

政民连心桥 有事您说话

认真听百姓诉求 街道敢牵头吹哨 各方都向前迈步

公交岛变形 必须行！

■ 记者 韩爱青 赵煜 文/摄

最近,河西区陈塘庄街道宸塘绣苑小区的居民们出门痛快多了,小区北门外东江道上那座让人头疼的港湾式公交岛,经过改造,高度降至与地面齐平,不再是居民出行的“拦路虎”。这一变化,始于该小区居民日前通过《天津日报》“16区主官周记·政民连心桥 有事您说话”栏目反映的“出行安全”问题。

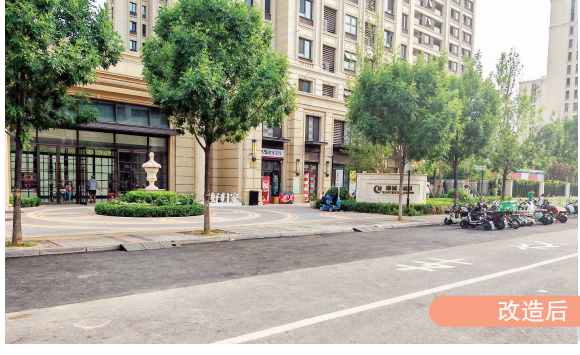
“一出门,港湾式公交岛就杵在眼前15米!想过马路?要么冒险在车流里穿,要么绕100多米到路口,太不方便!”宸塘绣苑是2024年初交付的新小区,居民们入住后发现,北门外这座一直未启用的公交岛成了出行的“拦路虎”。公交岛相当于一条横在大门口的“便道”,居民出门就要跨越便道。特别是早晚高峰,推婴儿车、坐轮椅的老人,看得人心惊胆战。记者将这一诉求转交后,陈塘庄街道迅速行动,成立工作专班,安排专人推动,组织召开工作协调会。

经过调查,发现这事儿是历史遗留问题:东江道和公交岛是2020年就修好验收的,而宸塘绣苑小区的规划,2021年才批下来。典型的“路比房早”。麻烦的是,道路、公交、小区规划分属不同部门——道路管养、公交运营、开发商、规划审批等等,6家单位各有各的理:有的说“审批合规不能动”,有的说“验收合格改不了”,开发商也觉得“凭啥我出钱改”。居民的安全诉求在“都合规”中卡住了。

协调会开了几次,僵持不下。事件的转机源于一场调研。街道负责同志到社区走访时,偶然发现一个细节:有居民为了图方便,自己用塑料垫在公交岛路沿



改造前



改造后

做了个小斜坡!“这不就是最直接的答案吗?”这个发现让大家心头一震——居民的需求,就是解决方向!街

道立刻联合社区、物业服务企业行动起来。网格员、物业管家跑遍24栋楼,发了500多份问卷,收回来一看:近八成居民强烈要求改造公交岛!这份沉甸甸的民意,成了破冰的关键。

今年3月24日,街道“吹哨”,再次把河西区城市管理委员会、市公安局河西支队、天津市规划和自然资源局河西分局、市公共交通集团(控股)有限公司、开发商、物业6家单位全请来展开“头脑风暴”,讨论的焦点是“谁出钱”和“怎么改”。关键时刻,街道干部把一段监控录像放到大屏幕,画面里:老人推着婴儿车,在密集的车流中艰难穿行,险象环生……会场一下子安静了。数据(八成支持率)和眼前的真实风险,令僵局终于被打破!各方迅速拍板定案:开发商掏钱改造;交管河西支队出技术方案,指导安全施工;街道每天派人巡查,盯着进度;物业服务企业负责施工时和居民沟通,保障安全;市公交集团配合调整;规划部门确保方案合规。分工明确,改造立刻启动。

不久前,改造完成。公交岛降了高度,居民出北门,几步就能安全过街,再也不用绕远或冒险了。

“这场历时多日的‘变形记’,难是真难!”陈塘庄街道的干部坦言,“但看到居民自己垫斜坡,填问卷,看到监控视频里那些令人揪心的画面,我们就知道必须干成。关键就是听老百姓的实在诉求,街道敢牵头‘吹哨’,各家也都能往前迈一步。”宸塘绣苑门口的这场“变形记”,拆掉的不只是一座公交岛的物理屏障,更打通了部门协作的“肠梗阻”。居民的一声诉求,通过“政民连心桥”传递,最终变成了家门口实实在在的安全与便利。

■ 记者 黄萱

“门前三包”是中国城市管理中沿街单位或商户的责任划分机制,从1983年开始,“包卫生、包秩序、包绿化”的“三包”政策一直延续至今。几个月前,我市推出了“新门前三包”制度,南开区兴南街利用这个“新三包”加上日常治理,成功解决了南开二马路占路市场痼疾。

市民刘先生住在昆裕里小区,每天上班开车40分钟,从小区出来到长江道短短的四五百米路就得开20分钟。“占路摊贩多,周围商户外溢也严重,占完便道占马路,一条南开二马路,那叫一个混乱!”

