



全市临时救助点列表

序号	区名	序号	点位性质	地址	联系电话	可提供服务类型
1	天津市救助管理站	1	临时救助点	河西区白云路30号	13752018615	衣物、避寒避暑服务、便携雨具等
2		2	临时救助点	和平区重庆道48号	13502138902	衣物、避寒避暑服务、便携雨具等
3		3	临时救助点	河北区宜白路宜白北里 4-2-211	13682056511	衣物、避寒避暑服务、便携雨具等
4		4	临时救助点	河北区革新道与中环线交口	18920963957	衣物、避寒避暑服务、便携雨具等
5		5	临时救助点	红桥区南桥南路米弘丽园底商	13302140588	衣物、避寒避暑服务、便携雨具等
6		6	临时救助点	红桥区光荣道连富里底商	13114959791	衣物、避寒避暑服务、便携雨具等
7	滨海新区	1	临时救助点	滨海新区新业六街19号	13001380789	食品、衣物、避寒避暑服务等
8		2	临时救助点	空港经济区意镜兰庭小区物业服务中心二楼居委会	18920729980	食品、衣物、避寒避暑服务等
9		3	临时救助点	滨海新区高新区惠全道与渤展路交口东侧底商渤龙新苑社区党群服务中心	17720137817	食品、衣物、避寒避暑服务等
10		4	临时救助点	滨海新区东疆社区综合服务中心306	16622906753	食品、衣物、避寒避暑服务等
11		5	临时救助点	滨海新区建设公寓(中成大道与中滨大道交口南100米)	13752628208	食品、衣物、避寒避暑服务等
12		6	临时救助点	滨海新区塘沽街文化站	13652193281	食品、衣物、避寒避暑服务等
13		7	临时救助点	滨海新区新开里9号附楼	13821051271	食品、衣物、避寒避暑服务等
14		8	临时救助点	滨海新区新村街综合养老中心(正义里)	18698168759	食品、衣物、避寒避暑服务等
15		9	临时救助点	滨海新区新北街道党群服务中心(矛盾调解中心)	15222410958	食品、衣物、避寒避暑服务等
16		10	临时救助点	滨海新区杭州道街4号楼职工演艺中心	13164001031	食品、衣物、避寒避暑服务等
17		11	临时救助点	滨海新区南河底社区日间照料中心	13116178827	食品、衣物、避寒避暑服务等
18		12	临时救助点	滨海新区石油新村路渤海石油第二中学(299-239号)对面	13752479799	食品、衣物、避寒避暑服务等
19		13	临时救助点	滨海新区海苑苑小区7号楼配套公建房	15620883505	食品、衣物、避寒避暑服务等
20		14	临时救助点	滨海新区胡家园街道同欣道316号	15510920210	食品、衣物、避寒避暑服务等
21		15	临时救助点	滨海新区颂景苑201号	18502235659	食品、衣物、避寒避暑服务等
22		16	临时救助点	滨海新区海滨街道办事处东部综合服务站(创业路与港佳道交口南100米)	15302105838	食品、衣物、避寒避暑服务等
23		17	临时救助点	滨海新区东滨里54号(居委会院内)	16622313728	食品、衣物、避寒避暑服务等
24		18	临时救助点	滨海新区汉沽阜阳里小区2号楼旁(坨南里社区老年日间照料服务中心)	15522456518	食品、衣物、避寒避暑服务等
25		19	临时救助点	滨海新区茶淀街文化站	18526616272	食品、衣物、避寒避暑服务等
26		20	临时救助点	滨海新区古林街综合养老服务中心(津歧公路2000号)	13141434595	食品、衣物、避寒避暑服务等
27	东丽区	21	临时救助点	滨海新区大港街道司法所(旭日路468号)	13821499648	食品、衣物、避寒避暑服务等
28		22	临时救助点	滨海新区杨家泊镇政府	022-67259290	食品、衣物、避寒避暑服务等
29		23	临时救助点	滨海新区新城镇梁锦苑老年日间照料服务中心	13820791152	食品、衣物、避寒避暑服务等
30		24	临时救助点	滨海新区太平镇文化站	18920795626	食品、衣物、避寒避暑服务等
31	西青区	25	临时救助点	滨海新区小王庄镇圣美国日间照料中心	18222641456	食品、衣物、避寒避暑服务等
32		26	临时救助点	滨海新区中塘镇贵园里老年日间照料服务中心	18322028673	食品、衣物、避寒避暑服务等
33		27	临时救助点	滨海新区中塘镇南台村老年日间照料服务中心	18522788209	食品、衣物、避寒避暑服务等
34		1	临时救助点	东丽区丰年村街丰康和苑津安路12号	022-84843113	食品、衣物、避寒避暑服务等
35	津南区	2	临时救助点	东丽区万新街汇莲美苑2号楼101号	022-84843113	食品、衣物、避寒避暑服务等
36		3	临时救助点	东丽区金桥街景文轩社区公建2号楼	022-84843113	食品、衣物、避寒避暑服务等
37		4	临时救助点	东丽区金钟街金悦园托老所29-1	022-84843113	食品、衣物、避寒避暑服务等
38		1	临时救助点	西青区大寺镇政府	022-23971295	食品、饮用水、衣物、防暑药品
39	津南区	2	临时救助点	西青区精武镇政府	022-23982026	食品、饮用水、衣物、防暑药品
