



不到一小时办了仨业务

# 山东小姐姐点赞天津办事效率

■ 记者 蒋莉丽

“没想到天津的办事效率这么高，早知道不改签车票了。”近日，来自山东的“新天津人”王女士在社交媒体上分享自己在天津市和平区办理水电燃气过户的经历。

“两三分钟办完水务，四五分钟搞定燃气，燃气的工作人员还热情地告诉我电网营业厅在哪儿，去三个地方办业务，用时不到一小时。”王女士在天津体验到的办事速度和暖心服务引发众多网友共鸣，并在天津日报微视频号发布的《山东小姐姐点赞天津办事效率》评论区，分享自己在天津的高效暖心体验。

## 对天津有了更深的归属感

王女士近期在和平区购置了新房，需办理水电燃气的过户手续。她首先选择了家门口的天津水务集团荣业大街营业厅。王女士告诉记者：“没想到，两三分钟就办完了。”高效的初体验给了她极大信心。随后，她前往相对远一些的华润燃气宜昌道66号和平营业厅。“在这大概办了四五分钟。”王女士回忆道。

让她感到贴心的是，当她咨询国家电网营业厅地点时，华润燃气的工作人员清晰、准确地告知了她万全道160号的具体位置。

尤其令王女士惊喜的是，这些业务在周末均能正常办理。“其实我是先打电话咨询了一下，客服告诉我说可以直接过去办。”王女士表示，她原本做好了耗时费力的准备，甚至特意将返回山东老家的火车票从12:51改签到16:46。

采访中，记者了解到，王女士是山东人，能成为一名“新



图为来自山东的「新天津人」王女士。视频截图

天津人”，正是受益于天津市“海河英才”行动计划，目前是一名普通的企业员工，并已在天津安家置业。这次高效的办事体验，让她对这座选择扎根的城市有了更深的归属感和认同感。“从落户到安家，天津的公共服务让我感受到了这座城市的包容和效率。”

## 网友共鸣：这就是天津效率！

《山东小姐姐点赞天津办事效率》视频发布后，迅速引发网友热议，评论中充满了对天津政务服务效率的肯定和对新市民的欢迎。

有网友分享了类似经历：“俺也一样，年初入职天津，公积金人员远程电话指导办理手续，细心、耐心、快速，服务非常好。”“天津政务服务向来干净利索，热情服务。我去年办理的水电燃气过户，平均不超2分钟，嗖嗖快。”“天津每个区有综合服务大厅，一个大厅办很多业务！”

“天津是一个包容性很强的城市”“欢迎热爱天津的外地朋友”“天津欢迎您”，评论区更化身为欢迎的海洋，洋溢着城市的热情与好客。

## 不仅有速度，更有温度

从网友评论中看出，这样的暖心体验并非个例，其背后是天津市近年来持续深化“放管服”改革、优化营商环境的系统成效。

近年来，天津市持续提升优化“一网通办”便利化水平，“网上办”“一次办”事项实办率均超90%；大力推行“综合窗口”改革，实现“一窗受理、集成服务”；创新设立“大堂警官”“帮办导办”等特色服务，为企业群众提供贴心指导。同时，延伸“周末不打烊”服务范围，解决群众“上班没空办、下班没处办”的难题。从“最多跑一次”到“一次不用跑”，从“分头办”到“一站办”，政务服务的“天津速度”不断刷新，群众获得感持续提升。

从一项项“分钟办”的具体业务，到一位位市民的真切获得感，天津正用高效、便捷、温暖的政务服务，让“人人都是营商环境”的理念化为生动实践。小小的服务窗口，不仅办出了政务服务的“天津速度”，更办出了“天津温度”，办出了经营主体和人民群众的满意度，成为天津推动高质量发展、创造高品质生活的生动注脚。

我市两高校获批推免资格

本报讯(记者 姜凝)记者昨日获悉，根据教育部办公厅近日发布关于对新增推免资格高校予以备案的通知，天津职业技术师范大学、天津美术学院成功入选此次新增推免资格高校备案名单，成为具有推荐优秀应届本科毕业生免试攻读硕士学位研究生资格的单位。

