



政民连心桥 有事您说话

滨海新区智慧平台提升城市“温度”

一屏观全域 一网管全城

■ 记者 韩爱青 赵煜

一屏观全域，一网管全城。滨海新区城市管理服务平台依托数字化手段，重塑城市治理模式，持续推动城市治理现代化。该平台高效回应市民关切，获得群众由衷点赞。近日有市民在“天津日报微信公众号”留言称：“现在，我们周围遇到的大小问题，职能部门反应都特别快，解决也及时，真的不一样了！”

市民李女士告诉记者，8月一场大风大雨导致路边一棵树的树枝折断，阻碍了交通。“我们正准备打电话反映问题，抢险人员已经赶到现场，不一会儿就把现场清理干净了。抢险人员说，他们是接到了城市运行管理服务平台的指令赶来的。”李女士说。市民李先生则目睹了一次井盖被压塌事件，不到1小时就有维修人员到位维修。

■ 记者 高立红

武清区大运河边一个不起眼的小村庄，这个暑期火了。每天晚上开大集，动辄数千游客云集于此，把大锅炖、各种特色小吃吃个遍，然后穿梭在村中的小街小巷，完成拍照打卡。武清大碱厂镇港北辛庄村，一个仅有100多户、300多口人的小村庄，所吸引的流量令人羡慕，他们是如何做到的？看到“天津日报微信公众号”上的留言，记者进行了一番走访。

8月底的一个晚间，记者来到港北辛庄村。运河边上的小夜集入口两侧停了上百辆私家车，村北停车场也停了近百辆车。夜集上，几乎所有小吃摊前都挤满了人。老味大油饼、津味煎饼果子、手工菜团子、6斤重的大肉饼、各种大锅炖……不分时间、不论节令，只要是村里老百姓日常餐桌上的好吃食，都能吸引到游客。酒足饭饱，人们还会在村里逛一

百年老街三条石

电线换芯 居民欢心

■ 记者 黄萱

外露电线如“蜘蛛网”般缠绕在墙面，频繁跳闸的电路闹得商户生意经常停摆、居民心烦意乱。随着红桥区三条石街道锅店街最后一处电箱升级完成，这条百年老街上数百米老化线路被全铜芯线替代，20余个电箱加装漏电保护装置，困扰群众多年的用电隐患被彻底消除。

锅店街始建于20世纪初，房屋及配套设施陈旧，电线杂乱无章，用电安全问题日益突出。“所有的电线都耷拉在窗户外头，风吹日晒雨淋，经常短路断电。”居民们抱怨不断。三条石街道为了让居民用上“安心电”“放心电”，决定启动专项整治工程。

街道联合电力、通信、城市管理等6个部门现场办公，通过20余次入户走访，精准梳理出三大难题：线路外露埋藏风险，部分电线深埋墙体或被商户牌匾遮挡，形成检修盲区；设备老化严重，跳闸频发，用电负荷早已超过原设计标准；多主体协调复杂，需同步处理通信光缆、市容管理等交叉问题。经过反复研讨论证，最终制定“双保险”施工方案：将老化线路全部更换为全铜芯线以提升载流能力，电箱升级同时加装智能漏电保护模块。

为最大限度减少对居民和商户的影响，街道组织施工单位每日通报进度与停电安排，确保信息精准传达至每一户。采取“精准控停”方式，提前24小时通知停电时段，利用客流低谷期施工，并联合多部门协同拆装、复原11处被牌匾遮挡的线路。通过同步布线、并联施工，有效避免了重复作业，缩短了工期。“现在电线都换新了，以后再也不用担心跳闸了！”在锅店街经营十余年的商户赵女士表示。

天津日报 微信搜一搜



听民意、解民忧、聚民智、惠民生，“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建各区党委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容，请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”，在底部菜单栏进入“主官周记”评论留言。

暖心关怀伴成长

日前，中铁十八局集团有限公司投资公司工会邀请3名高考升读的职工子女，前往中铁十八局集团有限公司开展国企开放日活动。

孩子们首先来到企业文化发展史馆，了解企业在国内外的基建设就与“逢山开路、遇水架桥”精神，深化对父母岗位认知。随后举行职工子女座谈会，现场欢声笑语不断。最后，投资公司工会还为每位职工子女送上了精心准备的“升学礼包”。通讯员 刘阳

