

# 打造“天津样板”产业链

## 我市开展2025年小微企业质量管理体系认证提升行动

日前,天津市部署开展2025年小微企业质量管理体系认证提升行动(以下简称提升行动),进一步落实市场监管“五大工程”,多措并举助力小微企业发展。

提升行动锚定“1234”工作目标,充分利用我市《中小企业质量管理成熟度评价规范》这一工具,对不少于100家小微企业进行现场诊断,量身定制提升方案;实现质量认证在服务强企强链强县中的融合应用、提升行动与“双碳”“内外贸一体化”等工作有效融合;强化产业链、供应链、服务链“三链”协同发展,强化“链主”企业带头作用;持续深化电动自行车、高端装备制造、汽车零部件、地毯四个提升行动区域试点,形成可复制、可推广的工作经验。

在2024年的基础上,提升行动重点围绕

三方面开展。

**深化区域试点,打造“天津样板”产业链。**协调统筹政府部门、行业协会、科研院所等各方力量,建立高端装备制造与产品碳足迹标识认证两个国家级区域试点联合工作机制,共享技术服务机构与专家库;推动高端装备制造、光伏和木制品产业加快发展新质生产力,实现绿色转型升级。立足全国先进制造研发基地定位,持续深化四个提升行动区域试点,加强企业、行业跨区域质量认证合作交流。

**优化服务供给,提升企业内生供应链。**推动质量认证在推进强企强链强县中的融合应用,在重点区域针对电动自行车、光伏产品、木制品等产业链,梳理从原材料采购到终端产品的全链条质量节点,标注薄弱环节,制定“一链一策”的产业链质量认证帮扶方案。积极引导产业集聚区发挥规模优势,建立产业链上下游企业联动培育机制,鼓励“链主”企业牵头组建质量技术创新联合体,编制产业链质量管理体系要求,联合开展链上质量共性技术攻关,带动上下游小微企业共建质量管理体系。

**强化智数驱动,构建“认证+”技术服务链。**在2021年发布的《中小企业质量管理成熟度评价规范》基础上,结合最新质量管理理论、先进管理工具等,引入战略定位与差异化竞争理论,打造“成熟度评价规范2.0”。结合标准迭代,开发“质量成熟度AI诊断智能体(Agent)”,通过采集企业基础数据信息,应用AI智能分析,快速评估企业质量管理现状,自动生成个性

化成熟度诊断报告和针对性改进方案,提升诊断效率与精准度。结合质量认证实践案例,将ISO标准语言转化为企业日常用语,编制《质量管理体系标准释义指南》,满足企业学习需求。

提升行动中,天津市将通过全面开展成熟度评估、分层开展帮扶培训、持续做好政策支持、广泛开展宣传报道等举措,准确识别参与提升行动的小微企业所处发展阶段,为小微企业提供全产业链条、全生命周期的综合扶持,引导小微企业学认证、知认证、用认证,增强运用质量认证工具促进企业高质量发展的内驱力。同时,针对积极参与提升行动的企业,制定了开放仪器平台、适当减免校准检定费等多项激励措施,不断推进提升行动走深走实。

## 市药检院强化生物制品批签发能力建设

# 助力生物医药产业发展加速度

近日,国家药品监督管理局(以下简称国家药监局)授权天津市药品检验研究院(以下简称市药检院)承担流感病毒亚单位疫苗国家批签发工作,这是该院在疫苗批签发能力建设方面取得的又一重要进展,为保障疫苗质量安全监管注入新动能。

疫苗批签发是指国家药监局对获得上市许可的疫苗在每批产品上市销售前或者进口时,经指定的批签发机构进行审核、检验,对符合要求的发给批签发证明的活动,是确保疫苗安全和质量的重要环节。近年来,在市药监局党组领导下,市药检院积极落实国家药监局《关于进一步做好国家疫苗