40		3	临时救助点	西青区中北镇政府	022-27392843	食品、饮用水、衣物、防暑药品
41		1	临时救助点	津南区小站镇党群服务中心	022-28599986	食品、衣物、避寒避暑服务等
42		2	临时救助点	津南区北闸口党群服务中心	022-28599986	食品、衣物、避寒避暑服务等
43	北辰区	3	临时救助点	津南区八里台党群服务中心	022-28599986	食品、衣物、避寒避暑服务等
44		4	临时救助点	津南区葛沽镇党群服务中心	022-28599986	食品、衣物、避寒避暑服务等
45		5	临时救助点	津南区双港镇党群服务中心	022-28599986	食品、衣物、避寒避暑服务等
46		6	临时救助点	津南区双桥河镇党群服务中心	022-28599986	食品、衣物、避寒避暑服务等
47	宝坻区	7	临时救助点	津南区双林街道党群服务中心	022-28599986	食品、衣物、避寒避暑服务等
48		1	临时救助点	北辰区天坪桥站点	17622697007	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
49		2	临时救助点	北辰区宜兴埠桥站点	17622697007	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
50		3	临时救助点	北辰区南仓桥站点	17622697007	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
51	宝坻区	4	临时救助点	北辰区九园桥站点	17622697007	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
52		1	临时救助点	宝坻区林亭口镇白毛村村委会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
53		2	临时救助点	宝坻区口东镇鲁文庄村村委会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
54		3	临时救助点	宝坻区口东镇西河村村委会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
55	宝坻区	4	临时救助点	宝坻区口东镇老庄子村村委会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
56		5	临时救助点	宝坻区周良街道樊庄子村村委会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
57		6	临时救助点	宝坻区周良街道杨码头村村委会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
58		7	临时救助点	宝坻区周良街道北杨码头村村委会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
59	宝坻区	8	临时救助点	宝坻区黄庄镇小辛码村村委会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
60		9	临时救助点	宝坻区黄庄镇北里自沽村村委会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
61		10	临时救助点	宝坻区黄庄镇李窑庄村村委会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
62		1	临时救助点	宝坻区黄庄镇李窑庄村村委会	022-69574404	食品、衣物、避寒避暑服务等
63	静海区	1	临时救助点	静海区静海镇政府	022-28918609	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
64		2	临时救助点	静海区牙庄镇政府	022-28918609	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
65		3	临时救助点	静海区大邱庄镇政府	022-28918609	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
66		4	临时救助点	静海区蔡公庄镇政府	022-28918609	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
67	静海区	5	临时救助点	静海区良王庄镇政府	022-28918609	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
68		6	临时救助点	静海区团泊镇政府	022-28918609	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
69		7	临时救助点	静海区华康街道办	022-28918609	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
70		1	临时救助点	静海区兴华大街57号第一养老中心	022-29038376	食物、衣物、饮用水、临时住宿、避寒避暑服务等

