



天津市开展“6·19”救助管理机构开放日活动

在繁花都市的脉络中,总有一些身影因生活困境而徘徊街头,他们或因贫困失去生活依靠,或因精神疾病迷失方向,或因家庭变故流离失所,他们能否吃饱穿暖,始终牵挂在民政救助人的心中。今年6月19日是第13个全国救助管理机构“开放日”,天津市民政局以“织密救助网络 筑牢安全底线”为主题开展救助管理机构开放日活动,活动当天同步启动“夏季送清凉”专项救助行动。今天,请跟随我们的报道走进这一温暖而严谨的救助网络,见证每一个生命如何重获尊严与希望。

巡查篇 主动发现 街面守护

巡查,是救助工作的入口关。每逢极端天气,全市民政、公安、城管、街道工作人员还有许多志愿者纷纷走上街头,实行全天候、拉网式巡查,劝导临时遇困人员接受救助,新春佳节,为他们送上热气腾腾的水饺;炎日酷暑,为他们准备了清凉消暑的食品和药品。仅去年“寒冬送温暖”专项行动,全市共投入巡查力量54000余人次,救助1340人次,以行动筑起了生命的防线。

今年4月18日,在河北省望海楼街道上演了一幕暖人心的救助故事。当天,社区工作人员在日常巡查中,发现一名男子怀抱一名婴儿流落街头,社区工作人员立即上前询问,得知该男子姓张,是怀中婴儿的父亲,此次来津是为寻找家人,现在不仅没有找到,而且身上的钱也花光了,无奈之下只能怀抱孩子街头乞讨,希望能筹集到回家的路费。社区工作人员了解情况后,立即将这对父子带到了街道党群服务中心避寒,同时帮助张某照看孩子。工作人员在深入了解张某情况后,启动了多部门联动救助机制,区民政局、街道工作者与派出所民警紧密配合,联合市救助管理站为其提供了温暖的住所、充足的食品,并安排了医疗人员为孩子进行健康检查,确保孩子的身体状况良好。同时,市救助管理站还为张某提供了法律咨询和心理辅导,帮助他制定了后续行动计划,让他在困境中感受到了政府的关爱与支持。最终,在市、区两级民政部门协力帮助下,张某父子安全返回家乡。

服务篇 临时港湾 温暖如家

新时代的救助管理机构不再是冰冷的收容场所,而是受助人员温暖的“家”。在这里,工作人员不仅是服务者,更是倾诉者——心理疏导、职业转介、技能培训,他们努力让每一份困境找到出口。

走进天津市救助管理站河东站址,宽敞明亮的接待大厅、充满温情的文化走廊,透明明亮的阳光房无不体现市救助管理站“365·心服务”的工作理念。到接待窗口,受助人员可以领到“心服务”服务清单和求职就业服务卡,小小的卡片可以链接法律援助中心、党群服

三位一体 探索救助管理工作新模式

为着力推动新时代新形势下救助管理工作高质量发展,民政部于2024年开展区域性中心试点项目。我市滨海新区、和平区、市救助管理站成功获批试点单位。经过近一个季度的工作,3家试点单位分别结合自身特点,从不同角度探索救助管理工作新模式,打造了我市“三位一体”的试点格局。其中,滨海新区探索了救助管理工作下沉街镇落实途径;和平区探索了无实体站,以区域性中心统筹区县内资源开展救助管理工作;市救助管理站探索了更加专业、更高质量、更有效率的救助管理工作服务体系。

滨海新区

滨海新区因区属面积大,个别区域交通不便,通过整合街道现有资源,依托街道创新建立嵌入式临时救助点,打造了我市“三位一体”的试点格局。其中,滨海新区探索了救助管理工作下沉街镇落实途径;和平区探索了无实体站,以区域性中心统筹区县内资源开展救助管理工作;市救助管理站探索了更加专业、更高质量、更有效率的救助管理工作服务体系。

