

牢记嘱托 善作善成 改革进行时

当一条线,串起万家灯火,联动治理千军,人民城市为人民的答卷,便在这永不掉线的声波中,写下温暖有力的注脚——

12345，津呼速应

■ 记者 徐杨

“您好,请问您需要什么帮助?”天津12345政务服务便民热线话务大厅内,此起彼伏的应答声交织成一张无形的网,时刻兜着津城百姓的急难愁盼。

从最初的诉求通道,逐步发展为集纳民情、协调治理的重要纽带,我市以打造12345热线“津呼速应”品牌为抓手,为市域社会治理注入“新”活力。

接诉即办 全时全域的民生守护者

家住南开区白堤路的孙大爷发现邻居家门缝渗水,多方联系不上房主,情急之下拨通12345热线。

一场与时间赛跑的“寻人止漏”行动立即启动:工单第一时间派至南开区网格中心,万兴街网格员刘宇浩火速到场放置沙袋堵水。面对房屋4年无人居住、房主年逾七旬无法到场的困境,他辗转联系代管中介取得钥匙。当房门开启,自来水公司及专业疏通人员快速锁定症结——下水主管道堵塞导致污水倒灌。

最终,随着社区网格员一声号召,全楼居民协力清淤修缮,悬在大家心头的水患终得平息。

那一刻,百姓们不约而同竖起大拇指,恰是“接诉即办”最生动的注脚。

这高效的背后,是12345热线向“全域、多维、协同、数智”的坚实转型。从耳畔到指尖,电话主渠道与微信小程序、微博等12个网络端口无缝衔接,24小时畅通无阻;从单一到多元,深耕“专家+管家”服务企业机制,打造外语、乡村振兴专业团队,打通网约车、邮政企业绿色通道,让平台瞄着需求建,服务围着群众转;从串联到并联,与市公安局、市交通运

输委、市人社局、市城市管理委等多部门形成“即时响应、前置督办、事中提示、联动处置”,以协同优势,合力推动解决“一老一小”“三站一场”等特殊人群、重点场所诉求。

在话务大厅深处,千万级数据信息得以善用,一篇篇反映社会热点、群众关注的专题数据报告不断产生,并反馈至市有关部门,为科学治理导航。

如今,这条热线,正蜕变为感知城市脉动的“神经元”。

多元综治 基层治理的跨域链接者

东丽区张贵庄轻轨站B出口自行车停放区污水漫溢、异味刺鼻。因产权不明,地上井一时成了“三不管”地带。

“我们将其纳入‘每季一题’攻坚清单,迅速协调有关部门到场开展联合处置。”市便民专线服务中心督办考核部干部王荷露介绍。

现场,王荷露与社会监督员张翠华,还有市排水中心、区域城管委、水务局及网格中心等力量齐聚。张翠华勘察桥墩后提示:“长期积水侵蚀恐有隐患!”一场现场会商当即拍板:街道扫保人员立即清污保障环境,轨道交通集团限时溯源确权,消除隐患。

在快速协同合作中,这场潜在的公共安全风险化于无形。据介绍,这支由62名代表委员、媒体人等组成的社会监督员队伍,每月都要聚焦社会热点,现身难题一线“把脉问诊”,用专业经验开出治理良方。为了办好群众“心头事”,他们和职能部门走到一起,连续破解权属不明井体污水外溢、不明井盖设施损坏等数个难题。另外,他们还深度参与了“新年焕彩—城市市容市貌治理行动”,在公园绿化、管网积水等治理中贡献专业智慧。

市便民专线服务中心主任刘亚晖表示,12345热线始终

习近平同毛里塔尼亚总统加兹瓦尼互致贺电 庆祝中毛建交60周年

新华社北京7月19日电 7月19日,国家主席习近平同毛里塔尼亚总统加兹瓦尼互致贺电,庆祝两国建交60周年。

习近平指出,中毛建交60年来,无论国际形势如何变化,双方始终相互尊重、平等相待,树立了发展中国家守望相助、互利共赢的典范。近年来,中毛关系健康稳定发展,政治互信日益巩固,各领域交流合作富有成效。去年中非合作论坛北京峰会期间,我同加兹瓦尼总统会见并达成重要共识,共同宣布将中毛关系提升为战略伙伴关系,开启了两国关系新篇章。我高度重视中毛关系发展,愿同加兹瓦尼总统一道努力,以建交60周年为新起点,赓续传统友谊,深化互信和合作,共同开创中毛战略伙伴关系发展新未来,更好造福两国人民。

加兹瓦尼表示,60年来,毛里塔尼亚和中国建立了牢固

的友谊,在各层级密切合作,在国际场合相互支持。2024年9月中非合作论坛北京峰会期间,我同习近平主席共同宣布将堪称典范的毛中关系提升至战略伙伴关系水平。这是两国关系深入发展最真实的写照,将造福友好的两国人民,有助于增进各国人民安全和繁荣福祉。

