



■ 通讯员 万彤

漫步河西，清风拂面，文明的气息扑面而来。在街头的口袋公园，邻里围坐闲话家常，养宠人自觉清理宠物粪便，文明风尚随处可见；社区里，邻里之间和睦互助，社区活动丰富多彩，和谐融洽氛围处处洋溢。家住桃园街道的李阿姨不禁感慨：“现在大家都自觉爱护环境，这口袋公园就像自家的小花园，每天能来这里转转很开心。”“住在咱们社区，特别有归属感，大事小事都有人照应，日子过得有滋有味！”越秀路街道惠阳里社区居民王大姐满脸幸福地说道。“社区里经常开展各种文明活动，大家都积极参与，邻里关系越来越融洽。”天塔街道富源里社区居民张大爷笑意盈盈。

走进西岸书斋，市民正在静心阅读，共享文化空间。大学生小张正专注地阅读一本专业书籍，“这里环境安静，氛围浓厚，是我课余时间最喜欢来的地方，能让人静下心来充实自己。”书斋一角，亲子共读的温馨场景比比皆是，孩子们在知识的海洋中快乐遨游。

街头巷尾，身着红马甲的志愿者们穿梭其中，有的清洁路面，有的协助维持秩序，成为一道道亮丽的风景线。道路两旁，店主们认真落实“门

前三包”，擦拭橱窗、清扫门前杂物，店面整洁美观。“我经常参加志愿服务活动，觉得很有意义。自己多做一点小事，生活的环境就能变得更美，这是一件令人开心的事。”一位店主说道。

走在河西区，目之所及皆是文明与优美交织的画卷，让人真切感受到一座文明城区、幸福家园的独特魅力，这离不开全区上下的共建共治。日前，河西区第四次蝉联“全国文明城区”荣誉称号，正是这份努力的生动注脚。

近年来，河西区始终将文明城区创建作为提升城市品质、增进民生福祉的重要抓手，坚持党建引领与群众参与相结合、科技赋能与人文浸润相结合、问题整治与长效治理相结合，创新构建“党建引领、智慧赋能、全民参与、长效治理”四位一体工作体系，实现文明创建与城区发展同频共振，走出一条具有中心城区特色的文明创建新路径。

河西区构建“党建引领+责任落实”体系，夯实文明创建根基。建立“区委政府统筹、专项机制协调、部门街道联动”三级工作机制，将文明创建纳入党组织书记抓党建述职评议考核，形成“书记领衔、专班推进、挂图作战”工作体系。制定《河西区深化全国文明城区建设三年行动计划》，围绕环境卫生、公共秩序、文明素养等领域，细化分解3大类18项重点任务，建立“周巡查、月调度、季考评”督导机制。开发网格化智慧管理平台，整合12345热线、城市管理、市民投诉等12类数据源，实现“问题发现—智能分拨—跟踪处置—效果评估”全链条闭环管理。严格落实“门前三包”制度。打造“民意直通车”，建立“民情民意工作室”、坚持“社区问政面对面”，推出“十百千”为民项目、落实党员干部下沉社区入列轮值制度，实施重点问题提级办理，构建为民惠民工作新格局。坚持以文明实践培育好人沃土、用身边好人引领文明新风，打造越秀路街道惠阳里、天塔街道富源里“好人社区”。坚持以人民为中心提升文明程度，建成44个居家养老服务点，构建半径700米的“15分钟服务圈”；建成全长7.7公里、总面积48万平方米的城市绿道，形

文明花开满西岸 幸福图景扑面来

——河西区走出一条具有中心城区特色文明创建新路径

成集“生态、低碳、康体、休闲、宜居”于一体的绿色生态廊道。

河西区创新“智慧赋能+精细管理”模式，破解重点领域难题。以信息化手段为支撑，把全区划分为1422个环卫管理网格，形成“横向到边、纵向到底”责任体系。搭建河西区城市管理一网通管平台，融入城市“雪亮工程”，接入无人机巡航摄像，运用AI算法识别不文明行为，自动推送至责任单位处置；与网格化管理深度融合，让网格员“一屏观河西”，使市容环境状态图形化、可视化呈现，促进市容环境问题及时发现和整改。深入开展“争做文明有礼天津人”主题活动，打造文明示范交通路口30个，全域增设机动车错时免费停车位8809个，划设共享单车停车区域3100处，治理整治“僵尸车”487辆，聚焦“电动车不进楼”，推进“楼道清空”活动，全区近1.9万个楼栋楼门清空率达97%，实施“深化全国文明城区建设城市环境大

