

老小区无地线 无缘高频电器 新房子缺地线 入驻即遭电击

关乎安全的地线怎能缺位



■ 记者 韩爱青 文/摄

精装新房缺失地线,业主拧燃气阀门时遭电击;40年的老小区没有安装地线,居民连变频空调都装不了。从河西区2023年交付的梅江雅苑,到河北区王串场街1985年建成的团结里,地线缺失带来的安全隐患正在影响着老百姓的生活。

地线缺失：精装房“带电”老小区难安

2024年11月2日,河西区梅江雅苑业主范先生搬进新房。做饭时,他拧动燃气阀,左臂竟然遭到电击,疼痛且麻木。后续检修发现,这套2023年交付的精装房,厨房一半区域未铺设地线。开发商派出的维修人员仅从吊顶和橱柜引出两条明线充当临时地线,对于业主多次索要书面安全评估及规范图纸的要求,他们始终沉默以对。专业人士提醒,此连接若遇到多电器漏电,漏电保护器可能失效,触电、火灾风险大大增加。

“开发商至今不敢出具书面文件,承诺房屋居住安全!”范先生多次与开发商交涉无果,他觉得这是安全责任的缺失。记者联系小区开发商,工作人员解释,厨房漏电原因复杂,公司已出具维修和赔偿方案,正与业主协商。

没有安装地线,也影响了河北区王串

场街团结里居民王女士。“没地线,变频空调装了可能有隐患!”王女士想换变频空调,却被销售员提示存在安全风险。热水器、烤箱等大功率电器安装同样卡在地线门槛上。“销售人员说没地线也能安装,但千万别摸电器外壳,听着都害怕……”

团结里是房龄在40年以上的老小区,从未安装过地线。两栋楼共57户,产权情况复杂(公产、私产均有)。王女士向街道反映,街道联系了房屋管理单位,对方表示私房产需自行解决。“原始建设存在历史欠账,就得让我们居民与大功率电器‘绝缘’?”王女士对此不理解。

专业解读：地线如何“守护生命”？

负责河西区电力供应的国网天津市电力公司城南供电分公司专业人员形象地解释了地线的作用:电流如洪水,地线即泄洪道。地线正常时,漏电电流能在0.1秒内安全导入大地。若缺失,人体就成了电流回路,比较危险。国家标准要求,地线须用醒目黄绿双色线且接地良好。倘若冰箱、洗衣机、热水器等电器内部电线破损漏电,电流可能窜至金属外壳,人若触碰,电流会经人体流向大地。此时如果地线良好,一旦外壳带电,电流会立即选择电阻最小的地线瞬间入地,电流几乎不经过人体。同时,家中漏电保护器会自动断电,形成双重防护。

据介绍,家庭电路中三线分工明确:火线(常为红/黄/绿)负责送电,零线(常为蓝/黑)构成电器工作回路,地线(黄绿相间)专职保护。地线平时闲置,仅在漏电时紧急启动,连接大地,确保时刻安全

“泄洪”。

现状调查：老房普遍无地线 新房是“标配”

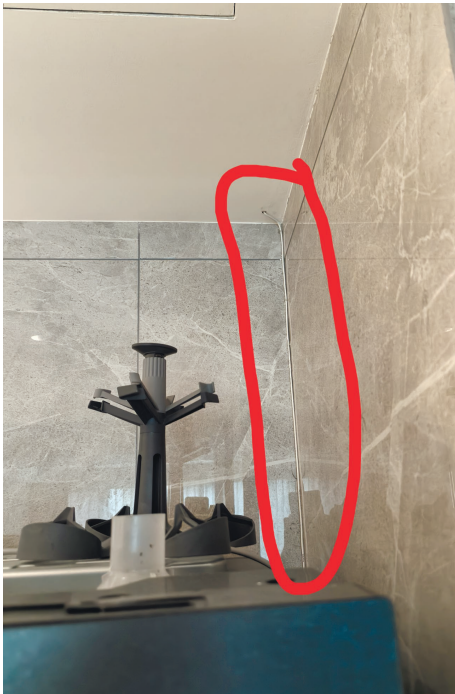
记者调查发现,不止团结里,我市老旧小区大多建设之初未装地线,部分购买二手房住户装修时会请电工补装地线。

