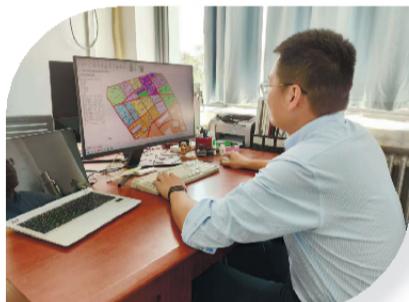


# 让“党员红”勾画基层治理亮丽“底色”

连日来,在河西区街道社区的最前沿,活跃着这样一群“力量”,他们有的来自市区机关、事业单位,有的来自街道、社区,有的来自高校、企业,他们走进社区、进网格,用“铁脚板”和“热心肠”,织密了社区治理的“经纬网”。



**平安银行天津分行**  
落户河西区航运大厦



■ 通讯员 张漫芮

日前,平安银行天津分行开业仪式在河西区航运大厦举行,标志着该分行正式迁入河西区运营,将为区域金融业高质量发展注入新活力。

扎根天津24年来,平安银行天津分行在服务实体经济,助力先进制造业发展方面贡献了重要力量,未来将继续秉承“以客户为中心”的理念,持续产品创新,精准高效支持与服务地方重大项目、战略性新兴产业、中小微企业与广大市民,为天津经济社会高质量发展注入强劲金融动能。升级后的厅堂环境宽敞明亮,功能分区科学合理,致力于为客户提供舒适、便捷、高效的一站式金融服务体验。

据悉,为了推动平安银行天津分行落户河西,区财政局主动服务企业需求,与区市场监管局等相关部门积极沟通协作,按时完成企业注册登记变更等事宜,保障平安银行天津分行顺利迁入河西区发展。

下一步,河西区将与平安银行天津分行深化合作,推动双方实现优势互补、互惠共赢,共同谱写银企合作的新篇章。河西区将进一步发挥区域金融资源集聚优势,用足用好金融支持天津高质量发展各项政策,为各金融机构在河西区发展营造良好的环境和优质服务。

## 当好“宣传员”党的声音“飞入万家”

在挂甲寺街道美化里社区,有一支来自河西区检察院的普法宣传“先锋队”,他们把法律课堂搬到居民家门口,让法治精神浸润社区的每一个角落。

在走访社区中,干部们发现不少居民,尤其是老年人群体,对《中华人

共和国民法典》中涉及的养老、维权等内容一知半解。凭借专业优势,干部们以“唠家常”的方式开讲,从邻里纠纷如何依法化解,到老年人如何防范养老诈骗,一个个鲜活案例、一句句通俗解读,让法律变得亲切易懂。“以前总觉得法律离咱

们远,现在干部们讲得明明白白,心里一下子亮堂了!”83岁的闫大爷笑着说出了居民们的心声。通过面对面讲解、互动答疑,让居民知晓如何运用法律武器维护自己的合法权益,真正实现法律服务“零距离”。

## 当好“巡查员”风险隐患“无处遁形”

社区安全无小事,党员干部们练就“火眼金睛”,化身“移动探头”,穿梭于背街小巷、楼栋单元,用担当守护平安,将隐患消于未然。

“老板,您这后间是住人还是堆货?按

规定咱得看看。”“您店的灭火器压力不足,已过期了,需要立即更换。”“厨房安装了燃气报警器吗?”在友谊路街道寿园里社区,市水务局水资源中心干部韩涛依托专业背景,迅

速掌握了社区工作方法,严格对标安全规范,细致检查消防设施、用电用气、仓储住宿等情况,对发现的隐患问题逐一登记造册,并耐心向商户宣讲安全法规知识,筑牢安全防线。

## 当好“信息员”民情民意“畅通无阻”

广大党员干部作为社区感知社情民意的“灵敏触角”,他们深入群众,听民声、察民情、汇民意,真正架起党和群众的“连心桥梁”。

“平面地图标注不清晰,找小区楼宇费劲;管线分布难追溯,维修效率受影响……”在越秀路街道教师村社区走访

调研时,天津科技大学机械工程学院党委书记李建宇的一句感慨,道出了基层治理的痛点。他利用资源优势,主动对接街道,牵头联动杨硕、张琰教授,组建了3D立体地图绘制团队,扛起测绘仪器走进社区街巷,顶着烈日逐楼测量,趴在图纸上反复校准参数。

经过几天的加班加点,精度达厘米级的“数字社区——3D地图”最终落地,全街的建筑、道路及房屋信息等还原成了立体数字模型。“有了这张‘活地图’,我们开展网格化管理效率至少提升了30%!”教师村社区党委书记赵欣拿着地图激动地说。

## 当好“调解员”巧解矛盾“千千心结”

家长里短、邻里纠纷,看似小事,却关乎社区和谐,党员干部们充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势,巧当“和事佬”,妙解“千千心结”。