就医篇 生命至上 绿色通道

健康无价,救助先行。流浪乞讨人员的认知、抵御疾病的能力都远低于社会公众,一旦突发急病得不到及时救治往往导致严重后果。为确保流浪乞讨人员都能在第一时间得到妥善救治,和平区民政局与天津医科大学总医院签订协议,全力保障流浪乞讨人员得到及时救治。

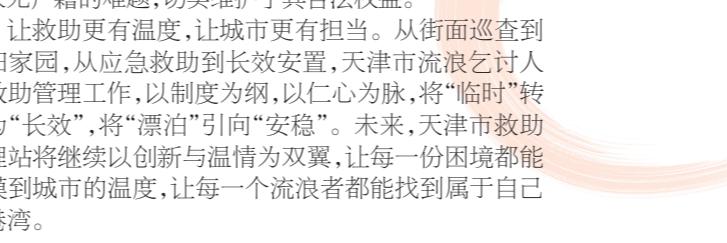
3月21日,和平区户外时尚馆门前,一位流浪老人突然倒地,面色青白,身体颤抖。好心路人见此情况立即报警,3分钟后,派出所民警抵达现场。他们一边安抚老人,一边联系120救护车紧急送医,和平区民政局得知情况后迅速联系总医院启动接诊绿色通道。救护车到达医院后,医护人员立即进行抢救,与此同时,和平区民政局工作人员如“寻亲侦探”般展开调查:查看老人随身物品,走访商户、调取监控……最终通过志愿者线索,确认其为滨海新区居民,工作人员连夜联系户籍地街道。老人手术苏醒后,看到了身着不同制服的工作人员,声音颤抖着说:“多亏了你们……”

送返篇 回归稳固 服务前置

寻亲,是解开漂泊之锁的钥匙。天津始终坚持“1+5+N”终身寻亲模式,创新运用同行人对比、DNA-Y系对比等新技术,攻克了一座座高峰。市、区两级民政部门通过网络平台仅用1.5小时就帮助了82岁老人与家人团聚;仅靠一句“前广村”,几代寻亲历时43年,最终利用DNA-Y系对比,帮助患有阿尔茨海默病的老人寻回老家。

当万家灯火团圆时,救助站的“暖心守护”从未缺席。今年春节期间,一个市民热线的接通打破了春节的宁静——河东区嘉华小区附近,一位衣着单薄的老太太徘徊许久,没有证件,问询也不答话,天气寒冷,老人的情况不容乐观。

值班人员立即响应,派车前往现场,但老人家戒备很严,拒绝接受救助。工作人员一直耐心劝导,经过长时间交流,老人终于愿意接受救助。回到救助站内,工作人员为老人换上御寒衣物,端上一杯热水,与老人话家常,通过对话,工作人员判断出老人是天津本地人,但是老人说不清楚自己住哪里,工作人员立即启动“前置寻亲”,一边通过信息系统查看老人是否有过求助记录,一边联系派出所民警来核查老人身份,民警到场后立即运用公安大数据信息平台,很快便确认老人为向阳楼街道走失人员,其家属已报警求助。不到半小时,老人家属便赶到接待大厅,“老人在寒冬走失,家里急得团团转,没想到这么快就找到了。”家属诉说着并对工作人员表示感谢,最终老人和家人团聚,母女相拥而泣的场景感动了在场人员。



和平区

和平区因无实体救助管理站,将救助管理工作与社会救助工作综合纳入社会治理体系,积极推动“志愿+救助”主动发现机制,依托社会救助专员项目织密救助发现报告网络,并出台了激励政策,推进了工作机制走深走实。在商旅客流密集、流浪乞讨等临时遇困人员易滞留的南营门街、劝业场街道、小白楼街道先行设立临时救助点,救助点内综合民政、公安、司法、人社等部门现有资源,并由社会组织提供政策咨询、生活救助、工会帮扶、司法援助、就业指导、心理支持等6类服务,有效推动了救助管理工作创新高质量发展。

