

系列报道引关注 职能部门破僵局 三张证明终解决 他们不再为愁人的证明发愁

■记者 韩爱青

一张劳动仲裁裁决书,在申请公租房补贴时“不好使”;一张健康证,卡住了众多兼职骑手谋生的路;一张门楼牌号确认书,悬着孩子上学和房产归属……三张薄薄的纸,曾让三位普通市民愁眉不展。如今,随着本报“让人发愁的证明”系列报道的持续推动,这些症结被一一解开。

三张证明的破题之道

市民文丽此前在申请公租房补贴审核时,尽管已持有确认欠薪事实的劳动仲裁裁决书,仍因为无法提供企业开具的“未支付工资证明”而遇阻(《天津日报》5月30日报道)。了解到企业更换法定代表人、证明难以开具的实际情况后,西青区民政局及时调整了审核方式。最终,文丽通过签署承诺书的方式顺利完成了材料提交,这一系列调整解决了她的实际困难。

一度因健康证到期而被迫转行的骑手小赵(《天津日报》6月6日报道),如今又

骑着电动自行车,重新奔波在津城的大街小巷。和他一样高兴的,还有众多骑手伙伴。小赵告诉记者,最近身边不少骑手的健康证到期,大家都顺利地在医院自费办好了新证,这得益于全市指定医疗机构及时重启了个人自费办理健康证的通道。市卫生健康委员会还创新推出了“体检项目自选”模式,平台认可后,骑手们可以根据需要灵活选择体检项目,省去了不必要的花费和麻烦。

最感到满意的当数南开区三潭西里的曹先生(《天津日报》7月4日报道)。困扰他多时的“两本不动产权证上一个地址”的门牌号难题,在市公安局南开分局等多部门联手攻坚下,终于凭借派出所出具的一份《门楼牌号确认书》尘埃落定。“报道见报后,市市区不动产登记事务中心很快就通知我去做手续了。”曹先生高兴地说,他在7月10日已经顺利拿到了地址更正后的新不动产权证书,7月12日又去派出所更新了户口本上的地址。压在他心头关于孩子入学和房产归属的大石,终于落了地。

破题过程体现治理理念的悄然升级

三张让人发愁的证明的解决路径,清晰展现了治理成效。

从“要证明”到“讲信任”,承诺制破僵局。面对“未支付工资证明”无法开具的困境,西青区民政局创新引入承诺制,以申请人承诺书来替代。这从依赖第三方证明转向更弹性、更信任的便民模式,在确保审核严肃性的同时解决了申请人的实际困难。

从“一刀切”到“按需选”,创新供给解难题。针对外卖送餐人员健康证的国家规定与平台要求矛盾,市卫生健康委员会主动创新,推出“个性化体检证明”。这弥合了政策与市场的“断点”,以精准服务保障灵活就业者生计。

从“各管一摊”到“合力攻坚”,协同联动啃硬骨头。为解决积存20多年的门牌号错误问题,公安机关主动牵头,联合多部门协同核查(查档、走访、核验),最终锁定关键证据。这体现了“新官理旧

账”的担当和打破部门壁垒、协同攻坚的能力。

温度与精度是丈量治理现代化的标尺

天津市中国特色社会主义理论体系研究中心市委党校基地研究员赵静静认为,这些证明材料难题的最终化解,有力彰显了服务型政府建设的效能。问题的成功解决,提供了宝贵的工作启示。各职能部门要树立“首见负责”意识,确保问题在职责范围内有效化解。要勇于突破常规,创新工作方法,切实提升为民服务质效。要及时将个案中的有效做法提炼、固化为长效机制,推动“数据跑路”替代“群众跑腿”,不断提升服务智能化、便捷化水平。

自5月23日本专栏推出以来,部分证明困局成功化解。这些实践有力证明:只要治理者恪守法律准绳、心系民生福祉,勇于打破陈规、躬身服务,那些曾令人望而却步的“文书壁垒”,就终将转化为提升治理效能、增进民生幸福的“铺路石”。

