



政民连心桥 有事您说话

# 不上高速也能逛高速服务区

## 京沪高速王庆坨服务区向周边群众开放

■ 记者 高立红

提升改造后的京沪高速王庆坨服务区成了全国最火爆的服务区之一,有人甚至专为逛服务区而绕行京沪高速公路,看演出、逛吃逛喝、玩各种游乐设施……

近期,记者两次到王庆坨服务区,每次都看到如织的人流和热闹的场景。在儿童游乐区,记者遇到了母子3人,他们不是过路司机乘客,而是王庆坨镇的村民。孩子母亲告诉记者,她家就住在服务区附近,经常趁休息日带孩子进服务区玩,“游乐设施全部免费,饿了可以选择服务区里的各色美食,累了出服务区就到家,可方便了。”

王庆坨服务区对周边群众开放这件事,开了天津市高速服务区的先河。“高速服务区越建越好,要是

群众开放就好了,也能丰富群众业余文化生活。”“天津日报微信公众号”下的留言代表了群众的心声。

王庆坨服务区提升改造工程,把面向及服务周边群众当作重要内容。工程一方面作为京沪高速天津段重要节点,满足过路群众对提升交通服务品质的民生刚需,另一方面作为武清区“强基优居工程”的重要组成部分,助力“一刻钟便民生活圈”建设。该工程通过专项调研确定“开放式服务区”模式,通过增设出入口及ETC闸机实现服务区与地方路网无缝衔接,并高标准完成了社会出入口道路铺设、场区改扩建等重点任务。

2025年8月26日投运后,服务区社会道路一侧设有出入口,配备有ETC闸机等装置,市民不上高速也能自由进出服务区消费休闲。进入王庆坨服务区但未驶入

高速主路的车辆免收通行费,从服务区进出高速主路的车辆按照现有政策收费。通过与服务区无缝衔接的路网,市民无需进入高速即可自由进出。针对步行或骑自行车、电动车前往短途休闲、购物体验的周边群众,服务区在社会道路一侧专门增设独立行人出入口,采用人车分流设计,配备安全围栏、照明和监控设施,确保通行安全。在行人出入口旁同步建设非机动车停放区,供骑行群众免费停放电动车、自行车等,让周边群众享受在家门口“不上高速也能享受高速服务”的便民模式。

在刚过去的国庆、中秋假期,该服务区结合天津地方文化特色推出了舞狮、秧歌、京剧、快板、评戏、京东大鼓等传统演艺活动,同时设置非遗文创展区、助农产品展销区和互动体验区,让群众在休憩、购物的同时感受独特的“津派文化”。

## 既方便居民又不影响生活 “垃圾桶位置” 小问题大治理

■ 记者 黄萱

垃圾桶摆放在哪,一件非常小的事,有时候却是矛盾的激发点。红桥区有两个社区的居民在“天津日报微信公众号”后台留言,投诉垃圾桶摆放问题。

芥园大堤社区清水楼小区,城市更新后硬件设施焕然一新,居民欢喜之余却为一处垃圾桶的摆放烦恼不已。岳女士投诉:“凌晨总被垃圾清运车吵醒,睡个安稳觉都不行。”城市更新项目完成后,垃圾桶放置在小区4号楼1门与2门中间,住在低楼层的住户每天都受到清运车的噪音干扰,无法正常休息。社区接到居民反映后决定将垃圾桶换个位置摆放,然而放到哪呢?有人说不能太远,扔垃圾不方便;有人说不能太近,异味影响生活。社区工作人员逐户沟通、实地研判,最终确定了4号楼靠近马路一侧,距离居民楼的出入口较远,不会影响居民休息,也不会影响投放。社区还协调清洁队将清运时间延后,实现了从“矛盾点”到“暖心点”的转变。

同样的情况还发生在立兴里社区,垃圾桶从变电站北侧移到变电站东侧,是社区工作人员走访了近150户居民才确定的,因为这是一个“放在哪里都可能触及部分居民利益”的治理难题。

芥园大堤社区党支部书记张金介绍,城市更新从“硬件提升”向“软硬兼顾”深化,在此过程中能否平衡不同群体的利益诉求,能否将民生关切落到实处,已成为衡量工作成效的关键标尺。垃圾桶的“新家”,既体现了平衡各方利益的精度,也彰显了服务百姓需求的温度。