清整大提升攻坚行动”，积极开展“门前三包”、文明养犬专项宣传，大力整治市容环境卫生。坚持以文化涵育文明，大力推进公益阅读阵地建设，54家西岸书斋等一大批公共文化载体投入使用。

打造“全民共建+长效治理”格局，推动城区文明提升。成立区级志愿服务联合会，培育“红色文艺轻骑兵”“法律明白人”等特色队伍，注册志愿者达22万人。建成新时代文明实践中心（所、站）164个，实现区、街道、社区三级全覆盖；着力提质升级，打造市级文明实践示范阵地14个。累计推出全国道德模范及提名奖3人、市级道德模范9人，中国好人27人、天津好人333人，居民杨忠入选“天津好人榜”，荣登全国“见义勇为勇士榜”。坚持“以诚实守信为重点”推进道德建设，推出“信易游”“信易购”等34个惠民便企创新应用场景，获评第四批全国社会信用体系建设示范区。创新“文明积分”激励机制，市民参与志愿服务、垃圾分类等可兑换公共服务优惠，带动

全民参与热情持续高涨……

如今的河西区，无论是主干道路还是背街里巷，整洁、舒适的环境展现出精细化管理的高水平。而文明也早已融入河西区的每一寸肌理，化作春风化雨般的日常，让生态之美与人文温度在此完美交融，绘就出宜居宜业的幸福图景。

在河西区，“文明”不仅是一种倡导，更内化为了市民的行为习惯；“优美”不仅是对环境的赞誉，更融入了城市发展的脉络，也为城市的高质量发展注入了持久的软实力。



前程里“三部曲” 奏响品质街区新篇章

■ 通讯员 潘影

前程似锦，一路生花，当美好照进现实，是老旧小区的破茧重生，是品质街区的最美交响。河西区前程里社区在党建引领下，以共治协奏破解“烟火之困”，用焕新变奏激活“街区之美”，让老街区在创新交响中涵养“内生之力”。前程里的“三部曲”，奏响了提升城市基层治理效能的新乐章。

共治协奏 破解“烟火之困”

“以前排队的人躲车，开车的按喇叭，别提多闹心了。现在干净了，敞亮了，我们住着也舒心。”家住附近的张大爷忍不住感慨。前程里社区建于上世纪90年代，地处河西南楼商圈，既汇聚桂发祥十八街麻花食品广场老字号集合店、南楼煎饼总店等美食招牌，还坐拥国华大厦、宝钢大厦等商业楼宇，高度集中的商业带来了繁华，也成了街区“甜蜜的负担”；环境卫生脏乱、占道停车拥堵、排队秩序杂乱、经营噪音扰民……“烟火气”渐蒙上了阴影，成为社区治理的难点。

立足禀赋，深挖资源。河西区提出探索“文化IP+烟火经济+治理赋能”的街区特色发展路径。“河西区深入推进党建引领基层治理行动，立足民生需求，着力强组织、解难题、优治理，通过环境美化、功能完善、文脉赓续、资源整合等创新实践，推进基层党建与基层治理深度融合，项目化打造一批有品质、有亮点、有河西特色的‘烟火街区’。”区委社会工作部副部长孙莹说。

2024年，前程里社区推出“党建引领 社企共融 邻里牵手 品质街区”项目，吹响了环境品质攻坚的集结号。“坚持党建引领，依托街道‘大工委’、社区‘大党委’工作机制，推动社区吸纳周边商户、企事业单位加入，构建多元治理共同体，进一步重塑风貌，提升品质，让烟火气传递温暖。”桂甲寺街道党工委副书记刘思介绍。

社企共融破顽疾——中化学环境科技发展有限公司以专业设备和清洁剂清除路面陈旧油污，区城管委推行“潮汐式”作业法，动态维护街区整洁。“根据客流情况，及时调整保洁力量，重点在夜间客流高峰时段增配人手，及时捡拾垃圾，提高对周边公共卫生间、垃圾箱等的清理频率。”河西区城市管理委环境卫生管理科副科长焦岩介绍。

