



天下之津

时值盛夏,绿意盎然。在和平区澧关道上一处被网友们定义为“森系小筑”的餐厅里,几个青春靓丽的姑娘正在玻璃房处拍照“打卡”。置身这家风格独特的小店,给人一种轻松惬意的感觉,正如它的设计者——来自伊朗的设计师阿鲤一般自然淳朴。

学习创业十七载 走街串巷“挖宝藏”

伊朗设计师的天津故事

哪儿?小伙子哪国人?’和老年人聊天是练习听力和口语很好的方式。”

问及对天津的印象,阿鲤眼睛一亮:“天津人起得比太阳早!吃好早点是重中之重,煎饼果子、锅巴菜、豆腐脑……早餐实在太丰富了。注意,锅巴菜要读‘嘎巴菜’,要不您就不是地道天津音。”阿鲤笑着说,像这样的天津词条都是公交车上大爷大妈的亲传。

“我的很多外地朋友说,天津人晚上早早就回家休息,没有什么夜生活。我告诉他们,因为天津人的能量主要在早上爆发。看看天津的早点摊,可比夜店热闹多了,看完就明白为什么晚上要早睡了。”阿鲤得意地说出自己的“调研成果”。

十年轮转 加盟亲手设计的餐厅

阿鲤善于观察,也善于学习。凭借波斯语、英语和中文切换自如的语言优势,以及对伊朗和中国文化的了解,他在设计的专业之路上发展顺利。“我们现在所在的‘简坐’这家餐厅就是我设计的。”阿鲤告诉记者,十多年前他曾几次到这家人吃饭,慢慢和老板熟络起来,当时他还是一名自由设计师,老板很认同阿鲤的设计理念,也很欣赏他的才华,于是在2015年餐厅改造时,交给阿鲤操刀设计,于是才有了今天这个有庭院、有绿植和玻璃房的“森系小筑”。

这次成功给了阿鲤足够的信心和力量,创业的种子也在他的心中萌芽。2022年,阿鲤在天津的文艺街区——智慧山如愿开办了一家文创店,取名“开乐福”,取自英文单词“colorful”的音译。店里展卖的全部是阿鲤的原创作品,以及他从全国各地淘到的中国设计师的作品。“创业后我才发现,做设计师和开文创店完全是两回事,更发现我不是做生意的料。”阿鲤坦言,自己一算账就头晕,完全不懂经营,最终小店在2024年关门停业。

得知阿鲤的情况后,早就对他青睐有加的“简坐”餐厅老板即刻递出橄榄枝。今年年初,阿鲤带着他的设计作品正式加盟“简坐”,入驻了他亲手打造的“森系小筑”,让食客们在就餐的同时,也能欣赏到波斯文化与中国文化交融的创意作品。

让设计和语言成为沟通之桥

作为一名国际人士,阿鲤交游广阔,“我加入了一个有数百人的在津外国人微信群,常参加各领域的交流活动。”他总结出交友秘诀:“大家刚开始总担心语言障碍,其实只要是发自内心的真诚交流,谁还在乎语法和用词是否准确?”

“设计和语言是我的技能,我希望借此帮助更多的人打开思路,少走弯路。”阿鲤曾帮助伊朗朋友将藏红花包装改良成中式礼盒,也协助芬兰企业在河北省采购太阳能板。还有一

次在博物馆的经历让他印象尤为深刻:他发现展品介绍将陶器上的波斯文字误标为“阿拉伯文字”,随即通过文化界的朋友促成更正。阿鲤还曾带着朋友们探索天津的城市角落,比如巷子里的老式台球厅、好吃的小饭馆:“这可都是我走街串巷挖掘到的宝藏。”阿鲤开心地说。

推开文化之窗 看见更大的世界

“这里陈列的都是我的原创作品——风格各异的杯子、彩色画笔,还有各种图案的小桌垫。”跟随阿鲤的脚步,记者看到在“简坐”餐厅一楼玻璃窗下有一处独特的空间,是特意开辟出的阿鲤设计角,这一方小天地,让整个餐厅充满灵气。“这个小杯子上的图案融合了中国的青花与波斯藤蔓纹。再看这个卡通小熊猫,上面有波斯文,伊朗人看字,中国人看图,两者结合才有对话。”阿鲤认真介绍着自己的作品。未来,他计划开一家文化工作室:“我想让中国人知道,伊朗不只有地毯和石油;也让伊朗人看到,中国不只有功夫和熊猫。”

夜幕降临时,阿鲤常去海河畔散步。望着两岸灯火,他说:“在天津生活的这十余年,是我人生最好的时光,这些经历告诉我,文化差异不是墙,而是窗户——打开它,才能看见更大的世界。”这位设计师用整个青春推开的窗、建起的桥,正让更多普通人看见文明互鉴的可能。