## 中心公园公厕升级 科技感十足 引入自动化智能设施 提升便捷舒适性



■ 记者 韩爱青 赵煜 文/摄

“中心公园环境好,但公厕设施比较老旧,而且从金街走过去还得绕一段路,带着老人和孩子有些不方便。”市民王女士在“天津日报微信公众号”留言指出问题。她认为作为城市窗口的中心公园配套服务设施应跟上步伐,一个干净、现代、便捷的公厕是提升游玩体验的重要一环。

记者在和平区中心公园实地探访,正如市民所言,公园原有公厕位于园区相对僻静的位置,从车水马龙的金街主干道走过去确实需要一些时间。进入公厕内部,能明显感受到设施的老化,通风和卫生条件也有较大的提升空间。

针对市民诉求,一场关于公园公厕的“升级改造”因

此展开。在中心公园近期的整体提升改造中,和平区城市管理委员会将公厕建设作为一项重点民生工程推进。经过科学选址与精心设计,一座高标准公厕在公园百花厅内落成并投入使用。“我们利用百花厅现有空间划出约120平方米进行全新建设。”相关负责人介绍,“在保障厕位数量与基本功能的基础上,重点围绕智能化、人性化与生态化进行了全面提质升级。”

智慧公厕的理念,从踏入大门便开始体现。入口处的电子显示屏实时更新厕位使用状态:女厕7个厕位、男厕6个厕位及4个小便池,分别以绿灯、红灯标识空闲与使用状态,让游客一目了然;在环境控制方面,通过多重科技手段彻底告别“异味难题”,系统不仅对温度、湿度、氮气、硫化氢、PM<sub>2.5</sub>等环境指标进行实时监测,还配备了智能喷雾除臭机与厕位专用排风口,一旦空气质量超标即自动启动,确保室内空气持续清新;安全防护与人性化服务也贯穿始终,每个厕位均设有紧急求助按钮,触发后管理屏将声光报警,便于工作人员快速响应。专设的第三卫生间内,婴儿护理台、安全座椅、空调等设备配置齐全,充分照顾到家庭及特殊人群需求。此外,项目还对百花厅外檐进行了同步改造,确保新建公厕与公园整体景观协调统一。

和平区城市管理委相关负责人表示,该公厕不仅是回应市民诉求的具体举措,更是全区打造精品公厕、推动公共服务升级的示范项目。该区将继续完善公园配套设施,优化运营管理模式,以更高标准的服务品质回应市民与游客的期待。

## 逛一次菜市场能办多少事? 买菜 洗衣 打球 健身 民生琐事一站式完成

■ 记者 韩爱青 赵煜

一家菜市场里,除了诱人的果蔬香气,还应该有什么?在北辰区新开业的贵雅园菜市场,答案是洗衣房里升腾的蒸汽和乒乓球台前跳跃的银球。菜市场正以其独特的“一站式”理念,重新定义“家门口的菜篮子”。

近日,家住北辰区融创御园小区的张女士在“天津日报微信公众号”留言中点赞了新开业的贵雅园菜市场。她写道:“下楼不光能一次性买齐品牌放心菜,还能顺路送洗衣物、打两局乒乓球。它解决的早就不是买菜问题,简直把半个社区服务中心都‘搬’到了家门口!”这一全新的社区服务形态,目前已惠及周边12个小区、

约1.2万住户。

记者实地探访看到,与传统菜场的喧闹拥挤不同,这里空间开阔、灯光明亮,商品分区井然有序。而最引人注目的,并非生鲜粮油区传来的米面香,而是巧妙嵌入市场的洗衣房与乒乓球场地。几位居民刚挑完蔬菜,便自然地拎着待洗衣物走向隔壁;旁边的乒乓球台前,一对父女正挥拍过招。采购、洗衣、锻炼,多重生活场景在此和谐交融,一个充满烟火气与现代便利的社区生活圈生动呈现。

据了解,这个总面积达1500平方米的菜市场,核心是“一站式便民消费综合体”,旨在系统性地解决“买菜”之外的民生琐事。同时,市场依托“基地直采+中心仓配”的供应链模式,从源头为商品的新鲜与安全提供了坚实保障。

