

打好“组合拳” 形成提振消费合力

梁学平

习近平总书记指出,要增强消费能力,改善消费条件,创新消费场景,使消费潜力充分释放出来。中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《提振消费专项行动方案》从城乡居民增收、消费能力保障、服务消费提质等方面部署了提振消费专项行动。大力提振消费,既是满足人民日益增长的美好生活需要的应有之义,也是推动经济高质量发展的战略选择。

当前,受消费能力、供给质量、消费环境等因素的影响,消费的潜力还未能充分释放,直接影响着国内大循环的畅通和经济增长的动力转换。因此,必须把提振消费摆到更加突出的位置,打好政策“组合拳”,针对性解决制约消费的突出问题,形成全方位提振消费的合力。

一、协同提升消费能力,筑牢消费基础

习近平总书记指出,要建立和完善扩大居民消费的长效机制,使居民有稳定收入能消费,没有后顾之忧敢消费、消费环境优获得感强愿消费。收入水平直接决定了居民的消费能力,提升消费能力的关键就在于构建全链条的增收机制与社会保障体系,实现居民可支配收入实质性增长与消费稳定增长的良性循环。

一是促进城乡居民收入合理增长。第一,健全工资合理增长机制。构建更加科学合理的劳动报酬决定机制,技能人才薪酬分配制度和科技人员职务发明权益分享机制,完善最低工资标准动态调整机制,加强对新就业形态劳动者的权益保障,稳步提升劳动者的收入水平。第二,拓宽财产性收入渠道。健全资本市场“稳市机制”和投资者保护机制,加强商业保险资金、基本养老保险基金、企(职)业年金基金等中长期资金入市引导,拓宽居民的投资渠道,提升居民财富效应。第三,加大就业促增收的力度。全面落实就业优先政策,通过拓宽就业渠道、稳定公共岗位规模、加强职业技能培训等方式精准促进高校毕业生、农民工、退役军人等重点人群的就业,加快培育新产业新业态的就业增长点,实现就业扩容与收入保障的双重效应。第四,拓宽农民增收渠道。完善种粮农民的收益保障机制等,盘活农村闲置资源资产,大力发展林下经济、民宿经济等,着力构建多渠道增收机制。

二是强化社会保障“减压阀”功能。第一,强化生育养育保障。建立健全育儿补贴分级制度,将生育保险覆盖面扩大到灵活就业人员等群体,加大普惠性儿科医疗服务供给。第二,强化教育保障。扩大普惠性学前教育资源供给,扩面提标学生资助政策,鼓励利用信息化技术扩大优质教育资源覆盖面。第三,强化养老保障。完善社会保险待遇调整机制,大力发展企业年金、职业年金和个人养老金,扩大新业态就业人群的养老保险覆盖面。第四,强化医疗保障。适时动态调整医保药品目录,扩大跨省异地就医直接结算覆盖面,健全重特大疾病医疗保险和救助制度,推进职业伤害保障试点建设。第五,加大重点群体基本生活保障力度。完善分层分类的社会救助帮扶体系和低收入人口动态监测机制,加强对完全失能老年人、失业人员等困难群体的临时救助和专项救助。

二、扩容提质产品服务供给,释放消费潜能

习近平总书记指出,要坚持供给侧结构性改革这条主线,使生产、分配、流通、消费更多依托国内市场,提升供给体系对国内需求的适配性,以高质量供给满足日益升级的国内市场需求。高质量的供给是激发消费潜力的重要前提,提振消费必须从供给端发力,着力破解消费供给的结构性矛盾,以高质量供给引领和创造新需求。

一是促进服务消费提质扩容。第一,扩大文旅体的消费供给。深度培育“文化+”“旅游+”“体育+”等特色消费场景和产品供给,因地制宜拓展景观农业、农耕体验等乡村旅游业态,鼓励发展新型文化消费,积极发展健身休闲、竞赛表演、体育培训等体育健身产业。第二,增加“一老一小”优质服务供给。扩大适老化产品和服务供给,大力培育旅居养老、老年教育、康复护理等产业。鼓励发展社区嵌入式托育、用人单位办