让人发愁的证明⑥

■记者 韩爱青

43岁的李女士最近为一纸证明深感困扰。离岗后回到我市蓟州区生活的她,本希望申请天津市针对大龄就业困难人员推出的灵活就业社保补贴,这项给予年满40周岁女性每月最高800元补贴的新政,对于她而言本应是雪中送炭。然而咨询流程中,一份“无农村承包土地”的证明要求却让她犯了难。

李女士的困惑在于,她的农业户口早在2002年考入大学时便已从蓟州区出头岭镇出头岭村迁出转为非农业户口,此后她长期在外地学习工作,从未回村经营土地或享受相关福利,与农村土地早已断绝联系。在她看来,要求证明一件“不存在的事物”与国务院三令五申清理“奇葩证明”、深化“放管服”改革的精神相悖,徒增

市民办事烦恼。

文昌街道办事处相关负责人解释,要求提供“无农村承包土地”证明的依据是市人力资源和社会保障局2022年印发的《天津市就业困难人员认定办法》。该办法明确规定,认定“4050人员”“零就业家庭人员”等特定类别就业困难人员时,登记失业人员须满足“无农村承包土地”条件,且该办法目前仍在有效期内。街道方面表示,他们是依据这份现行有效的文件规定执行初审工作。政策设定此条件的目的在于确保帮扶资源精准投向最需要的人群,避免拥有土地收益(如出租租金)者挤占名额。

记者查询发现,我市2025年1月1日起实施的《关于完善就业困难人员灵活就业社会保险补贴政策有关问题的通知》在“工

作要求”部分明确提出:“各区人社局要严格规范经办流程,充分利用信息化手段,提高经办水平。对能通过信息系统核实的信息,不得要求个人提供证明材料。”同时,《天津市就业困难人员认定办法》也要求,核查“有无承包土地”应“以社区调查核实为主,个人承诺为辅,无法调查核实的须由申请人自证有无承包土地”。这两项规定都强调了优先通过核查手段获取信息,减少群众举证负担的原则。

为什么李女士在咨询时,仍被街道工作人员要求开具证明呢?相关负责人解释,如果李女士进入实际申请程序,他们会尽力尝试主动联系其原籍村委会核查土地情况,并非一定要求其自行举证。前期咨询时告知需满足“无农村承包土地”条件并提示可能需要相关证明,是依据现

行有效的认定办法说明政策要求,并基于核查可能存在的困难所作的必要提示。

记者有话说:

李女士的“证明困境”,折射出政策善意与现实执行间微妙的缝隙。确保公共资源精准帮扶的初衷无可厚非,但“证明不存在”,似乎又与国务院力推的“减证便民”精神不相符。政策中“以查代证”“信息共享优先”的明确导向,无疑是在弥合这道缝隙,它呼唤基层执行者拿出更积极的态度,主动核查,而非将“自证”的难题推给市民。一项旨在“雪中送炭”的好政策,其温度不应被冰冷的自证要求阻挡。让数据多跑路,让服务多用心,让政策的温暖最终能无障碍地抵达每一位符合条件的人手中,这才是深化“放管服”改革、提升群众获得感的应有之义。

民情面对面 热线 23602777

■记者 黄萱

家门口的必经之路全是单行道,偏偏还紧邻学校。对于东丽区融信金地澜悦等多个小区的居民而言,每日出行成了一场“堵局”,过不过得去、多长时间能过去,全看运气。近日,多位居民通过天津日报热线23602777反映此问题,急切呼吁相关部门优化路网,破解这一困扰日常生活的出行困局。

住在融信金地澜悦东区的王先生是众多被困者之一。他介绍,小区周边富安路、霞宏道等关键道路均为单行设置。“单行本身绕点路尚可接受,但问题在于,这些道路紧挨着丽泽小学和鉴开中学。”王先生说,“每天通勤高峰正好与上学、放学时段重叠,导致车辆行驶极其缓慢,甚至完全堵塞。”小区为缓解内部压力,规定西门进、东门出,而东门通向的富安路只能右转。右转后,车辆又必须驶入同样是单行道的霞宏道。霞宏道仅允许左转或直行,无法右转通往更便捷的航双路,这就迫使居民车辆与庞大的接送学生车流汇合,陷入拥