市救助管理站

市救助管理站注重强化资源及业务优势,制定“寻亲工作室”方案,通过“创新思维工作坊”机制引入“方言寻亲”“Y染色体STR”等寻亲技术,为10名无户籍信息受助人员和5名已安置受助人员寻亲成功。充分依托寻亲提级办理制度,通过“区站首寻、市站复寻、联合寻亲、接续寻亲”工作流程,联合各区救助管理机构为3名“疑难”人员查清住址,帮助其寻亲成功。深入贯彻“365·心服务”工作理念,创建“海河暖阳”救助品牌,为站内受助人员提供个性化、精细化服务,为街面流浪乞讨及临时遇困人员提供暖心临时救助,多措并举促进服务能力提质增效。

强基础 上位次 更精准 更暖心 开门干民政 人人当专家

全市临时救助点列表

序号	区名	序号	点位性质	地址	联系电话	可提供服务类型
1		1	临时救助点	河西区白云路30号	13752018615	衣物、避寒避暑服务、便携雨具等
2		2	临时救助点	和平区重庆道48号	13502138902	衣物、避寒避暑服务、便携雨具等
3	天津市救助管理站	3	临时救助点	河北区宜白路宜北里4-2-211	13682056511	衣物、避寒避暑服务、便携雨具等
4		4	临时救助点	河北区革新道与中环线交口	18920963957	衣物、避寒避暑服务、便携雨具等
5		5	临时救助点	红桥区闸桥南路米兰弘丽园底商	1302140588	衣物、避寒避暑服务、便携雨具等
6		6	临时救助点	红桥区光荣道连富里底商	13114959791	衣物、避寒避暑服务、便携雨具等
7		1	临时救助点	滨海新区新业六街19号	13001380789	食品、衣物、避寒避暑服务等
8		2	临时救助点	空港经济区意境兰庭小区物业服务中心二楼居委会	18920729980	食品、衣物、避寒避暑服务等
9		3	临时救助点	滨海新区高新区惠全道与渤海路交口东侧底商渤海新苑社区党群服务中心	17720137817	食品、衣物、避寒避暑服务等
10		4	临时救助点	滨海新区东疆社区综合服务中心306	16622906753	食品、衣物、避寒避暑服务等
11		5	临时救助点	滨海新区建设公寓(中成大道与中滨大道交叉口南100米)	13752628208	食品、衣物、避寒避暑服务等
12		6	临时救助点	滨海新区塘沽街文化站	13652193281	食品、衣物、避寒避暑服务等
13		7	临时救助点	滨海新区新开里9号附楼	13821051271	食品、衣物、避寒避暑服务等
14		8	临时救助点	滨海新区新北街党群服务中心(矛盾调解中心)	15222410958	食品、衣物、避寒避暑服务等
15		9	临时救助点	滨海新区杭州道41号职工演艺中心	13164001031	食品、衣物、避寒避暑服务等
16		10	临时救助点	滨海新区南河底社区日间照料中心	13116178827	食品、衣物、避寒避暑服务等
17		11	临时救助点	滨海新区石油新村路渤海石油第二中学(299-239号)对面	13752479799	食品、衣物、避寒避暑服务等
18		12	临时救助点	滨海新区海泽苑小区1号楼配套公建房	15620883505	食品、衣物、避寒避暑服务等
19		13	临时救助点	滨海新区胡家园街道同欣道316号	15510920210	食品、衣物、避寒避暑服务等
20	滨海新区	14	临时救助点	滨海新区颂景苑201号	18502235659	食品、衣物、避寒避暑服务等
21		15	临时救助点	滨海新区海滨街道办事处东部综合服务大厅(创业路与港佳道交叉口南100米)	15302105838	食品、衣物、避寒避暑服务等
22		16	临时救助点	滨海新区东源里54号(居委会院内)	16622313728	食品、衣物、避寒避暑服务等
23		17	临时救助点	滨海新区兴沽阳里2号2号旁(东里社区老年日间照料服务中心)	15522456518	食品、衣物、避寒避暑服务等
24		18	临时救助点	滨海新区金桥街文化站	18526616727	食品、衣物、避寒避暑服务等
25		19	临时救助点	滨海新区古林街综合养老服务中心(津歧公路2000号)	13141434595	食品、衣物、避寒避暑服务等
26		20	临时救助点	滨海新区大港街道司法所(旭日路468号)	13821499648	食品、衣物、避寒避暑服务等