记者 孙启明 张清

“我属鸡,今年44岁了,从2008年到天津大学留学算起,我来天津17年了。”阿鲤娴熟的中文表达以及对中国文化的深刻理解,常让身边的中国朋友忘记了他的国籍。“感觉就像一起长大的邻居小伙伴儿。”阿鲤的一位朋友打趣道。

“天津的早点比夜生活精彩”

阿鲤与天津的缘分始于2008年北京奥运会。当时在伊朗德黑兰大学学设计的他,被电视里“中国时刻”的报道吸引,在来华旅游后便爱上了中国,随即申请了天津大学工业设计专业研究生。“刚进大学时,一切都是新鲜的。”他回忆道,“气候、饮食、语言全不一样,喝水要喝热的!”

“要融入一个国家,学好语言是前提。”阿鲤告诉记者,为了攻克中文,他独创了“公交车学习法”:“公交车上老年人多且不赶时间,他们不会不好意思和外国人搭话,也不会为了迁就外国人放慢语速,他们总是很自然地问‘小伙子去

记者 孙启明 张清

随着暑期临近,出境旅游市场即将迎来年度高峰。然而身处异国他乡之时,难免会遇到这样那样的“小困难”“小麻烦”,如何保障自身安全和合法权益,成为出行前的必修课。结合市民关心的领事保护与服务相关问题,天津市人民政府外事办公室(简称“市外办”)相关专业人士进行了专题答疑。

行前准备:把好安全出游第一关

“出国第一课要从充分准备开始。”市外办涉外安全处副处长高娅非介绍,首先应登录中国领事服务网全面了解目的地信息,包括目的地风险等级、风俗禁忌、气候条件、治安状况等,特别要关注外交部发布的海外安全提醒三级体系——“注意安全”(黄色)“谨慎前往”(橙色)和“暂勿前往”(红色)。值得注意的是,在“暂勿前往”提醒发布后仍坚持前往者,将自行承担相关风险。证件准备方面需特别注意:护照有效期应保证6个月以上;签

暑期出境游高峰将至 市外办专题答疑指南

用好领事保护 尽享“诗和远方”

证种类须与出行目的相符,即使是落地签国家也需确认材料要求。

常见问题:掌握技巧事半功倍

据统计,出入境受阻是高频问题,“即使持有有效签证,移民官员仍有权拒绝入境。遇此情况应保持冷静,如实说明情况并提供证明材料。”高娅非特别提醒准备出境的市民,切勿随意签署看不懂的外文文件,如认为受到不公正对待,应记录执法人员信息以便后续投诉,并联系中国驻当地使领馆求助。

证件丢失应急处置也有窍门。高娅非分享技巧:“可以通过‘中国领事’App(应用程序)申请旅行证,同时报警取得证明,很快

就可以完成补办。”需要注意的是,未满16周岁的申请人需父母双方陪同办理,或提供经过公证的委托书。

针对航班延误纠纷,市外办涉外安全处干部王宇超特别强调:“我驻当地使领馆不能代理索赔,但可提供律师名单。在一些滞留事件中,有游客因过激行为反被当地警方处罚,理性维权才是上策。”

紧急联络:记住这些救命通道

据了解,外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心12308热线是海外中国公民的“生命线”。该热线自2014年开通以来,已

处理数百万通求助电话。使用方法是:在国外拨打+86-10-12308,国内拨打010-12308。

同时,海外中国公民还可以通过关注微信公众号或官方微博“领事直通车”、搜索微信小程序“中国领事”或下载手机客户端App“中国领事”等方式进行一键网络呼叫求助或查询相关信息。

高娅非提醒,遇到抢劫等紧急情况,应先联系当地警方,再求助使领馆。曾有游客遭窃后未报警就直接联系我驻当地使领馆,因缺乏警方证明无法办理保险理赔。

“当然,领事保护并不是万能保险,还要正确认识领事保护的边界。”王宇超表示,使领馆不能介入民事纠纷、不能代付费用、不能干预司法程序。

暑期出游本是乐事,安全防范不可松懈。做好行前功课、保持理性应对、善用领事资源,方能真正享受“诗和远方”。高娅非最后建议:“出行前不妨花10分钟完成‘中国领事’App上的公民登记,让外交部能第一时间为您提供帮助。”