批签发机构体系建设工作的通知》要求,大力推进疫苗批签发硬件基础建设、人才队伍和质量体系建设。

市药检院积极提升技术能力,主动选派技术人员走进疫苗企业生产车间、实验室,学习工艺流程、生产操作知识、产品质量控制与检验技巧。同时,向中国食品药品检定研究院申请并选派技术人员长期跟班学习,了解相关法律法规,先进质量管理理念,向专家学习检验操作规范并进行真实样品检测,积极开展相关品种批签发模拟实验和盲样比对考核,组织开展涵盖疫苗生产全流程、质量检测关键环节、法规解读等内容的

培训与考核。经过国家药监局全方位评估,市药检院以零缺陷顺利通过考核。

此外,市药检院围绕服务生物医药产业高质量发展重点任务,在药品、生物制品、化妆品等领域开展新项目研究,2025年以来申请CMA(检验检测机构资质认定)资质扩项两次;不断夯实质量管理基础,健全完善质量管理体系制度,发布实施了第五版《质量手册》和《程序文件》。市药检院将以获批流感病毒国家批签发授权为新起点,持续提升疫苗等生物制品检测能力与水平,积极发挥药品监管技术支撑作用,为服务天津生物医药产业高质量发展贡献力量。

## 我市组织开展侵权假冒伪劣商品统一销毁行动

近日,国家质量强国建设协调推进小组办公室组织开展2025年侵权假冒伪劣商品全国统一销毁行动。市市场监管委联合北辰区人民政府组织承办天津分会场销毁活动。

此次销毁商品涉及市场监管、公安等部门查获的假冒侵权酒、食品、服装鞋帽、日用品、化妆品、洗护用品等13类1.31万件,约19.05吨、商品价值约219.95万元。天津光大兴辰环保能源有限公司根据不同商品特性,采取分类处置方式进行无害化处理。

此次销毁行动是我市打击侵权假冒工作成果的一次集中展示,彰显了严厉打击侵权假冒违法犯罪活动的坚定决心,形成强大震慑效应。下一步,市市场监管委将以2025“守护消费”铁拳行动为重点,继续强化打击侵权假冒违法行为,不断加强跨部门跨区域协作,加强行政执法协同保护,对侵权假冒伪劣商品生产、流通、销售各环节实施全链条打击,持续推动社会共治,努力营造我市良好营商环境,用实际行动助力天津经济高质量发展。

## 年报报送6月30日截止

# 市场监管部门提醒经营主体依法按时年报

报送年报是经营主体的法定义务,也是积累信用状况的重要途径,经营主体应依法、及时、如实报送年报。2025年6月30日截止日期渐近,各经营主体请及时向市场监管部门报送2024年度年报并向社会公示。

### 企业数据填报“一件事”集成办 年报享便利

正在填报2024年度年报的企业,可以通过企业数据填报“一件事”报送年报,减少多头填、重复报,享受“集成办”“零跑腿”。

一个入口、一次报送。企业通过天津网上办事大厅“高效办成一件事”专区或者天津市市场主体信用信息公示系统首页的企业数据填报入口,即可“一站式”完成市场监管年报、工业产品获证企业年报、年度财务报表、统计报表、统计信息、社保信息、海关管理企业年报、外商投资企业(机构)年报共涉及七个部门的8个联办事项的填报,年报填报更加高效便捷。

数据共享、自动代人。部门间通过信息

共享,除企业年报的基本信息可自动代入之外,企业在填报市场监管年报的资产状况信息时,可自主选择“多报合一”方式,系统自动将企业填报的税务部门年度财务报表相关数据于次日代入资产状况信息,在帮助企业减轻重复填报负担的同时,提升年报数据规范化水平。

一套指南、一站服务。市场监管部门联合税务、统计、人社、医保、海关、商务等部门编制企业数据填报“一件事”办事指南、办事解读及年报咨询电话并向社会公布,具体显示路径登录天津网上办事大厅“高效办成一件事”专区的“企业数据填报”入口,或者登录天津市市场主体信用信息公示系统首页查阅。目前正在全市推出AI“直沽蓝”小助手,为企业提供24小时“年报+AI”智慧咨询服务。

