

如今，亿万人民逐绿而行，也共享绿色发展的累累硕果。习近平总书记“让良好生态环境成为人民生活的增长点”的要求，在大美中国不断得到生动实践。

绿水青山既是自然财富，又是经济财富。无论何种财富，都应归于百姓、造福百姓。这是我国生态环境保护工作的出发点和落脚点，更是共产党人为民宗旨的深刻彰显。

2版

牢记嘱托善作善成 改革进行时

跟着“大堂警官”看改革

——140项公安政务服务派出所都能办

■记者 魏或 韩雯

“大堂经理”，我们都不陌生。无论是去银行还是在酒店，都会感受到他们洋溢在脸上的热情、百问不厌的耐心、周到细致的服务。但是，“大堂警官”您见过吗？

“您好！请问您办理什么业务？”公安和平分局五大道派出所大厅里，右臂上别着“大堂警官”红色袖标的女民警满脸微笑、主动上前，向接踵而来的办事群众打招呼。

“大堂警官”是个什么“警种”？每天怎么会有这么多群众来派出所办事？这里还能办理驾驶证、出入境业务？

派出所，怎么“变样”了？一连串的新鲜事，带来一连串的“问号”，吸引记者进一步探访——

围着办事感受“变”

孙文靖，五大道派出所的“大堂警官”，性格开朗的她，一说话就爱笑。

早上八点半之前到达单位，参加完单位例会后，孙文靖对着镜子将右臂的“大堂警官”袖标别好，整理好警容，便开启了今天的工作。

孙文靖一上岗就忙了起来。

眼下，首批有效期20年的第二代居民身份证陆续到期，叠加学生暑期，派出所迎来了身份证办理的“小高峰”。再加上派出所能“一窗通办”，一大早，这里就人来往了。

为破解群众办理不同公安业务需要“找多个警种、跑多个窗口”的难题，2023年3月，市公安局启动“一窗通办”改革，将交管、出入境、户政、治安共140



公安和平分局五大道派出所“大堂警官”孙文靖（左一）为办事群众答疑解惑。记者 孙震 摄

项公安政务服务全部放到离群众最近的派出所，有的派出所在此基础上还将业务“扩容”，就是为了让群众“就近办”，从而打造中心城区“15分钟便民服务圈”。

“您二位没带结婚证，没关系。您拿手机登录‘天津公安民生服务平台’，线上可以核验您的婚姻数据，只要核验到了，您就不用提交结婚证，线上提交办事业务，线下就可以给您办理，不用再回去取结婚证了。”孙文靖想方设法让群众“少跑一趟”。

在办事大厅，孙文靖不仅要主动迎

候，还要引导群众取号等待，就群众办理的事项答疑解惑、对群众办事所带的材料进行简要核查，与此同时，接听大厅咨询电话……

孙文靖的脚下像踩着不停转的“风火轮”，脑子像翻开就合不上的“百科全书”。

她的贴心服务也不少。“警官，您能帮我给孩子拍一张好点儿的身份证照片吗？”为孩子办理人生中的第一张身份证，作为母亲的李梅生怕自己拍得不好，或是像9年前一样“反反复复”，所以想着来派出所找民

警帮忙。

李梅这样说是因为，为提升集中换证期间的服务效率，我市在全国率先实施身份证照片自助拍照，也就是说，身份证照片自己就能拍。

“宝宝，阿姨帮你拍身份证照！看摄像头，来个微笑！一、二、三……”孙文靖帮孩子整理头发着装、调整站姿，直至拍下李梅母女满意的照片。

此时，她还不忘提醒：“您选择线上拍照，后续只能采取证件邮寄到家的形式领取，会收取一定的邮寄费用。”

李梅所说的“反反复复”是自己9年前办理落户的经历。“那时，要么证件没带齐，要么去错地方，一个落户的事情需要跑好几趟。”李梅带着孩子向孙文靖表达感激，“变化太大了！现在办事真是越来越方便、高效，警官服务也贴心。回去，我得把派出所能办这么多业务告诉亲戚朋友。”