据了解，“推免”即推荐优秀应届本科毕业生免试攻读研究生，是研究生多元招生体系的重要组成部分，是加强拔尖创新人才选拔、提高研究生招生质量的重要举措。其中，“免试”是指普通高校应届本科毕业生不必经过全国硕士研究生入学统一考试的初试，直接进入复试；“推荐”是指普通高等学校按规定对本校优秀应届本科毕业生进行遴选，确认其免试资格并向招生单位推荐。

天津货运航空开通国际货运新航线

本报讯(记者 万红)记者从海航航空集团旗下天津货运航空了解到，日前，随着一架满载电商货物、电子产品和日用品的波音737全货机，从贵州贵阳起飞前往印度德里，天津货运航空贵阳—德里国际货运航线正式开通。

据介绍，贵阳—德里国际货运航线计划每周执飞4班，单程飞行时间约5个小时，主要承运跨境电商包裹、电子产品、服装及高附加值日用商品等。新航线的开通将进一步提升贵阳区域性航空枢纽功能，助力“西南陆海新通道”建设。接下来，天津货运航空将继续完善国际航线网络布局，严格强化运行安全管控，积极探索特种货物运输等服务模式，进一步实现对各区域关键航线的覆盖，为服务区域发展提供稳定高效的航空运输保障。

贵州美锦铁路专用线通过竣工验收

8月27日，由中铁二十三局承建的贵州美锦铁路专用线顺利通过竣工验收，即将为西南地区聚焦资源的清洁高效利用点燃新引擎，为区域绿色经济发展注入源源不断的澎湃动力。这不仅是一条铁路，更是一个连接传统能源与新兴氢能产业的绿色纽带，预示着西南能源革命的新篇章即将开启。



文 周志伟 图 邓书缘

暖企助学行 情系职工心

为切实解决困难职工子女上学难题，传递企业关怀与温暖，中铁二十三局电务公司工会将“金秋助学”活动与精准帮扶工作常态化深度结合，累计为11名困难职工子女发放慰问金，以实际行动为职工排忧解难，让职工及其家属深切感受到企业大家庭的温暖。



文 池冬梅 图 兰小乐

我市推出“中亚双子星”线路

出境游新添游丝路之旅

本报讯(记者 廖晨霞)“驼铃古道丝绸路，胡马犹闻唐汉风”。日前，天津旅游集团推出“中亚双子星”文旅精品线路，以乌兹别克斯坦和哈萨克斯坦两大丝路重要节点国家为核心，将带领游客深入中亚腹地，感受千年丝路的历史文脉与多元文明对话。

本次“中亚双子星”线路为期10天，行程涵盖塔什干、布哈拉、撒马尔罕、奇姆肯特等多座历史名城。游客将有机会探访被誉为“地下艺术宫殿”的文化遗址，漫步“丝绸之路活化石”布哈拉古城，沉浸于《一千零一夜》的奇幻场景，在撒马尔罕的蓝色穹顶下聆听文明的回响。

旅游集团国旅公司董事长杜冰介绍：“新开的线路将深度游览2个国家的6个城市，国旅保障、国航直飞航班，首班计划9月27日开启国庆假期之旅，10月还有后续的航班。”

驻津央企主导研发 亚洲最大 全球领先

35000 立方米舱容等级超大型耙吸挖泥船下水

本报讯(记者 胡萌萌)日前，由我国自主设计、研发并建造的“国之重器”——35000立方米舱容等级超大型耙吸挖泥船“通浚”轮与“浚广”轮，在江苏启东顺利完成下水。其中，“通浚”轮由驻津央企中交天津航道局主导研发并投资建造，两船共同创下亚洲最大泥舱容量纪录，技术水平跻身世界领先行列。