负责河北区电力供应的国网天津市电力公司城东供电分公司工作人员告诉记者:通常电力部门负责火线、零线安全,地线属建筑附属设施,其设置要遵循建筑标准,由所属区住房和建设委员会依建筑设计规范进行验收管理。现今新建小区均要求铺设地线。

记者从市住房和城乡建设委员会获悉,我国现行的《民用建筑电气设计标准》(GB 51348—2019)和《住宅建筑电气设计规范》(JGJ242—2011)等国家标准,明确要求新建住宅必须设置完善的保护接地系统(即地线或“PE线”)。这些规范中关于“接地故障保护”等条款均属强制性条文,是最基本的安全保障,设计单位和施工单位必须严格执行。相关监管工作实行属地管理,即由各区住房和建设委员会负责。

破解困局：单户补装非良方 系统治理待发力

新小区地线有强制安装与监管要求,老旧小区怎么办?国网天津市电力公司城东供电分公司工作人员表示,居民可寻求具备电工资质的专业人员进行单户补装。然而,这仅是权宜之计。根据电力专业人士的说法,对于团结里这类产权混杂、公共设施老旧的小区,单户补装效果有限,且可能因楼



开发商给范先生家临时接的地线

栋整体接地系统不良而使效果打折扣。

更令人忧心的是,像梅江雅苑这样的新房,暴露了验收环节可能存在的漏洞,一条地线,关系到建筑安全的责任底线,它不应是精装房的“选配项”,更不该成为老房居民迈向现代化生活的“拦路虎”。

面对潜伏的安全隐患,除了居民提高安全意识、寻求专业补装外,更需要相关监管部门强化新建项目的全链条监管,对存在历史欠账的老旧小区,探索纳入城市更新或专项改造计划,系统性解决这一关乎生命安全的“地线困局”。

聚焦夏季生活

■ 记者 韩爱青

位于津滨大道与天山南路交口的原天津市第二电表厂厂区内,七旬退休职工周大爷及其老伴儿过着无水无电的日子,且已持续数月。

厂区一片荒芜,仅存一栋小楼和几间老旧平房,周大爷夫妇就住在其中两间平房内。屋内既无照明,也无自来水。门外堆放着多个储水的塑料桶,周大爷每天骑着三轮车去附近菜市场打水。一块巴掌大的光伏发电板是夜里唯一的光源,由于没电,空调、电扇均无法使用,连洗澡都成了难题。

周大爷和老伴儿向记者陈述,他们于1990年通过原天津市第二电表厂福利分房人住该厂区宿舍,在此成家生子,已居住30余年。2003年,因修建昆仑桥及津滨大道导致厂区范围缩小,他从原宿舍搬迁

至现址(厂区内办公楼旁的小平房),但他没有相关的住房凭证。同事老张是周大爷能找到的唯一证人。老张向记者证实,当年厂里为解决周大爷夫妻无房的困难,允许他们长期居住在厂院内。“具体年份记不清了,他们的儿子就出生在这里,今年都34岁了。”对于周大爷为何没有书面凭证,老张解释称,“当时就是让他们住下,谁也没想到日后会有这些麻烦。”

相关信息显示,天津市第二电表厂于2006年倒闭,其土地产权于2007年被市土地整理中心收储。此后至2025年4月前,厂区遗留的部分厂房及空地长期被社会人员侵占,用于经营活动。在此期间,非

工厂倒闭安置户无人管 生活诉求找不到责任主体

没水没电 周大爷一家蜗居平房

法占房人员控制了厂区水电资源,并向包括周大爷在内的住户收取费用(水费每月固定80元—100元不计表,电价2.1元/千瓦时),周大爷保留了部分缴费单据作为证明。2025年4月,原厂托管单位开展清退行动,清理非法占房者及经营活动,设立新大门并派驻安保人员。此次行动切断了占房者私拉的水电线,致使周大爷一家的生活水电供应中断。

对于当前状况,负责现场管理的天津市长城电子有限公司工作人员表示,该公司接手了原天津市第二电表厂破产后的部分工作,设计公司将周大爷界定为“占房户”,理由是其“无公产权房合同,无分房证明”,此前水电供应“从非法占房户处接用”。工作人员

