十多分钟直达!”

在与男子沟通的过程中,停车场四周“请勿轻信违规揽客”的提示一直反复播放,记者随口问:“违规揽客,说的是你们吧?”男子面不改色:“那是说带游客去假景点的,什么少林寺呀、文殊院呀,不是没开发就是胡编的,那些地方根本就不要票,就是骗钱的线路。我们可是真能把您送进景区的。”

上车先付款
面包车塞进7人

记者跟着中年男子来到停车场对面一家饭馆的后院。院里停了十多辆车,男子径直将记者带到一辆旧面包车前。司机是个瘦高个儿,带路男子让先交钱,“瘦高个儿”随即亮出微信收款码催促付款。钱转完,记者被“让”上面包车。

车上此时已有2人入座,车内环境较差,其中靠近车门的可折叠座椅歪斜不稳、靠背无法直立。记者提出质疑,“瘦高个儿”劝说:“一会儿就到,坐不了多长时间。”说着汽车便启动了。

刚驶出几十米,汽车再次停靠,又有3名乘客上车。连同记者2人,总共7人将车拥挤得满满当当。汽车再次启动,却并未驶向景区大门,而是调转方向,一头扎进了京平高速公路。记者与司机攀谈得知,他们是一个约20多人的“团队”,分工明确,中年男子是负责揽客的,“瘦高个儿”开车,山上还有接应的人。“我们是‘一条龙’服务,服务可比景区工作人员强多了。”司机说。

车辆很快驶下高速公路,开进附近的东窝铺村。村道狭窄,路面颠簸,面包车一路晃动,车里的人左摇右晃,像在“滚元宵”。“瘦高个儿”并未减速,在山路快速行驶,车内不时传出惊叫和“慢点开”的提醒。

景区内有车接应
接力送也没到达山顶

行驶约10多分钟后,山道前方出现一个上锁的铁栅栏门。“瘦高个儿”并未停车,而是熟练地向右拐至一条小路,那里有一道小门同样上锁。“瘦高个儿”把车倒回来,找了第三个铁栅栏门发现依然上锁后,招呼所有人下车,指引大家从栅栏门与旁边绿植之间的缝隙处钻过去。

“到了?”有游客问。“瘦高个儿”说过了栅栏门就进入景区了,让大家再等会儿,有车来接。不到5分钟,一辆棕色面包车从景区内部驶来,“瘦高个儿”招呼7名乘客换乘棕色面包车。棕色面包车沿一条碎石路继续向前,路面颠簸。记者注意到,路旁的草丛里零星停着至少4辆类似的面包车。约4分钟后,车在一片林间空地停下。“司机说:‘到了。’”

大家还没弄清楚情况,又一辆面包车驶来,车上下来三四人。当记者询问这些人的来历历时,司机答:“那是另一个团队的。”原来,盘踞于此的“野导”团队不止一个。

司机将大家带到右侧一处陡峭的土坡前,表示从此处上行,约六七分钟即可到达南天门平台。为说明路线,他出示手机中一棵枯树的照片,“你们找到这棵树,从树对面的小路上山即可。”同时留下一个联系电话,说上方有人接应。

这条所谓的“小路”,其实是一条有碎石、易打滑的野径,部分路段需要手脚并用。记者与同行者向上攀爬了十多分钟,衣物沾满植物毛刺,才气喘吁吁地到达一条石板路。沿途手机没有信号,无法联系接应人。经询问景区保洁员并查看路牌,



上图 载游客的面包车在林间空地停下。

左图 游客从栅栏门与旁边绿植之间的缝隙处钻过。

确认当前位置在盘谷寺服务区与紫盖峰之间,距南天门平台还有约800米的山路。一位下山的驴友表示,从此处快步走到南天门至少还需40分钟。此时,所有游客均意识到上当,所谓的“十多分钟直达”并不属实,全程实际耗时近40分钟,体力消耗大,且存在安全风险。

