强基础 上位次 更精准 更暖心 开门干民政 人人当专家

津门爱心守望 社会救助就在身边

——天津市社会救助政策宣传周活动全面启动

2025年6月9日至13日，市民政局指导16个区民政部门相继开展了“津门爱心守望 社会救助就在身边”天津市社会救助政策宣传周活动，旨在让更多群众了解社会救助政策，及时得到救助帮扶。

6月9日上午，天津市社会救助政策宣传周活动在河东区津一·PARK创意产业园启动。市民政局党组书记、副局长秦桂萍，河东区政府党组成员、副区长田海鹏等相关领导出席。活动现场播放了本市近年社会救助制度与机制创新宣传片，并介绍了2025年民政、住建、教委、人社、医保等部门关于基本生活及专项救助的最新政策。河东区民政局与教育局现场签订共建协议，全面保障困难家庭学生。社区文艺爱好者与社救干部献上的精彩歌舞、幽默三句半等节目，将气氛推向高潮，让观众在愉悦中感受救助温情。活动还设置了丰富的公益环节：近20位市、区医院专家提供义诊；15项非遗传承人及15家就业机构开展义卖咨询，现场气氛热烈，洋溢着奉献友善精神，约500余位市民参与。

活动周期间，河北区民政局联合十个街道在中山公园开展社会救助宣传活动。现场通过设立咨询台、张贴海报等多种形式宣传救助政策，并联合司法局、医疗机构提供法律援助与义诊服务。各街道深入辖区开展116场宣传活动，实现政策宣传“零距离”。此外，河北区积极探索服务救助“新路径”，聚焦困难群体多元需求，开展眼科专项检查、慢病健康管理等健康监测服务，推动社会救助向“物质+服务”模式拓展，进一步织密救助暖心网，切实提升困难群众的获得感、幸福感与安全感。

宝坻区民政局以“津门爱心守望、社会救助就在身边”为主题开展社会救助政策宣传周活动。一是强化业务培训，组织24个街镇45名民政干部学习新修订救助政策，并开展知识考试，夯实基层服务能力。二是开展“赶大集”宣传，联合方家庄镇、新开口镇走进集市、村居，通过政策宣讲、发放资料、现场答疑，帮助群众了解救助申请流程。三是推进宣传全覆盖，指导各街镇在838个村（社区）张贴宣传海报，同时鼓励结合实际开展上街宣传、知识培训等活动，全方位提升社会救助政策知晓率。

北辰区民政局指导各镇街通过张贴海报、发放宣传手册、现场讲解等方式，广泛宣传城乡低保、特困供养、临时救助等社会救助政策，共发放社会救助宣传资料1200份，接待群众356人次，提高了社会救助政策知晓率。持续推广“北辰民政救在身边”二维码，每日转发至民政便民服务群、各村（居）民等网格群403个，宣传覆盖11万人次，宣传周期间，累计接听咨询电话193个，回应了群众关切。

此外，西青区民政局筹划制作了一周系列政策解读，同时邀请热心群众参与救助政策宣传工作，拉近了与群众的距离。南开区民政局通过官方微信公众号推送政策解读及救助工作正能量事迹5期，营造了良好社会氛围。全市各级民政部门将以此次活动为契机，不断完善社会救助体系，持续提升救助服务水平，切实增强困难群众的获得感、幸福感、安全感。

津门救助步履坚实 民生保障温暖有力

2025年，天津市社会救助工作聚焦困难群体，成果丰硕。持续完善政策体系，出台《天津市低收入人口认定管理办法》等文件，强化动态监测与主动发现机制，运用“大数据比对+铁脚板摸排”精准识别救助对象。同时，大力优化服务流程，推进社会救助审核确认“一城通办”，实现“指尖办”，高效解决群众急难问题，彰显社会救助温度。

河东区

『三心服务』为困难群众保驾护航

暖心服务，筑牢民生底线。自2020年开始，区民政局委托第三方机构开展特困人员生活自理能力大户评估工作，针对分散供养人员加强走访探视，在街道每月1次探访的基础上，每季度开展一次风险排查工作，及时掌握其生活现状和基本生活需求。区民政局积极探索新思路新举措，2024年与区法院建立了《关于精准开展社会救助 合力推动执源治理工作机制》，成立首个“河东区民政局驻法院社会救助工作站”，切实将社会救助窗口前移，此项工作被《中国社会报》刊登报道。