表示,经过调查,周大爷一家三口名下均无房产,是“因无处可去”而未被清走的遗留住户,其困难应由属地街道解决。

东丽区万新街道办事处工作人员则表示,原第二电表厂厂区土地已收归市级管理,不在东丽区管辖范围,且周大爷缺乏相关住房凭证,因此水电问题“从程序上难以解决”。

记者从多个相关管理部门了解到,周大爷一家的困境源于历史遗留的居住权属问题,其基本生活需求难以找到明确的责任主体解决。然而,在清理历史遗留问题的过程中,如何有效保障实际居住者的基本生存权益?周大爷一家在断水断电中等待一个明确的说法。

谁收了占路摊贩的钱

摊贩:每月缴纳600元 新立街道:保洁公司收的清洁费



东丽区富安路与津塘公路交口的占路摊贩

那摊贩口中的交费是怎么回事?工作人员介绍,这些违规经营的摊贩在经营过程中,遗留了大量垃圾,导致负责该片区卫生的第三方扫保公司作业负担大幅增加。为平衡清扫成本、达到扫保标准,扫保公司与涉事摊贩协商,按照摊位大小划分经营区域,并依据垃圾产生量收取差异化的保洁费用。

一半积水一半泥 南运河边千米步道逢雨犯难

■ 记者 高立红

南运河南岸南运河文化公园与咸阳桥间约1000米长的塑胶步道,是附近居民休闲的好去处。然而,每次下雨步道都会出问题,一半积水排不出去,一半被淤泥占据。

这段千米步道以冶金桥为界分为两段,南运河文化公园与冶金桥之间的步道,因为两侧建有几十厘米高的墙,200多米长的步道看上去就像一个凹槽,7月2日记者去现场采访时,里面的积水还有十几厘米深。

一位在附近居住的大爷说,这里一下雨就积水,雨水排不出去也渗不下去,只能等雨后慢慢蒸发。

冶金桥至咸阳桥之间的步道700多米长,两侧无墙,不影响雨水排放,却有许多淤泥,踩上去异常湿滑,稍不小心就会滑倒。

接到记者的电话,向阳路街林长办联系了区城市管理委园林绿化科,与步道所属大园新居和集园里两个社区的工作人员一同前往调查处置。

据介绍,步道早于南运河文化公园几年投入使用,原本是绿地,不涉及排水问题,未与市政排水管网连接。建成步道后,

冶金桥与咸阳桥之间因紧邻南运河,雨水可以排入河中;冶金桥与南运河文化公园之间,距南运河较远,两侧绿地又高于步道,故而建了矮墙。步道起初铺的面包砖尚有渗水功能,2022年改成塑胶步道后,就不能渗水了。

负责此处保洁工作的天津福龙马环境工程有限公司当天把步道上的淤泥全部清理干净。该公司表示,之前对积水和淤泥没注意,今后会将这些纳入清理范围。

至于积水段步道,南开区城市管理委表示,改造施工涉及多部门多程序,不便立即回答。

市政府办公厅·天津12345政务服务便民热线·津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

关注城市角落

►武清区徐官屯立交桥

路口没有信号灯 危险

■ 记者 高立红

武清区杨崔公路徐官屯立交桥南端桥下近年来新开了一个十字路口,却始终没有安装交通信号灯,存在一定的安全隐患。

熙雅花园小区居民张女士告诉记者,这个路口是为附近几个新小区开设的。“机动车从立交桥上驶来,车速较快,路口又没有信号灯,感觉过马路很危险。”张女士说。

记者现场看到,该路口位于徐官屯人民法庭旁,张女士提及的几个小区在法庭后。现场目测,需要穿过杨崔公路进入居住区的行人、非机动车和机动车,都在路口等了又等,待杨崔公路上车少的间隙抢着过马路。