说好在山上接应的人,根本没看到影子。记者在时有时无的信号里勉强打通电话,对方却只说了一句“行程已经结束了”。至于为什么留电话,他轻飘飘地解释:“就是怕你们走丢了。”正说着,旁边小路上又钻出来两位游客,他们也是被“另一个团队”用同样的方式送到这里的。

骗局背后是管理漏洞
蓟州区将全力整治非法揽客

这次暗访,证实了读者反映“蓟州区盘山景区,有人带游客逃票进山”一事属实,而且还发现这些有组织、有分工的团队在送客进山的过程中存在欺骗行为。

暗访结束,几点疑团挥之不去:那辆在景区里接应的棕色面包车是怎么进去的?为什么它能通过景区的一道道关卡?草丛里藏着的那些车又是做什么的?其背后是否存在着更深层次的管理漏洞?盘山景区到底有多少这样的“团队”从事逃票活动?

记者将暗访情况反映到蓟州区政府,该

旧线路清理 新线路未铺

城市更新 “更”没了小区监控

■ 记者 黄萱 文/摄

近日,我市罗江西里小区居民向天津日报热线23602777反映,自小区完成改造升级后,原有的监控系统长期处于瘫痪状态,导致车辆被划、物品丢失等事件发生后无法追查。

“改造后环境是好了,可安全没了保障!”家住罗江西里小区的市民孙先生无奈地告诉记者。一年前,孙先生停在小区内的车被严重划伤,报警后警方调取小区监控,却被告知“系统瘫痪,无法取证”。“小区内的监控摄像头还在,但监控画面一片漆黑。”今年10月8日,孙先生的车又被划了,“车内监控显示,一辆共享单车经过后车辆报警,并拍下了照片,但因为证据不充分,加上无法查看监控,警方不能认定是对方的责任。”孙先生表示,改造前监控虽老旧但仍能运转,改造后反因线路整理导致全

面“断联”。“如果连基本的安全都保证不了,改造的意义何在?”孙先生说,“每次报警都只能登记备案,问题始终悬而未决,居民的安全无法保障。”

记者实地走访罗江西里小区发现,该小区在经历更新改造后,路面平整、环境整洁,但多处摄像头显示灯不亮,线路被截断。居民透露,自改造完工至今,近两年时间监控系统一直未恢复使用。

记者了解到,小区是1999年前后建成入住的,因为年头长,原有的线路图无法找到,加上改造过程中一些老化线路被清理,新线又未及时铺设,导致监控全面失效。嘉陵道街道办事处工作人员在接受采访时证实了上述事实,并表示新的线路需重新规划。至于为什么两年时间都没有规划好新的线路,该工作人员没有回答。

城市更新不仅需要焕然一新的外观,更需筑牢守护群众财产安全的安全网。希望“正在解决”不再成为漫长等待的代名词。



罗江西里小区的监控摄像头。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办

帮办热线 23602777
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/



关注城市角落

►西青区张家窝镇

火车夜间鸣笛太扰民 该禁

■ 记者 黄萱

近日,家住西青区张家窝镇中交樾公馆的居民向天津日报热线23602777反映,因楼栋紧邻张家窝火车站,夜间频繁过往的火车鸣笛声噪音巨大,严重影响休息。

“我们家就靠着火车站这边,晚上火车鸣笛声音太大了,家里老人和孩子都休息不好。”居民王先生说,持续的噪音干扰,让全家人烦不胜烦。

王先生给记者发来晚上火车鸣笛的视频,在没开窗的情况下都能清晰地听到笛声,鸣笛噪音主要来源于天津市南环铁路有限公司运营的张家窝货运站,该站承担着一定的货运任务。

针对居民反映的火车鸣笛噪音问题,西青区张家窝镇政府介入核查。货运站现场负责人解释,鸣笛操作是火车运行中必要的安全警示措施。按照《铁路技术管理规程》的相关安全规定,火车在进出站前都需要鸣笛操作,以保障行车安全。在了解居民诉求后,张家窝镇政府与铁路单位进行沟通协调,要求该货运单位严禁在居民区周边地段鸣笛,降低对周边居民噪音影响。