# 近半年补种20万株花卉的背后——

## 城市花景屡遭“顺手牵花” 谁在偷走城市的美?



名约40岁、驾驶路虎车的女子将车停在路边公然拔花。“我们立即上前劝导,她却轻描淡写地说,‘就几株花,放回去就是了,没什么了不起。’”由于单次案值较小,工作人员只能现场教育。

高成本守护: 公共资源正被透支

为应对“丢花”问题,城市管理部门被迫投入大量额外

成本,建立起“巡查—上报—补种”的应急机制。据介绍,园林部门每天派出4组巡查人员分片巡检,并配备10辆厢式货车和50名施工人员,主要在夜间进行补种,确保次日景观完整。“夜间补种”已成为园林工人的日常工作。

法律警示: 偷花不是“小事一桩”

河东警方提示:公共景观花卉属于公共财产,任何人无权擅自损坏或盗取。这种行为不仅违背社会公德,更可能触及法律底线。

天津合华律师事务所主任赵华指出,依据治安管理处罚法,盗窃公私财物可处拘留并罚款;而刑法将“多次盗窃”列为入罪条件。“即使单次价值不高,只要多次实施盗窃行为,也可能构成刑事犯罪,面临有期徒刑等处罚。”她说。

文明共建: 让鲜花与公德同行

城市的美丽不仅要靠绿化建设,更需文明意识的滋养。天津工业大学教授韩其峰指出,城市的文明程度不仅体现于高楼林立和花团锦簇,更体现在市民对公共财物的尊重。“守护公共花卉,表面是守护‘颜值’,实则是守护公德心与社会契约。”他强调,“‘增绿添彩’是为民服务,但这份美丽需要全体市民像爱护自己的家园一样去珍惜。”

这场围绕20万株花卉的“保卫战”,付出的不仅是人力与成本,更是对城市文明的考验。城市建设硬件可以快速更新,但与之匹配的文明素养还需点滴积淀、久久为功。

## 企业法人号码6年未更新 新机主频遭税务电话困扰 2小时能解决的问题为何拖6年?

■ 记者 狄慧

6年的拖延与2小时的解决,形成了对比。天津市民吴先生因手机号与某企业法人信息绑定,连续多年频遭电话骚扰。反复反映无果,问题却在媒体介入后2个小时解决。一个本可轻松完成的信息更新,何以长期搁置?是技术环节的疏漏,还是公共服务在信息更新和反馈机制上的短板?

“这个手机号我已经使用了6年,每年都会接到河北区税务局的电话。”市民吴先生于2019年下半年办理了一个手机号,转年起就多次接到河北区税务局的电话,询问他是否是“天津宁远投资有限公司”的法人,认不认识“刘哲”。“我已多次表示跟该公司无任何关系,更不认识该公司法人,我还专门上网查询,发现刘哲是这个公司的法人。”每接一次电话,吴先生都要和税务局的办事人员说一次,希望他们能及时变更联系方式或者备注一下。让吴先生无奈的是,对方说电话号码是系统内记录,他们没法更改。“现代办公都是电脑系统,6年了,河北区税务局就没有一个人把该公司的联系信息修正一下吗?”吴先生说。

为此,记者于9月17日15时22分拨打12366纳税服务电话联系到了河北区税务局,将吴先生的情况说明后,工作人员表示会记录反馈,和后台对接更新信息。

当天17时12分,河北区税务局工作人员电话回复记者,表示已将吴先生的信息从税务系统中删除了,以后不会再联系吴先生。工作人员进一步解释,一般情况下,企业人员联系方式发生变更需要本人登录电子税务局变更手机号,但是天津宁远投资有限公司一直没有变更,所以才给吴先生造成困扰。本次,河北区税务局在后台进行了删除修改,承诺上述问题不会再次发生。从媒体介入到问题初步解决,耗时不到2小时。

采访后记

## 6年与2小时的效率反差

“6年”与“2小时”的对比令人印象深刻,它揭示出部分政府部门信息系统缺乏动态更新和纠错机制;企业未及时更新联系方式,系统是否只能被动接受长期“失联”的现实?市民反复反映这是错误信息后,为何迟迟得不到修正?这背后,是技术漏洞,还是服务意识和理念的不足?

