



十项行动见行见效 乡村振兴全面推进行动

北辰区双环村街道用“驿站议事”解开基层治理“千千结”

“邻情驿站”情暖千家心

■ 记者 王音 通讯员 李慎龙



▲碧春园社区百家宴活动现场

▲佳园南里社区“邻情驿站”服务事项认领现场

◀浩达公寓社区安装扶手



新佳园东里社区“邻情驿站”矛盾调解中

优化调解举措 问题解决在“家门口”

“作为志愿者，我参与了很多调解工作，邻里朋友的信任和支持是我最大的收获。希望能够以自己的实际行动，带动更多朋友来到驿站、加入队伍，一起为社区贡献力量。”在新佳园东里社区“邻情驿站”建成一周年表彰会上，获奖志愿者王桂琴激动之情溢于言表。

社区调解员在基层矛盾纠纷化解中扮演着举足轻重的角色，为进一步提升调解工作的衔接度和成功率，双环村街道指导推动9个社区依托“邻情驿站”进一步细化制度机制、优化调解举措，由社区工作人员牵头，邀请居民志愿者、网格民警、法律顾问等担任专兼职调解员，建立“邻情驿站”调解轮值制度，每月排定值班表，居民可以结合矛盾纠纷实际，提前预约调解纠纷。

碧春园第二社区几户居民一起来到社区反映“头顶”漏水，楼上住户不愿配合排查的烦心

事。为此，驿站志愿者主动走访，多次找到楼上住户，摆事实、讲道理，用心用情劝说居民换位思考，主动协调物业帮助居民联系专业公司，最终找到并修缮了漏水管线。

在驿站里，网格员和志愿者就是看得见、找得到的“矛盾预警员”，他们用丰富的经验、敏锐的判断，及时发现矛盾潜在风险、掌握居民所急所盼，帮助社区、物业将工作举措“跑在”问题前面，最大限度将隐患消除在网格、解决在萌芽。针对邻里矛盾纠纷易涉及多方因素情况，社区以“邻情驿站”联动民警、调解员、志愿者、物业组建专项调解小组，采取“背对背分组”“一对一跟踪”等方式，先后成功解决新佳园东里社区双住户“交叉投诉”、碧春园第二社区住户“多对一投诉”等问题，在分头疏导、换位思考中逐步消除大家的急躁情绪。

去年以来，双环村街道持续推动9个社区因地制宜建成“邻情驿站”功能室，健全完善学习教育、矛盾化解、信访说理、治理议事4项工作机制，广泛汇聚各方力量，将居民群众急难愁盼问题解决在“家门口”。一年来，累计召开各类议事协商会议140余次，“多委”联合办公会290余次，调处各类基层矛盾183件，解决居民诉求事项130余个。

法条融在故事里 把“硬条文”化作“活事例”

“现在开庭。首先，由原告陈述诉讼请求和事实理由。”随着审判员入庭，新佳园东里社区“邻情驿站”的一场“模拟法庭”活动正式拉开序幕。现场通过模拟真实的法律纠纷环境，围绕“涉案被撤销的公证遗嘱是否有效”这一争议焦点展开辩论。律师扮演审判员、书记员，社区居民扮演原告、被告，社区工作者扮演原告证人等角色，在“审判员”的主持下，还原了开庭、法庭调查、法庭辩论、法庭宣判等一系列庭审程序。

专业律师在庭审过程中围绕案例内容以画外音的形式以案释法，在庭审结束后与居民交流解答各种疑问。

“高空坠物，不是故意的就不关自己事了？不会！导致他人重伤或死亡的，法律上可能算过失犯罪，绝不单是文明不文明的问题！”佳园北里社区志愿者李守东，在为大家宣讲《天津市促进精神文明建设条例》时，结合学习到的《中华人民共和国民法典》内容，为大家讲解其中关系。