全市救助管理机构列表

机构名称	地 址	值班电话
市救助管理站(市未成年人救助保护中心)	河东区小张贵庄路交口新村南里旁	022-24126049
滨海新区救助站	滨海新区塘沽宝滨道与聚源路交口向东100米	022-66591967
东丽区救助管理站	东丽区津塘公路375号	022-84375473
西青区救助站	西青区中北镇科技产业园二区4-1	022-27390128
津南区救助管理站	津南区咸水沽镇津沽路31号	022-28599986
北辰区救助管理站	北辰区北仓镇延吉道光院院内	022-22112756
武清区救助管理站	武清区雍阳西道93号	022-29334014
宝坻区救助管理站	宝坻区津围公路7号(西北角底商)	022-29242200
宁河区救助管理站	宁河区芦台镇殡仪事务中心北门一楼	022-69593536
静海区救助管理站	静海区胜利大街19号	022-28918609
蓟州区社会救助服务中心	蓟州区渔阳镇中昌北大道7号	022-29038376

如临时遇困,可拨打110报警,或拨打救助管理机构电话和附近的临时救助点电话取得联系。

根据实际情况持续更新

织密救助网络 筑牢安全底线

——天津市开展“6·19”救助管理机构开放日活动

在繁华都市的脉络中,总有一些身影因生活困境而徘徊街头,他们或因贫困失去生活依靠,或因精神疾病迷失方向,或因家庭变故流离失所,他们能否吃饱穿暖,始终牵挂在民政救助人的心中。今年6月19日是第13届全国救助管理机构“开放日”,天津市民政局以“织密救助网络 筑牢安全底线”为主题开展救助管理机构开放日活动,活动当天同步启动“夏季送清凉”专项救助行动。今天,请跟随我们的报道走进这一温暖而严谨的救助网络,见证每一个生命如何重获尊严与希望。

巡查篇 主动发现 街面守护

巡查,是救助工作的入口关。每逢极端天气,全市民政、公安、城管、街道工作人员还有许多志愿者们纷纷走上街头,实行全天候、拉网式巡查,劝导临时遇困人员接受救助,新春佳节,为他们送上热气腾腾的水饺;炎炎夏日,为他们准备了清凉消暑的食品和药品。仅去年“寒冬送温暖”专项行动,全市共投入巡查力量54000余人次,救助1340人次,以实际行动筑起了生命的防线。

今年4月18日,在河北区望海楼街道上演了一幕温暖人心的救助故事。当天,社区工作人员在日常巡查中,发现一名男子怀抱一名婴儿流落街头,社区工作人员立即上前询问,得知该男子姓张,是怀中婴儿的父亲,此次来津是为寻找家人,现在不仅没有找到,而且身上的钱也花光了,无奈之下只能怀抱幼子街头乞讨,希望能筹集到回家的路费。社区工作人员了解情况后,立即将这父子带到了街道党群服务中心避寒,同时帮助张某照料孩子。工作人员在深入了解张某情况后,启动了多部门联动救助机制,区民政局、街道工作人员与派出所民警密切配合,联合市救助管理站为其提供了温暖的住所、充足的食物,并安排了医疗人员为孩子进行健康检查,确保孩子的身体状况良好。同时,市救助管理站还为张某提供了法律咨询和心理辅导,帮助他制定了后续行动计划,让他在困境中感受到了政府的关爱与支持。最终,在市区两级民政部门协力帮助下,张某父子安全返回家乡。

服务篇 临时港湾 温暖如家

新时代的救助管理机构不再是冰冷的收容场所,而是受助人温暖的家。在这里,工作人员不仅是服务者,更是倾听者——心理疏导、职业转介、技能培训,他们努力让每一份困境找到出口。

走进天津市救助管理站河东站址,宽敞明亮的接待大厅、充满温情的文化走廊、通透明亮的阳光房无一不体现市救助管理站“365·心服务”的工作理念。到接待窗口,受助人可以领到“心服务、新服务”服务清单和求职就业服务卡,小小的卡片可以链接法律援助中心、党群服

务中心、心理服务机构等专业资源,有效实现了救助服务向“新”向“心”的理念转变。

河北籍男子小华来到市救助管理站求助,原本因为没有找到工作想返回河北老家,但看到“365·心服务”的求职就业服务卡后,他抱着试一下的想法找到工作人员,表示想找一份适合自己的工作。工作人员了解情况后,带着小华来到了唐家口街道就业驿站。工作人员当场就与小华联系了多家用人单位,经过筛选和考虑为其最终确定了一份月薪4000元的工作。小华顺利入职后,再次联系到市救助管理站工作人员,感谢他们的救助服务,并表示以后自己有能力后,也会力所能及地帮助他人。

寻亲篇 科技赋能 照亮归途

寻亲,是解开漂泊之锁的钥匙。天津始终坚持“1+5+N”终身寻亲模式,创新运用行人比对、DNA-Y系比对等新技术,攻克了一座座高峰。市、区两级民政部门通过网络平台仅用1.5小时就助力了82岁老人与家人团聚;仅靠一句“前广村”,几代寻亲人历时43年,最终利用DNA-Y系比对,帮助患有阿尔茨海默病的老魏寻回老家。当万家灯火团圆时,市救助站的“暖心守护”从未缺席。今年春节期间,一个市民热线的接通打破了春节的宁静——河东区嘉华小区附近,一位衣着单薄的老太太徘徊许久,没有证件,问讯也不答话,天气寒冷,老人的情况不容乐观。