对于这条路的占路摆卖情况,南开区兴南街道执法队也十分头疼,1980年前后形成的自发市场,40多年的历史遗留问题,清理起来太难了。为了彻底根治这一痼疾,从2025年2月开始,兴南街执法大队对该地区加大治理力度,并且改变思路,实行“新门前三包”制度,让商户自己来管自己。

所谓“新门前三包”,就是将“包卫生、包绿化、包秩序”升级为“包市容环境、包秩序环境、包设施环境”,自己门前的地方自己做主,商户增加了主动权,也让周围居民受益。因为解释说明工作做得细致入微,790余户商家主动与执法大队签订了《“新门前三包”责任书》。

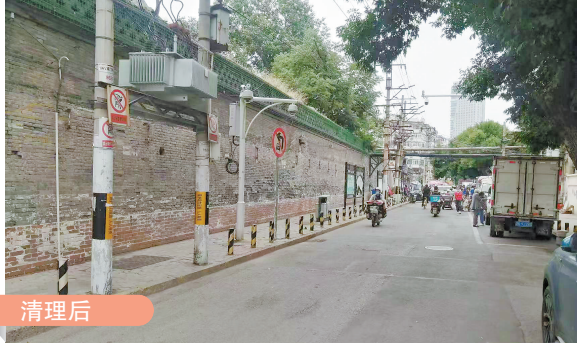
南开区兴南街改变思路

“新门前三包”清了40年的痼疾



清理前

商户自己门前不再摆放物品,出现在自己门前的占路摊贩也有权去劝离,在执法队与商户的共同治理下,摊贩无处可摆。在几次集中整治中,执法人员针对首次违规行为,责令当事人现场整改,对屡教不改、情节严重的则依法



清理后

严肃处理。从6月16日至今,南开二马路40余年的占路摆卖问题解决了,兴南街道综合执法大队联合多部门进行共同执法,进一步巩固了治理成果。

照片由兴南街执法队提供

武清区陈咀镇建立鲜食玉米批发市场 集散效应迅速显现



■ 记者 高立红 文/摄

在武清区陈咀镇有一个专门做鲜食玉米生意的批发市场,自从今年6月12日春播玉米收获季以来,全国各地的玉米批发商到这里收购玉米,每天数十吨玉米从这里发出,丰富了全国各地的鲜食玉米市场。

6月27日早6时30分许,记者在该市场见到两辆“辽”字头牌照的大型冷藏货柜车。车主郭先生告诉记者,陈咀镇的鲜食玉米有两季,春播玉米收获季大约一个多月时间,他在这里收购玉米销往东北和内蒙古,待夏播玉米收获的九十月份,他会再来收购,销往南方。郭先生多年来一直做陈咀镇的玉米批发商生意。“从前收玉米可比现在麻烦多了,因为没有市场,大家都去地头收,赶上下雨弄得一车泥不说,还耽误时间。有了市场以后,我们不用挨家挨户去零收,直接把车开到市场,整车装走!”

陈咀镇鲜食玉米生产已有40余年历史,最多时有10000多亩。这里的鲜食玉米生产技术成熟,不愁卖。但是,之前卖玉米就在村边地头,总听到外地客商抱怨说,陈咀镇的玉米虽然好吃,但来收货太耽误时间。“要是有个批发市场就好了,也像个生意不是吗?”有人给《天津日报》“16区主官周记·政民连心桥 有事您说话”栏目留言说。

陈咀镇政府响应群众呼声,在武静线(与天津环城高速交口处)建了这个鲜食玉米批发市场,沿武静线一侧圈起了围挡,场内做了地面硬化,安装了地泵,通了水电……市场的集散效应迅速显现,人们都到这里来买卖玉米。据介绍,每个玉米收获季,每天有三十多吨鲜食玉米在这个市场成交。

南开区嘉陵东里燃气管网改造 近百家居民用气受影响

多部门联手解决停气难题

■ 记者 房志勇

“这大热天的,呼呼出汗,我们小区还停燃气,没法洗澡,太难受了。这都快一周了,啥时候能通气啊。”6月18日起,南开区嘉陵东里5号楼、6号楼多位居民反映家中停气,日常生活受到严重影响。经调查核实,停气源于津燃华润燃气有限公司输配分公司自6月17日开展的旧管网改造工程。居民们向《天津日报》微信公众号“16区主官周记·政民连心桥 有事您说话”栏目反映了这个困境后,南开区城管委、嘉陵道街道、宜宾西里居委会及辖区派出所多方联动开展工作。