舒心服务，强化兜底功能。自2020年10月起，区民政局不断拓宽渠道，积极为困难群众搭建就医平台，先后与天津市职业病防治院、天津市第三中心医院共同建立了困难群众就医“绿色通道”，实现了“先诊疗后结算”的服务模式。自2022年，区民政局加大对社会救助保障资金的投入力度，连续3年引入商业保险参与社会救助工作，构建了“政府救助+商业保险救助”的新格局。

贴心服务，实施精准帮扶。自2023年以来，区民政局积极探索“物质+服务”的救助模式，针对社区担任委托照料人的分散供养人员提供免费陪诊服务，在此基础上，今年启动了服务类社会救助试点工作，针对困难家庭中的独居、高龄、重残等特殊人群提供生活服务类、照护服务类和关爱服务类服务，切实为困难群众提供精准帮扶，满足困难群体多层次多样化的服务需求。

滨海新区

智慧赋能+党建引领 打造社会救助『滨城模式』

党建引领，筑牢救助“压舱石”。构建“区-街镇-村居-网格”四级协同机制，联动21个街镇党（工）委、498个村居党组织，组建专业化协理员队伍，推行“网格化+铁脚板”工作模式。通过常态化走访建立动态管理台账，近两年排查6600余户困难家庭，对148户重点对象实施“一户一策”精准巡访。创新“四诊工作法”，推动救助服务从被动受理向主动服务转变，确保困难群体早发现、早帮扶。

智慧赋能，织密数据“保障网”。推进社会救助信息化建设，将申请服务延伸至移动端，实现困难群众救助“指尖办”。为114户分散供养特困人员安装600余台智能终端设备，构建“智能感知+实时响应”监护体系，通过实时监测生活健康数据，对异常情况迅速响应，大幅提升救助及时性与精准度。

政策集成，打造救助“综合体”。整合14个部门130项救助政策，形成“基本保障+专项救助”政策矩阵。2018年以来，累计投入75.8亿元，惠及2199万人次。创新实施“困难群众肾透析治疗救助项目”，以“三方共担”模式减轻医疗负担；设立600万元“救急难”资金池，通过“一事一议”解决特殊个案，筑牢防返贫底线。

慈善协同，汇聚资源“强磁场”。针对高额医疗、照护不足、急难需求等痛点，募集480万元慈善资金为1.1万困难群众购买医疗补充保险，赔付超532万元；设立“滨海新区困难群众关爱救助专项基金”，募集50万元社会资金，构建“慈善捐赠+志愿服务+保险护航”多维救助生态，全方位守护群众幸福生活。

静海区

多维联动强机制 精准赋能优救助

部门联动聚合力，信息共享提质效。成立静海区社会救助工作领导小组，联合医保、残联等17个单位，定期召开工作会议，精准分析救助工作中的难点堵点，统筹调配各方资源，明确各部门职责分工，形成紧密协作、高效联动的工作机制，为社会救助工作提供坚实的组织保障。“就业+救助”双驱动，激活造血新动能。建立“救助+就业”精准帮扶机制，通过与区人社局的信息联动、机制联动、服务联动，搭建社会救助家庭成员就业招聘平台、拓宽就业渠道、优化就业服务，促进困难群众高质量就业。定期研判精施策，案例专报促提升。建立社会救助定期研判机制，定期组织相关业务人员研讨政策执行中的疑难问题、分享社会救助典型案例，编辑社会救助案例专报，为基层救助工作提供参考和借鉴，推动救助工作不断优化。服务法点拓领域，战略协作护安康。开展服务类社会救助试点工作，不断拓展救助服务内容和方式。联合天津市社会救助基金会、天津市荣军优抚医院，推出“困难精神病患者安康行”服务项目，为辖区内困难精神病患者及家属提供巡诊探访、医疗救治、心理关爱、生活帮扶等多项服务，努力构建综合性的社会救助体系，更好地满足困难群众多样化的需求。