“我结合前两天咱们社区发生的两起矛盾纠纷，跟大家聊一聊涉及的相关法条，有什么疑问大家随时可以提问。”在佳园南里社区的驿站工作分析研判例会上，民警吴卫，结合近期社区发生的典型案例，为社区志愿者、物业负责人、居民代表进行实操讲解，指出在处理中的技巧运用与问题不足。

对于社区来说，驿站就像是支撑“三室联建”“三所联动”工作运转的一条传动轴，将志愿者、网格民警、司法干部、法律顾问会集在社区，共同把晦涩难懂的法律条文转变为居民身边的生动案例，直观化、零距离向居民普及法律知识。

说再多“大道理”不如讲好“小故事”，通过开展模拟法庭，把普法、说理变成居民听得懂、记得住的“大白话”。2024年以来，双环村街道9个社区通过情景模拟、案情分析、纠纷答疑等不同形式，因地制宜开展模拟法庭活动两场、各类释法活动百余场。

议在家长里短 为“一家人”办好“家常事”

心往一处想，劲往一处使，家里才和睦。在驿站，大家像是家里添置起了新餐桌的亲朋好友，一起坐下来，你一言、我一语，畅聊着家长里短、规划着更好未来。

“小区海棠花多，每年都举办海棠花节，要是

暖在贴心体己 让“新阵地”成为“大平台”

“李师傅，您和老伴儿靠近点儿，看镜头，头靠近一点儿……”在碧春园社区“邻情驿站”一场社区“时光留影亭”的情景剧正在排练，展现的是社区依托驿站征集诉求精准为居民开展志愿服务的“暖心事”。过去的一年，双环村街道谋划实施社区活动“我来办”行动，通过构建服务共同参与、活动群策群力、形式自主创新的社区志愿服务活动开展模式，切实提高群众参与率和满意度持续提升，“邻情驿站”也成了各社区征集居民“微心愿”、开展志愿服务活动的新平台、新载体。

通过进一步调整优化31支志愿服务队，双环村街道2024年结合辖区实际和居民需求，累计开展集中性志愿服务进社区活动180余场，这其中，不少是群策群力的结果。益春里社区居民志愿者胡新年说：“现在的志愿服务，大家出计、团队出力、社区给力，居民更喜欢了，参与的也多了。”

从街道“运河桨声 五心聚力”志愿服务集市活动，到社区“邻里一条街”公益市集、“时光留影亭”公益摄影等特色志愿服务，“邻情驿站”的“记录本”也成为了志愿服务团队手中的“心愿单”，让送到“家门口”的服务更加精准、贴心。越来越多的文明榜样、社区能人把驿站当作“窗口”，发挥自己经验优势、特长优势，用“唠家常”的方式开展志愿宣讲，以“娘家人”的体贴送上暖心服务。

“邻情驿站”这样一方小小的天地，作为桥梁、成为钥匙，链接民意、打开“心锁”，将民情民意在网格内掌握，矛盾纠纷在驿站内化解、安全隐患在社区内消除，助力构建多元主体共同参与、共治共享的基层治理生动格局。

乡村走读

赵官屯村：以村规民约激活乡村治理密码

■ 记者 杜洋洋

南运河碧波轻漾，滋养着静海区唐官屯镇赵官屯村。漫步村中，一幅鲜活的乡村画卷徐徐展开：晨光里，错落有致的楼房民宅沐浴在金色阳光中；书声琅琅的校园、繁忙有序的厂房、烟火袅袅的惠民食堂与雕梁画栋的古戏台相映成趣。这座古村落，始终传承着祖辈留下的村规村训，在岁月流转中沉淀着独特的韵味。近日，赵官屯村举行的“以孝治家”全国试点单位揭牌仪式，更为这份古韵增添了新的时代光彩。