据悉,南开区嘉陵东里5号楼、6号楼燃气旧管网施工于2025年6月17日开始,“两个楼都有一个特殊情况,一楼均为商户。”燃气公司施工单位告诉记者,本次改造需进入底商进行管网对接。“部分底商无人在场或不同

意设施被破坏,造成施工拖延,最终造成两栋楼多个楼门自6月18日起停气。”

商户们对此表示不同意见,“我们知道更新管道是好事,但是底商是我们租的,施工前应与房主充分沟通。”区域城管委、街道、社区居委会以及辖区派出所紧急召开联席会议,一边积极寻找房主,一边察看现场,与施工单位商议施工方案。

经过多日持续走访、沟通与协调,6月24日,已有5户底商完成施工,对应的居民楼恢复供气。剩余4户底商也已达成共识,同意于6月26日早间配合施工。截至目前,相关施工已经完成,停气问题全部解决,居民生活恢复正常。

“燃气安全无小事。我们希望施工单位在改造管网前,能与我们的社区多沟通,如果提前张贴施工告示,勘察现场难点,提早做准备,极大可能避免过长时间停气。”宜宾西里居委会相关负责人提出了工作中可以提升的地方。

蓟州区别山镇

45套路灯照亮津冀9个村庄

■ 记者 韩爱青 赵煜

小小路灯,照亮的是村民回家的路,折射的是为民服务的温度,连通的是政府与百姓的心。在蓟州区别山镇,一条连接津冀两地的乡村道路,因为新安装的盏盏路灯,不仅驱散了夜行的黑暗,更点亮了群众的“幸福路”,成为“政民连心桥”上的又一暖心风景。

“一到晚上,岗保路上黑漆漆的,走路、骑车都提心吊胆,就怕出点啥事。”这曾是居住在别山镇岗上村、马各庄村及河北省玉田县老宋庄村、梨园村等沿线9个村庄群众的共同心声。全长3.2公里的岗保路,是别山镇东部连接河北省玉田县的交通“主动脉”,日常通行需求量大。然而长期以来,该路段夜间照明太差,给周边村民的夜间出行带来了极大的不便和安全隐患。群众迫切希望解决夜间出行“摸黑路”的问题,这一出行难题也曾有群众通过《天津日报》“16区主官周记·政民连心桥 有事您说话”栏目反映。

别山镇党委、政府将此列为重点民生实事项目全力

推进。镇政府相关部门会同公安蓟州分局交警支队开发区大队深入岗保路一线,进行实地踏勘调研,全面掌握路况、车流及照明缺失的具体情况。在充分论证的基础上,别山镇投入资金10.1万元,启动了岗保路路灯安装工程。

如今的岗保路,45套崭新的节能路灯整齐排列,柔和的光线洒满路面。这项覆盖道路全线的亮化工程,有效解决了该路段长期存在的夜间照明不足问题,极大改善了沿线9个村庄居民的夜间出行条件,显著降低了交通安全风险。

Q 天津日报

微信搜一搜

听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建各区党委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,在底部菜单栏进入“主官周记”评论留言。

地铁天津站暖心一幕

工作人员紧急救助晕倒乘客

■ 记者 房志勇

6月22日晚,地铁天津站上演了一幕紧张而温暖的生命救援。一名外地乘客乘出租车到天津站准备搭乘地铁时突然晕倒,在地铁工作人员和120急救人员的接力救助下,乘客顺利脱离危险,被送往医院接受进一步治疗。

时钟指向19:31,地铁天津站人流如织。一位外地女孩与同伴在站内准备乘坐地铁时突然晕倒。女孩的同伴立即拨打120急救电话,并向附近的工作人员求救。正在执行安检任务的安检员迅速反应,第一时间将情况上报。

地铁天津站值班站长赵梦接到消息后,以最快速度赶到事发地点,看着斜靠在石柱上的女孩,赵梦蹲下身来,询问其身体状况。“小王,赶紧找几个屏风过来,将现场围挡起来,避免人群围观,保护乘客隐私。”周围几位老阿姨也围拢过来,帮着扇扇子,遮挡来往路人的视线。

在与乘客交流的同时,赵梦通过电话与120救护指导人员保持密切联系,实时反馈乘客症状。由于乘客呼吸急促、手脚发麻,救护人员初步诊断为呼吸性碱中毒。在医生的远程指导下,赵梦当机立断,找来塑料袋罩住乘客口鼻进行急救。这一关键操作效果显著,不到1分钟,乘客原本急促的呼吸就变得平稳缓和,为后续120急救争取到了宝贵时间。

从19:31乘客晕倒,到19:50急救人员赶到现场,在近20分钟的时间里,天津站工作人员始终守在乘客身边,全程给予安慰与关怀。急救人员到达后,工作人员积极协助将乘客安全抬上救护车。救护车一路鸣笛,迅速驶向附近的工人医院。