必经之路全是单行 中学小学接连拥堵

这些小区出行困局 怎么破



堵。对面丰璟馨苑小区的居民也面临着相同的窘境。霞宏道上违停车辆也是不断增多,让道路的交通压力持续增加。

记者实地探访发现,交通瓶颈显而易见。若能从富安路右转霞宏道后直接右转双路,直线距离仅约400米。然而,受限于单行规则,居民只能选择从富安路直行至先锋路,再绕行至航双路,实际行

驶距离陡增至1.4公里。周边居民反映,开学期间,早高峰拥堵时长都在20分钟以上,出行效率极低。

针对居民诉求,公安东丽分局交管支队工作人员回应称,霞宏道周边新建小区密集,入住率持续攀升。将富安路、霞宏道等设置为单行道,初衷正是应对人口增长带来的交通压力。“在学校区域实施单行,能有效

避免双向车流叠加造成的拥堵,并减少接送车辆乱停乱放现象。”该工作人员称,目前道路规划方案仍处于调研阶段,未来将根据实际运行效果和调研数据研判是否调整优化。对于居民反映强烈的霞宏道周边违停问题,交管部门承诺将加强警力部署,采取循环治理模式,加大违法停车查处力度和巡查频次,着力维护道路秩序。

西段柏油黑亮路面整洁 东段板路坑洼公交难行

这100米大江路 该谁修



■记者 高立红 文/摄

河北区与东丽区交界地带的大江路,于今年上半年进行了整修。新修的200多米道路平整宽敞。问题是,工程看起来结束了,修好的部分通车了,还剩下100多米长的路没修……这是为什么呢?

记者近日在现场看到,以泉江里小区北门为界,两段的大江路,冰火两重天。西段新铺的柏油黑亮亮的,两侧人行道也铺着崭新的面包砖。东段100多米,还是旧式的水泥板路,有很多龟裂,608路公交

总站附近,有比较深的坑洼。道路两侧无人行道,有多块菜地。该公交站工作人员告诉记者,因为场站前道路坑洼太多,公交车也常有损坏,他们也盼着这100多米道路赶紧修好。

关于这100多米的道路维修问题,居民孙先生的反映先后转至东丽区城市管理委、市公交集团、天津金钟城市更新建设发展有限公司、东丽区金钟街道办事处等多个部门,得到的答复都是不在其管辖维修范围。

记者从东丽区政府了解到,大江路上半年的维修是应群众要求进行的,已经高标准

修缮好的221米,归东丽区金钟街管辖,剩下的100多米,是附近的保利玫瑰湾小区开发商当年为了卖房引进的公交车线路,一直没有办理相关移交手续,不归金钟街管辖。群众反映多了,就和公交集团有限公司商量,请他们帮着修修。

天津市公交集团有限公司专门调查后回复说,现场场站外坑洼路段的维修,已责成车队找过保利物业,沟通困难,推动效果不好。公交集团也和运营公司进行了沟通,因为要对场站外进行维修,涉及资金合理使用的问题,目前还在进一步推动中。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办

帮办热线 23602777

<http://ms.enorth.com.cn/zmlj/>

关注城市角落

▶河东区月光园小区

道路坑洼积水成潭 维修太慢

■记者 赵煜 文/摄

市民王先生近日向天津日报热线23602777反映,河东区月光园小区内部道路长期破损严重、积水连片,晴天扬灰、雨天溅泥,给居民日常出行埋下安全隐患。



7月29日,记者实地探访月光园小区发现,多处路段“伤病”明显,8号楼后的路面最严重,砖石碎裂、坑洼交错,积水因排水不畅汪成一潭,车辆驶过泥水飞溅。居民李女士无奈直言:“晴天一身灰、雨天一身泥,这路实在难走!”