### 个体工商户手机端“一键年报” 简单又便捷

个体工商户手机端“一键年报”功能已上线,具体路径:关注“天津市场监管”微信

## 市监前沿 护航民生

### 河北区市场监管局 发布“高效开网店”办事指南

## 助力创业者轻松开店

近日,河北区市场监管局积极回应群众关切,以服务网店合规开办为抓手,制作发布《天津市河北区“高效开网店”办事指南》(以下简称《指南》),进一步提高工作实效,激发网络市场活力,助力创业者轻松开店。

《指南》以优服务、提效率、增便利为目标,聚焦网店合规开办全流程,推出三大创新服务。第一,提供“一站式”办事导航,《指南》精准定位网店开办第一步,根据企业网店、个体工商户网店和自然人网店不同主体类型,系统集成网店合规开办所需的政策法规速查、注册登记指引、网店合规展示等关键信息,实现“一站式”掌握网店合规开办全事宜。第二,《指南》详细解读注册登记要点环节,以网店开办中企业、个体工商户注册登记等专业事项为重点内容,将整个注册登记流程进行标准化拆解,形成清晰的操作流程指引,并针对线上办理中容易出错的系统登录、名称申报、实名认证等核心环节,制作详细的操作解析图,有效降低网店初创者操作门槛和时间成本。第三,《指南》还梳理了当前河北区推出的网店开办支持政策,如《河北区支持大学生电商创业八项举措》《河北区支持食品小作坊、小餐饮从事网络食品经营有关举措》等,形成政策扶持“工具箱”,为不同类型网店创业者提供精准政策支持。

### 光复道市场监管所

## 党建引领强队伍 智慧监管惠民生

基层市场监管所作为市场监管系统的“神经末梢”,既是政策执行的“最后一公里”,更是服务群众的最前沿窗口。近年来,河北区光复道市场监管所以提升能力、创新机制、规范标准、为民服务为核心任务,持续增强履职能力,为企业、群众提供更加优质、高效服务。

### 强化党建引领 锤炼担当作为队伍

光复道市场监管所强化思想引领,扎实推进党建和业务工作有机统筹、深度融合,持续提升干部专业素养。积极与区局业务科室协作,开展常态化培训活动,每月定期邀请区局业务骨干分享实践案例,不断优化业务流程,提升执法水平,构建起科所之间高效互动机制;大力推行“一专多能”轮岗制度,组织全体干部系统学习证照办理、投诉调解、执法办案等核心业务知识,以“人人会许可、人人会监管、人人会办案”培养目标,全面提升干部综合业务能力;积极探索案例化交流机制,针对日常投诉举报处理中的疑难问题,定期召开案件分析交流会,通过深入剖析典型案例,精准预判潜在风险,统一执法标准,有效提高全所防范化解重大风险能力。

### 推进标准建设 夯实基层监管基础

光复道市场监管所扎实推进基层所标准化、规范化建设。在硬件设施方面,统一业务人员标识牌,合理设置询问调解室、网格监管室、档案室等专用功能间,打造整洁、规范、高效办公环境。在业务流程方面,精心制定完善业务工作流程图、投诉举报处理流程图、食品经营许可申办流程图,确保各项业务流程清晰规范;全面推行“执法记录仪全程录像+双人执法+文书现场签名”执法模式,从程序上保障执法合法性;进一步整理归纳证照文书,建立健全档案管理制度,规范档案借阅、归档、复制、迁出台账,实现档案管理规范化、科学化。

### 创新监管模式 释放智慧监管效能

光复道市场监管所积极推行“模块化底册+”管理模式,以网格划分为基础,依据监管对象和主体业态特点,细致拆分监管模块,建立“底册+”信息库,除涵盖基本信息外,还详细标注现场状况及监管要点等关键信息,实现“一户一档”分类管理,切实提高监管效率。同时,该所依托惠民区食品安全示范街,全力打造全市首批“透明餐厅”,将辖区58户大中型餐饮企业纳入“互联网+明厨亮灶”平台,借助“云端哨兵”实现远程实时监管。此外,严格落实“进一次门、查多事项”原则,科学统筹归并监管事项,合理确定并动态调整抽查比例和频次,在保障监管效果的同时,最大限度减少对经营主体正常经营活动的干扰。