中国人寿寿险天津市分公司发布2024年度理赔服务报告 千万次服务背后的民生温度

近日,中国人寿寿险天津市分公司发布“2024年度理赔服务报告”,以详实的数据维度与鲜活的服务案例,全景展现金融央企深耕民生保障、践行“以人民为中心”发展思想的生动实践。报告显示,公司全年通过智能化服务升级、重疾保障创新、精准化风险覆盖三大主线,为津门百姓构建起“速度与温度并行”的现代化保险服务体系。

民生保障数据亮眼

2024年,中国人寿寿险天津市分公司累计为20万人次客户提供理赔服务,赔付金额达7.07亿元,理赔获赔率高达99.96%。具体来看:

医疗类理赔占比94.08%,成为民生保障“主力军”,覆盖日常门诊、住院等高频医疗场景。

重疾、身故、伤残类理赔金额分别占比22.81%、29.29%、13.61%,精准覆盖人生主要风险,为家庭支柱筑牢防线。

保费豁免惠及602件保单,豁免金额830.77万元,通过“保险免单”机制减轻客户后续缴费压力,体现保险服务的人文关怀。

公司推出的“重疾一日赔”服务,已涵盖占比最高的恶性肿瘤和部分心脑血管疾病,2024年全年为2371位客户提供该项服务,赔付金额9700万元。

智能服务提速增效

报告显示,公司以数字化转型为引擎,全面提升理赔服务效能:



全流程智能理赔覆盖17.12万人次,智能替代率达91.93%,客户通过“中国人寿寿险APP+国寿E店+微信服务号”等移动渠道,可实现理赔申请、资料提交、进度查询全流程线上化,免交纸质材料比例超80%;

小额理赔效率跃升,小额案件平均处理时效压缩至6小时,快捷支付率达97.55%;实时支付服务覆盖18.29万人次(占比92%),赔款到账时效从传统“工作日”升级为“分钟级”,真正实现“理赔即结案,结案即到账”;

团险服务创新突破,推出“团险自助理赔”微信小程序,将传统集中式处理模

式转化为被保险人“一人一案一申请”,案件平均处理时长缩短至8小时,团体客户体验显著优化。

保障服务守护民生

L女士2018年起投保《国寿如E康悦百万医疗保险(A款)》保险产品,2021年确诊多发性骨髓瘤并接受Car-T治疗。在经过天津医保和天津惠民保报销后,又获得了公司给付的住院医疗费用保险金和恶性肿瘤(重度)住院定额给付医疗保险金共计32次累计122.91万元,切实缓解了高额的医疗负担。

J先生2018年起投保《国寿附加国寿福提前给付重大疾病保险(臻享版)》《国寿附加国寿福豁免保险费重大疾病保险(优享版)》等保险产品。2024年5月完成冠状动脉搭桥术,客户申请理赔后,公司高效处理,及时给付客户重大疾病保险金105万元,同时豁免J先生作为投保人为其配偶投保保险的续保保费近20万元。

数据显示,60岁后心脑血管疾病出险率随年龄增长逐年上升,而当前人均重疾保额仍有提升空间。建议老年群体应提前配置年金险、医疗险、重疾险组合,覆盖养老、医疗、康复等全周期需求。中青年群体需关注重疾年轻化趋势(部分癌症高发年龄提前至30-40岁),尽早通过“重疾险+百万医疗险”构建多层次保障,避免因突发疾病导致的家庭经济“断档”。

“每一笔赔款,每一次服务,都是中国人寿践行保险责任的契约精神。”中国人寿寿险天津市分公司相关负责人表示,公司将继续以科技赋能服务,优化“智能理赔+人工关怀”双轨模式,聚焦老年、新市民等群体需求,推出更多定制化保障方案,让保险服务更精准触达民生痛点。

从门诊小到感冒发烧,大到重疾康养,中国人寿寿险天津市分公司用千万次理赔服务诠释着“保险为民”的初心。未来,公司将持续以专业能力和责任情怀,为天津市民的幸福生活保驾护航,让金融温度浸润城市每个角落。

服务民生”主线,既立足当前提升公众金融素养,又着眼长远完善金融消费者保护长效机制。下一步,公司将持续创新宣传载体,探索“线上+线下”融合模式,通过短视频科普、直播课堂等数字化手段扩大覆盖面,同时将金融知识宣传教育与产品服务深度结合,在承保、理赔等全流程嵌入风险提示,推动金融消费者权益保护工作常态化、精细化。

中国人寿寿险天津市分公司相关负责人表示,公司将始终坚守金融央企责任担当,以金融消费者需求为导向,不断丰富教育内容、优化服务体验,为天津市金融行业高质量发展筑牢消费者权益保护屏障,助力打造更加安全、稳定、有序金融环境。