“现在楼里基本没异味了,这些小狗还挺耐人的。”白楼名邸小区养犬户数高

达80余户,电梯里时而出现狗尿,不养犬的居民在楼内张贴字条表达不满,部分养犬居民认为自己遵守了文明养犬规则,但带狗出行时还是遭人白眼,双方争执不下。社区网格员、居民代表挨家挨户走访,社区党委在

调研的基础上召开东莱议事会,研究出物业加强监督、居委会持续宣传、宠物会所提供优惠服务等举措,制定了《东莱里社区文明养犬公约》,解决了“不文明”养犬问题,也解开了邻里之间心里的“疙瘩”。

## 当好“服务员”暖心帮扶“彰显真情”

群众的需求在哪里,党员的服务就延伸到哪里,党员干部们用真心感受、用真情服务,成为居民群众特别是困难群体的“贴心人”。

“大爷您别急,挂号的事我来办!”市贸促会干部陶昆任桃园街道照耀里社区临时党支部书记,他把80岁独居老人白大

爷的“烦心事”记成了“心头事”。在短短两周时间,他精心梳理出一份“为民服务清单”,成立“助老小分队”,帮老人线上挂号、陪诊代购,“地毯式”排查背街小巷,帮助消除了堆积杂物、飞线充电等7处安全隐患,调解了3起邻里纠纷,他

的汗水挥洒在小区大小角落,却笑着说“这不算啥。”居民们看在眼里:“陶书记是真把咱的事当自家事办!”

## 柳林街道努力打造和谐稳定社区环境

### “刚刚好睦邻室”化身“社区暖心站”

#### 美丽社区

■ 通讯员 许浩然

“以前邻里间有小摩擦,要么憋在心里生闷气,要么争执起来伤和气,自从有了‘刚刚好睦邻室’,坐下喝杯茶、聊聊天,问题不知不觉就解决了!”家住河西区柳林街道龙天园社区的王阿姨逢人就夸社区里的“刚刚好睦邻室”。这个面积不大却充满温馨的空间,如今已成为居民化解矛盾、增进感情、共享服务的“社区暖心站”。

龙天园社区作为典型的老旧社区,老年居民占比高、邻里互动频繁,难免出现楼道堆物、噪音干扰、家庭琐事等“小矛盾”。这些问题看似不大,但若得不到及时疏导,很容易演变成影响社区和谐的“大隐患”。

自2022年起,龙天园3号楼1、2单元的居民陷入了一场“噪音噩梦”。每至夜深人静,莫名的敲墙声便会悄然响起,这声音时而尖锐,时而沉闷,毫无规律可循,大多在夜里11时到次日凌晨4时出现,严重干扰居民的正常休息,不少人因此患上了失眠、神经衰弱等病症。

为彻底解决这一顽疾,“刚刚好睦邻室”组织了一场大规模排查行动。在走访过程中,居民们各抒己见,反映的情况五花八门。于是,民警与居委会、物业工作人员紧急碰头,再次商讨解决办法。最终决定建立龙天园3号楼1、2单元小群,将全部28户居民拉入群中,共同找出噪声来源。

功夫不负有心人,再次排查时,工作人员发现某户居民家中有一台使用长达十余年的冰箱,放置在客厅且离墙壁极近。冰箱启动时,发出的巨大声响,很可能通过墙壁传播,影响到其他居民。民警当即与房主沟通,一同将冰箱向外挪动了15厘米。第二天晚上,



噪音彻底消失,社区居民恢复了往日的宁静生活。这场持续两年的噪音扰民难题,在多方的共同努力下,终于得到了有效解决。

说起“刚刚好睦邻室”的由来,就得介绍一下郑刚和徐士刚这两位核心人员。郑刚是龙天园社区的资深管片民警,具有丰富基层工作经验,群众基础好,对待工作认真负责,社区里哪位老人需要照顾、哪栋楼容易出现安全隐患,他都门儿清。居民们常说:“看到郑警官的身影,心里就踏实。”而徐士刚既是天津市检察院第九检察部党支部书记、主任、三级高级检察官,还是龙天园社区的“老住户”——平时办刑事案件、接群众法律咨询,专业又耐心;回到社区,他总想

说,自从两人联手打造“刚刚好睦邻室”,遇事一个讲人情、一个讲法理,居民们听得进去,问题也解得更顺。截至目前,睦邻室已调解邻里纠纷、家庭矛盾等各类问题87起,调解成功率97%。

除此之外,徐士刚及其专业团队成员还经常为社区青少年和家长解读《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》等相关法律法规,教育青少年如何正确地预防和应对校园暴力、提高法律意识;同时还多次为居民解读《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国刑法》等对于高空抛物相关的法律规定。通过一系列普法宣传,提高居民法律意识,为构建和谐社区、法治社区贡献力量。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。下一步“刚刚好睦邻室”将深度践行“我为群众办实事”,牢固树立“预防走在排查前,排查走在调解前,调解走在激化前”的工作理念,多维度化解矛盾,零距离服务群众,努力打造和谐稳定的社区环境,以实际行动守护百姓平安。

