

互助食堂

从舌尖暖到心间



打饭也是大家见面聊天的机会。



每人揉完近百个馒头，手腕和腰腿都会很累。

上午10点，天津市滨海新区古林街道欣欣社区的互助食堂厨房里，蒸汽氤氲，志愿者王淑芹与姐妹们将最后一批馒头揉好，放入蒸屉。另一边，几位志愿者已将菜和豆腐切好，开始准备辅料。厨房外渐渐热闹起来——老人们带着保温饭盒，或骑三轮车，或乘电动轮椅，或步行，陆续进入大院。

86岁的韩士贵老人几乎每天都是第一个到达。他先给窗台上的几盆花浇上水、擦干净窗台，随后便安静地坐在椅子上看起书来。其他老人则三三两两聚在一起聊天，或坐在院子里的长椅上眯着眼享受阳光。

欣欣社区是一个典型的老龄化社区，90岁以上老人23位，80岁至90岁老人128位。“吃饭难”，曾是困扰不少家庭的现实问题。2023年8月，古林街道与欣欣社区将一处办公用房改造成互助食堂，并委托社会组织康乐老年之家居家养老服务有限公司运营，为社区内80岁以上老人、低保户、低保边缘户、残疾人等提供免费午餐。

“家里就我们老两口，以前一做饭就发愁。现在好了，出门走几步就能吃上免费的热乎饭！”85岁的王爷爷一边把装好饭菜的保温盒挂上三轮车，一边感慨。老人们说笑着相互挥手道别，院子里洋溢着温馨融洽的气氛。

欣欣社区的成功模式，源自约两公里外港电社区的先行探索。港电社区老年人占比超过八成，其中80岁以上高龄老人有68位。早在2020年初，街道和社区便把闲置幼儿园改造成互助食堂，同样由“康乐老年之家”负责日常管理。大港电厂等爱心企业免费提供水、电、暖，社区居民纷纷捐贈米、面、油等物资。老人们还在院里开辟小菜园，补充食堂食材。这里没有专业厨师，做饭的都是本社区六七十岁的“年轻”志愿者，不取分文，自愿服务。

高龄老人们也并不只是接受帮助。记者采访时，遇到高宪娥老人用三轮车拉来一袋面粉和自家种的大葱；白书清老人送来四个自己种的大冬瓜；张来顺老人

则提来两桶酱油……甚至一些从不来打饭的居民也伸出援手，大家“有钱出钱、有力出力，年纪大的，身体好的照顾身体弱的”。互助食堂不仅解决了高龄老人的就餐难题，帮他们重建社会连接，也让志愿者在奉献中重拾自我价值，邻里关系愈发融洽。

彼此见面，都会心安。志愿者熟悉每位老人的住处，如果哪位老人没打招呼也没来打饭，志愿者和社工便会立即打电话或上门探望。

2021年，《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》正式出台，“五社联动”上升为国家政策安排。从一顿热饭，到一番暖心闲聊；从送上门的暖心餐，到日常的安全守望……五年来，上述两个互助食堂日均服务超220人次，成为社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制落地生根的生动样本。

记者 姜宝成 摄影报道



老人们像在家里一样，看到需要择菜都会伸把手。



做完饭，志愿者全身都是汗水。



高宪娥老人(右一)用三轮车拉来一袋面粉和自家种的大葱。



每天做好饭后，社工和志愿者将餐准时送到不具备出餐条件的另外两个社区。



志愿者做卫生比在自己家还仔细。



公示栏及时公开资金使用、志愿服务、物资捐赠等情况，接受居民监督。



大家长时间配合，像流水线一样熟练。