龙潭山轨道交通车库顺利封顶

近日，由中铁二十三局电务公司长春工程综合项目部承建的龙潭山工务轨道车库工程历经78天紧张建设，顺利实现车库主体结构封顶。这一关键节点的完成，标志着该项目正式进入后续施工阶段，为保障东北铁路工务运维配套设施按期落地、提升区域铁路运维能力奠定坚实基础。此次龙潭山项目的推进，是团队在技术优化、管理完善、协作能力提升等方面“厚积薄发”，进一步夯实了企业在铁路基建设领域的施工实力。图/文 杨辉

河东区天铁街道黄花脑社区 缺口堵上了 居民踏实了



物业维修人员封堵围墙缺口。 天铁街道供图

■ 记者 何欣

“这墙面修补得多平整，晚上带孙子出来玩，再不用提心吊胆地盯着围墙缺口了！”近日，河东区天铁街道黄花脑社区11号楼居民李大爷给“天津日报微信公众号”的留言，道出了街坊们的共同心声。

黄花脑社区属于老旧小区，是河东区位于河北省邯郸市涉县的“飞地”——天铁街道六个社区之一，地处太行山东麓的浅山丘陵区，大部分楼房依山而建。连日来的持续降雨导致11号楼北侧围墙出现一个近3米宽的缺口。围墙外侧就是陡峭的山坡，落差近20米，山坡下有一条无名小路，紧邻天铁第一小学，万一有孩子在缺口处攀爬玩耍，后果不堪设想。

居民给“天津日报微信公众号”留言后，社区网格员立即前往查看，并用手机拍下现场照片，然后与物业公司商量，“这缺口得马上堵住，太危险了！”物业公司负责人看完照片，立刻打电话联系维修人员，并承诺：“放心，今天一定修好。”

很快，维修人员就带着水泥、砖块赶到现场。从材料进场到修补施工，再到清理现场、打扫卫生，仅半天时间，那道令人揪心的缺口就被平整的墙面替代。

有居民将维修后的照片发到社区网格微信群，瞬间被点赞刷屏，居民们对社区以及物业公司的及时响应高度认可。

北辰区青(广)源街荣畅园小区

危墙扶正了 居民安心了

■ 记者 韩爱青 赵煜

日前，北辰区青(广)源街荣畅园小区居民向“天津日报微信公众号”反映，小区围墙出现严重安全隐患，不仅柱体开裂、墙皮脱落，更有部分墙体倒塌，威胁居民安全。

记者实地调查发现，荣畅园为限价商品房小区，于2019年底交房。自2023年起，围墙因风雨侵蚀和绿化积水开始出现裂痕并逐渐倾斜，居民每日途经无不提心吊胆。“墙歪得厉害，就怕哪天倒塌砸到人。”一位带孩子出行的家长担忧地说。

荣畅园所属的荣畅园社区党支部组织各相关部门先后8次研讨维修方案，厘清责任链条。共建单位主动认领部分维修工程，物业管理公司提供物料，最终确定由开发商负责修缮210米围墙主体，物业公司负责剩余墙体的维护。经过93天施工，倾斜墙柱被加固扶正，脱落的墙皮焕然一新。社区邀请居民组成“监理团”监督施工全程，并采纳加装防爬刺等建议。如今，这道“安心墙”不仅守护着居民安全，更成为社区共建共治的美丽风景。

东丽区华亭里社区“以空间换服务”

车棚焕新了 充电安全了

■ 记者 黄萱

近日，东丽区张贵庄街道华亭里社区通过“以空间换服务”的创新模式，顺利完成6个小区6处电动自行车车棚的全面升级，有效解决了居民长期反映的停车难、充电贵、安全隐患大等痛点。