此次紧急救援行动,展现了地铁站工作人员的应急能力与人文关怀,折射出天津这座城市的温暖与担当。

相关链接

呼吸性碱中毒是指由于肺通气过度使血浆碳酸浓度或二氧化碳分压原发性减少,而导致pH(溶液酸碱强度)值升高(>7.45)的一种酸碱平衡紊乱类型。简单来说,指体内二氧化碳排出过多,使得血液中的酸碱平衡被打破,偏向碱性。

党史宣讲进社区 红色教育润童心

本报讯(记者 何欣)日前,河东区天铁街道新家园社区新时代文明实践站组织社区青少年开展庆祝中国共产党成立104周年主题教育活动。

活动中,70岁的退伍老兵段大爷展开自己珍藏的老照片相册,给孩子们讲述20世纪70年代在边疆部队服役的故事:“严寒里,我们背着枪巡逻在边境线上,鞋和袜子都冻在了一起。但只要想到身后是祖国和人民,再苦再累都值得!”讲到战友们极端环境下坚守岗位的场景,段大爷眼中闪烁着泪光……

社区老党员杨大爷给孩子们分享了自己入党故事。杨大爷说,入党不仅是一份荣誉,更是一份沉甸甸的责任。入党以后,无论在工作岗位还是退休后回到社区,他始终以党员的标准严格要求自己,在平凡的岗位上默默奉献。

主题教育活动最后,社区工作人员为孩子们讲解了党旗的由来、象征意义等。社区工作人员还把准备制作党旗用的材料和工具发放给孩子们,在社区工作人员的指导下,孩子们用灵巧的小手完成了作品。

7月1日公仆接待日

市民有问题拨热线

本报讯(记者 高立红)7月1日是全市“公仆接待日”活动时间,当天9:00—11:30,全市43个单位的相关负责同志将在各自单位接听热线电话,为群众解答相关政策,听取大家的意见建议。

鉴于活动期间拨打热线电话的市民较多,如遇到占线请您不要着急,您还可以选择随时拨打“天津12345政务服务便民热线”进行咨询、求助、投诉、举报和提出意见建议。已进入诉讼、行政复议、信访复查复核等法定程序的事项不在“公仆接待日”活动的受理范围,请您支持理解,并把宝贵的时间留给更多市民朋友。

2025年7月1日公仆接待日领导信息表

单位	姓名	职务	专线电话
市政府	宗燕锋	副秘书长	83606115
滨海新区政府	陈波	副区长	65306666
和平区政府	沙红	副区长	23451009
河北区政府	李晓霞	副区长	26296556
河西区政府	李青春	副区长	23278824
河东区政府	马晓莹	副区长	24304608
南开区政府	郎韬	副区长	27615935
红桥区政府	姜丽丹	副区长	86516054
东丽区政府	李全利	副区长	84399735
西青区政府	邵元亮	副区长	27392579
津南区政府	杨阳	常务副区长	88637632
北辰区政府	李建勋	副区长	26393019
武清区政府	姜述英	副区长	82966000
宝坻区政府	刘学政	副区长	29245767
静海区政府	董幼平	副区长	22712345
宁河区政府	仵海燕	副区长	59658918
蓟州区政府	郑顺红	副区长	29030199
市发展改革委	白向东	二级巡视员	23142822
市教委	刘怡蔓	市委教育工委副书记	83215292
市公安局	田寿涛	副局长	23301101
市民政局	杜翔	副局长	23412769
市财政局	王春霞	二级巡视员	59032350
市人社局	李涛	二级巡视员	27021100
市规划资源局	师武军	总规划师	23128966
市生态环境局	邓小文	总工程师	87671507
市住房和城乡建设委	宋国	一级巡视员	23307363
市城市管理委	郝学华	副主任	23416512
市交通运输局	张永明	总工程师	24539362
市商务局	周路	一级巡视员	58665566
市文化和旅游局	朱义海	二级巡视员	83602600
市卫生健康委	刘先夺	副主任	23337627
市市场监管局	刘桂林	市药监局局长	23660219
市国资委	原战船	党委副书记	83603039
市医保局	杨明远	副局长	83575927
市电力公司	武登峰	总经理	24406103
能源集团	付金栋	副总经理	85459677
公交集团	曹崧	副总经理	96196
水务集团	李嘉铭	副总经理	23305538
市邮政公司	白海龙	副总经理	27120791
市消费者协会	陈云奎	投诉部主任	24450315
天津移动通信公司	朱哲	副总经理	60918811
天津联通公司	刘会彬	副总经理	27110000
中国电信天津公司	张太宇	副总经理	58680000