托和托幼一体服务,完善婴幼儿照护服务体系,扩大优质儿童用品供给。第三,促进生活服务消费提质扩容。因地制宜推动“餐饮+”多业态融合发展,拓展家政服务消费领域,完善一刻钟便民生活圈和社区嵌入式服务设施,加快配齐社区便民服务业态。

二是促进大宗消费更新升级。第一,扩围消费品以旧换新。扩大“换新”补贴品类范围,加强农村居民、低收入群体、灵活就业群体定向补贴,推行“先换后补”“以旧换积分”“信用换新”等多样化模式。第二,提振住房相关消费。加快保障房建设、老旧小区改造,完善住房公积金提取使用、“跨省通办”等服务体系,试点灵活就业人员“按需缴存、弹性支取”制度。第三,延伸汽车消费链条。拓展改装、租赁、赛事、露营等汽车后市场消费,发展共享汽车等新兴业态,加快培育二手车市场和经营主体。

三是加快培育外贸新动能。第一,扩大入境消费。优化过境免签政策和区域联动机制,完善公共场所导览、通信服务、移动支付等入境便利服务体系,积极开发多样化入境旅游产品。第二,扩大开放服务消费。扩大电信、金融、文化、医疗等领域的市场准入,优化实施准入前国民待遇加负面清单管理制度,汇聚国际优质资源丰富国内供给。第三,促进内外贸一体化。推进内外贸产品同线同标同质,提高出口转内销便利化服务水平,完善跨境电子商务零售进口政策和离境退税服务体系,加快布局口岸免税店、离岛免税店和市内免税店等免税经济业态。

三、创新培育消费增长点,激发消费活力

习近平总书记强调,要充分发挥海量数据和丰富应用场景优势,促进数字技术与实体经济深度融合,赋能传统产业转型升级。培育新的消费增长点,需要在提质传统消费和扩容新兴消费上双向发力。

一是培育壮大新型消费。第一,培育打造首发经济。鼓励国内外优质商品和服务品牌举办首发首秀首展,积极引入品牌首店、新品首发、时尚首秀等新业态,发挥“首带面”的品牌效应。第二,发展冰雪经济。完善冰雪文旅等冰雪产业

体系,增加高水平的冰雪赛事供给,研发“冰雪娱乐+研学旅游”“冰雪娱乐+亲子旅游”等特色项目。第三,拓展数字消费空间。深化人工智能、大数据、物联网等数字技术的消费应用,鼓励发展社交电商、直播电商、在线教育、智慧零售等新业态,支持数字出版、数字影视、数字游戏、数字音乐等数字内容创作,鼓励企业开发虚拟现实等新兴数字消费热点。第四,提升绿色消费能力。打造绿色物流、绿色出行、绿色餐厅、绿色会展等消费场景,鼓励发展合同能源管理、节能诊断、节能环保融资、第三方监测等绿色服务,完善绿色产品标准认证和评价体系。

二是培育壮大国货“潮品”消费。第一,打造国货新品。引导企业加强产品设计和技术研发,鼓励老字号企业开发跨界联名产品,多维打造国货矩阵。第二,做强国货品牌。加快培育国货高端品牌、领军品牌,鼓励开发具有民族特色、文化底蕴的国货品牌,讲好品牌故事。第三,推进国货品牌出海。完善国货“潮品”的“出海”服务平台体系,完善跨境物流体系,打造“跨境电商+海外仓+展贸中心”的立体出海网络。

三是创新消费场景。第一,构建多元融合的消费场景。加快人工智能大模型等新技术的应用,将购物、旅游、体育、健康、教育等消费需求与全域消费资源相匹配,打造跨界融合的消费新场景。第二,培育城乡社区消费新场景。鼓励利用老旧厂房、城市公园、草坪广场等开放空间打造创意市集、露营休闲区等。支持企业布局农村消费市场,开设专柜、专区与专柜,大力发展农村连锁经营、电子商务。

四、联动优化消费环境,营造提振消费生态

习近平总书记强调,实现经济增长,要发挥消费的基础性作用,打造多点支撑的消费增长格局,营造便利安心的环境。良好的消费环境是激发消费意愿的重要保障,只有营造安全、放心、便利的消费环境,才能增强消费信心。