和平区

三向发力开新局 书写社会救助高质量发展答卷

机制驱动，构建协同高效救助格局。以“一新两制三举措”工作模式为引领，培育全市首个社区社会救助专员项目，制定管理制度，推出“送你一朵小红花”激励机制，充分激发基层救助活力。2024年，全区6个街道332名专员主动发现救助580户次670人次，实现“主动发现”常态化。同时，修订社会救助联席会议制度，将成员单位从27个扩充至37个，纳入区委社会工作部等新力量，强化跨部门协同。通过市区街社四级联动，构建起“精准识别—动态监测—多元响应”全链条救助网络。

资源赋能，打造多元立体救助网络。依托中心城区优势，推动“政、医、校、社”多方联动，与天津医科大学总医院合作建立医疗救助战略合作，首创“先诊疗后付费”绿色通道，简化急危重症困难群众和流浪乞讨人员就医流程；成立“高校志愿者联盟”，链接专业力量为困境儿童提供心理辅导等服务；传承“八项主题救助”品牌，整合慈善资源，实现常态化救助。

服务提质，推动救助模式迭代升级。以专业化培训和精准化服务为重点，推动救助工作从“物质保障”向“物质+服务”转变。搭建救助管理实训中心，开展“学分制+以讲代训”培训，年度举办40场专题培训，超千人次参训。承办全市首届社会救助知识宣传周，开展政策解读等活动。签约家政企业提供助浴助洁等服务，政府购买“人户分离人员动态探访服务”。通过“宣传强认知、培训提能力、服务增温度”，打造出有速度、有精度、有温度的社会救助服务体系，为社会救助工作高质量发展提供“和平样板”。

武清区

打造『武帮你』品牌 推进『四个救助』守护民生幸福

高效救助，机制创新显成效。持续优化社会救助议事协调机制，完善困难群众联席会议制度，多部门联动破解救助难题。创新建立跨部门政策共享机制，将13项救助政策集成至“武清区社会救助二维码”，实现政策“码上知”。同时强化基层监管，通过互查互学机制确保救助规范高效。精准救助，靶向施策暖民心。组建750余人的社会救助协理员队伍，以“铁脚板”开展常态化走访，精准摸排群众需求。打通8部门数据壁垒，建立信息共享比对机制，实现救助对象动态精准管理。创新政策宣传形式，通过“政策汇编+电子书+二维码”等载体，公开区镇两级咨询电话和“直通车”微信二维码，拓宽求助渠道。温暖救助，多方协作聚合力。突出党建引领，81.9%的协理员为党员，严格落实党员联系困难群众制度。实施就业帮扶、医疗救助等专项服务，协同构建“8+1”大救助格局。积极链接社会资源，开展“助餐”“辅具租赁”等服务类救助，让救助更有温度。智慧救助，科技赋能提质效。依托开发区智慧救助平台、“巡访助手”小程序，打造“互联网+铁脚板”新模式。开发“一平台两微端”的“武帮你”智慧管理中枢，实现需求响应、服务供给全程智能化。在全国服务类社会救助试点工作中，为分散特困老人安装物联网设备，筑牢居家安全防线，推动社会救助提质增效。

在民生保障的最前沿，总有这样一群身影：他们步履不停穿梭街巷，将关怀送进困难家庭；他们钻研政策破解难题，用智慧托起生活希望；他们以心换心传递温暖，把点滴善意汇聚成光。他们是社会救助基层工作者，用坚守与担当，书写着最动人的民生答卷，让每一份困境都被看见，让每一份期待都有回应。

一线社会救助人物群像

◆ 楫永梅：33年扎根基层的民政“摆渡人”

西青区辛口镇民政办的楫永梅，是一位质朴、坚韧、有担当的基层干部。1970年出生于辛口镇第六埠村的她，1991年中专毕业后，就扎根基层民政岗位，至今已逾33年。她经历了民政工作职能的变迁，参与过1998年洪水、2008年地震等重大灾害救援及扶贫物资募集，也在2023年辛口镇抗洪一线连续奋战15天。工作中，楫永梅耐心且有韧劲。面对被取消低保待遇群众的不理解，她耐心劝导；在审批权委托下放试点工作中，她认真学习业务流程，积极开展政策宣传，让惠民政策及时落地；她坚持原则，严格按规章制度办事，婉拒亲戚说情，树立了民政干部的良好形象。2024年春节前夕，习近平总书记来到天津，楫永梅备受鼓舞。她牢记嘱托，积极履行职责，2024年办理新增低保25户，不断努力探索“救助+服务”新机制，为困难群众的幸福生活不断奔波。

