



从中转停摆 到人驻纠纷

快递配送 遭遇成长烦恼

编者按

快递服务深度融入日常生活,在带来方便的同时,也衍生出新的困扰。配送效率和服务体验直接影响用户满意度,频繁出现的扰民投诉、网点异常关闭、快递积压等问题也折射出行业在高速扩张中所面临的运营与管理挑战。这既是企业发展中的新问题,又是城市治理的必答题。破解难题,需从系统层面推动多方协同与模式创新。企业要加强中转站、网点的合规性与抗风险能力,降低“猝死”风险;推广智能化配送的同时,尽量减少对居民生活的干扰;建立与街道、社区、物业的沟通机制,寻求社区治理与快递服务的平衡点。唯有将快递配送纳入城市公共服务管理视野,推动企业自律、行业规范与社区共治相结合,才能让快递服务真正高效、安静、便捷,在便民的同时,与城市生活和谐共存。

民情面对面

■ 记者 韩爱青 文/摄

快递驿站又“升级”,500多个智能快递柜格装进了武清区天鹅湖壹号小区的单元楼内,引发居民对用电、消防、治安等一系列问题的担忧。记者调查发现,此类现象并非个例,如何平衡便民服务与社区安全,仍需制度层面进一步探索。

市民反映:

民宅内藏多个智能快递柜

“我们这栋居民楼里有人把住宅改成快递驿站,密密麻麻装了好多智能快递柜格,陌生人天天来来往往,有安全隐患!”家住武清区天鹅湖壹号小区的刘先生近日向天津日报热线23602777反映,该小区2号楼1层一套130多平方米的住宅被改造成快递自助存取点,居民为此忧心不已。

刘先生介绍,这个特殊的快递驿站于8月1日正式营业,室内不仅安装了智能快递柜用于存放小件包裹,还将各类大件快递堆放在房间角落。同住该楼的王女士对此表示出担忧:“这些智能快递柜需要24小时不间断运转,用电负荷大不说,最让人担心的是,楼里住着很多老人和小孩,每天大量陌生人随意进出,让人无法安心。”业主张先生则指出一个更具体的问题,该套房屋紧挨着电梯,由于户型设计原因,大门完全打开时会遮挡住半扇电梯门。“以前作为普通住宅时,一天开关门次数有限,影响不大。但现在改成快递驿站后,大门从早到晚都敞开着,这个问题变得突出,大家乘坐电梯时都得侧身才能进出。”

近日,记者实地探访天鹅湖壹号小区。刚进入楼道,就看到敞开的住宅大门上写着大大的“驿站”二字,而且大门遮挡住一部分电梯门。这是一套三室一厅的住宅,客厅两面墙都装上了智能快递柜,粗略估算有500多个柜格,墙角处堆放着大件快递包裹。一名自称管理员的人正在厨房做饭。

面对居民楼内突然出现这么多智能快递柜,住户们纷纷表示担忧和不满。他

■ 记者 黄萱

“我买的水果已经卡在中转站一周了,没人给配送,更联系不上任何人,这损失该谁来承担?”市民王女士看着停滞在“中通中转站”的物流信息,十分焦急。近日,多位市民向天津日报热线23602777反映称,中通快递已经很久没派送,本应高效运转的物流网络,因一个中转站而陷入混乱。

据多位市民反映,最早从8月19日起,物流信息显示到达该中转站的快递便不再更新。起初大家以为是暴雨导致延迟,直到一周内拨打快递中转站的电话始终无人接听,前往中转站现场查看时,才发现大门紧闭,没有快递员,也没有继续运

送快递的迹象。

这个大门紧闭的中通中转站位于河西区挂甲寺附近,周边的很多居民受到了影响。“我有五六个快递都发的中通,里面有保质期很短的酸奶。”市民刘先生告诉记者,他曾尝试联系快递员,但对方表示已被临时调派至其他站点,无法处理该中转站的快递。记者在现场看到,中转站关着大门,看不到里面的情况。周围居民介

