

十项行动见行见效

乡村振兴全面推进行动

北辰区双环邨街道用“驿站议事”解开基层治理“千千结”

“邻情驿站”情暖千家心

记者 王音 通讯员 李慎龙



▲碧春园社区百家宴活动现场



▲浩达公寓社区安装扶手



▲佳园南里社区“邻情驿站”服务事项认领现场

在广场增加一些海棠花树,开春的时候就太美了。”“咱们小区建成时没有安装扶手,这么多年了,我们岁数大了,看能不能解决一下。”在浩达公寓社区的驿站里,放着这样一本厚厚的“主人翁”议事记录本,对社区党委来说,这本记录就是他们的工作指南,将这些建议和愿望一一解决落实,已成为社区的一件头等大事。

社区、共建单位、居民代表们每月定期聚在一起,讨论近期社区大事小情,直面社区问题,广泛征集群众解问题“金点子”,大家献计献策出谋划策,同时形成“议事记录”,一些需要街道或共建单位助力的事项也在第一时间被汇总上报。“海棠公园”建成揭牌,楼内扶手安装到位……事事有回音、件件有着落,让大家心里有了热乎劲儿,主动发声的意愿更强了、讨论起来的底气也更足了。

今年2月,连日大风天气导致浩达公寓社区部分天井盖移位、个别楼前自行车棚支架出现松动摇摆问题,社区第二网格居民闫师傅发现后第一时间将情况反馈给了驿站,从现场查勘到组织维修,再到加固完成,一下午的时间隐患消除,民情响应的速度也转换成了居民心里的温度。同样的双向奔赴,延续在了4月的极端大风天气防范工作中,2处楼顶风险和8处车棚、基础设施隐患及时化解,“驿站”成为“哨站”,与大家一起守护着社区这个“大家庭”。

同一份答卷,不同的人有不同的解题思路。益春里社区健全完善每周“吾来说事”工作机制,开通“码上说事”线上民意收集渠道,推动解决小区大门更新、无人值守电动自行车充电车棚建设等民生实事32件;孟春里社区积极探索“孟享·家”实践路径,实施“居民提事—网格会商—党群议事—联动办事—群众评事”五步工作法,及时解决各类生活问题,收集解决民生心愿20余件……

过去的一年,双环邨街道9个社区立足自身实际,因地制宜深化“邻情驿站”工作机制,成为各自用足用好专家“外脑”专业优势,整合志愿者、网格员、司法干部、法律顾问、心理咨询师、物业企业等资源力量,化解矛盾纠纷,办好民生实事的有力抓手。

暖在贴心体己
让“新阵地”成为“大平台”

“李师傅,您和老伴儿靠近点儿,看镜头,头靠近一点儿……”在碧春园社区“邻情驿站”一场社区“时光留影亭”的情景剧正在排练,展现的是社区依托驿站征集诉求精准为居民开展志愿服务的“暖心事”。过去的一年,双环邨街道谋划实施社区活动“我来办”行动,通过构建服务共同参与、活动群策群力、形式自主创新的社区志愿服务活动开展模式,切实提高群众参与率和满意度持续提升,“邻情驿站”也成了各社区征集居民“微心愿”、开展志愿服务活动的平台、新载体。

通过进一步调整优化31支志愿服务队,双环邨街道2024年结合辖区实际和居民需求,累计开展集中性志愿服务进社区活动180余场,这其中,不少是群策群力的结果。益春里社区居民志愿者胡新年说:“现在的志愿服务,大家出计、团队出力、社区给力,居民更喜欢了,参与的也多了。”

从街道“运河桨声 五心聚力”志愿服务集市活动,到社区“邻里一条街”公益市集、“时光留影亭”公益摄影等特色志愿服务,“邻情驿站”的“记录本”也成了志愿服务团队们手中的“心愿单”,让送到“家门口”的服务更加精准、贴心。越来越多的文明榜样、社区能人把驿站当作“窗口”,发挥自己经验优势、特长优势,用“唠家常”的方式开展志愿宣讲,以“娘家人”的体贴送上暖心服务。

“邻情驿站”这样一方小小的天地,作为桥梁、成为钥匙,链接民意、打开“心锁”,将民情民意在网格内掌握、矛盾纠纷在驿站内化解、安全隐患在社区内消除,助力构建多元主体共同参与、共治共享的基层治理生动格局。

事。为此,驿站志愿者主动走访,多次找到楼上住户,摆事实、讲道理,用心用情劝说居民换位思考,主动协调物业帮助居民联系专业公司,最终找到并修好了漏水管线。

在驿站里,网格员和志愿者就是看得见、找得到的“矛盾预警员”,他们用丰富的经验、敏锐的判断,及时发现矛盾潜在风险、掌握居民所急所盼,帮助社区、物业将工作举措“跑在”问题前面,最大限度将隐患消除在网格、解决在萌芽。针对邻里矛盾纠纷易涉及多方因素情况,社区以“邻情驿站”联动民警、调解员、志愿者、物业组建专项调解小组,采取“背对背分组”“一对一跟踪”等方式,先后成功解决新佳园东里社区双住户“交叉投诉”、碧春园第二社区住户“多对一投诉”等问题,在分头疏导、换位思考中逐步消除大家的急躁情绪。