一是完善城乡消费设施。第一,改善农村消费环境。深入实施县域商业建设行动和“千集万店”改造提升,推动冷链物流、仓储设施向农村延伸,打通农村物流“最后一公里”。第二,建设城市新型商业场所和设施。推动老旧商圈向智慧商

圈、沉浸式体验空间等新型商业场所转型,优化布局城市商业网点,打造购物中心、商业街、社区便民生活圈等多层级消费中心。建设无障碍消费环境。加快公共场所等区域及线上服务平台的适老化、无障碍化建设,提升特殊群体的消费便利度。第三,加强交通设施建设。完善城乡交通网络,加大夜间消费集聚区域的交通保障力度。

二是优化消费政策环境。第一,完善绿色消费支持政策。完善税收减免、财政补贴、政府采购等政策,实施支持绿色低碳发展的投资、价格政策。第二,优化消费金融相关政策。鼓励金融机构提供消费信贷、消费保险等多元化金融服务,完善消费分期付款制度,鼓励开发嵌入消费场景的“即时信贷”服务。第三,有序减少消费限制。鼓励企业积极发展符合社会公序良俗的消费项目和活动,放宽社会资本进入教育、医疗、养老等服务领域的限制。

三是优化市场监管环境。第一,规范市场秩序。加强反垄断和反不正当竞争执法,严厉整治虚假宣传、价格欺诈、假冒伪劣、强制搭售等违法行为。第二,加强重点领域监管。强化直播带货、社区团购等新业态监管,加强食品药品、预付式消费等重点领域的监管力度,规范不合理经营行为。第三,加强对产品服务质量的监管。加大对质量违法行为的处罚力度,建立健全覆盖全生命周期的产品质量追溯体系,加强缺陷产品召回监管。第四,创新监管方式。完善跨部门的协同监管机制,健全智慧监管、信用监管体系,构建线上线下密切配合、兼顾安全与质量的包容审慎的监管机制。

四是优化消费权益保障环境。第一,加强消费领域信用体系建设。建立健全涵盖直播电商、社交电商等新业态的信用评价体系,在食品药品、电子商务、家政、预付式消费等领域加强信用监管。第二,健全消费权益保障体系。完善直播带货、算法推荐等场景下的维权条款,健全异地消费维权协作机制、小额消费纠纷快速裁决机制和消费纠纷“举证责任倒置”以及假冒伪劣产品的惩罚性赔偿制度,加强老年人、未成年人等群体的消费权益保护。

【作者为天津商业大学经济学院院长,天津市中国特色社会主义理论体系研究中心研究员,本文为天津市哲学社会科学规划重点项目(TJPHZVJ24-22)阶段性成果】

数智技术赋能韧性安全城市建设的机理与路径

覃 雯 倪明胜

创新是增强城市安全韧性的重要基础。习近平总书记指出,要强化智能化管理,提高城市管理标准,更多运用互联网、大数据等信息技术手段,提高城市科学化、精细化、智能化管理水平。我国城市发展处于数字化的时代浪潮中,人工智能、大数据、云计算等技术快速迭代,数字化平台建设为城市治理提供技术支撑。相关部门通过数据监控、测算、汇总与分析,厘清灾害风险的孕育、演化、传导规律与时空分布特征,可形成风险防控及应急响应行动的科学决策。例如,一些城市充分运用数智技术监测与场景构建能力,打造广域覆盖、智能感知、精准预警的城市洪涝风险监测与应对模式。

另一方面,数智技术重塑韧性安全城市的治理结构。数智技术凭借信息传输的跨时空特性,实现城市治理结构的优化重组。在纵向上,压缩行政层级,贯通中央至城市社区的“神经末梢”,通过数字技术实现自上而下与自下而上的双向互动。在横向上,监测信息的融会贯通,破解部门间因专业分

工形成的壁垒,强化部门间的协同联动。在风险防范与场景构建上,通过数字建模与场景模拟,创造虚实结合的治理环境。在突发事件应对上,借助视频采集与语音传输,发挥“千里眼”和“顺风耳”的功能,即时联通灾害现场与后方指挥部,实现应急指挥科学化、系统化。本质上,数智技术正以海量的数据收集以及精确的数据算法,将分散、独立的部门归于系统治理体系之中,形成以智慧平台为中心的网络状治理结构。