绍,已经有几天没看到中转站工作了。

随后,记者联系中通快递客服,工作人员查询后回复,该网点显示已暂停,具体原因不详,目前正紧急调配周边站点资源进行分流处理。“应该会由附近的网点来接手,派送时间可能会有所延迟,但具体什么时候派送并不能保证。”记者问客服如果是生鲜产品过了保质期或是变质谁来赔付,客服称:“可以联系商家,也可

酸奶在路上 生鲜在路上 快递在路上

中转站关门 中通快递近半个月没动

以联系中通客服协商解决。”

截至发稿,距离中转站停业已有半个月,市民反映,快递仍没有任何动静,网上的物流信息也没有再变更,市民仍在等待中。快递客服称,中转站仍处于暂停的状态,附近网点因忙碌暂时无法派出多余的人手,堆积的快递仍然无法处理。刘先生称:“企业应建立中转站突发停运的应急预案,造成的损失也不能都由老百姓承担。”

一家医院两处药房 取药说明不一致

■ 记者 赵煜

近日,天津市民王先生在天津市中医药研究院附属医院(以下简称中研院附属医院)就诊时发现,同一楼层的两个中药房代煎药取药时间有差异。

王先生称,颗粒剂药房玻璃上张贴国家中医药管理局文件,注明中药代煎候药时间“不超过8小时”。然而,医院内另一个名叫尚药房的窗口,张贴的须知上标注:上午11点前交处方当日可取药,11点后交处方则需转日11点到17

市政府办公厅·天津12345政务服务便民热线·津云新媒体《公民零距离》栏目与天津日报社社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

关注城市角落

►南开区向阳路街

路边废弃线杆太多 正在清理

■ 记者 高立红

南开区向阳路上有很多废弃的线杆,附近居民向天津日报热线23602777反映,希望相关部门核实拆除。

记者到现场走访,发现这条道路两侧光秃秃的线杆确实不少。仅向阳路社区党群服务中心门前以及对面就有五六根,靠近芥园西道方向约500米的路段还有六七根。这些线杆明显已经无用,有的只剩光秃秃的水泥杆,有的被安装上指示牌。开心园老人院门前的两根线杆上面挂着生锈的金属灯罩,没有灯泡,附近居民说,这两盏路灯早就不用了。

记者向向阳路社区居委会反映了情况。工作人员说,向阳路虽然不长,却分属向阳路、华阳里、云阳里、冶金里几个社区居委会管辖,要把向阳路两侧的线杆问题弄清楚,最好是向阳路街牵头协调。他们会向街道汇报,由街道统一部署。

向阳路街道办事处工作人员随即联系记者,称已对芥园西道至长江道之间向阳路两侧的所有线杆进行排查并建立了台账,最终确认七根线杆已无用,但仅有一根找到了产权单位,于近期清理。向阳路街表示,他们还在继续寻找相关线杆的产权单位。

►西青区津门湖街

早餐车附近环境脏 连累周边

■ 记者 高立红

西青区津门湖街翠波道旁津门湖公交站前有几辆早餐车。有市民向天津日报热线23602777反映说,经常有人在这里买完早餐进站乘车,所以这里的早餐车生意还不错。但是,个别经营者不注意环境卫生,导致地面被污染,就连公交站内的设施,有的也是黑乎乎的。

记者接报后在现场看到,与江湾路交口附近的翠波道东侧人行道上,摆放着几辆早餐车,车后就是津门湖公交站。在公交站栅栏墙外,距离早餐车一米远的地面上,有一片油污,部分溅到公交站墙根上。这片油污上面的栅栏墙内,一个写有“公交IC卡充售网点”字样的牌子也有油污。

西青区津门湖街街道接到通报后,立即安排人员对几辆早餐车附近的环境进行了彻底清理。该街回复说,已对早餐车经营者破坏环境的行为进行了批评教育,要求他们注意维护早餐车本身及周围环境的卫生。