同日,国务院总理李强同毛里塔尼亚总理艾贾伊互致贺电。李强表示,中方愿同毛方携手努力,以中毛两国建交60周年为契机,全力落实习近平主席同加兹瓦尼总统达成的重要共识,不断丰富中毛战略伙伴关系内涵。

艾贾伊表示,毛方恪守一个中国原则,愿在加兹瓦尼总统和习近平主席高瞻远瞩的指引下,同中方加强毛中战略合作关系,服务两国发展。

本报讯(记者 陈璿)7月18日,天津港保税区企业天津海特飞机工程有限公司(以下简称天津海特)三期机库正式投用,标志着中国北方最大的独立第三方航空维修基地完成关键性扩容。该项目总投资2.2亿元,占地4万平方米,配备3个窄体机维修机位及数字化运维系统,投产后将使天津海特具备10条大飞机、8条公务机维修及改装产线,进一步巩固其在国内航空维修市场的领先地位。

据悉,2024年3月8日,天津海特三期机库正式奠基,原计划2025年下半年投产,但实际建设周期仅16个月,较预期提前2个月完成。从奠基到投用,16个月跑出“保税速度”,这一高效进展得益于天津港保税区在航空产业领域的政策支持及企业自身的技术积累。

此次投用的三期机库不仅提升了大修能力,更推动天津海特向航空全产业链延伸。记者了解到,在三期机库投用当天,企业签署了4份战略合作协议,与中航电测合作航空装载系统,强化国产航电配套能力;与中资环国际合作飞机全生命周期管理,拓展资产管理业务;与春秋航空签订长期大修协议,锁定大型航司订单;与EFW(易北飞机工程有限责任公司)深化第三期空客A321客改货改装协议,巩固全球改装市场地位。

“三期机库的启用将为我们带来更多的工作便利和发展机遇,下一步,将持续拓展绿色机库、航空大数据等新赛道,助力中国航空产业提升全球竞争力,为中国民航业的持续高效发展贡献自己的力量。”天津海特相关负责人表示。

天津港保税区航空产业发展局相关负责人表示,天津海特三期机库项目作为天津市2024年重点建设项目清单中的标杆工程,将进一步扩大飞机客改货和整机维修能力,为保税区航空产业链发展注入强劲动能。天津海特成立16年以来,与天津港保税区航空产业发展同频共振、互相成就、深度融合。下一步,保税区将继续聚焦航空制造、航空维修、航空服务和航空物流4个重点领域,不断提升航空产业链、价值链和创新链层级,推动更多高质量航空项目落地。

近年来,天津港保税区依托自贸试验区制度创新优势,为航空维修产业提供了强有力的政策支持。国内首创的保税维修政策、通关便利化措施以及跨境资金流动便利等举措,显著降低了企业运营成本,提升了国际竞争力。以天津海特为例,自获批保税维修试点以来,其相关业务已占公司总营收的60%。未来,天津港保税区将持续优化航空产业生态,推动航空维修、制造、物流等全链条升级,实现航空维修产值再突破,为天津打造中国航空产业发展新高地注入强劲动能。

津潍高铁全线管片及箱涵预制完成 海河高铁第一隧有了“钢筋铁骨”

本报讯(记者 万红)记者从中铁十四局房桥公司了解到,日前,随着最后一环管片浇筑完成,津潍高铁全线3272环管片、3295块箱涵全部预制完成,为“千里海河高铁第一隧”——津潍高铁津沽海河隧道顺利贯通打下基础。

津沽海河隧道全长约6.7公里,是津潍高铁全线唯一一条隧道,也是海河上洞径最大的高铁盾构隧道。由于该隧道下穿盐田、海河断裂带等复杂不良地质,腐蚀性离子含量约为正常地层环境的160倍,对管片及箱涵的抗腐蚀性、稳定性要求极高。

中铁十四局集团天津管片预制基地是我国规模最大的高铁盾构管片预制工厂,2023年8月投产,坐落于东丽区,承担着津潍高铁全线管片及箱涵的预制任务。“基地打造了绿色智能大盾构管片生产线及全国首条自动化箱涵生产线。”中铁十四局集团天津管片预制基地负责人高少彬介绍,“预制过程中,我们会通过全流程工艺革新和数字化智能管控,对管片及箱涵的精度、强度进行严格把关,对工序进行限时考核、过程盯控,全力为海河高铁第一隧打造‘钢筋铁骨’。”



预制完成的管片运抵津潍高铁津沽海河隧道准备进行施工作业。
照片由中铁十四局房桥公司提供

新开河水厂一期提质建设工程完成 河东北北辰用水水质进一步提升

本报讯(记者 苏晓梅)记者从天津水务集团了解到,该集团所属津滨威立雅公司新开河水厂一期东侧脉冲澄清池及滤站B侧12组滤池日前正式并网通水,这标志着一期新的产水工艺全面投运后,我市由新开河水厂所供河东、河北、北辰等区出厂水水质进一步提升。