2021年，华亭里社区内的振华东里、振华里、福阳街等几个小区都改造了智能车棚，有了充电设施。居民缴纳停车管理费，进出刷卡。然而，由于经营管理不善，充电设施多处损坏，居民坦言：“车棚条件差，大家都不愿意把车停进去，造成楼道充电屡禁不止，在这期间我们挺担心。”

面对居民强烈的整改诉求，华亭里社区探索治理新路径，重新引进第三方运营公司，并以免除车棚租金为条件推动企业“让利于民”，将原有存车、充电双重收费模式调整为仅按次收取充电费用，显著降低了居民使用成本。在硬件改造方面，车棚空间布局全面优化，新增116个充电接口，更新照明系统保障夜间安全，加装高清摄像头24小时无死角监控。

如今，华亭里社区车棚焕然一新，居民车辆在车棚内停靠充电，再也没有楼道充电的现象了。

13个月无水 一门7户家家涉诉

福东里社区：良方化解邻里矛盾 良策解决用水难题

■ 记者 房志勇

一幢楼7层，同一户型的7户家家有诉讼，而且诉讼的起因都是一个——13个月没有水。“天津日报微信公众号”下的这则留言引起关注，记者走进河东区二号桥福东里社区了解事情的始末。

13个月没有水用的这个楼门就在福东里社区辖区内，“一楼房顶漏水，业主认为应该由楼上邻居赔偿，从而引发邻里矛盾。由于赔偿金额无法达成共识，一楼住户一气之下关了用水阀门。”该社区负责人翟悦告诉记者，一楼老两口表示，既然漏水无法解决，那就都别用水了。没想到老两口关阀门的做法引发了楼下十几户居民家涉诉，因为停水给楼上各层居民造成了不同情况的违约。二楼刚刚完成了二手房过户手续却发现新房没水，认为原房主违约而拒付房款，新旧房主闹上法庭；三楼住户将房子出租给一家企业，该企业没有水无法办公，继而起诉；楼上所有邻居均收到法院传票，一楼老两口要求他们赔偿漏水造成的损失；楼上邻居集体起诉一楼擅自关闭阀门，楼上因无水造成损失……

经过长达13个月的民事诉讼，这些案件各自有了判

定，法庭负责人也到现场调解矛盾，然而都没能扭转局面。“这一年多来，邻居见面都冷着脸。”福东里社区网格员说。

“一纸书来只为墙，让他三尺又何妨。”在调解邻里关系方面，社区居委会的作用越来越大。福东里社区调解委员会在持续协调中发现突破口，六楼住户的父母与一楼住户是数十年的老邻居，借助这份情感纽带，社区引导双方逐步消除对立情绪。同时，社区负责人启动“有事融议办”议事协商机制，将自来水公司、河东排水、二号桥派出所、社区物业、河东法院、二号桥司法所、公共安全办、公共管理科等相关单位邀请到现场研究解决方案，最终决定：先改造二楼至七楼的下水管道，然后在二楼楼道内改造自来水管道。这一方案不仅解决了居民们的自来水使用问题，也涵盖解决了一楼漏水的困扰，为吃水难题问题的落地解决画上了圆满的句号。

二号桥街道福东里社区建成于20世纪80年代初，因设施老化引发的邻里矛盾每年超20起。近年来，该社区深化“有事融议办”工作法，创新“法理情”融合调解模式，联动多个部门，以“六尺巷”典故为调解密钥，居民从“旁观者”变身“主角”，发展66名微网格员，以矛盾纠纷源头治理为出发点和落脚点，通过创建“党建聚邻、服务暖邻、共商睦邻”三步走，努力探索共建共享的社区治理新模式。

二号桥街道福东里社区建成于20世纪80年代初，因设施

老化引发的邻里矛盾每年超20起。近年来，该社区深化“有事融议办”工作法，创新“法理情”融合调解模式，联动多个部门，以“六尺巷”典故为调解密钥，居民从“旁观者”变身“主角”，发展66名微网格员，以矛盾纠纷源头治理为出发点和落脚点，通过创建“党建聚邻、服务暖邻、共商睦邻”三步走，努力探索共建共享的社区治理新模式。

二号桥街道福东里社区建成于20世纪80年代初，因设施