值班人员立即响应,派车前往现场,但老人家戒备心很强,拒绝接受救助。工作人员一直耐心劝导,经过长时间交流,老人终于愿意接受救助。回到救助站内,工作人员为老人换上御寒衣物,端上一杯热水,与老人话家常。通过对话,工作人员判断出老人是天津本地人,但是老人说不清楚自己住哪里,工作人员立即启动“前置寻亲”,一边通过信息系統查看老人是否有过求助记录,一边联系派出所民警来站核查老人身份,民警到场后立即运用公安大数据信息平台,很快便确认老人为向阳楼街道走失人员,其家属已报警求助。不到半小时,老人家属便赶到接待大厅,“老人在寒冬走失,家里人急得团团转,没想到这么快就找到了。”家属诉说着并对工作人员表示感谢,最终老人和家人团聚,母女相拥而泣的场景感动了在场人员。

就医篇 生命至上 绿色通道

健康无价,救助先行。流浪乞讨人员的认知、抵御疾病的能力都远低于社会公众,一旦突发急病得不到及时救治往往导致严重后果。为确保流浪乞讨人员都能第一时间得到妥善救治,和平区民政局与天津医科大学总医院签订协议,全力保障流浪乞讨人员得到及时救治。

3月21日,和平区号外时尚馆门前,一位流浪老人突然倒地,面色青白、身体颤抖。好心路人见此情况立即报警,3分钟后,派出所民警抵达现场。他们一边安抚老人,一边联系120救护车紧急送医,和平区民政局得知情况后迅速联系总医院启动接诊绿色通道。救护车到达医院后,医护人员立即进行抢救,与此同时,和平区民政局工作人员如“寻亲侦探”般展开调查:查看老人随身物品、走访商户、调取监控……最终通过志愿者线索,确认其为滨海新区居民,工作人员连夜联系户籍地街道。老人手术苏醒后,看到了身着不同制服的工作人员,声音颤抖着说:“多亏了你们……”

送返篇 回归稳固 服务前置

送返,不是救助的终点,而是新生活的起点。天津市救助管理站首创“回归稳固工作前置”机制:流浪26年的老唐在站寻亲成功后,在其送返前,工作人员了解到老唐在老家无亲、无房、无任何保障的情况下,提前与其户籍地民政部门沟通联系,帮助老唐协调落实其低保、住房、养老等各项保障,在一切待遇办理就绪后,工作人员及时护送老唐返回阔别已久的家乡,老唐也开启了养老院的新生活。近三年来,已有7名流浪人员通过“回归稳固工作前置”机制,实现了“回得去、留得住、过得好”。

东丽区救助管理站受助人刘大爷因记忆模糊、户籍信息缺失(仅知出生于天津辅兴里9号)而陷入寻亲困境,区救助管理站边照料其日常生活,边联系市救助管理站联合开展寻亲工作。工作人员根据刘大爷自述的被收养、成年后工作经历,从“辅兴里9号”切入,联合公安等多部门协同寻亲,通过扩大档案年份范围,查阅近千份户籍档案后,最终找到其户籍迁移材料。随后,工作人员又多次核查户籍底档,理清其户籍迁移轨迹,走访了涉及的2个区4个街道。最终,顺利为刘大爷办理户籍恢复手续后安置于养老机构,帮助其解决了80年来无户籍的难题,切实维护了其合法权益。

让救助更有温度,让城市更有担当。从街面巡查到回归家园,从应急救助到长效安置,天津市流浪乞讨人员救助管理工作,以制度为纲,以仁心为脉,将“临时”转化为“长效”,将“漂泊”引向“安稳”。未来,天津市救助管理站将继续以创新与温情为双翼,让每一份困境都能触碰到城市的温度,让每一个流浪者都能找到属于自己的港湾。

市救助管理站

市救助管理站注重强化资源及业务优势,制定“寻亲工作室成员+”方案,通过“创新思维工作坊”机制引入“方言寻亲”“Y染色体STR”等寻亲技术,为10名无户籍信息受助人和5名已安置受助人寻亲成功。充分依托寻亲提级办理制度,通过“区站首寻、市站复寻、联合寻亲、接续寻亲”工作流程,联合各区救助管理机构为3名“疑难”人员查清籍址,帮助其寻亲成功。深入贯彻“365·心服务”工作理念,创建“海河暖阳”救助品牌,为站内受助人提供个性化、精准化服务,为街面流浪乞讨及临时遇困人员提供暖心临时救助,多措并举促进服务能力提质增效。