商户自治立公约——11家商户划分专属网格，形成“治理公约”，实行“轮值会长制度”，每季度推选一名商户负责人担任轮值会长，牵头维护商户周边卫生，共商共守“门前三包”新规。

邻里牵手志愿行——“程心诚意守护队”整合街道干部、社区网格员、街区商户、物业工作人员、党员志愿者，在人流高峰时段维护秩序、引导停车。

焕新变奏 激活“街区之美”

治理解决了乱象，如何进一步激发活力？看着美食旅游、网红打卡正火热，街道起了心思。“我们想打造一个时尚、都市范儿的街区文旅IP，优化街区功能、繁荣街区经济的同时，提升居民的生活品质。”桂甲寺街道党工委副书记刘思说。恰巧，天津美术学院正开展社会美育计划，其中一个主题就是“艺术赋能让社区美丽好玩”。不谋而合地注定了这场美丽唤醒。

“街道尺度不大，房子比较旧，让人看什么呢？我们跟街道社区反复研讨，最后提出了打造慢行街区，挖掘老地名、老故事、老场景，通过新老文化的碰撞，让人们在行走中感受独特文化氛围。”在街道的撮合下，前程里社区和天津美术学院历史建筑保护工程系主任、教授孙奎利团队开展共建，以前程里社区党群服务中心、新跃里4—8门的150米长街区为蓝本，打造“阅”动前程。

以钢管为元素设计城市家具，无论是曲折别致的车挡装置，手动翻转信息栏、路标指示牌，还是分布有序的座椅，在线性流淌中时尚气息扑面而来。十八街麻花、煎饼果子等地方特色美食，社区工作、百姓生活等场景以及可爱宠物、奋斗小哥等元素，在美院师生的画笔中，跃然墙面、路面，为街区平添许多亮色。

“那次我们正在画，看见一个孩子逗猫，非常可爱，灵机一动就画了两只猫在椅子上等，一下好多人来打卡，于是我们就延续设计了小橘猫的形象，还给它起名‘前程’。”设计实施并不是一成不变的，比如有的商户说在这卖炸串十多年了，我们就在墙绘中加上了炸串元素。有的居民提出钢管打造的‘前程’里用绿色不如黄色，我们就换。”说起这一路

创新交响 涵养“内生之力”

“以前带孙子来就是办个事，待不住。现在好了，这里敞亮又好玩，还能画画做手工，孙子来了就不想走！”社区居民赵奶奶赞不绝口。在前程里社区党群服务中心一楼，“老幼共学”美育工坊格外受欢迎。“一节课才30元，还是美院的老师学生给上课，不只孩子喜欢，我也愿意上。”社区居民李女士一边画一边说。

这是前程里社区打造的“以空间换服务”1.0版，通过对社区党群服务中心进行“集约化”“客厅化”“个性化”微改造，将一楼办公面积进行了缩减，腾出一楼活动室开设了美育工坊，由天津美术学院师生主导课程研发与教学。“我们还将推出2.0、3.0版，现在正在继续盘活空间，开展中医药文化宣传，打造养生工坊，后续也将尝试推出共享咖啡厅、自习室、图书馆等，以低价有偿的形式对外开放，既增加人文吸引力，又能将收益注入社区基金。”李晓彤介绍。

社区发展治理，资金保障是重要一环，聚焦“外部借力”与“内部挖潜”，今年1月，前程里社区基金成立，开设账户，街道社区工作人员、企业商户代表、居民代表组建基金理事会，采取“群众普遍受益、运营主体适当盈利、财政负担不增”的模式，借力空间服务与民生效益共

享，让辖区企业与街区发展形成良性互动。

“这次微更新微改造全部使用社区基金，随着‘募集+造血’实现循环，我们想做的能做的就更多了。”李晓彤说。

无论是环境提质、业态升级，还是文化赋能、治理增效，最终的落脚点都是让社区更美好，居民更有归属感。

“‘河小西’，今天天气怎么样？”“有点无聊，有什么新鲜事儿吗？”这两天，居民张大爷在家卧床休养，AI社工“河小西”成了老人的伴儿。“他不小心摔了，我们带着看完伤，大爷就回家养着了。一次入户觉得老人挺孤单，我就把‘河小西’推荐了，介绍了这个功能，大爷还挺喜欢。”前程里社工刘丽捷说。