吴先生的经历表明,提升公共服务效能,往往需要从解决这类看似细小、却直接影响群众获得感“小事”做起。只有主动排查隐患,打通信息更新堵点,建立灵敏的纠错反馈机制,才能让公共服务真正做到高效、便民。

## 河西区陈塘庄街攻坚

## 14部新电梯畅通居民回家路

■ 记者 胡智伟 房志勇

“新电梯又稳又静,心里踏实了!”家住河西区陈塘庄街四季馨园小区41号楼的李大爷,如今每天下楼遛弯的次数更多了。几天前,该小区14部“服役”近20年的老旧电梯全部完成更新,389户居民迎来“一键直达”的安心生活。

四季馨园小区建于2004年,电梯近年来故障频发。“以前电梯嘎吱作响,有时还会突然卡住,每次乘坐都提心吊胆。”居民王阿姨回忆道。尽管街道和社区多次协调,但因流程复杂、意见不一等问题,电梯更换迟迟未能推进。

转机出现在一项惠民政策。住房和建设部门推出超长期国债补贴电梯政策,为每部电梯更新提供资金支持。陈塘庄街道党工委迅速响应,全力推进此项工作。

更换电梯涉及资金、品牌选择和居民意见统一等难题。街道吹哨调度,联合住房和建设、市场监管等部门,召开多场政策宣讲会和意见征集会,向居民讲清政策和流程。

在电梯品牌选择环节,街道组织路演,由居民投票决定。过程中,部分楼栋居民希望选择其他品牌。街道并未“一刀切”,而是邀请相关部门专题解答,在政策范围内柔性协调,最终达成共识。从费用分摊到入户签字,街道和社区工作人员耐心沟通,确保每位业主的知情权和参与权,赢得了绝大多数居民的支持。

施工阶段,街道和社区负责人化身“协调员”与“监督员”,保障工程在两个月内高质量完成。如今,14部崭新的电梯平稳运行,噪音大幅降低,安全性能全面提升。陈塘庄街相关负责人表示,四季馨园电梯换新的成功,证明只要坚持以人民为中心,敢于攻坚再难的“硬骨头”也能啃下来,让发展成果惠及全体居民。

## 30年租赁合同白纸黑字竟无效? 经调解大型养殖场与出租方重签合同

■ 记者 李倩

“这厂房都租了快20年了,现在让我们搬,几万只鸡怎么办?”近日,在静海区人民法院,一家大型家禽养殖企业的负责人眉头紧锁。

承办法官详细了解案件始末,发现该养殖企业长期为市民提供农副产物,承担着保障群众“菜篮子”的重任。企业与出租方签订了一份长达30年的租赁合同,但最近出租方却提出“不想租了”且“合同无效”,遂一纸诉状告到法院。

“我白纸黑字签的合同,怎么可能无效?”法官耐心解答,民法典规定,租赁合同中合同期限不得超过20年,超出部分无效。换言之,30年租赁合同的后10年是无效的。听到这话,企业负责人顿时犯了难:“法官,这约1600平方米的厂房、近8000平方米的院子,短期内我们根本找不到合适的养殖场地。”而出租方也提出了自己的理由:“我们经常接到附近居民的投诉,这个养殖场的味道实在是……”

依据双方陈述,法官展开深入调查。一方面,大型养殖企业搬迁耗时费力,甚至可能导致家禽大量死亡,损失不言而喻;另一方面,法官实地走访发现,养殖场周围人口稠密,既有居民区,又有学校,长期环境污染令大家苦不堪言。

为了寻求一条“双赢”之路,法官积极联系属地政府部门和职能部门,搭建多方沟通平台,邀请环保专家为企业量身定制环境污染治理方案,对家禽粪便进行无害化处理,并联络电力部门解决其用电难题。同时,法官向出租方释法明理,出租方表示,只要该养殖企业符合环保生产标准,就同意长期租赁,还能适当减免租金。最终,纠纷在法官的多方协调下妥善化解。双方重新签订租赁合同,原告申请撤诉。

今年以来,静海区人民法院依托人民调解员、调解组织、总对总调解平台等方式,共引导企业通过“非诉”化解纠纷2507件,有效防止“小纠纷”演变为“大诉讼”。