王先生表示,小区邻居多次反映道路问题,但效果不明显。据了解,月光园小区面积大、道路类型杂(包含柏油与砖体路面),若启动专项维修资金,需征询全体业主意见,短期内难以同步推进。“知道维修难,但居民盼解决的心情更急,能加快推进吗?”王先生道出众多住户心声。

针对居民诉求,记者联系了河东区春华街办事处,工作人员回复,目前街道、社区、物业已完成实地勘察,对破损点位拍照、定位并初步评估。下一步将结合业主意见,分批次推进道路维修,逐步化解“行路难”。

▶北辰区大张庄镇

葡萄大棚无人打理 破败不堪

■记者 高立红

北辰区大张庄镇外环调整线北侧有一大片农业大棚破败严重,有的甚至只剩棚骨,而且不见修复。

记者近期多次从此处经过,大棚破败程度日益严重,棚布已经破碎,白色的塑料条在风中飘荡。开车在外环调整线上行驶,这片大棚在高铁北辰站的映衬下显得有碍观瞻。

大张庄镇政府农业办公室工作人员调查后回复说,问题地块属于北合庄村集体,多年前承包给个人,目前还在合同期。大棚是承包人在承包后安装的,作为葡萄园,经营采摘及给葡萄酒厂供应原料。起初效益还不错,后来葡萄园经营出现问题,紧邻外环调整线这块农田里的10个大棚,因缺乏打理破败严重。镇政府之前巡查发现情况后,已数次约谈承包人。按照相关规定,农田不能荒废,这些大棚里还有葡萄,只是久未打理,没有什么产量了。

镇政府表示,将继续约谈承包人,争取尽早让他把这片农田利用起来,做到田尽其用的同时避免影响市容。

▶红桥区丁字沽小学

垃圾站点异味熏人 冲洗消杀

■记者 韩爱青

近日,市民张先生反映,红桥区丁字沽小学旁一处垃圾清运站距离校园有点近,清运作业期间存在异味,希望管理部门采取措施解决。

王先生介绍,丁字沽小学旁边直线距离不足200米的地方设有一处垃圾清运站,其设置位置不符合国家关于垃圾处理设施应与学校保持一定距离的相关规定。记者查询发现,2016年住房和城乡建设部发布的《生活垃圾转运站技术规范》(CJJ/T 47-2016)对转运站选址有明确规定。该规范要求,小型转运站与相邻建筑物的间距通常不小于8米—10米。同时规定,转运站不宜设在邻近学校、商场、餐饮店等群众日常生活聚集场所和其他人流密集区域。若转运站选址于上述地区路段时,应强化二次污染控制措施,优化转运站建设形式及外部交通组织。

记者联系了红桥区城市管理委员会。工作人员表示,针对垃圾清运站问题,该委已要求作业公司在作业期间确保环境卫生,垃圾不积存、不隔夜,而且每日进行药物消杀。下一步,还将加大冲洗和消杀力度,并加强对清运车辆的管理,最大限度减少对周边居民的影响。

▶河西区陈塘庄街

快递站点占路扰民 稍有改进

■记者 高立红

河西区陈塘庄街中海五福里居民向天津日报热线23602777反映,面向沐江道一侧的小区底商有一家顺丰快递站点,经常在早晚高峰期间占用小区出口道路装卸货,导致居民出行不便。

反映人说,五福里门前的沐江道是单行路,小区西侧的大门是唯一一个机动车出口,顺丰快递站点经常占据沐江道,导致小区居民的车出行困难。

记者接报后到现场采访时,快递站点在其门前人行道上占路现象比较明显。五福里物业工作人员告诉记者,小区实行人车分离,沐江道一侧的两个小区大门,东门是机动车入口,西门是出口。西门旁边的顺丰快递站点,经常在7时至8时、17时至19时这两个时段卸货,把货车停在西门前的道路上,影响业主出行。物业几次协调,但效果不明显。

记者随后来到该站点,一名工作人员说站点没有负责人,会转告由相关负责人回复。

截至记者发稿前,未接到顺丰站点负责人回复信息,但反映人回复说,占路现象稍有好转。物业也传来消息,该站点经营至8月份,之后将搬离此处。