去年以来,双环邨街道持续推动9个社区因地制宜建成“邻情驿站”功能室,健全完善学习教育、矛盾化解、信访说理、治理论事4项工作机制,广泛汇聚各方力量,将居民群众急难愁盼问题解决在“家门口”。一年来,累计召开各类议事协商会议140余次,“多委”联合办公会290余次,调处各类基层矛盾183件,解决居民诉求事项130余个。

法条融在故事里
把“硬条文”化作“活事例”

“现在开庭。首先,由原告陈述诉讼请求和事实理由。”随着审判员入庭,新佳园东里社区“邻情驿站”的一场“模拟法庭”活动正式拉开序幕。现场通过模拟真实的法律纠纷环境,围绕“涉案被撤销的公证遗嘱是否有效”这一争议焦点展开辩论。律师扮演审判员、书记员,社区居民扮演原告、被告,社区工作者扮演原告证人等角色,在“审判员”的主持下,还原了开庭、法庭调查、法庭辩论、法庭宣判等一系列庭审程序。

专业律师在庭审过程中围绕案例内容以画外音的形式以案释法,在庭审结束后与居民交流解答各种疑问。

“高空坠物,不是故意的就不关自己事了?不会!导致他人重伤或死亡的,法律上可能算过失犯罪,绝不单是文明不文明的问题!”佳园北里社区志愿者李守东,在为大家宣讲《天津市促进精神文明建设条例》时,结合学习到的《中华人民共和国民法典》内容,为大家讲解其中关系。

“我结合前两天咱们社区发生的两起矛盾纠纷,跟大家聊一聊涉及的相关法条,有什么疑问大家随时可以提问。”在佳园南里社区的驿站工作分析研判例会上,民警吴卫,结合近期社区发生的典型案例,为社区志愿者、物业负责人、居民代表进行实操讲解,指出在处理中的技巧运用与问题不足。

对于社区来说,驿站就像是支撑“三室联动”“三所联动”工作运转的一条传动轴,将志愿者、网格员、司法干部、法律顾问会集在社区,共同把晦涩难懂的法律条文转变为居民身边的生动案例,直观化、零距离向居民普及法律知识。

说再多“大道理”不如讲好“小故事”,通过开展模拟法庭,把普法、说理变成居民听得懂、记得住的“大白话”。2024年以来,双环邨街道9个社区通过情景模拟、案情分析、纠纷答疑等不同形式,因地制宜开展模拟法庭活动两场、各类释法活动一百余场。

议在家长里短
为“一家人”办好“家常事”

心往一处想,劲往一处使,家里才和睦。在驿站,大家像是家里添置起了新餐桌的亲戚朋友,一起坐下来,你一言、我一语,畅聊着家长里短、规划着更好未来。

“小区海棠花多,每年都举办海棠花节,要是

优化调解举措
问题解决在“家门口”

“作为志愿者,我参与了很多调解工作,邻里朋友的信任和支持是我最大的收获。希望能够以自己的实际行动,带动更多朋友来到驿站、加入队伍,一起为社区贡献力量。”在新佳园东里社区“邻情驿站”建成一周年表彰会上,获奖志愿者王桂琴激动之情溢于言表。

社区调解员在基层矛盾纠纷化解中扮演着举足轻重的角色,为进一步提升调解工作的衔接度和成功率,双环邨街道指导推动9个社区依托“邻情驿站”进一步细化制度机制、优化调解举措,由社区工作人员牵头,邀请居民志愿者、网格员、法律顾问等担任兼职调解员,建立“邻情驿站”调解轮值制度,每月排定值班表,居民可以结合矛盾纠纷实际,提前预约调解纠纷。

碧春园第二社区几户居民一起来到社区反映“头顶”漏水,楼上住户不愿配合排查的烦心



新佳园东里社区“邻情驿站”矛盾调解中



益春里社区志愿者向居民普及法律知识
图片由受访单位提供

乡村走读

赵官屯村:以村规民约激活乡村治理密码

记者 杜洋洋

南运河碧波轻漾,滋养着静海区唐官屯镇赵官屯村。漫步村中,一幅鲜活的乡村画卷徐徐展开:晨光里,错落有致的楼房民宅沐浴在金色阳光中;书声琅琅的校园、繁忙有序的厂房、烟火袅袅的惠民食堂与雕梁画栋的古戏台相映成趣。这座古村落,始终传承着祖辈留下的村规民训,在岁月流转中沉淀着独特的韵味。近日,赵官屯村举行的“以孝治家”全国试点单位揭牌授旗仪式,更为这份古韵增添了新的时代光彩。