◆ 王湘云：扎根基层，做困难群众的“贴心人”

王湘云，静海区蔡公庄镇民政办主任。自2008年投身基层，从大学生村官到镇政府工作人员，她深耕一线近17年，2023年调任民政办后，迅速以行动践行使命。2024年3月，村民张某因交通意外陷入困境，肇事者无力赔付。王湘云带领工作人员紧急行动，联合村两委组织募捐，启动临时救助，几天内筹集7万元救助金解群众燃眉之急。张某出院后，又通过“一事一议”为其办理低保，每月2000元的保障金助家庭渡过难关，家属特送锦旗致谢。面对低保户李某200余张高额医疗票据，王湘云深入了解其身患再生障碍性贫血、肢体残疾的艰难处境后，积极协调区民政局，将李某转介至市社会救助基金会，申请8千余元救助金，缓解了其身心双重压力。办公室内一面面锦旗，见证着她的为民初心。王湘云表示，民政工作既要传承“铁脚板”精神，也要善用数字化监测，她将持续精进，把党和政府的关爱精准送到困难群众身边。

◆ 黄怡文：以爱筑桥护成长 创新赋能暖民心

河北区望海楼街道昆璞里社区低保副主任黄怡文深耕基层社会救助十余载，始终以“一枝一叶总关情”的情怀守护困难群众。面对低保户李某家庭中困境儿童李某某的成长难题，她牵头制定“全周期成长护航”方案，通过普法教育化解辍学危机，创新“爱心姑姑”情感赋能工程，利用休息时间开展课业与心理辅导，助其从封闭内向转变为社区志愿服务小能手。工作中，黄怡文积极创新服务机制，搭建“微网格动态监测系统”精准识别困难群体，构建节日关怀体系与假期素质提升项目，形成“需求发现—精准对接—持续跟踪”的服务闭环。十余年里，她用脚步丈量民情，以真情化解民忧，将社会救助工作打造成温暖人心的民生工程。“群众的笑脸就是最好的奖状”，黄怡文以实际行动践行党员初心，持续推动社区救助服务向“物质+服务+发展”升级，成为居民信赖的贴心守护者。

◆ 李培妍：三心铸初心 实干暖民心

从幼儿园骨干教师到正营村民政专干，津南区北闸口镇正营村民政专干李培妍扎根村务4年，以爱心、耐心、责任心践行为民初心，成为村民信赖的“贴心人”。她心系困难家庭儿童，结合假期需求开展安全教育、心理健康活动，助力青少年健康成长。面对村民复杂诉求，李培妍始终保持细致作风，耐心倾听百姓心声，逐户梳理材料，精准落实救助政策。任职以来，累计办理80余件救助业务，用专业与温情架起党群连心桥。在3700余亩、3700余村民的大村中，她主动走访摸排需求。为瘫痪在床的残疾家庭送物资、修房屋；驱车数十公里护送81岁五保户就医；协调村“两委”排班陪伴孤寡老人，用行动传递党的温暖。“守初心才能得民心。”李培妍用三心服务夯实乡村治理根基，让民政工作既有政策力度，更显民生温度，成为基层服务一线的生动注脚。

◆ 张辰：以初心践使命 用担当守民生底线

在天津市宁河区岳龙镇，民政助理张辰用十年坚守诠释基层干部的担当。面对群众急难愁盼，他始终以创新思维、公正态度和炽热初心，成为困难家庭的“暖心人”。

他打破部门壁垒，搭建跨部门信息共享平台，推动救助从“被动申请”转向“主动发现”。村民王某的白血病患儿因高昂治疗费陷入绝境，张辰联动多部门争取到4.4万元救助金并为其办理低保；一年内，他牵头落实临时救助37人次、给予专项救助14.9万元。面对矛盾纠纷，他严守公正底线，既走访查证化解崔某低保冒领误会，又为特殊家庭开辟“绿色通道”。针对李麻村李某四年未决的工伤难题，他推动全区首例“一事一议”救助，三个月解决遗留问题。抽屉里十几本民情笔记，记录着他的为民初心。张辰用脚步丈量民情，践行“民生无小事”的承诺，温暖着岳龙镇的每一寸土地。

送亲人 找民政
96456
24小时服务专线