### 践行服务宗旨 守护群众合法权益

光复道市场监管所始终坚持以人民为中心理念,积极优化政务服务,在所内设置全区市场监管所第一台自助办理设备,大力推行“证照联办”服务模式,提供便民手册,制作通俗易懂的填表模板和自动代人信息模板,有效解决群众线上办事难、慢、繁等问题。在投诉举报处理方面,严格落实“接诉即办”工作要求,确保在接到投诉举报1日内迅速联系投诉举报人了解详细情况,3日内及时开展现场检查。同时,积极深化“未诉先办”理念,在市场准入环节,提前告知可能涉及预付卡业务的经营主体规范经营要求,在节假日前,针对不同主体业态召开行业警示会,主动防范潜在风险,实现从被动应对到主动治理的转变。该所还积极推行柔性执法,对于首次出现的轻微违法行为,在责令整改的同时不予处罚,坚持普法式执法,主动指导经营者合规经营,帮助排查风险点并提供整改方案,努力实现严格执法与暖心服务有机统一。

### 八省市联动

## 深化产品质量 可靠性创新实践

为深化区域协作,提升产品质量可靠性创新实践水平,继2024年京津沪渝建立协作机制后,2025年合作范围进一步扩展至河北、福建、江西、山东四省市场监督管理部门,八省市联合开展产品质量可靠性创新实践制造业高质量发展工作。近日,八省市印发通知,公开选聘一批产品质量可靠性专家,同时启动2025年度产品质量可靠性创新“最佳实践”和FMEA(失效模式与影响分析)应用典型案例推荐工作,进一步推动可靠性技术创新与应用。

### 选聘专业人才 强化技术支撑

八省市面向全国高等院校、科研院所、技术机构、行业组织、龙头企业等单位,选聘政治素质高、专业能力强的产品质量可靠性专业性人才。

被推荐专家应具备以下条件:遵纪守法,公正廉洁,勤勉尽责,有良好的职业操守;熟悉产品质量可靠性相关政策,具有扎实的专业理论基础、丰富的实践经验和良好的专业素质;身体健康,能按要求正常参加相关会议、现场活动和相关工作;原则上不超过65周岁,相关领域急需,以及被授予国家级或省市级专家荣誉称号,如享受国务院政府特殊津贴专家、长江学者、二级教授或研究员等特别优秀人员,可适当放宽年龄限制。

各有关单位根据推荐条件,推荐专家人选,填写《产品质量可靠性专家推荐表》报送至各省(市)市场监管部门。各省(市)市场监管部门根据推荐材料进行复核,确定专家人选,纳入专家库管理。推荐截止时间为2025年7月30日。

### 征集典型案例 推广先进经验

八省市组织推荐产品质量可靠性创新“最佳实践”,旨在聚焦制造过程中广泛应用可靠性技术、质量可靠性指标优异的产品,总结提炼具有行业示范价值的先进经验和创新做法。被推荐主体为各省(市)行政区域内从事新能源汽车、电子信息、高端装备等重点产业的生产企业,可以适当兼顾其他产业,经营和信用记录良好,符合产业政策要求,三年内无重大违法记录,有推广经验做法的意愿和能力;被推荐产品应用的可靠性技术应具有较强的系统性、创新性、先进性和可推广性,能充分体现行业产品质量可靠性技术特点,对相关行业具有较强借鉴意义和推广价值。

FMEA应用典型案例重点征集设计FMEA(DFMEA)和工艺FMEA(PFMEA)应用案例,突出技术工艺创新性、解决方案有效性及实施成效。被推荐主体为各省(市)行政区域内企业,优先支持新能源汽车、电子信息、高端装备等重点产业;被推荐案例应为近两年内开展的应用实践,具有技术工艺特点鲜明,解决方案有效,实施效果显著,符合现代化产业体系发展方向的创新经验做法。

此次推荐采取自下而上方式,由各地市场监管部门组织推荐,对申报材料初审后逐级报送至省级市场监管部门。各省(市)市场监管部门根据推荐情况,组织专家对申报材料进行综合评审。推荐截止时间为2025年9月30日。

具体文件及表格可在市市场监管委网站查看并下载。