赵官屯村组建了基层党员、义工、慈善企业家三支志愿者队伍,落地“大食堂、健康家园、乡村书院”三大民生工程。“老人们在食堂吃得热乎,孩子们在书院学得踏实,村民看病有健康家园兜底。”村党支部书记、村委会主任殷进阁介绍说,三大工程有效解决百姓吃饭、看病、教育问题,让孝道文化从纸面走向生活,成为改善村风村貌的“催化剂”。

作为静海区村规民约治理的缩影,赵官屯村的实践折射出全区基层治理的创新路径。在静海区委社会工作部指导下,各村(社区)紧扣村规民约(居民公约)的修订、践行、监督环节,将孝亲敬老、移风易俗、公共秩序等内容纳入“村规字典”,既保留传统文化底色,又注入法治思维与时代精神,构建起自治、法治、德治“三治融合”的治理格局。

多彩志愿服务绘就乡村幸福图景



“自打有了村规民约,大伙儿都把村子当自家院子抬掇!”村民王大姐站在整洁的广场边感慨。广场绿荫下,“百善孝为先”的标语牌与青砖灰瓦相映成趣;文化礼堂里,“好公婆、好儿媳”评选活动正热闹进行,美德故事在掌声中传扬。在赵官屯村,村规民约渗透到生活的每个角落:老年日间照料中心里,健康讲座与棋牌桌前的笑声此起彼伏;图书阅览室,村民捧着农业科技书籍潜心钻研;村史馆内,孩子们触摸泛黄村志,聆听先辈与运河共生的往事;大食堂中,百岁老人股大爷的寿宴上,子孙绕膝的欢笑声与碗筷碰撞声交

织,成为村规民约“暖民心”的生动注脚。更有义诊专家定期坐诊、调解队走街串巷化纠纷,文明新风如春风化雨,重塑着村庄的精神气质。基层治理的“最后一公里”,藏在电动自行车停放、楼道杂物清理等细碎问题里。针对此类难题,村“两委”班子创新“群策群力”工作法:志愿者排查问题、村民代表集中议事、“红白蓝三榜”公示方案。在一次电动自行车停放协商会上,村民从“担心丢失”说到“充电需求”,工作人员逐条记录整理,最终议定“统一储藏间充电”方案。伴随卫生队集中清理,楼道从“拥堵昏暗”变身“敞亮通透”,村民感慨:“公约不是

干部的‘独角戏’,而是大伙儿的‘大合唱’。”

赵官屯村党群服务中心外墙上,“红榜彰善、白榜促改、蓝榜纳谏”的“三色工作法”格外醒目。红榜上,孝老爱亲的典型事迹闪闪发光;白榜公示着有待改进的不文明行为;蓝榜则成为村民建言献策的“直通车”。这种可视化治理模式,让村规民约从“软约束”变为“硬导向”。针对学生中午就餐难、独居老人做饭难等问题,村委会通过蓝榜征集32条建议,将“建食堂”列为年度民生实事。食堂落成后,村民自编自演的《村规新唱》小品在乡村大戏台唱响,让文明新风在说唱间入脑入心。“现在晚上不愁没地儿去,戏台底下听段戏,比刷手机有意思多喽!”村民李大叔的感慨,道出了文化惠民的真实获得感。

如今的赵官屯村,人人知晓村规民约,人人践行村规民约,“嘛事都按公约办”成为村民的口头禅。村规民约制订始终以务实管用为原则,从村民最关心的利益问题出发,以“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”为核心理念,通过“三色工作法”将村民智慧编织成自治网络。数据显示,自村规民约深化实施以来,村内邻里纠纷同比减少65%,志愿服务参与率提升40%,群众对基层治理满意度达92%。

这座古村用实践证明:传统文化不是尘封的典籍,而是激活乡村治理的“活密码”;村规民约不是白纸黑字的条文,而是凝聚民心、绘就乡风和美的斑斓画卷。当古老村规遇上现代治理,当运河文脉融入时代节拍,赵官屯村正以“公约”为笔,在乡村振兴的答卷上书写着属于新时代的美和篇章。本文图片由受访单位提供

《天津日报》联合津云新媒体,带您上山采摘,奔赴田园,一路追寻天津乡村的大美风光与宝藏好物,从产品到风景再到风土人情,全方位展现新农村的新风貌,将山田间的美食带到您身边。

津云优选

“津云优选”是天津津云新媒体集团推出的一款专业性、实用性线上购物商城,让您足不出户享受“云逛街”的乐趣。

抖音扫描二维码打开橱窗在线购买



对虾酱特惠装
老北塘传承与创新,精选原料,鲜美浓郁,百搭美味,适用于拌面、炒菜、蘸酱等。

多口味蔬菜挂面

津门老字号品牌,柔韧劲道,不含添
加剂,鲜菜打浆,纯净水真空和面。