赵官屯村组建了基层党员、义工、慈善企业家三支志愿者队伍，落地“大食堂、健康家园、乡村书院”三大民生工程。“老人们在食堂吃得热乎，孩子们在书院学得踏实，村民看病有健康家园兜底。”村党支部书记、村委会主任殷进阁介绍说，三大工程有效解决百姓吃饭、看病、教育问题，让孝道文化从纸面走向生活，成为改善村风村貌的“催化剂”。

作为静海区村规民约治理的缩影，赵官屯村的实践折射出全区基层治理的创新路径。在静海区委社会工作部指导下，各村（社区）紧扣村规民约（居民公约）的修订、践行、监督环节，将孝亲敬老、移风易俗、公共秩序等内容纳入“村规字典”，既保留传统文化底色，又注入法治思维与时代精神，构建起自治、法治、德治“三治融合”的治理格局。

▶多彩志愿服务绘就乡村幸福图景



织，成为村规民约“暖民心”的生动注脚。更有义诊专家定期坐诊、调解队走街串巷化纠纷，文明新风如春风化雨，重塑着村庄的精神气质。

基层治理的“最后一公里”，藏在电动自行车停放、楼道杂物清理等细碎问题里。针对此类难题，村“两委”班子创新“群策群力”工作法：志愿者排查问题、村民代表集中议事，“红白蓝三榜”公示方案。在一次电动自行车停放协商会上，村民从“担心丢失”说到“充电需求”，工作人员逐条记录整理，最终议定“统一储藏间充电”方案。伴随卫生队集中清理，楼道从“拥堵昏暗”变身为“敞亮通透”，村民感慨：“公约不是

干部的‘独角戏’，而是大伙儿的‘大合唱’。”

赵官屯村党群服务中心外墙上，“红榜彰善、白榜促改、蓝榜纳谏”的“三色工作法”格外醒目。红榜上，孝老爱亲的典型事迹闪闪发光；白榜公示着有待改进的不文明行为；

蓝榜则成为村民建言献策的“直通车”。这种可视化治理模式，让村规民约从“软约束”变为“硬导向”。针对学生中午就餐难、独居老人做饭难等问题，村委会通过蓝榜征集32条建议，将“建食堂”列为年度民生实事。食堂落成后，村民自编自演的《村规新唱》小品在乡村大戏台唱响，让文明新风在说唱间入脑入心。“现

在晚上不愁没地儿去，戏台底下听段戏，比刷手机有意思多喽！”村民李大叔的感慨，道出了文化惠民的真实获得感。

如今的赵官屯村，人人知晓村规民约，人人践行村规民约，“嘛事都按公约办”成为村民的口头禅。村规民约制订始终以务实管用为原则，从村民最关心的利益问题出发，以“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”为核理念，通过“三色工作法”将村民智慧编织成自治网络。数据显示，自村规民约深化实施以来，村内邻里纠纷同比减少65%，志愿服务参与率提升40%，群众对基层治理满意度达92%。

这座古村用实践证明：传统文化不是尘封的典籍，而是激活乡村治理的“活密码”；村规民约不是白纸黑字的条文，而是凝聚民心、绘就乡风和美的斑斓画卷。当古老村规遇上现代治理，当运河文脉融入时代节拍，赵官屯村正以“公约为笔”，在乡村振兴的答卷上书写着属于新时代的和美篇章。本文图片由受访单位提供

《天津日报》联合津云新媒体，带您上山采摘，奔赴田园，一路追寻天津乡村的大美风光与宝藏好物，从产品到风景再到风土人情，全方位展现新农村的新风貌，将山田间的美食带到您身边。

津云优选

“津云优选”是天津津云新媒体集团推出的一款专业性、实用性线上购物商城，让您足不出户享受“云逛街”的乐趣。

■ 抖音扫描二维码打开橱窗在线购买 ■



对虾酱特惠装
老北塘传承与创新，精选原料，鲜美浓郁，百搭美味，适用于拌面、炒菜、蘸酱等。



多口味蔬菜挂面

津门老字号品牌，柔韧劲道，不含添加剂，鲜菜打浆，纯净水真空面。