27		21	临时救助点	滨海新区杨家泊镇政府	022-67259290	食品、衣物、避寒避暑服务等
28		22	临时救助点	滨海新区新城镇梁锦苑老年日间照料服务中心	13820791152	食品、衣物、避寒避暑服务等
29		23	临时救助点	滨海新区太平镇文化站	18920795626	食品、衣物、避寒避暑服务等
30		24	临时救助点	滨海新区小王庄镇圣美园日间照料中心	18222641456	食品、衣物、避寒避暑服务等
31		25	临时救助点	滨海新区大港镇贵园里老年日间照料服务中心	18320228673	食品、衣物、避寒避暑服务等
32		26	临时救助点	滨海新区大港镇南村老年日间照料服务中心	18522788209	食品、衣物、避寒避暑服务等
33		27	临时救助点	东丽区丰年村丰年里和苑安路12号	022-84843113	食品、衣物、避寒避暑服务等
34		1	临时救助点	东丽区丰年村汇莲美苑2号楼101号	022-84843113	食品、衣物、避寒避暑服务等
35	东丽区	2	临时救助点	东丽区金桥街文景轩社区公建2号楼	022-84843113	食品、衣物、避寒避暑服务等
36		3	临时救助点	东丽区金钟街品悦托老所29-1	022-84843113	食品、衣物、避寒避暑服务等
37		4	临时救助点	西青区大寺镇政府	022-23971295	食品、饮用水、衣物、防暑药品
38	西青区	1	临时救助点	西青区精武镇政府	022-23982026	食品、饮用水、衣物、防暑药品
39		2	临时救助点	西青区中北镇政府	022-27392843	食品、饮用水、衣物、防暑药品
40		3	临时救助点	津南区小站镇党群服务中心	022-28599986	食品、衣物、避寒避暑服务等
41		4	临时救助点	津南区北闸口党群服务中心	022-28599986	食品、衣物、避寒避暑服务等
42		5	临时救助点	津南区葛沽镇党群服务中心	022-28599986	食品、衣物、避寒避暑服务等
43	津南区	6	临时救助点	津南区双桥河镇党群服务中心	022-28599986	食品、衣物、避寒避暑服务等
44		7	临时救助点	津南区双林街道党群服务中心	022-28599986	食品、衣物、避寒避暑服务等
45		1	临时救助点	北辰区天坪桥站点	17622697007	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
46		2	临时救助点	北辰区宜兴埠桥站点	17622697007	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
47		3	临时救助点	北辰区南仓桥站点	17622697007	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
48		4	临时救助点	北辰区九运桥站点	17622697007	食物、饮用水、衣物、临时住宿、避寒避暑服务、返乡车票等
49	北辰区	5	临时救助点	宝坻区林亭口镇白毛庄村村民委员会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
50		6	临时救助点	宝坻区口东镇鲁文庄村村民委员会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
51		7	临时救助点	宝坻区东镇老庄村村民委员会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
52		8	临时救助点	宝坻区周良街街道杨胡头村村民委员会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
53		9	临时救助点	宝坻区周良街北杨码头村村民委员会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
54		10	临时救助点	宝坻区黄庄镇小辛庄村村民委员会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
55		11	临时救助点	宝坻区黄庄镇北里自洁村村民委员会	022-29242200	食物、饮用水、衣物、返乡车票等
56	宝坻区	12	临时救助点	宝坻区黄		