## “空间换服务”再升级

挂甲寺街道前程里社区“养生工坊”试运营



■ 通讯员 王兆春

为提高社区党群服务中心使用效能,深化实施“空间换服务”行动,近日,在区委社会工作部指导下,挂甲寺街道前程里社区联合天津中医药大学第一附属医院技术指导的“药食坊”,打造的社区“养生工坊”启动试运营。

记者看到,改造后的社区党群服务中心一楼南侧已转变为温馨、实用且具有中医药文化氛围的惠民场所,居民在舒适环境中享受便捷、多元的健康服务。在中药标本展区,居民“零距离”接触辨识中药材,了解四季和二十四节气的养生知识。通过AI经络体质测试仪,大家只需短短几分钟即可获得一份详尽的体质报告,并得到个性化健康指导。

这里还实施“暖新补给”关怀计划,为环卫工人、外卖骑手等户外工作者免费提供药食同源产品,送上社区的关爱关怀。居民们也可以免费品尝健康又美味的面包、茶饮和低糖冰淇淋等药食同源产品,引导大家在日常饮食中融入养生理念,提升健康生活品质。

下一步,挂甲寺街道将继续以居民需求为导向,拓展“空间换服务”的内涵与外延,打造更高水平的社区服务场景,切实增强居民的获得感、幸福感和安全感。

## 陈塘庄街道深化网格治理

### 以“绣花功夫” 织密民生服务网

■ 通讯员 王兆春

一直以来,陈塘庄街道党工委把居民的急事、难事放在心上,引领各社区党委全面排查隐患、精准对接需求、快速响应应急,一步步织起了一张覆盖广、反应快的民生服务网,让居民安全感更足、幸福感更浓。

近日,七贤南里社区党委副书记杨新超正在社区走访,突然看到120急救车赶到,立刻上前了解情况。原来是一位居民突发疾病,需要紧急抢救。他马上帮助医护人员确认了单元门位置。“您别急,医生都来了,会没事的。”他一边安抚情绪激动的家属,一边打电话向社区汇报。社区党委书记王惠生陪着老人前往医院,帮忙挂号、取药,一路耐心宽慰老人,细心解释治疗流程。目前患者已转危为安。

当晚9时多,昆仑里小区也发生了暖心一幕。一位居民从出租车下来后醉倒在地,意识模糊。正在巡查的社工高玉霞第一时间发现,立即上前查看,确认是本小区居民且无外伤,只是醉酒严重。她马上联系家属,但家属赶到后也无法扶动他。她又联系了志愿者和周边商户,大家齐心协力把这位居民安全送回家中。

像这样的暖心故事,几乎每天都在陈塘庄街道社区上演。为了让服务更精准、更贴心,街道充分发挥“网格+警格”联动机制,把矛盾化解延伸到最小单元。通过警网信息共享,及时核实更新人员信息,夯实治理基础。面对复杂问题,启动“三所联动”“三室联建”机制,努力实现“小事不出网格、大事不出街道”。同时,构建“人防+技防+群防”三维防控体系:网格员每日巡查,智能监控视频轮巡,对消防通道占用、违规充电、食品安全等问题开展地毯式排查,提前化解风险。街道还特别关注“一老一小”等特殊群体,建立“需求清单—资源图谱—服务台账”全流程响应机制,依托“网格长+专兼职网格员+志愿者”三级联动,明确分工、快速响应,让服务更加贴近民心。

每一次网格里的细微服务,都关联着千家万户的冷暖,守护着一方平安。陈塘庄街道将继续深化网格治理,让小小的网格发挥更大的作用,在与群众“双向奔赴”的路上,共同建设一个更温暖、更安心、更幸福的家园。

## 高效办成一件事

### 河西区创业服务举措上新

■ 通讯员 赵钰琪

为切实破解创业者在起步阶段面临的“找服务难、筹资金难、学技能难”等痛点问题,河西区聚焦创业者核心需求,精准推出系列暖心创业服务举措,全方位为创业梦想保驾护航。

目前,针对创业者办事便捷性需求,区人社局已在服务大厅专门开通10号、11号创业服务窗口,实现创业政策咨询、业务办理“一窗对接”,避免创业者多窗口奔波,大幅提升办事效率。同时,围绕创业者实际发展需求,提供创业担保贷款、一次性创业补贴、创业房屋补贴及创业培训等多元服务。

从“窗口便民”到“政策扶民”,区人社局通过全链条、多维度的服务支撑,切实为创业者纾困解难,让创业之路更通畅、更安心。