十五载守护“她健康” 中国人寿寿险天津市分公司 用时间诠释责任厚度

在当今社会的各个领域,无数女性以温柔与坚韧书写着她们的故事。数据显示,我国女性占全社会就业人员比例超四成,她们在家庭与职场中双向发力,成为社会繁荣发展的重要力量。

2009年,一束聚焦女性健康的“守护之光”在津城悄然点亮——市妇联、市妇女儿童发展基金会与中国人寿寿险天津市分公司联合推出“女性安康公益保险”项目,十五年如一日为女性健康构筑风险屏障,用金融温度诠释央企责任。

作为天津市妇联重点推进的民生工程,“女性安康公益保险”以“低保费、高保障、广覆盖”为特色,精准聚焦女性高发重疾风险。自项目启动以来,累计参保人数超220万人次,赔付总额达1.6亿元,惠及3.5万余名患病女性。这份跨越周期的守护,不仅是对“她健康”的专项呵护,更成为万千家庭抵御风险的“稳定器”。

家住西青区王稳庄镇的王女士,是这项公益保险的受益者之一。2019年8月,她确诊乳腺癌,面对两个女儿的学业、父亲的重疾诊疗以及家庭经济的多重压力,一度陷入困境。关键时刻,村妇联协助她启动“女性安康公益保险”理赔流程,理赔款迅速到账。2020年,村妇联进一步为其申请全国两癌救助金,双重保障为治疗减轻了经济负担。如今,王女士病情稳定,大女儿已参加工作,小女儿学业进步,家庭生活重回正轨。

“这笔理赔款是雪中送炭,让我有了继续治疗的底气。”王女士分享道,“我希望用自己的经历告诉更多姐妹,这份保障不仅是一份保险,更是妇联‘娘家人’和社会的关爱”。

为响应新时代家庭健康需求,中国人寿寿险天津市分公司持续迭代产品体系:2025年创新推出“少儿安康公益保险”,在原有女性健康保障基础上,新增子女门诊医疗、重疾等全面保障,实现“母亲+子女”的家庭健康守护闭环。今年3月,公司向全市5000余名单亲困难母亲捐赠女性疾病特定保险,为1400余名16-18周岁单亲母亲子女捐赠少儿安康公益保险,累计提供风险保额2.3亿元,以精准帮扶传递社会温暖。

“女性安康公益保险项目的持续推进,是金融央企践行‘以人民为中心’发展思想的生动实践。”中国人寿寿险天津市分公司相关负责人表示,公司将继续深耕普惠保险领域,通过扩大参保覆盖面、优化保障责任、提升理赔时效等举措,让保险服务更精准触达女性健康痛点。未来,公司将进一步联动政府、社会组织力量,构建“保险保障+健康管理+公益服务”的生态体系,为津城女性及家庭的幸福生活筑牢防线,让金融活水持续润泽民生“最后一公里”。

从渤海之滨到运河两岸,“女性安康公益保险”如同细密的经纬线,编织着津城女性的健康守护网络。这份跨越十五年的坚守,不仅是对个体生命的托举,更是对“她力量”的致敬,当每一份保障都化作守护的微光,终将汇聚成照亮千万家庭的星河,为城市发展注入温暖而坚定的力量。

文 陈剑



中国人寿寿险天津市分公司 扎实开展“5·15”全国投资者保护宣传日活动

为切实提升全民金融素养,强化金融消费者权益保护措施,在“5·15”全国投资者保护宣传日活动期间,中国人寿寿险天津市分公司积极响应号召,结合年度金融教育宣传规划,组织开展多层次、多维度的投资者保护宣传活动,重点普及理性投资理念、“三适当”原则及非法金融中介风险防范知识,助力构建安全有序的金融消费环境。

网点阵地强化基础科普

公司以全辖16家柜面为核心宣传阵

地,开展“保险公开课”专题宣讲活动。工作人员通过案例解析、互动问答等形式,向客户系统解读保险犹豫期、销售双录、如实告知义务等基础概念,结合典型风险特征,引导消费者明晰权利义务边界,切实做到“明明白白买保险”。

流动宣讲延伸服务触达

辖区内各支公司组建“金融知识流动宣讲团”,主动下沉社区、乡村等重点区域。在社区宣传中,团队围绕普惠金融政策、

非法集资常见手段、养老诈骗典型案例等内容,通过专题讲座、现场答疑等形式,帮助居民提升风险识别能力,强化“收益与风险匹配”意识。在静海王家院大队等乡村点位,宣讲团针对中老年群体特点,采用“集中宣讲+一对一沟通”模式,结合本地真实案例解析投资陷阱,引导老年消费者树立理性投资观念,避免因信息差陷入金融骗局。

长效机制深化价值赋能

此次宣传活动紧密围绕“守正创新、