►红桥区保康中道

公交站外绿地随意停车 该清

■ 记者 高立红

位于红桥区保康中道的竹山南道公交站自去年开通以来,为周边群众提供了出行方便。但近日有市民向天津日报反映,该场站墙外绿地成了“免费停车场”,破坏绿地的同时,也影响市容。

记者近日在现场看到,竹山南道公交站在保康中道和本溪路上都有围墙,墙外就是公共绿地,绿地上停放着好几辆机动车。时至深秋,绿地长势不错,车轮碾轧过后,草坪被破坏,不少地方都露出了黄土地。路过的市民说,停在附近的停车场,要交停车费,停在绿地上,车主自己是省钱了,但挺好的草坪都给破坏了。

竹山南道公交站工作人员表示,绿地上的机动车不是该单位职工的车,对社会车辆他们没有权力约束。违规停车就在场站外,属于城市文明形象的一部分,该场站表示,会加强巡视,对场站周边乱停车现象及时向公共交通管理部门通报,争取尽快制止。

►河东区大王庄街

石墩占路图自己方便 该管

■ 记者 黄萱

近日,市民陈先生通过天津日报热线23602777反映,河东区大王庄街十三经路与八纬路交口附近,有商家在人行便道上摆放石墩占用公共空间,不仅影响车辆和行人通行,也存在安全隐患。

据陈先生介绍,该路口旁有一处街边花园,紧邻花园的长城公寓小区外人行便道上,自8月起被商家放置了一排石墩,用以划分停车区域。陈先生表示,这条便道原本属于公共区域,居民停车遵循先到先得原则,但如今被石墩占用后,大家无法正常使用。此外,由于石墩高度较低,夜间光线不足时,行人容易绊倒,车辆也时常因视线不清撞上石墩,给周边居民出行带来诸多困扰。

记者日前在现场看到,读者反映的石墩共有十多个,一位居民告诉记者,原先这里的人行便道较为宽敞,自石墩出现后,行人经过时都得格外小心。陈先生说他已就此事多次向相关部门反映,石墩曾经被清理过一次,两天后再次摆上便道,之后就没人管了。

随后,记者联系大王庄街道综合执法大队,相关工作人员回复,他们多次治理并宣讲,受停车位紧张的实际影响,占用行为反弹严重。

居民有苦衷,治理有难度,但一切都不是不作为的理由。随意占用便道,方便了自己,为难了旁人,作为执法部门,应该做的是维护公共秩序,树立公德意识,为居民创造一个良好的居住环境。

►东丽区东丽湖街

智景东道积水久治不愈 该改

■ 记者 韩爱青

近日,东丽区东丽湖街熙湖堂小区的居民反映,其小区门前的智景东道每逢大雨便积水成河,居民出行十分困难。

“每次下雨都提心吊胆,出门上班怕车被泡,回家路上像‘过河’。”家住熙湖堂小区的居民张先生向记者无奈地表示。智景东道与光艳路交口区域的积水问题由来已久,特别是2025年以来,情况愈发严重。“更让人难以忍受的是,下水道的井盖不断向外涌出黑臭污水,带着难闻的气味,整个路口又脏又臭。”张先生担忧地说,这种环境不仅影响市容,更容易滋生病菌。

记者观察到,该路段是社区居民车辆和行人出入的主要通道,周边还紧邻幼儿园。一旦发生严重积水,不仅阻碍上下班通勤,更直接影响到幼儿的出入安全。

记者从东丽湖街道办事处了解到,针对智景东道降雨后积水、排水迟缓的问题,街道已制定切实的解决方案,将对该路段的市政雨水管网实施系统性改造。目前项目已完成施工图设计和施工招标工作,正在办理施工前土地划拨和工程规划等手续,计划年内开工建设,预计在2026年汛期前可以完成地下管线工程建设,届时将彻底解决熙湖堂小区周边雨水排放问题。