一上午，这样的感谢场面就有四五次。身处窗口一线的孙文靖说：“群众的幸福感，很大程度上来自更便捷、更人性化的服务感受。”

盯着把事办成“变”

午饭时间到了。

因为身份证办理中午“不打烊”，孙文靖让同事替了自己一会儿，快速吃了一口饭。趁着中午办事人不多，她拿起了电话记录本：“这些都是同事帮忙记下来的，是群众电话咨询的业务办理问题，下午要尽快回复。”

孙文靖所在的五大道派出所业务较为繁忙，有两位“大堂警官”采用“AB角”制倒班工作，班组内还有4位辅警。

（下转第2版）

——南开区西部的跃迁之路

从“工业锈带”到“创新雨林”

■记者 廖晨霞

曾几何时，南开区西部地区密布着斑驳的老厂房，是城市记忆中的“工业锈带”。如今，一场紧扣高质量发展内在逻辑的深刻蜕变，正让这片土地向生机澎湃的“创新雨林”华丽转身。随着天拖、西营门两大重量级城市更新项目在此落地，“腾笼换鸟”重塑城市界面的壮阔画卷正徐徐铺展。南开区以实施高质量发展“十项行动”为抓手，深化科技创新、产业焕新、城市更新，有效盘活存量、做优增量、提升质量，为天津高质量发展注入强劲动能。

空间再造 “垂直智造城”激活产业新生态

“看，这16层主楼里的‘悬浮车间’，未来将是共享研发实验室和小试平台的聚集地。”

七月骄阳下，天开创新示范产业园工地热浪蒸腾。项目总承包方、中交第二公路工程局有限公司负责人段超，指着正在装修的主楼向记者描绘着未来的建设蓝图。

这座总投资5.6亿元、占地超4.1万平方米、总建筑面积11万平方米的“垂直智造城”，正以“颠覆性”设计重塑工业空间。裸露土层覆盖着防尘绿网，智能喷淋系统在扬尘初现时自动启动，AI监控实时保障安全——科技已深度融入建造血脉。

“传统厂房是平面摊大饼，我们是向立体空间要效益。”段超拭过图纸上的参数标注，“园区采用‘产品模块化设计’，在横向及纵向可分可合，柱距9米以上，首层7米层高承重2.5吨，能满足重型设备需求；二至三层荷重1吨，四到六层荷重0.75吨，可实现中小实验、一般性生产、小规模生产等功能，每个单元像乐高积木可自由组合。”最让他自豪的是综合配套楼的设计：6500平方米空间里，共享食堂、运动健身房、产业招商中心一应俱全，实现真正的“生产+研发+生活”三位一体。

南开区发展改革委相关负责人告诉记者，这是目前我市中心城区在建单体量最大、设计标准最高的智能化工业上楼科创载体，将承载天开园核心区溢效项目。一期计划2025年12月竣工交付，二期计划2026年完工。建成后，预计吸引大批智能制造企业，推动区域产业向“微笑曲线”高附加值端攀升。

服务升维 成长陪伴筑就营商强磁场

“优惠政策或有时限，但量身定制的成长陪伴永远不过期。”南开区王顶堤街境内一家科技企业负责人的感慨，道出了该街道的服务密码。

年初，当企业被外区政策吸引犹豫是否搬迁时，街道办事处主任王开贵带着一份特殊“诊断报告”第三次敲开企业大门。“我们为您匹配了3个注册地备选，其中距南开大学仅300米的场地最适合产学研转化。”报告还指出，企业可向科技制造业企业转型，还贴心提示，如果获评科技型中小企业、创新型中小企业、高新技术企业和专精特新企业等资质，后续可以申请国家级和市级相关政策支持。

更让企业感动的是后续行动：街道干部化身“企业成长顾问”，协调区科技局专家10次上门指导材料申报，72小时内完成生产资质注册地变更。当看到街道已为其对接天开园首批入驻的上下游合作伙伴时，企业彻底消了搬迁念头，坚定了在南开区发展的信心。