此外,数智技术弥合韧性安全城市的治理空隙。就承灾主体与治理主体的空隙而言,数智技术驱动的信息互通、资源配置以及精准监测,能够充分拓展群众参与途径,缩小部门治理主体与群众承灾主体的间隔,推动“政社合一”的韧性治理力量归集。从部门分割的间隔来看,数智技术的跨时空、跨地域属性超越传统治理工具的单一性,延展部门间资源互通、信息共享的渠道,弥合因地域限制产生的治理空隙。

数智技术赋能韧性安全城市建设的实践路径

数智技术发展为韧性安全城市建设提供了广阔的空间,只有不断增强城市的韧性,才能有效助力城市安全运行,真正把数智技术优势转化为治理效能,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

一是稳步推进数智基础设施建设。数字信息传输依赖于数智技术的支撑。完善城市数智基础设施建设可通过以下两种途径:首先,激活既有的数字应用平台资源。借助供水、排水、供气、供电等城市生命线相关的行业基础设施,设计数字综合应用平台,打牢数字基座。其次,进行区域差别化基础设

施建设。数智基础设施建设需耗费大量的人力物力财力,可以考虑分区域、分时段进行建设。充分结合当前我国城市更新政策,对老旧小区进行数智技术改造,在新城区运用新技术拓展智慧城市创新性应用场景,允许部分区域先试先行,形成梯度化、层次化的数字技术迭代升级结构。

二是创建清晰明确的韧性治理制度环境。制度是韧性安全城市建设的保障。在国土空间规划方面,建立涵盖城市规划、建设、更新各环节的制度体系,力争以制度化、标准化、法制化的方式减少治理的主观偏差。在韧性安全评估方面,分层分类构建韧性安全评估指标,例如功能韧性、治理韧性、人员安全韧性等,明确韧性城市建设方向。在韧性安全建设的职责配置方面,建立权责明晰的组织结构并设置职责清单,可借鉴先进经验,设立“韧性执行官”“韧性单元”,并设置明晰的部门职责,提升协作能力。

三是完善高效联动的韧性治理系统。多元主体以及区域间的协同联动是充分激发数智动能的关键。处于同一城市的部门之间建立信息技术共建共享的联动机制,避免数智技术平台重复建设。例如,武汉市成立城市运行管理中心,接入公安、水务、应急管理等部门专业指挥信息系统,实现“一体联动”。建立数智技术应用部门与技术服务机构的联动机制,发挥研究机构的智库作用,为韧性安全城市建设提供技术服务支撑。在区域协同的基础上,各城市积极构建数智技术合作战略协议框架,促进区域间技术共建共享共用,提高资源使用效率,降低运营成本,形成推进城市健康运转合力。

【作者分别为中共天津市委党校与南开大学联合培养博士后,中共天津市委党校科研处处长、教授。本文为天津市哲学社会科学青年项目(TJZZQN24-001)阶段性成果】

中央城市工作会议指出,我国城镇化正从快速增长期转向稳定发展期,城市发展正从大规模增量扩张阶段转向存量提质增效为主的阶段。城市要实现高质量、可持续发展,需要形成安全高效的发展模式。推动韧性安全城市建设,主要是基于以韧性治理防范和化解现代城市可能遇到的重大安全风险和隐患,从而有效维护城市发展和安全的动态平衡。统筹数智技术与安全韧性提升是我国城市治理的重要命题。党的二十届三中全会明确要求“深化城市安全韧性提升行动”。中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》提出,“为深化城市安全韧性提升行动,推进数字化、网络化、智能化新型城市基础设施建设”。因此,有效探析数智技术赋能韧性安全城市建设的内在机理与实现路径,对增强城市风险防控和治理能力,建设更加安全的韧性城市具有重要意义。

数智技术赋能韧性安全城市建设的内在机理

数智技术的运用,为推进韧性安全城市建设构筑技术底座,为推动城市运行更安全、更有序、更智慧、更高效注入新动能。一方面,数智技术革新韧性安全城市的治理工具。科技