新开河水厂提质建设工程共分五个阶段,自2022年开始,2026年底全部完成。前三个阶段为水厂一期产水工艺升级改造,改造完成后,设计供水量可达33.5万立方米/日,目前,一期工程已经全部完成;第四、五阶段为水厂二期产水工艺升级改造。新开河水厂提质建设工程全部完成后,该水厂设计总供水量可达80万立方米/日,覆盖的河东、河北、北辰以及东丽、滨海新区供水范围内的出厂水浊度将达到0.1度,远高于国家标准。

此次一期提质建设工程在确保城市供水安全前提下,成功攻克了多项系统性难题。今年以来,新开河水厂先后完成供水模式优化、线路切改、调试方案拟订、构筑物内部检查、设备单机测试、系统联动调试、外检取样合格等标准化流程,实现了新旧工艺系统无缝衔接。

天津市第十一届社区文化艺术节启幕

津彩艺韵 共绘华章

本报讯(记者 宋德松)18日晚,由市文化和旅游局、河北区人民政府联合主办,市群众艺术馆、河北区文化和旅游局承办的“津彩艺韵 共绘华章”天津市第十一届社区文化艺术节开幕式暨“京津冀”民族器乐交流展演,在意大利风情区隆重举行。活动以弘扬中华优秀传统文化为主线,正式拉开了为期5个月的社区文化艺术盛宴序幕。

开幕式通过高水准的文艺演出展现京津冀文化协同发展新成果,三地艺术精英带来一场精彩的民族音乐盛宴。河北区文化馆阳春民族乐团奏响《庆典序曲》拉开演出帷幕;唢呐演奏家石露云辉领奏电影主题曲《就是哪吒》并独奏《喜迎春》,展示了传统乐器的创新魅力;廊坊市群众艺术馆原馆长张玉忠的二胡独奏《赛马》象征着三地文化的蓬勃活力;由三地民乐演奏家联袂献演的民族器乐合奏《花好月圆》将现场气氛推向高潮。此外,现场还设有非遗展示区,巧妹红妆绳艺、津派工艺毛猴等吸引观众驻足体验。

河北区文化和旅游局相关负责人表示,本届艺术节将持续至11月,涵盖“社区艺彩”“十街艺韵 北岸风华”“邂逅非遗 体验传承”等十大板块百余场惠民演出,充分体现“政府搭台、群众唱戏”理念,为市民提供丰富的精神文化大餐,并强化京津冀文化交流,为区域协同发展注入文化动能。



周末,东疆湾沙滩景区迎来众多游客亲海戏水,避暑消夏。

记者 吴迪 摄

涵养成长沃土 助力提升核心竞争力 “一起益企”护航专精特新企业

本报讯(记者 吴巧君)18日,为响应工业和信息化部关于开展2025年“一起益企”中小微企业服务行动的部署要求,进一步涵养专精特新企业成长沃土,营造良好发展氛围,助力企业提升核心竞争力,由市中小企业服务中心主办的2025年“一起益企”专精特新企业高质量发展大会在我市举行。市工业和信息化局等相关部门、商协会、高等院校、专精特新中小企业代表及各类服务机构负责人等200余人齐聚一堂,共商培育新质生产力、推动专精特新企业高质量发展大计。

我市已连续4年开展专精特新企业高质量发展大会,并聚焦推动制造业高质量发展等“十项行动”,大力实施专精特新企业培育行动计划,引导中小企业坚守实业、专注主业、深耕行业。我市做实精选细培壮底盘,建立起市、区、街镇三级工作机制和梯度培育体系,聚焦12条重点产业链,精细摸排、精准培育,持续擦亮“专精特新”金字招牌;推动金融机构建立“敢贷愿贷能贷会贷”长效机制,创新推出超200款“专精特新贷”等专属金融产品和服务,实现金融服务全覆盖;完善区域性股权市场“专精特新”专板,支持企业对接多层次资本市场;广泛开展

招聘活动促进人才流向中小企业,并实施经营管理人才素质提升、领军人才培训、专业技术更新等工程,打造“名师优课”,拓展“企业微课”,持续推动人才兴企;坚持培优与纾困并举,深入开展“大走访、大调研、大服务”活动,创新完善服务专员、“首贷难”消零、大中小融通创新等机制,解决企业实际难题。

会上,市中小企业服务中心与中国北方人才市场滨海中心签署了战略合作协议,并共同为中小企业人才服务站——“智汇人才工坊”揭牌。凯发电气、七一二、铸金科技3家国家级专精特新“小巨人”企业分享了各自发展壮大的经验;中信保、渤海银行、致远互联、华为云、用友等服务机构围绕中小企业合规管理、优质中小企业专板、专精特新企业出海等热点议题进行了深度交流,为企业发展新质生产力提供精准服务思路。

市中小企业服务中心相关负责人表示,下一步我市将广泛集聚各类优质服务资源,在创新创业、合作交流、科技金融、产学研合作、人才培养等方面为中小企业提供全周期、全方位、多层次的服务,着力提升中小企业发展能级,夯实制造业底盘,为天津经济高质量发展注入强劲动能。