在王顶堤街道办事处，142个蓝色文件夹构成的“企业图谱”是服务利器。翻开文件夹，记者看到，里面详细记录着企业房租到期时间、用工缺口、研发投入是否临近高新企业认定标准等关键信息。“主动送政策、解难题、优服务，为企业消除后顾之忧。”王开贵说。依托“一事一议”机制，他们精准服务，让企业安心发展。

如今走进天拖片区，精准服务形成的“软环境”不仅留住了企业，更激活了老工业区的二次生长。新开街的“天拖·巷往1956”文化街区飘散着煎饼果子的香气，改造后的老厂房里也新入驻了230家天开园配套企业。老工业区改造已超越物理空间更新，更植入产业服务基因。这个曾经生产出中国第一台轮式拖拉机的地方，正见证着服务型政府催生的新质生产力。

（下转第2版）

争做文明有礼 天津人



■记者 孟若冰 摄影 吴迪

华灯与星月交辉，晚风携欢语同行。昨晚的天津文化中心，星光闪耀，“迎上合 展风采 争做文明有礼天津人”群众歌舞汇演活动在这里隆重举行。

来自全市的优秀群众合唱团、舞蹈队齐聚一堂，用最质朴的旋律，最动人的舞姿展现海河儿女文明有礼、昂扬向上的精神风貌，向世界诉说天津这座熔

铸着百年风华与时代锐气的城市，正以海纳百川的

气度、宾至如归的热忱，整装迎接盛会的到来。此次活动由市文明办、河西区委、河西区人民政府、市文联、天津海河传媒中心联合主办，天津电视台、河西区委宣传部、市舞协、市音协承办。

以舞为媒 诉说赤诚

滨海新区金秋舞韵艺术团的《茉莉花》婉约动人，西青区王兰庄舞蹈队的《踏雨伊莲》清新流畅，

（下转第2版）

今年我市城市体检全面启动

本报讯（记者 胡萌伟）日前，市住房城乡建设委组织召开城市体检和城市更新规划编制工作动员部署会。记者从会上获悉，我市在去年实现全域城市体检的基础上，今年将继续拓展城市体检的广度和深度，分级分类开展区级体检、专项体检和全市体检，同时依据体检结果启动城市更新规划编制工作。目前，今年我市城市体检工作已全面启动。

结合历年体检情况，在住房和城乡建设部设置的60项指标基础上，今年我市设置了17项特色指标，其中，沿用历年特色指标8项，新增“住宅消防安全隐患情况”“历史风貌建筑储备情况”“小区底商闲置情况”“小区空间闲置情况”“公共建筑节能情况”“城市污泥处理率”“轨道站点100米换乘接驳比例”“城市道路绿地情况”“口袋公园建设情况”9项指标。

根据安排，7月，市住房城乡建设委已组织各区填报住房和城乡建设部社会调查问卷，截至目前已收集两万份问卷。8月至9月底为指标数据调查阶段。“今年我市更加注重体检和更新工作的衔接，目前已组织市级职能部门启动专项体检工作，通过梳理基础资料和相关数据，系统分析本领域现状和存在问题，将其作为我市城市更新规划编制的依据，推动城市更新工作高质量发展。”市住房城乡建设委有关负责人介绍。

铭记历史缅怀先烈

96岁赴日劳工幸存者来津缅怀同胞祭奠战友
他把生日改成“8月15日”

2版

张工调研交通运行和上合组织峰会保障工作
满怀热情周到细致 提升城市公共服务水平
提升城市公共服务水平

环境、水电气供应等，做好医疗应急、重点群体就医等工作，做到点线面网一体统筹。服务保障要精心精细，完善设施，细化举措，加强人员培训，彰显国际化都市品质和魅力。安全管理要严格严密，强化值班值守，落实落细安保、消防、安全生产等措施，注重食品药品溯源管理，加强社会面整体防控，营造安全有序社会氛围。副市长张玲和市政府秘书长胡学明参加。