就公交场站设施卫生问题,记者向天津公交集团有限公司进行了通报。稍后,从该公司回复的照片看,办公楼、与早餐车相邻的小路、充值网点提示牌等都已清洗干净。

►北辰区双街镇

朗韵园没配套公厕 难坏商户

■ 记者 黄萱

近日,市民王先生向天津日报热线23602777反映称,小区没有配套公厕,底商商户遭遇如厕难,希望能尽快解决。

今年7月,王先生在北辰区双街镇的朗韵园小区租了一处底商,面积不大,且没有卫生间,如厕需要到周边的公厕。然而王先生发现,朗韵园小区没有公厕,他每次都得走700多米到加油站上厕所。王先生与物业交涉,“物业说开发商没有建设,他们也没有办法。”

朗韵园小区为2022年竣工的小区,根据《天津市居住区规划设计标准》的相关规定,新建小区应配套建设公厕。朗韵园小区的公厕为何“看不见”?另外,王先生介绍,其租赁的底商需按每月每平方米6元缴纳物业费,“物业费不低,却连最基本的服务都不能提供!”公厕问题迟迟未得到解决,王先生于7月16日通过12315等平台投诉,但未收到回复。

针对朗韵园小区没有配套公厕问题,北辰区住房和建设委员会表示,已第一时间沟通核实情况,并约谈小区开发商,要求其筹措资金,尽快完成配套公厕建设。区住房和建设委员会承诺将持续跟进此事。目前,公厕具体建设时间表尚未明确。

分类信息

☎ 天津日报 17622997767 23602233
办公地址: 天津市和平区卫津路143号



敬告读者:

本广告仅为刊户提供信息发布平台,所有信息均为刊户自行提供,请认真核实信息提供方相关证件与发布内容的真实性。如涉及押金、保证金、报名费等费用均与本报无关。本栏目不作为承担法律责任的依据。本栏目不承担因错漏刊出所产生的相关责任及费用。

结婚启事

新郎 张鸿浩 新娘 荆瑛
情投意合,良缘天成。谨于公历2025年9月5日,正式登记结为夫妇,今生相伴,白首不离。特此敬告亲友,亦作终生之纪念。

指定承租人刊登公告

本人张兰英,身份证号码:120103194903286426,同意死亡后,将坐落于和平区新华路庆云里25号(计租面积:独用29.52平方米,伙用4.61平方米,204厕所/伙4.61平方米,301居室14.21平方米,302居室15.31平方米)住宅房屋指定过户给儿子张世权承租,身份证号码:120104197301223516。

资产挂牌转让公告

受有关单位委托,淘宝阿里拍卖平台或天津产权交易中心有限公司拟于近日对以下房产组织公开挂牌转让上处置。详细情况欢迎意向投资者咨询,或登录网站查询。以下房产信息仅供投资者参考。淘宝阿里拍卖平台联系人:刘经理;咨询电话:16622227898。天津产权交易中心有限公司,联系人:刘经理;咨询电话:58922162。

序号	证载坐落地址	证载土地状况 土地面积	证载房产状况 建筑 面积	用途	参考价格 (万元)	保证金 (万元)
1	天津市河东区八纬路长城公寓12-5号	241.7	350.62	非居住	685.00	200.00

敬告用户

尊敬的用户:

我公司将于2025年9月6日至2025年9月12日期间,每日进行相关系统、网络和设备割接升级工作,届时可能会影响部分地区部分用户相关固网业务、IPTV业务、800被叫付费、201业务、校园宽带、光纤宽带、一卡充、移动定位业务、专线业务、4G/5G移动、114及116114业务、960110特服业务、一号通业务、短信、增值业务、网上营业厅及手机营业厅等各类业务的正常办理及使用。由此给您带来不便,敬请谅解,并衷心感谢您对联通的一贯支持。

中国联合网络通信有限公司天津市分公司