徐官屯街道办事处工作人员表示,他们和交管部门沟通过,公安武清分局交管支队杨村大队认为该路口不适合安装信号灯,理由是作为主要道路的杨崔公路车流量较大,若增设信号灯将打断立交桥主线快速通行功能,可能引发区域性拥堵,加剧桥面车辆积压。此外,如果大货车长时间在桥体坡道上停靠或缓行,会对桥体产生持续性静荷载压力,加速桥梁结构疲劳,易导致桥的支座变形等,存在安全隐患。

目前的解决方法是,该路口加装了人行横道指示标志、警告标志、车道数减少标志牌等设施,施划了人行横道预告标线、机非分道线和导向箭头等交通标识,提醒人们注意安全。

►南开区士英路

投诉违建两年无果 整改

■ 记者 赵煜

近日,市民向本报热线23602777反映,位于南开区士英路上的翠泉别墅小区内的35号别墅存在违规建设问题,自2023年首次举报至今,该问题仍未得到有效解决。

记者前往现场看到,该房屋为联排别墅,房屋正门位置比旁边房屋凸出了近两米,凸出部分外墙均为红色,与原有建筑有拼接的痕迹。王先生说,这凸出部分就是违建,他们将房前公共区域占用了。

记者找到该小区的物业,工作人员出示了一份2023年7月20日下发的《通知》,要求35号业主停止施工并整改,但是这份《通知》没能让违建施工工停止。

南开区体育中心街道办事处的工作人员表示,2023年街道办事处执法队也下达了《责令限期改正通知书》,要求自行拆除违章建筑,但相对人未配合整改。当时由于执法队没有及时调取违建相关证据,导致后续未能按规定继续履行执法程序,工作确实存在疏漏。

街道办事处执法队相关负责人承诺,执法队已重新梳理案件,向规划部门申请协助调查,并于6月11日收到规划部门回函,证明举报中涉及的翠泉别墅35号相关建筑未办理建设工程规划许可证。执法队已约谈该房屋业主,后续将依法依规逐步履行相关执法程序。

►静海团泊东区

污水长流臭气熏天 在改

■ 记者 黄萱

近日,市民刘女士向本报热线23602777反映称,每天的必经之路污水跑冒严重,臭气熏天,始终无人治理,希望相关部门能尽快解决。

刘女士表示,每天上下班都会路过静海区团泊东区泽水北路和津水路附近,路口北侧车道污水井跑冒严重,污染了绿化带,流淌到马路上,这种情况已经持续了十多天。

日前,记者来到泽水北路,在路口的北侧看到了刘女士描述的情况。绿化带旁的污水井不断有水溢出,马路上已经形成了一条长约20米,最宽处达1米的污水带,味道十分难闻。路过的车辆都尽量躲着污水行驶。

静海区团泊镇政府相关工作人员与团泊新城第二污水处理厂联系后回复说,近期污水排放量持续增加,污水处理能力无法满足需求,导致污水溢流现象发生。目前,团泊镇政府已经督促污水处理厂采取相关措施提升污水处理能力。另外,该污水处理厂正在扩建,预计将于7月底完成第一序列扩建工程并投入使用,将从根本上解决污水外溢问题。团泊镇政府也将及时对污染路面和绿化带进行清理。

►河北区金钟河大街

人行道上电箱损坏 封闭

■ 记者 高立红

河北区金钟河大街与养鱼池路交口的人行道上,两个电箱破损严重,过往市民担心存在安全隐患。

问题电箱就在爱家星河国际小区底商门前,有一人多高,两个并排安装在人行道中间。两个电箱的门都朝向金钟河大街一侧,且都敞开着,里面已经没有线缆。“雨季来了,电箱就这么敞着口,有没有安全隐患?”过往市民表示担忧。

记者联系爱家星河国际小区物业公司,工作人员表示那是电表箱,不归物业管,应由电力公司管。

记者联系城东供电公司,管片人员查询后表示,这个电箱不在城东供电公司管护范围。记者又联系爱家社区居委会,网格员调查后回复说,已经协调小区物业和城东供电公司共同调查,拿出办法。后城东供电公司工作人员再次回复称,问题电箱属产权人所有,且没有办理交接手续,应由小区物业负责管护,城东供电对其有监管职责。为了保障公共安全,已责成当事物业公司对其进行封闭处理,待联系产权人后再决定是否换新或进一步维修。