今年，河西区进一步完善“基层治理智能化平台”，提高工作效能，满足群众多样化需求。“AI‘河小西’”是我们跟科大讯飞合作打造的居民助手，可以为居民提供7×24小时在线服务，包括“政策咨询”“诉求受理”“语音通话”三个模块，最近又增加了情感关怀功能，提供更加拟人化的情感沟通和暖心陪伴。”区委社会工作部副部长王莹介绍。

在前程里，智慧社区正走向现实。“今日我当班”将居民来访信息由记“手账”转变为记“电子账”，登记居民来访事项600余条、办结率100%。“百事e通”提供政策辅助、处置建议、案例推荐等关键信息，补齐工作人员知识短板和经验弱项。“智能采集”帮助社工随时随地扫码录入各类信息，实现数据共享。

“以前发现问题得跑居委会，现在拍张照片上传，马上有人处理。”如今，社区居民也在体验基层“智”治带来的便捷。

兼顾公益与效率，均衡发展与质量，前程里社区以创新机制造血循环，以智慧赋能回应关切，如催化剂般重塑社区治理环境，汇聚各方力量，激发群众参与，以小杠杆撬动大变化，让每一寸土地都焕发新活力。

■采访手记

回望前程里的蝶变，“党建引领”是贯穿始终的红线，“社企共融”是活力澎湃的实践路径。部门、街道、社区、企业、高校、商户、居民、游客，从各自为战走向共建共促，形成了破解治理难题、提升街区品质的强大合力。

“机制创新”是生生不息的动力核心，“民心所向”是各方奔赴的共同目标，从油污清洁到艺术焕新，从解决痛点到空间再造，“五有机制”“空间换服务”“社区基金”……前程里的每一步都回应着居民的真切诉求。

破解老旧社区“烟火气”与“高品质”的平衡难题，让老社区焕发新光彩，前程里的灯火，正照亮一条党建引领基层治理、高品质生活共建共享的宽广大道。

■桂发祥携手SAP

开启数字化转型新篇章

科技赋能百年老字号

■ 通讯员 张津津

从文化传承到数智创新，天津桂发祥十八街麻花食品有限公司又迈出了关键一步，公司与全球企业管理软件巨头SAP达成战略合作，以科技赋能传统工艺，开启老字号智慧转型新征程。

桂发祥作为拥有近百年历史的中华老字号，以“十八街麻花”传统技艺闻名全国。随着消费市场数字化、个性化，公司曾面临供应链响应迟缓、订单预测准确率不高等难题。面对痛点桂发祥积极拥抱变革，选择与SAP合作，依托其全球领先的ERP（企业资源计划）和供应链管理系统，实现从生产、供应链到销售的全链路数字化升级。

利用SAP的ERP云端部署以及AI分析技术，提升集团化运营水平，增强市场洞察力和业务决策能力，为其发展注入新动能，加快推动桂发祥市场拓展，助力其逐步实现从本土品牌到世界品牌的蜕变。

SAP项目实施上线后，将优先在子公司实现业务的数字化与智能化升级，通过整合财务、采购、生产、销售等全链路数据，让企业实现从原料溯源到终端服务的透明化管理。合作将覆盖四大领域，一是实现智能化生产管理，通过SAP数字化平台整合生产数据，优化传统工艺流程，提升品控效率，确保“老味道”与“新标准”并行；二是做到全渠道供应链协同，打通线上线下库存与订单系统，实现动态需求预测，快速响应市场变化；三是让消费者体验升级，利用数据分析洞察消费趋势，推动产品创新与精准营销，让年轻群体爱上传统美食；四是构建数字化运营中枢，通过SAP系统实现财务共享、采购透明化、销售预测智能化及仓储动态调配，形成跨部门数据闭环，为战略决策提供数据驱动型支持，推动老字号从经验管理向智慧治理转型。

此次合作不仅是管理系统的升级，更是老字号发展范式的革新。桂发祥股份公司相关负责人表示：“SAP让我们在坚守匠心的同时，拥有了现代化的管理语言。未来，企业将以数据为舟，驶向全球市场，让世界见证中国品牌的全新生命力与蓬勃活力。”

该项目将于7月1日正式上线投入使用，届时桂发祥将初步实现财务、生产、供应链一体化管理，不仅为传统食品行业提供了“科技+文化”的转型范本，更彰显了老字号企业主动求变、引领行业创新的决心。