两船设计长度198米，型宽38.5米，型深18米，最大挖深120米，最大舱容达35000立方米，相当于约17个标准游泳池的容量，泥舱容量亚洲第一。作为新一代绿色智能耙吸式挖泥船，“通浚”轮和“浚广”轮具有“智慧、高效、全能、环保”四大特性，具备“强破土、大挖深、远运距、长吹距”的优异性能，未来可广泛适用于港航疏浚、深远海取砂、吹填造陆、深海采矿、管沟开挖回填及深海管道铺设等施工作业场景。

两船建造期间，创新采用“数字化船坞+模块化建造”模

式，使建造效率提升约20%。两艘“疏浚利器”可在八级风浪条件下作业，船舶耙头最大可伸至约40层楼高海底吸挖泥沙。搭配自主研发的“一键疏浚”和“浚驾合一”智能疏浚控制系统，由1名船员便可完成所有航行和施工任务，真正实现了疏浚作业的全自动控制，智控系统达到国际领先水平。正常施工环境下，船舶可在90分钟内将泥舱全部填满，装载效率世界领先，总载重近6万吨，与航母辽宁舰满载排水量相当。

作为我国大型海洋工程领域自主创新实力的集中体现，“通浚”轮与“浚广”轮的成功研制，不仅标志着中国疏浚装备实现了从“跟跑”到“领跑”的关键跨越，更成为我国从“制造大国”向“智造强国”转型的生动缩影。未来两船投产后，将有效填补国产疏浚船舶在高端、清洁能源船型上的船队结构空白，加速提升中国疏浚船队的系列化、专业化与国际化水平，为我国从疏浚大国迈向疏浚强国提供强有力的装备支撑。

## 迎上合展风采 争做文明有礼天津人 喜迎上合峰会 尽展天津风采 ——致海河儿女的一封信

亲爱的市民朋友们：

同心迎上合，“津”彩有你我。上海合作组织天津峰会在万众期待之下马上就要召开了！

在过去的几个月中，海河儿女用实际行动彰显出对峰会的热切期盼——道路更畅了、河水更清了、夜景更美了、环境更整洁了、生活更有序了、来天津做客的人越来越多了……总而言之一句话，天津更加更好了！天津人经得起考验，让咱们的家乡接得住来自全世界关注的目光！

为了办好“家门口的盛会”，咱们都得当好“东道主”，需要每位家乡父老、兄弟姐妹充分激发咱“热情好客”“讲礼儿好面儿”的城市血脉基因，同心同德、同频共振、同向奔赴，一起加油！给咱天津卫长脸、提气、做贡献！在此，我们倡议：

### 美丽环境靠我们维护



让家乡越来越美，让城市处处“出片儿”，让天津的幸福感越来越高。我们共同珍惜城市建设者、环卫工作者的辛勤付出，自觉爱护市容市貌和公共设施，维护公共卫生环境，让家乡更加整洁靓丽。

### 文明服务靠我们推动



服务窗口是城市的“第一名片”。以诚为本，周到服务，礼貌待客，在“烟火气”中送上贴心话语和暖心微笑，在街巷里传递真情善意与热情友好，让客人们感到宾至如归。

### 有序交通靠我们践行



交通秩序共维护，文明通行靠大家。及时了解峰会期间出行提示信息，尽量选择公共交通，文明出行、绿色出行、错峰出行，共同营造良好的道路通行环境。

### 和谐秩序靠我们守护



在公共场所主动践行文明行为：排队时，自觉等候不插队、不拥挤；交谈时，不大声喧哗、不打扰他人；垃圾投放时，分门别类，不随意丢弃……许许多多日常言行“小点滴”都将体现文明素养“正能量”。

市民朋友们，金秋迎盛会，你我都是“东道主”，都是文明“风景线”。让我们“争做文明有礼天津人”，全面展现海河儿女风采，让天津通过盛会拥抱世界、走向未来！

2025 年上海合作组织峰会天津市筹备工作领导小组办公室

天津市精神文明建设办公室

2025 年 8 月